

Persyaratan dan Ketentuan Penarikan Dana (*Withdrawal*)

Persyaratan/Dokumen Yang Harus Diserahkan Ke Kantor Pusat PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia):

1. Formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) Polis PRULink ("Formulir") asli yang telah diisi lengkap dan jelas.
2. Fotokopi KTP Pemegang Polis yang masih berlaku.
3. Fotokopi buku rekening bank Pemegang Polis khusus pilihan bentuk pembayaran ditransfer ke rekening.

Ketentuan:

1. Polis dalam status aktif (*in force*).
2. Formulir dan persyaratan/kelengkapan dokumen yang diperlukan sudah harus diterima secara lengkap oleh Kantor Pusat Prudential Indonesia sebelum suatu tenggat waktu yang ditentukan, dan apabila permintaan Penarikan Dana (*Withdrawal*) tersebut disetujui, maka jumlah Unit yang dibatalkan akan ditentukan berdasarkan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan ketika tenggat waktu ditentukan. Setelah suatu tenggat waktu maka jumlah Unit yang dibatalkan ditentukan berdasarkan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan terdapat setelah Tanggal Perhitungan tersebut. Apabila dokumen yang diterima tidak lengkap dan/atau tidak benar, maka perhitungan Harga Unit akan mengikuti Harga Unit setelah kelengkapan dokumen terakhir diterima oleh Kantor Pusat Prudential Indonesia sesuai dengan ketentuan tenggat waktu yang berlaku di Prudential Indonesia.
Tenggat waktu untuk Dana Investasi :
Paling lambat pukul 14.00 WIB 1 (satu) hari sebelum suatu Tanggal Perhitungan.
3. Formulir wajib diisi dengan tulisan tangan menggunakan tinta hitam, menggunakan huruf cetak, penulisan harus jelas dan memberi tanda ✓ pada kotak jawaban yang sesuai.
4. Dalam hal formulir ditandatangani menggunakan Cap Jempol, formulir wajib menggunakan Cap Jempol Pemegang Polis dan disertai tanda tangan oleh semua saksi.
5. Tanggal Formulir ditandatangani sampai dengan tanggal Formulir diterima oleh Kantor Pusat Prudential Indonesia adalah tidak lebih dari 30 hari kalender. Apabila tanggal Formulir ditandatangani lebih dari 30 hari kalender, maka pengajuan penarikan dana tidak dapat diproses dan Pemegang Polis dapat mengajukan ulang Formulir baru beserta kelengkapan dokumen pendukung.
6. Dana penarikan hanya dapat ditujukan ke rekening bank atas nama Pemegang Polis. Nama dan data rekening harus lengkap dan sama dengan data yang tercatat pada bank. Apabila terdapat perbedaan nama antara data Polis dan nama pada rekening bank, maka Pemegang Polis wajib melampirkan surat pernyataan dan dokumen pendukung (Akta Lahir/Kartu Keluarga/KTP/Paspor/Surat Penetapan Ganti Nama dari Pengadilan) mengenai perbedaan penulisan nama tersebut atau mengajukan perubahan/koreksi nama (jika diperlukan) dengan mengisi Formulir Perubahan Minor Polis.
7. Apabila Polis dalam proses Penarikan Dana (*Withdrawal*) mengalami gagal transfer, maka dana tersebut akan dialokasikan sebagai Alokasi *Top-Up* Otomatis jika memenuhi ketentuan.
8. Dalam hal Penarikan Dana dari Polis ini digunakan untuk pembayaran Premi Berkala, maka pembayaran tersebut hanya dapat ditujukan ke Polis lain atas nama Pemegang Polis, Tertanggung Utama, Tertanggung Tambahan 1, Tertanggung Tambahan 2 dan Penerima Manfaat dari Polis atas nama Pemegang Polis atau keluarga inti (Suami/Istri/Anak/Orang Tua) dari Pemegang Polis dengan melampirkan dokumen pendukung (Kartu Keluarga/Akte lahir).
9. Dana Penarikan yang digunakan untuk Premi dibayar di muka wajib menuliskan periode pembayaran Premi tersebut dengan masa berlaku pengajuan Premi dibayar di muka maksimal 4 (empat) tahun sejak tanggal pengajuan. Apabila dana penarikan digunakan untuk Premi dibayar di muka dengan masa berlaku lebih dari 4 (empat) tahun, maka pengajuan penarikan dana tidak dapat diproses dan Pemegang Polis dapat mengajukan Formulir baru beserta kelengkapan dokumen pendukung. Untuk Polis yang mengalami kenaikan Premi setiap tahun, Premi dibayar dimuka dapat diajukan untuk masa berlaku maksimal 1 (satu) tahun sampai ulang tahun Polis terdapat berikutnya. Ketentuan Premi dibayar di muka akan mengacu pada Formulir Premi Dibayar di Muka.
10. Pajak yang dikenakan atas Penarikan Polis adalah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan pajak yang berlaku, dan/atau setiap perubahannya sebagaimana dapat ditentukan oleh Pemerintah Republik Indonesia dari waktu ke waktu.
11. Pembebanan Biaya Penarikan (jika ada) untuk masing-masing produk akan mengikuti ketentuan yang ada pada Polis.
12. Minimum penarikan :
 - a. Minimum penarikan VERSALink Investor Account, PRUInvestor Optima Account dan PRUInvestor Ultima Account : Rp1.000.000/USD100 dan sisa Nilai Tunai saat penarikan dilakukan adalah Rp12.000.000/USD1.500.
 - b. Minimum penarikan VERSALink Maxima Account, PRUWealth Maxima Account dan PRUWealth Prime Account: Rp1.000.000/USD250 dan sisa Nilai Tunai saat penarikan dilakukan adalah Rp1.000.000/USD250.
13. Penulisan Nominal adalah sebagai berikut:
 - a. Untuk bilangan bulat ditulis dengan tanpa tanda baca. (contoh: 1000000; dibaca Satu Juta).
 - b. Untuk bilangan dengan desimal ditulis menggunakan tanda titik (.). (contoh: 1000000.50; dibaca Satu Juta koma Lima Puluh).
 Penulisan Unit adalah sebagai berikut :
 - a. Untuk bilangan bulat menggunakan tanda baca titik (.) sebagai penyebut ribuan. (contoh: 1.000; dibaca Seribu)
 - b. Untuk bilangan dengan desimal ditambahkan tanda baca koma (,). (contoh: 1.000,50; dibaca Seribu koma Lima Puluh).
14. Penarikan Dana (*Withdrawal*) dapat menyebabkan Unit yang tersedia tidak mencukupi lagi untuk membayar biaya Asuransi, Biaya Administrasi, Biaya Akuisisi dan Biaya Pemeliharaan Polis (untuk Polis tertentu) sehingga Polis menjadi batal/*lapsed*. Dalam hal tersebut, Prudential Indonesia tidak bertanggung jawab atas berubahnya status Polis menjadi batal/*lapsed*. Mohon Pemegang Polis selalu memantau kecukupan Unit sehingga pertanggung jawaban dapat terus berjalan.
15. Penarikan Dana (*Withdrawal*) dari Saldo Unit Premi Berkala pada produk VERSALink maxima account dicantumkan dalam ketentuan Polis dapat menyebabkan Polis tidak berhak untuk mendapatkan Tambahan Alokasi Premi Berkala.
16. Apabila sisa Nilai Tunai setelah dikurangi jumlah penarikan dana kurang dari jumlah minimum sisa Nilai Tunai yang disyaratkan, maka pengajuan ini akan diproses dengan jumlah penarikan dana dan jenis dana investasi sesuai dengan maksimum unit yang dapat ditarik. Oleh karena itu mohon Pemegang Polis memperhatikan jenis dana investasi dan jumlah Nilai Tunai sebelum mengajukan Penarikan Dana (*Withdrawal*).
17. Pembayaran atas Polis dalam mata uang dolar Amerika Serikat yang ditransfer ke rekening dalam mata uang rupiah akan menggunakan kurs tengah Bank Indonesia pada tanggal pembayaran.
18. Pembayaran yang ditujukan ke rekening bank di luar negeri wajib mencantumkan SWIFT Code/ABA/IBAN dan jenis mata uang rekening bank tersebut, untuk WNI wajib melampirkan dokumen *Permanent Residence* dan untuk WNA wajib melampirkan KITAS yang masih berlaku.
19. Informasi Jenis Dana Investasi beserta biaya pengelolaan Dana Investasi dapat dilihat pada brosur dan/atau ringkasan produk dan layanan dalam situs Prudential Indonesia (www.prudential.co.id).
20. Apabila Pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) diterima bersamaan dengan pengajuan dan Pengalihan Unit (*Switching*) Penambahan dana (*Top-Up*) akan berlaku ketentuan sebagai berikut:

1. Pengajuan transaksi dilakukan pada hari yang sama

a. Transaksi dari Fund yang berbeda			
Transaksi	Switching	Withdrawal	Top up
Switching	✓	✓	✓
Withdrawal	✓	✓	✓
Top up	✓	✓	✓

b. Transaksi dari Fund yang sama				
Transaksi	Pengajuan Pertama			
	Switching	Withdrawal	Top Up	
Pengajuan Selanjutnya	Switching	x*	x*	✓
	Withdrawal	x*	✓**	✓
	Top Up	✓	✓	✓

2. Pengajuan transaksi dilakukan pada hari yang berbeda.

Transaksi dari Fund yang sama ataupun Fund yang berbeda			
Transaksi	Switching	Withdrawal	Top up
Switching	✓	✓	✓
Withdrawal	✓	✓	✓
Top up	✓	✓	✓

* Pengajuan transaksi yang diterima selanjutnya akan diproses dihari berikutnya.
 ** Pengajuan transaksi akan digabung menjadi satu proses pada hari yang sama.
 X pengajuan tidak dapat diproses pada hari yang sama.
 ✓ Pengajuan dapat diproses pada hari yang sama.

21. Jika terdapat transaksi Pengalihan Unit (*Switching*) dan Penarikan Dana (*Withdrawal*) yang diajukan dari jenis dana investasi yang sama yang akan dihitung dengan menggunakan harga unit yang sama maka transaksi yang akan terproses terlebih dahulu adalah transaksi yang lebih dulu diterima, sementara pengajuan yg diajukan setelahnya akan diproses pada hari kerja berikutnya.
22. Mohon mengisi Formulir Perubahan Data Polis Untuk Pemegang Polis Perorangan untuk perubahan/pendaftaran nomor rekening, apabila tidak ada nomor rekening yang terdaftar sesuai Ketentuan Polis maka manfaat Tambahan Nilai Investasi akan diproses dalam bentuk Penambahan Dana (*Top-Up*).
23. Penarikan Dana (*Withdrawal*) tidak dapat ditujukan untuk pembayaran Premi *Top-Up* Tunggal atau pembayaran Premi untuk SPAJ.
24. Pembatalan/pembentukan unit akan dianggap selesai dalam hal proses pembatalan/pembentukan unit telah diproses.
25. Formulir yang diterima oleh Prudential Indonesia adalah bersifat Final dan akan digunakan sebagai dasar pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*).
26. **Untuk perlindungan konsumen, Prudential Indonesia akan konfirmasi melalui layanan telepon terlebih dahulu dalam hal Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan nominal tertentu dan/atau terdapat riwayat perubahan korespondensi akan dilakukan proses konfirmasi ke Pemegang Polis melalui layanan telepon. Jika Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi, Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan tujuan transfer ke rekening bank Pemegang Polis yang tercantum pada formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditunda proses pembayarannya. Jika terdapat riwayat perubahan korespondensi dan Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditolak.**
27. Sesuai dengan Surat Edaran OJK No. 5/SEOJK.05/2022 tentang Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi, maka untuk pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) diperlukan tambahan persyaratan berupa evaluasi atas kecukupan Premi dan Nilai Tunai serta persetujuan dari Pemegang Polis atas proyeksi Nilai Tunai untuk dapat melanjutkan proses Penarikan Dana (*Withdrawal*). Hal ini dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan pertanggung jawaban Polis. Pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan Prudential Indonesia tunda prosesnya hingga Prudential Indonesia menerima dokumen evaluasi atas kecukupan Premi dan Nilai Tunai beserta persetujuan dari Pemegang Polis tersebut.

Pernyataan Pemegang Polis (harap dibaca dengan teliti sebelum menandatangani Formulir ini)

Pemegang Polis (selanjutnya disebut "Saya") menyatakan telah memahami dan menyetujui bahwa:

1. Segala risiko pemilihan jenis dana investasi sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, dan Saya sepenuhnya melepaskan Prudential Indonesia dari segala tanggung jawab, kerugian, sanksi, maupun tuntutan hukum dalam bentuk apapun di kemudian hari dan Saya setuju bahwa Prudential Indonesia tidak memberikan jaminan dalam bentuk apapun sehubungan dengan pemilihan jenis dana investasi tersebut dan Prudential Indonesia tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang dapat timbul daripadanya.
2. Saya mengerti jika terdapat selisih harga unit yang terbentuk sehubungan dengan ketidaklengkapan pengajuan yang diterima sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya.
3. Saya mengerti Prudential Indonesia tidak bertanggung jawab atas hal-hal yang diakibatkan oleh kesalahan Saya dalam memberikan informasi pada Formulir atau kesalahan bank dalam memproses transaksi termasuk namun tidak terbatas pada: i) tidak tepatnya pembayaran dana penarikan; ii) pembayaran dana tersebut terlambat diterima; atau iii) pembayaran dana tersebut diterima oleh orang yang tidak berhak.
4. Bahwa Prudential Indonesia dapat menghubungi Saya, baik secara langsung maupun melalui Tenaga Pemasar atau pihak lain yang ditunjuk oleh Prudential Indonesia untuk menyampaikan informasi mengenai Penarikan Dana (*Withdrawal*) dan informasi mengenai alasan pemberian keputusan Penarikan Dana (*Withdrawal*). Saya setuju bahwa penyampaian informasi tersebut bisa diberikan melalui sarana komunikasi pribadi yang dapat dikirimkan pada atau di luar hari/jam kerja.
5. Apabila pembayaran yang SAYA lakukan terdapat indikasi mencurigakan sebagaimana yang tercantum pada peraturan perundang-undangan mengenai Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang, Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pendanaan Terorisme dan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal beserta perubahan-perubahan dan peraturan pelaksanaannya, maka Prudential Indonesia dapat melakukan hal-hal yang diperlukan sebagaimana tercantum di dalam peraturan perundang-undangan tersebut.
6. Sesuai dengan Peraturan OJK tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal di Sektor Jasa Keuangan yang berlaku beserta peraturan pelaksanaannya, SAYA menyadari, mengerti dan memahami bahwa SAYA memiliki kewajiban untuk senantiasa melakukan pengkinian data pribadi SAYA kepada Prudential Indonesia dan menyerahkan salinan dokumen pendukung yang berlaku kepada Prudential Indonesia. Berdasarkan peraturan tersebut, SAYA juga setuju bahwa Prudential Indonesia dapat menolak hubungan usaha/transaksi, membatalkan transaksi dan/atau Pertanggungjawaban dengan SAYA apabila SAYA, (1) tidak melakukan pengkinian data tersebut; (2) diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu; (3) menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; (4) terdapat di dalam Daftar Terduga Terorisme dan Organisasi Teroris; (5) terdapat di dalam Daftar Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal dan/atau; (6) memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
7. Bahwa sebagai bagian dari pelaksanaan program Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal, Prudential Indonesia juga harus tunduk dan patuh kepada aturan Grup Prudential yang berlaku terkait dengan Penerapan daftar Sanksi Tertentu. Adapun yang dimaksud dengan Sanksi Tertentu, adalah "tindakan pembatasan yang diberlakukan terhadap suatu rezim/tata pemerintahan yang berkuasa, negara, pemerintah, entitas, orang perorangan dan industri tertentu oleh lembaga internasional, atau pemerintah di Indonesia atau pemerintah di luar Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada, *the Office of Financial Sanctions Implementation HM Treasury, the United Nations, the European Union, the US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control*".
8. Sehubungan dengan penerapan daftar Sanksi Tertentu, apabila (i) Prudential Indonesia mengetahui atau diberi tahu bahwa Pemegang Polis, Tertanggung, Pemayar Premi, Pemilik Manfaat/Pengendali Perusahaan, orang yang mewakili (nominee), penerima manfaat, orang perorangan atau entitas yang terkait dengan pengajuan SPAJ ini beserta perubahannya di kemudian hari disebutkan atau tercantum di dalam daftar Sanksi Tertentu, atau (ii) jika Prudential Indonesia atau bank atau pihak ketiga terkait lainnya ditemukan melanggar kewajiban penerapan Sanksi Tertentu tersebut sebagai akibat dari pengambilan tindakan apa pun terhadap SPAJ ini, maka Prudential Indonesia dapat mengakhiri pertanggungjawaban dengan segera, setelah memberikan pemberitahuan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender kepada Pemegang Polis, dan/atau mengambil tindakan lain yang Prudential Indonesia anggap perlu, termasuk namun tidak terbatas pada memberitahukan kepada otoritas pemerintah terkait, menunda transaksi, membekukan uang yang dibayarkan kepada Prudential Indonesia, membekukan nilai tunai, dan/atau mentransfer pembayaran uang atau nilai tunai tersebut kepada otoritas pemerintah terkait sesuai instruksi dari otoritas pemerintah tersebut. Selain itu, Prudential Indonesia dapat meminta penggantian atas segala kerugian yang mungkin dialami oleh Prudential Indonesia kepada SAYA sebagai akibat dari pelaksanaan ketentuan ini, dan hak ini akan tetap berlaku walaupun Pertanggungjawaban ini telah berakhir.
9. Sehubungan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 25/POJK.03/2019 tentang Pelaporan Informasi Nasabah Asing Terkait Perpajakan Kepada Negara Mitra Atau Yurisdiksi Mitra dan peraturan pelaksanaannya (jika ada), dan Peraturan Menteri Keuangan nomor 70/PMK.03/2017 sebagaimana diubah terakhir oleh Peraturan Menteri Keuangan nomor 19/PMK.03/2018 tentang Petunjuk Teknis Mengenai Akses Informasi Keuangan Untuk Kepentingan Perpajakan, dan perubahan selanjutnya (jika ada), Saya sepenuhnya mengerti dan setuju dalam hal-hal sebagai berikut:
 - a. bahwa Prudential Indonesia diwajibkan untuk mempelajari dan mematuhi atau memenuhi persyaratan dari hukum, peraturan, perintah, dan persyaratan-persyaratan termasuk Persyaratan yang relevan berdasarkan *Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)* serta *Common Reporting Standard (CRS)* dan permintaan dari setiap badan yudisial, pajak, pemerintah dan/atau badan pengatur, termasuk namun tidak terbatas pada *Internal Revenue Services (IRS)* dari Amerika Serikat dan *Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)* (selanjutnya disebut "Otoritas-otoritas") dan secara sendiri disebut "Otoritas") dalam berbagai yurisdiksi sebagaimana diterbitkan dan diubah dari waktu ke waktu (selanjutnya disebut "Persyaratan yang Relevan"). Dalam hal ini, Saya menyetujui seluruh langkah yang secara wajar dianggap perlu untuk diambil oleh Prudential Indonesia untuk memastikan kepatuhan atau ketaatan Prudential Indonesia dengan Persyaratan yang relevan, secara khusus pengungkapan atas keadaan khusus Saya terhadap otoritas.
 - b. bahwa Prudential Indonesia dapat mengungkap keadaan khusus Saya atau informasi apapun mengenai diri Saya termasuk namun tidak terbatas pada informasi pajak Saya kepada Otoritas sehubungan dengan ketaatan terhadap Persyaratan yang relevan. Pengungkapan tersebut dapat diberlakukan secara langsung atau dikirimkan melalui salah satu dari Kantor Pusat Prudential Indonesia atau afiliasi lainnya dari Prudential Indonesia. Untuk tujuan tersebut dan tanpa mengabaikan ketentuan manapun lainnya dalam Deklarasi atau Polis Saya, Prudential Indonesia dapat meminta Saya untuk memberikan informasi lebih lanjut sebagaimana dipersyaratkan untuk pengungkapan kepada Otoritas manapun dan Saya wajib memberikan informasi tersebut kepada Prudential Indonesia dalam jangka waktu tertentu sebagaimana dapat dipersyaratkan secara wajar. Saya memahami konsekuensi jika Saya tidak bersedia menyampaikan pernyataan persetujuan, instruksi atau pemberian kuasa secara tertulis dan sukarela. Prudential berhak untuk menolak hubungan bisnis, transaksi dan/atau mengakhiri hubungan bisnis dengan Saya, dan Saya berhak menolak memberikan pernyataan persetujuan, instruksi atau pemberian kuasa secara tertulis dan sukarela, dengan menerima konsekuensi seperti yang disebutkan di atas.
 - c. Tanpa mengabaikan ketentuan manapun lainnya dari Deklarasi atau Polis Saya, Saya setuju untuk menyediakan dukungan yang mungkin secara wajar dibutuhkan untuk memungkinkan Prudential Indonesia mematuhi kewajiban Prudential berdasarkan seluruh Persyaratan yang Relevan mengenai Saya di Prudential Indonesia.
 - d. Saya dengan ini setuju untuk memberikan informasi kepada Prudential Indonesia secara tepat waktu atas setiap perubahan apapun dari keterangan yang sebelumnya telah disampaikan kepada Prudential Indonesia, atau selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak terjadinya perubahan yang dimaksud, baik pada saat pengisian Formulir ini atau di waktu manapun lainnya. Secara khusus, merupakan hal yang sangat penting bagi Saya untuk memberikan informasi kepada Prudential Indonesia secara langsung apabila terdapat perubahan atas kewarganegaraan Saya, status pajak atau wajib pajak atau jika Saya menjadi wajib pajak di lebih dari satu negara. Jika salah satu dari perubahan ini terjadi atau jika informasi manapun lainnya mengindikasikan adanya perubahan dimaksud, Prudential Indonesia dengan ini dapat meminta Saya untuk memberikan dokumen-dokumen tertentu atau informasi terkait, dan Saya setuju untuk memberikan informasi tersebut. Dokumen dan informasi tersebut adalah termasuk namun tidak terbatas pada pernyataan atau Formulir pajak (dan dilegalisasi oleh notaris, apabila diperlukan) yang telah dilengkapi dan/atau ditandatangani oleh Saya.
 - e. Dalam hal Saya tidak menyediakan informasi dan dokumen-dokumen sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Prudential Indonesia dalam jangka waktu tertentu atau jika salah satu dari informasi atau dokumen-dokumen yang disediakan tersebut tidak tersedia secara tepat waktu, tidak akurat atau tidak lengkap, maka dengan ini Saya setuju bahwa Prudential Indonesia dapat, untuk memastikan kepatuhan dan ketaatan yang berkelanjutan terhadap Persyaratan yang relevan, mengambil setiap dan seluruh langkah yang Prudential Indonesia anggap sesuai untuk memastikan kepatuhan atau ketaatan Prudential Indonesia terhadap Pernyataan yang relevan, atau mengambil langkah lainnya untuk melindungi kepentingan hukum dan/atau komersial Prudential Indonesia.
10. Saya memahami dan menyetujui bahwa terhadap Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan nominal tertentu dan/atau terdapat riwayat perubahan korespondensi akan dilakukan proses konfirmasi ke Pemegang Polis melalui layanan telepon. Jika Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi, Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan tujuan transfer ke rekening bank Pemegang Polis yang tercantum pada formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditunda proses pembayarannya. Jika terdapat riwayat perubahan korespondensi dan Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditolak. Mohon untuk selalu memperbaharui informasi nomor telepon, jika ada perubahan melalui layanan Prudential Customer Line di 1500085.
11. Semua keterangan yang diberikan di dalam Formulir ini adalah benar.
12. Saya telah membaca dan memahami seluruh Persyaratan dan Ketentuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) khusus *Bancassurance* yang tertera pada Formulir, serta informasi mengenai strategi dana investasi dan Biaya Pengelolaan Dana Investasi yang Saya pilih. Segala risiko yang timbul termasuk yang diakibatkan karena Formulir ini ditandatangani dalam keadaan kosong/belum terisi lengkap menjadi tanggung jawab Saya.

1. Pastikan data alamat surat menyurat, alamat email atau nomor handphone GSM yang terdaftar pada polis Anda merupakan data yang terkini dan valid untuk selalu dapat menerima informasi terbaru dari Prudential Indonesia.
 Pengkinian data dapat dilakukan melalui:
 1. Aplikasi Pulse untuk melakukan pengkinian informasi dengan mudah
 2. *Teleprocessing* dengan menghubungi Prudential Customer Line di 1500085
 3. Mengirimkan Formulir Perubahan Data Pemegang Polis ke Kantor Pusat Prudential Indonesia.
2. Demi keamanan dan kenyamanan transaksi produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi untuk nasabah, Prudential Indonesia dapat melakukan pengkinian profil risiko nasabah apabila diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku.

Sehubungan dengan pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) kepada Prudential Indonesia, dengan ini Saya menyatakan bahwa: Saya mengerti dengan menandatangani Formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) dapat mengurangi jumlah Nilai Tunai, dan apabila Nilai Tunai yang tersedia tidak lagi mencukupi untuk membayar Biaya Asuransi, Biaya Administrasi, Biaya Akuisisi dan Biaya Pemeliharaan Polis (untuk Polis tertentu) maka Polis akan menjadi batal/berakhir (*lapsed*) dan pertanggungjawaban tidak berlaku.

Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan nominal tertentu dan/atau terdapat riwayat perubahan korespondensi akan dilakukan proses konfirmasi ke Pemegang Polis melalui layanan telepon. Jika Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi, Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan tujuan transfer ke rekening bank Pemegang Polis yang tercantum pada formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditunda proses pembayarannya.

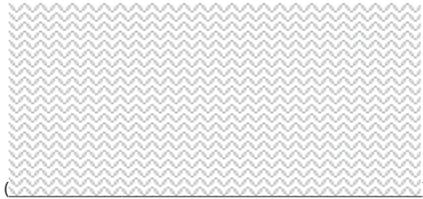
Jika terdapat riwayat perubahan korespondensi dan Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditolak. Mohon untuk selalu memperbaharui informasi nomor telepon, jika ada perubahan melalui layanan Prudential Customer Line di 1500085.

Apabila Pemegang Polis menandatangani Formulir ini di luar wilayah Indonesia, maka Formulir ini beserta dokumen pendukungnya harus dillegalisir oleh pejabat Konsulat Jenderal/Kedutaan Besar Republik Indonesia di negara tempat dimana Formulir ini ditandatangani.

Ditandatangani di _____ :

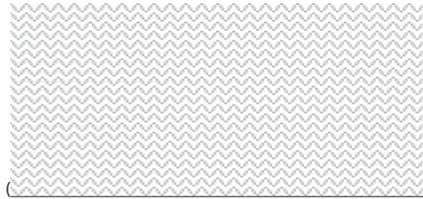
Tanggal Pengajuan (tanggal-bulan-tahun) : - -

Tanda Tangan Pemegang Polis*
(sesuai Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) atau Kartu Identitas yang berlaku atau Formulir Perubahan Tanda Tangan)



Tanda Tangan & Nama Jelas**

Tanda Tangan Pemegang Polis*
(sesuai Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) atau Kartu Identitas yang berlaku atau Formulir Perubahan Tanda Tangan)



Tanda Tangan & Nama Jelas**

*Tanda tangan tidak melebihi kolom tanda tangan. Pastikan **watermark** tetap terlihat saat Formulir diserahkan ke Kantor Pusat Prudential Indonesia.

**Wajib membusukkan tanda tangan basah pada kedua kolom tanda tangan diatas dan menuliskan nama jelas di bawah tanda tangan.

*Daftar Istilah Asuransi Jiwa dapat dilihat di www.prudential.co.id