

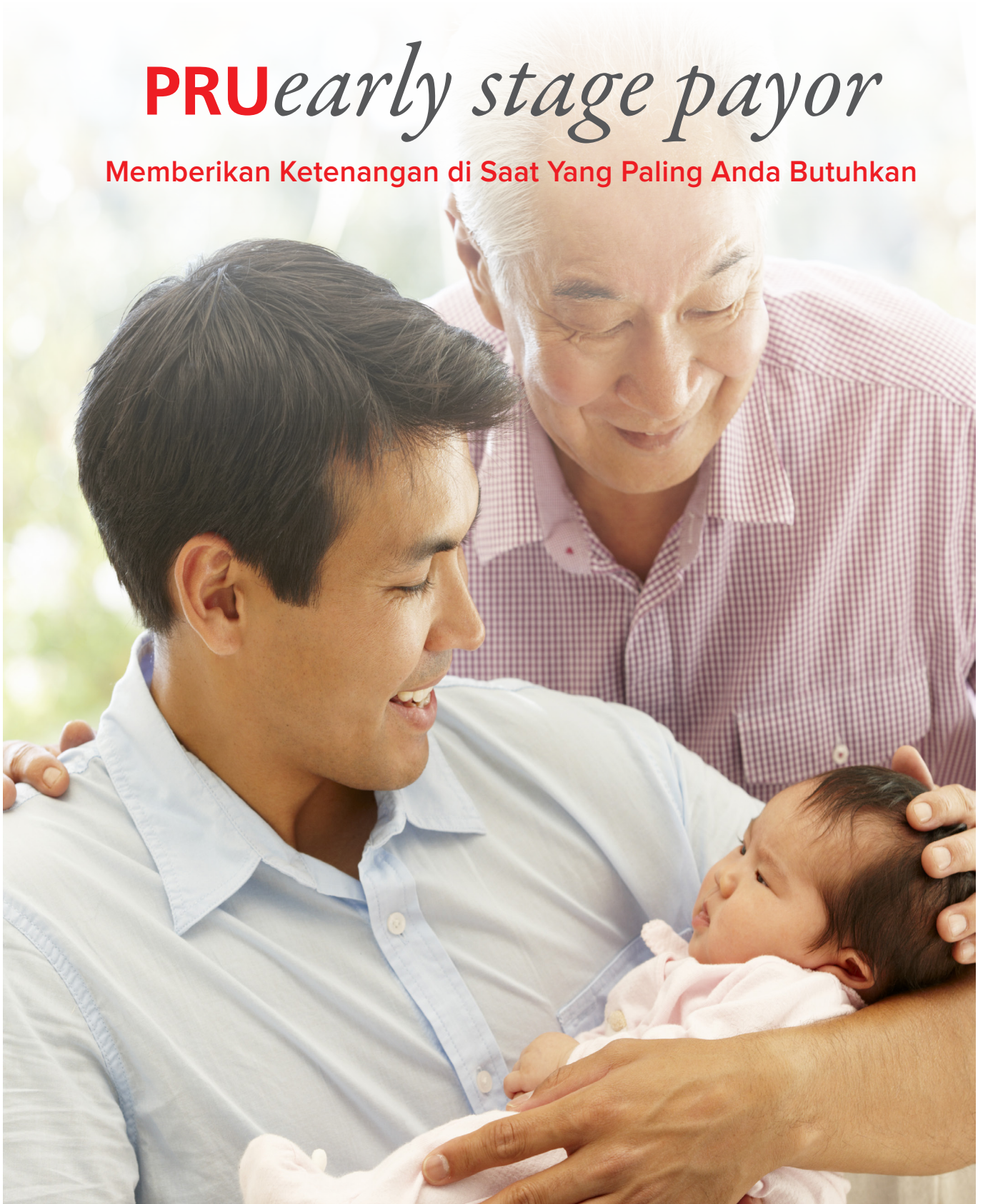


PRU *satellite*

Sarana Komunikasi Khusus Untuk Nasabah PT Prudential Life Assurance

PRU *early stage payor*

Memberikan Ketenangan di Saat Yang Paling Anda Butuhkan





Nasabah Prudential Yang Kami Hargai

Di semester kedua 2016 ini, saya sangat bahagia dapat menyapa Anda dan berbagi informasi mengenai beberapa inisiatif baru yang menarik dari Perusahaan melalui edisi kedua **PRUsatellite** tahun ini.

Dengan terus memperkuat komitmen dalam melaksanakan tanggung jawab melindungi Anda, tahun ini Prudential Indonesia memperkenalkan **PRUearly stage payor**, yaitu produk asuransi tambahan pertama di Indonesia yang melanjutkan pembayaran Premi Anda apabila Anda mengalami penyakit kritis sejak tingkat awal, untuk memastikan Anda dapat memfokuskan diri untuk memulihkan diri dan melanjutkan hidup sesuai rencana Anda.

Kami juga mendengarkan dan memahami pertanyaan nasabah yang muncul belakangan ini soal kebijakan Pengampunan Pajak (Tax Amnesty). Untuk itu, kami telah menyediakan informasi mengenai kebijakan ini yang bisa diakses di website Prudential Indonesia. Selain itu kami juga menghadirkan artikel mengenai asuransi syariah sebagai alternatif yang baik bagi Anda, untuk semakin mengenal, sesuai kebutuhan yang ada.

Kami terus memberikan Anda layanan dan produk asuransi jiwa terdepan. Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan Anda kepada Prudential Indonesia. Semoga Anda dan keluarga senantiasa dalam keadaan sehat dan berbahagia.

Salam Hangat,



Rinaldi Mudahar
Country CEO

MAILBOX



Dear **PRUsatellite**,

Saya pemegang polis nomor 89060xxx telah melakukan pergantian password pada **PRUaccess** tetapi akun tidak aktif. Mohon bantuannya.

Terimakasih.
Syamsuri, @e-mail

Bapak Syamsuri yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Bapak yang telah memilih PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) untuk memberikan perlindungan finansial bagi Bapak dan keluarga.

Dapat kami sampaikan bahwa akun fasilitas **PRUaccess** menjadi tidak aktif karena terdapat kesalahan dalam mencantumkan *Username* atau Kata Sandi sebanyak 5 (lima) kali oleh pengguna fasilitas **PRUaccess**.

Saat ini kami telah mengaktifkan kembali fasilitas **PRUaccess** atas Polis Bapak. Silahkan Bapak dapat mencoba kembali menggunakan layanan **PRUaccess** dengan

mempergunakan *Username* dan Kata Sandi yang telah Bapak pergunakan sebelumnya, atau jika Bapak ingin melakukan perubahan kata sandi, maka kami sarankan agar Bapak dapat mempergunakan menu "Lupa Kata Sandi" dengan panduan sebagai berikut :

- I. Klik lupa kata sandi, masukkan *Username* Bapak dan kode *captcha* sesuai dengan yang terlihat pada layar monitor.
- II. Klik *submit*, **PRUaccess** akan mengirimkan sebuah pesan ke alamat *e-mail* Bapak yang berisi tautan (*URL Link*) untuk pengaturan ulang kata sandi.
- III. Periksa kotak masuk *e-mail* Bapak dan buka *e-mail* yang dikirimkan oleh **PRUaccess**, kemudian klik tautan pada *e-mail* tersebut.
- IV. Silakan menjawab 2 pertanyaan yang tertera (jawaban sesuai dengan yang tercantum pada formulir pendaftaran **PRUaccess**), klik *submit*.
- V. Silakan membuat *Password* baru sesuai dengan keinginan Bapak (disarankan agar Kata Sandi terdiri dari 8-14 karakter, dengan kombinasi

dari huruf kecil (a-z), huruf *capital* (A-Z) dan angka (0-9)), sebagai contoh *Password10*.

Apabila fasilitas **PRUaccess** menjadi tidak aktif karena terdapat kesalahan di dalam mencantumkan Kata Sandi atau *Username* sebanyak 5 kali, maka Pemegang Polis tidak perlu khawatir, sehubungan fasilitas **PRUaccess** akan secara otomatis menjadi aktif kembali dalam waktu 1 x 24 jam berikutnya.

Sebagai informasi tambahan, fasilitas **PRUaccess** akan menjadi tidak aktif apabila nasabah tidak mempergunakan fasilitas tersebut dalam waktu 3 (tiga) bulan sejak penggunaan terakhir. Apabila hal tersebut terjadi, maka kami sarankan agar Pemegang Polis dapat menghubungi *Customer Relations Officer* kami di nomor telepon **1500085** (khusus Senin-Sabtu pukul 07.00-19.00) atau mengirimkan *e-mail* ke alamat **pruaccess@prudential.co.id** untuk mengaktifkan kembali fasilitas **PRUaccess**.

Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi *Customer Relations Officer* kami melalui *Customer Line*: **1500085** atau Fax: **(021) 2995 8866**.

Tim Redaksi: Nini Sumohandoyo, Widyanto Sutanto, Tito Pasaribu.

Kirimkan saran, kritik, cerita serta artikel menarik ke alamat email: prusatellite@prudential.co.id atau fax 021 2995 8855. Tersedia hadiah berupa souvenir menarik bagi usulan, pertanyaan, cerita atau artikel yang dimuat.

PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

MENGENAL ASURANSI SYARIAH



Sejak diluncurkannya produk **PRUlink syariah assurance account** pada tahun 2007, Prudential dipercaya menjadi pemimpin pasar asuransi jiwa berbasis syariah.

Bisnis syariah Prudential terus meningkat, dengan aset mencapai Rp 3,02 triliun pada tahun 2015, atau naik 40 persen dari tahun sebelumnya.

Kami juga mendengarkan dan memahami pertanyaan nasabah yang kian banyak muncul belakangan ini soal kebijakan Pengampunan Pajak (Tax Amnesty). Untuk itu, kami telah menyediakan informasi mengenai kebijakan ini yang bisa diakses di website Prudential Indonesia.* Apa yang membuat produk asuransi syariah berkembang dengan pesat? Jika ditelaah, setidaknya ada tiga hal yang menyebabkannya:

- **Populasi Muslim yang besar**
Indonesia memiliki populasi penduduk Muslim terbesar di dunia, dengan lebih dari

180 juta jiwa. Seiring dengan meningkatnya pemahaman mengenai prinsip-prinsip syariah dalam segala aspek hidup, mulai dari makanan hingga pendidikan serta keuangan, masyarakat Indonesia semakin menyadari akan manfaat asuransi jiwa yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

- **Prinsip-prinsip asuransi syariah yang universal**
Prinsip utama asuransi syariah adalah tolong menolong dan bekerja sama, kemudian saling menanggung saat mengalami kesulitan. Ini merupakan prinsip-prinsip universal yang berlaku dalam berbagai lapisan masyarakat. Hal ini membuat asuransi syariah sangat menarik bagi semua kalangan, termasuk penganut agama lain selain Islam.
- **Pesatnya pertumbuhan kelas menengah**
Kelas menengah dan atas di Indonesia mencakup lebih dari 74 juta orang pada saat ini, dan diprediksi akan meningkat dua kali

lipat mencapai 141 juta orang di tahun 2020, menurut hasil riset Boston Consulting Group. Pertumbuhan ini diproyeksikan akan didorong oleh perkembangan ekonomi Indonesia yang kian membaik. Masyarakat kelas menengah bersifat sangat selektif saat memilih produk, termasuk saat memilih produk asuransi jiwa.

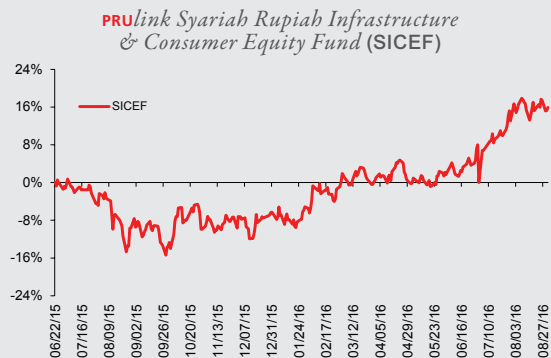
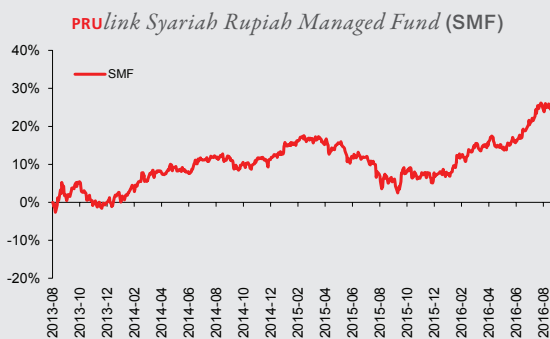
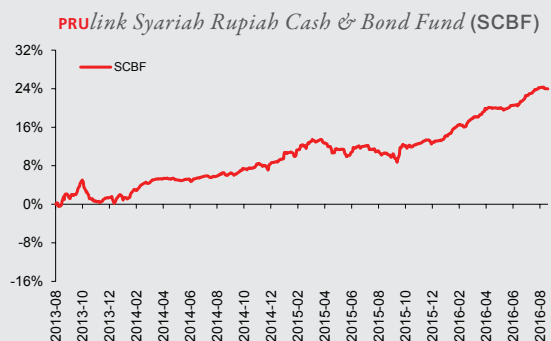
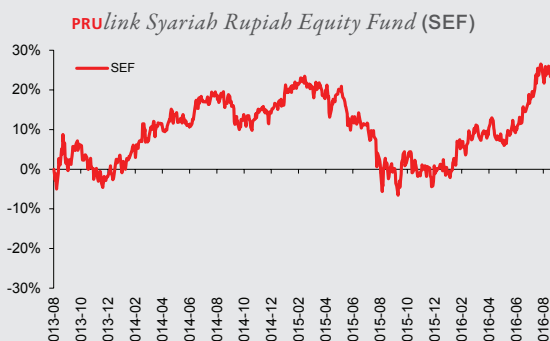
Sebagai pemimpin pasar asuransi jiwa syariah maupun konvensional, Prudential berada di garis terdepan untuk mendengarkan dan memahami kebutuhan dari konsumen melalui produk-produk syariah unggulan. Dan untuk itulah Prudential Indonesia menghadirkan rangkaian produk asuransi syariah yang memberikan rasa aman dan nyaman bagi para konsumen, yaitu **PRUlink syariah assurance account** dengan kontribusi reguler, **PRUlink syariah investor account** dengan kontribusi tunggal, dan **PRUlink syariah edu protection** untuk pendidikan anak.

Adapun empat pilihan dana investasi syariah untuk produk-produk unit link di atas, di mana kinerja masing-masing dana sejak diluncurkan telah melampaui tolok ukur di pasar. (Lihat grafik di bawah)

Sudahkah Anda mempertimbangkan mengenal lebih jauh produk asuransi jiwa syariah?

* Sumber : Data dari Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI)

Kinerja Kumulatif - 3 Tahun Terakhir



PRUearly stage payor

Memberikan ketenangan di saat yang paling Anda butuhkan



Saat ini semakin sering kita temui orang-orang di sekeliling kita yang mengalami sakit kritis. Hal tersebut berkaitan erat dengan gaya hidup yang kurang sehat, seperti kurang istirahat dan pola makan yang kurang baik. Apalagi ditambah dengan tingginya tingkat stres dan meningkatnya polusi, khususnya di kota-kota besar. Sebanyak 56 juta kematian terjadi di seluruh dunia selama tahun 2012. Dari jumlah tersebut, 68% atau 38 juta orang meninggal dunia disebabkan oleh penyakit jantung, kanker, penyakit pernapasan kronis dan diabetes*. Dimana jumlah tersebut belum termasuk angka orang yang terdiagnosa sakit kritis stadium awal.

Dengan kemajuan teknologi di bidang medis saat ini yang memungkinkan diagnosis awal terhadap penyakit memberikan kepada kita peringatan dini

dan peluang pemulihan yang lebih baik. Fokus kepada penyembuhan sangat penting untuk membantu proses penyembuhan. Dan untuk itulah diperlukan persiapan yang memadai.

Prudential selalu berinovasi dengan meluncurkan produk asuransi yang memahami kebutuhan Anda dengan menghadirkan **PRUearly stage payor**, **PRUearly stage spouse payor**, dan **PRUearly stage parent payor** perlindungan terhadap penyakit kritis sejak tingkat awal untuk memastikan Anda dapat pulih dan melanjutkan hidup sesuai rencana Anda. Anda akan mendapatkan manfaat pembebasan pembayaran Premi Polis Anda. Artinya, Anda bisa mendapatkan perawatan yang terbaik serta pulih tanpa khawatir karena perlindungan dan investasi Anda akan tetap terjaga.

PRUearly stage payor: produk asuransi tambahan (*rider*) yang memberikan manfaat pembebasan Premi selama 2 tahun apabila Tertanggung Utama mengalami satu dari 38 penyakit kritis tingkat awal; pembebasan Premi selama 3 tahun apabila Tertanggung Utama mengalami satu dari 26 penyakit kritis tingkat menengah; dan pembebasan Premi sampai masa akhir pertanggungungan apabila Tertanggung Utama mengalami satu dari 48 penyakit kritis tingkat akhir. Anda dapat mengklaim manfaat untuk penyakit kritis tingkat awal dan menengah masing-masing sebanyak 4 kali.

PRUearly stage parent payor: produk asuransi tambahan yang memberikan manfaat pembebasan Premi apabila orang tua dari Tertanggung Utama mengalami penyakit kritis (seperti pada **PRUearly stage payor**), cacat total permanen, atau meninggal dunia. Produk ini juga memberikan manfaat pembebasan premi selama

2 tahun apabila orang tua dari Tertanggung Utama mengalami satu dari 38 penyakit kritis tingkat awal; pembebasan Premi selama 3 tahun apabila orang tua dari Tertanggung Utama mengalami satu dari 26 penyakit kritis tingkat menengah; dan pembebasan Premi sampai masa akhir pertanggungungan apabila orang tua dari Tertanggung Utama mengalami satu dari 48 penyakit kritis tingkat akhir.

PRUearly stage spouse payor: produk asuransi tambahan yang memberikan manfaat pembebasan Premi apabila pasangan dari Tertanggung Utama mengalami penyakit kritis (seperti pada **PRUearly stage payor**), cacat total permanen atau meninggal dunia. Dengan produk ini, tertanggung mendapatkan manfaat pembebasan Premi selama 2 tahun apabila pasangan dari Tertanggung Utama mengalami satu dari 38 penyakit kritis tingkat awal; pembebasan Premi selama 3 tahun apabila pasangan dari Tertanggung Utama mengalami satu dari 26 penyakit kritis tingkat menengah; dan pembebasan Premi sampai masa akhir pertanggungungan apabila pasangan dari Tertanggung Utama mengalami satu dari 48 penyakit kritis tingkat akhir.

Lebih jauh lagi, paket ini akan melengkapi manfaat **PRUearly stage crisis cover plus (ESCC+)** yang telah ada sebelumnya. Dengan mengambil kedua rider ini Anda mendapatkan perlindungan yang komprehensif dalam menghadapi penyakit kritis, dengan mendapatkan pembayaran *lump sum* (ESCC+) untuk biaya perawatan dan pembebasan Premi (**PRUearly stage payor**).

*Sumber: WHO Global Status Report on Noncommunicable Diseases (NCDs) 2014

Manfaat					
Rider	Kondisi Kritis Stadium Awal	Kondisi Kritis Stadium Menengah	Kondisi Kritis Stadium Lanjut	Cacat Total dan Tetap	Meninggal Dunia
PRUearly stage payor	✓	✓	✓	Manfaat Telah Terdapat pada Produk dasar	
PRUearly stage spouse payor	✓	✓	✓	✓	✓
PRUearly stage parent payor	✓	✓	✓	✓	✓

Kondisi Kritis Stadium Awal:

Premi Berkala dan Premi Top-up Berkala akan dibayarkan selama 2 tahun jika Tertanggung mengalami salah satu dari 38 kondisi kritis yang termasuk dalam kategori ini.

Kondisi Kritis Stadium Menengah:

Premi Berkala dan Premi Top-up Berkala akan dibayarkan selama 3 tahun jika Tertanggung mengalami salah satu dari 26 kondisi kritis yang termasuk dalam kategori ini.

Kondisi Kritis Stadium Lanjut:

Premi Berkala dan Premi Top-up Berkala akan dibayarkan seterusnya sampai akhir masa pertanggungungan jika Tertanggung mengalami salah satu dari 48 kondisi kritis yang termasuk dalam kategori ini.

PRUearly stage payor
melindungi Tertanggung Utama

PRUearly stage spouse payor
melindungi Suami/Istri dari Tertanggung Utama

PRUearly stage parent payor
melindungi Ayah dan/atau Ibu dari Tertanggung Utama

Keistimewaan

1. Perlindungan inovatif pembebasan Premi yang memberikan perlindungan sejak kondisi kritis stadium awal ataupun menengah.
2. Perlindungan komprehensif atas 112 kondisi kritis termasuk kondisi kritis stadium awal, menengah dan lanjut atau cacat tetap dan total* atau meninggal dunia*.
3. Klaim Kondisi Kritis untuk stadium awal dan menengah masing-masing dapat dilakukan maksimal sebanyak 4 kali.
4. Tidak ada masa tunggu antara klaim pertama dengan yang kedua, selama klaim yang kedua berbeda jenis dan/atau tahap kondisi kritis dengan klaim pertama.

* untuk **PRUearly stage spouse payor**, **PRUearly stage parent payor**

PRUDENTIAL INDONESIA

MENDUKUNG PROGRAM TAX AMNESTY

Sejak disahkan di bulan Juli 2016, kebijakan Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) mendapat sambutan hangat dari banyak pihak dan diakui akan cukup berperan sebagai salah satu pendorong pertumbuhan ekonomi nasional. Walaupun demikian, kebijakan ini masih memicu banyak pertanyaan, terutama di kalangan masyarakat yang masih bingung dengan ketentuan dan mekanisme pelaksanaannya. Prudential Indonesia jelas mendukung kebijakan dari Pemerintah Indonesia ini, serta berkomitmen untuk menyukkseskannya. Salah satu caranya adalah dengan mensosialisasikannya kepada Nasabah kami agar Anda memahaminya dengan lebih baik.

Pada dasarnya, kebijakan Pengampunan Pajak adalah sebuah inisiatif untuk mendukung perkembangan nasional yang merata dan kesejahteraan sosial bagi semua masyarakat Indonesia. Tapi bagaimana kebijakan ini berdampak kepada Anda sebagai Pemegang Polis asuransi jiwa Prudential?

Prudential menganjurkan semua Nasabah yang memiliki Polis Unit Link agar berkonsultasi dengan kantor pajak atau konsultan pajak Anda untuk memutuskan apakah Anda harus ikut serta dalam program Pengampunan Pajak. Dan tentu saja, kami akan terus memfasilitasi semua Nasabah yang ingin ikut serta dengan dokumen dan informasi yang dibutuhkan.

Penghasilan untuk membeli Unit Link sudah dikenakan pajak?	Sudah melaporkan Nilai Tunai Unit Link dalam SPT 2015?	Haruskah ikut Tax Amnesty?
✓	✓	X
✓	X	SPT harus direvisi
X	X	✓

(Grafik di atas hanya sebagai ilustrasi dan bukan merupakan panduan resmi. Konsultasi dengan kantor pajak setempat atau konsultan pajak Anda untuk informasi lebih lanjut.)

Sampai saat ini, belum ada peraturan yang mengatur secara khusus mengenai tata cara pelaporan pendeklarasian produk Unit Link dalam rangka Pengampunan Pajak. Oleh karena itu, pendekatan yang digunakan oleh pihak Direktorat Jenderal Pajak adalah berdasarkan porsi investasi (Nilai Tunai) per tanggal 31 Desember 2015.



(Grafik di atas hanya sebagai ilustrasi dan bukan merupakan panduan resmi. Konsultasi dengan kantor pajak setempat atau konsultan pajak Anda untuk informasi lebih lanjut.)

Yang jelas, Anda sebagai Pemegang Polis tidak perlu mencairkan Polis Anda untuk mengikuti program Pengampunan Pajak, dan Uang Pertanggungans atas Polis Anda tidak terhitung sebagai aset karena bukan merupakan objek pajak. Maka perlindungan Anda dan keluarga tetap berjalan sebagaimana mestinya. Bagi Anda yang ingin menginvestasikan dana yang diungkapkan dalam rangka Pengampunan Pajak, produk-produk Unit Link yang bersifat jangka panjang sangat cocok sebagai wadah investasi. Berinvestasi dalam produk Unit Link juga akan memberikan manfaat tambahan proteksi, sebuah manfaat yang tidak ditawarkan oleh bentuk investasi lainnya yang tercakup di dalam program Pengampunan Pajak. Untuk informasi lebih lanjut mengenai program Pengampunan Pajak dan dampaknya terhadap Anda sebagai Pemegang Polis, silahkan klik di website kami, www.prudential.co.id.

PELAYANAN INFORMASI POLIS DAN PENANGANAN PENGADUAN NASABAH

Sebagai upaya untuk mempermudah Pemegang Polis, Prudential Indonesia telah sejak lama ini meluncurkan layanan informasi khusus terkait Polis melalui telepon yakni Prudential Customer Line **1500085**, khusus untuk Pemegang Polis individu dengan produk Tradisional dan *Unit Link*.

Untuk menjaga kerahasiaan Polis, Nasabah perlu memiliki *Telephone Identification Number* (TIN) apabila ingin mendapatkan layanan informasi khusus tersebut. Nasabah dapat memperoleh TIN dengan menghubungi *Customer Relations Officer*. Sebagai upaya untuk mempermudah Pemegang Polis dalam memperoleh TIN telah tersedia layanan terbaru melalui Prudential Customer Line yaitu, pembuatan TIN *Customer Line* secara mandiri.

Berikut adalah Petunjuk Penggunaan Layanan Prudential Customer Line **1500085**:

Pilihan Layanan Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris

Tekan 0 Untuk Request TIN

Tekan 0

- Masukan Nomor polis
- Masukan Tanggal Lahir (DDMMYYYY)
- Masukan 3 angka terakhir nomor GSM
- Masukan nomor TIN yang diinginkan (6 Angka)
- Silakan ulangi kembali 6 angka yang anda masukan

Tekan 1 Untuk Layanan Otomatis Interaktif

Tekan 1

Informasi Khusus Polis: Jatuh Tempo Premi, Jumlah Unit, dan Perubahan TIN*

- Masukan Nomor polis
- Masukan TIN

Tekan 1 Informasi Status Polis

Tekan 2 Informasi Jumlah Unit

Tekan 3 Perubahan TIN

1. Masukan TIN lama Anda
2. Masukan 6 angka TIN baru Anda
3. Masukan 6 angka TIN baru Anda sekali lagi

Tekan 2

Informasi Umum Pelayanan Polis: Harga Unit, Rekening Pembayaran Melalui ATM, Perubahan Alamat atau Penerima Manfaat

Tekan 1 Informasi Harga Unit

Tekan 1 Informasi Harga Unit **PRUlink** Konvensional

Tekan 2 Informasi Harga Unit **PRUlink** Syariah

Tekan 2 Informasi Rekening Pembayaran Melalui ATM

Tekan 1 ATM Permata

Tekan 6 ATM CIMB Niaga

Tekan 2 ATM BCA

Tekan 7 ATM BII

Tekan 3 ATM Mandiri

Tekan 8 ATM OCBC NISP

Tekan 4 ATM BNI

Tekan 9 ATM BRI

Tekan 5 ATM Panin

Tekan 3 Informasi Perubahan Alamat dan Penerima Manfaat

Tekan 3

Informasi PRUflyers

Masukan Nomor **PRUflyers** (bagi yang terdaftar sebagai anggota **PRUflyers**)

Tekan 4

Informasi Produk dan Layanan Terbaru

Tekan 1 Informasi Status Polis

Tekan 2 Informasi Jumlah Unit

Tekan 2 Untuk Berbicara dengan Customer Relations Officer (Senin-Sabtu Jam 07.00-19.00 WIB)

Tekan 1

Layanan Informasi Pengajuan Klaim

Tekan 2

Layanan Transaksi Melalui *Customer Relations Officer* Tekan

Tekan 1 Untuk Transaksi Pengalihan Dana Investasi

Tekan 2 Untuk Transaksi Penempatan Premi

Tekan 3 Untuk Transaksi Penghentian Cuti Premi

Tekan 4 Untuk Transaksi Perubahan Minor

Tekan 5 Untuk Permintaan Cetak ulang kartu

PRUhospital & surgical

Tekan 3

Layanan Informasi Polis Kerjasama dengan Bank

Tekan 4

Layanan Informasi Polis Syariah dan Polis Lainnya

Tekan 1 Untuk Pemegang Polis Syariah

Tekan 2 Untuk Pemegang Polis Lainnya

Tips dalam Menyampaikan Pengaduan dan Masukan Anda

Kami senantiasa berupaya untuk menindaklanjuti pengaduan dan masukan Anda secara cepat dan tepat. Sejalan dengan itu, kami memerlukan bantuan Anda untuk mempersiapkan hal-hal di bawah ini ketika menyampaikan pengaduan dan masukan kepada kami:

1. Nomor Polis Anda.
2. Dokumen lain, jika ada berdasarkan hasil interaksi.
3. Nomor telepon yang dapat kami hubungi untuk menyampaikan status pengaduan dan masukan Anda.

Dokumen pengaduan (jika diperlukan) beserta data Polis dan nomor telepon Anda, dapat dikirimkan melalui:

1. E-mail : customer.idn@prudential.co.id
2. Faksimili : (021) 295 8866
3. Pos : **PT Prudential Life Assurance** Customer Care Department
Prudential Tower Lt. 6
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910

Customer Relation Officer kami akan menghubungi Anda dari nomor (021) 2995 8787 atau 08111833888. Mohon Anda dapat menyimpan nomor ini pada telepon seluler Anda

Keterangan:

* **TIN: Telephone Identification Number**

Telephone Identification Number dapat diperoleh secara mandiri dan digunakan apabila Nasabah ingin mendapatkan layanan informasi khusus terkait polis pada layanan otomatis interaktif melalui Prudential Customer Line.

REGIONAL PRUvolunteer PROGRAMME

Different countries, one goal. Doing well by doing good. Together!



Prudential Indonesia selalu berkomitmen dalam mengedepankan sisi kemanusiaan dalam setiap langkah usahanya. Salah satu bentuknya diwujudkan melalui pemulihan daerah pasca bencana Topan Haiyan yang terjadi pada tahun 2013 di Filipina. Untuk itu, pada 18 - 25 Juni 2016 Prudential Indonesia telah mengirim lima relawan untuk bergabung dalam Program Regional **PRUvolunteer** di Bantayan, Filipina yang diadakan oleh Prudence Foundation bekerja sama dengan Habitat for Humanity Philippines.

Pengiriman tim ini merupakan yang ketiga kalinya yang dilakukan Prudence Foundation untuk membantu pembangunan di wilayah Bantayan. Sebelumnya, pada 2014 dan 2015, Prudence Foundation juga telah mengirimkan tiga grup relawan di area Santa Fe. Saat itu tim dari Prudence Foundation membangun

64 tempat tinggal untuk kemudian diserahkan kepada penduduk sekitar. Secara keseluruhan ada 83 *regional volunteers* dari 13 negara yang turut serta dalam program kali ini.

Tujuan utama dari kegiatan kerelawanan ini adalah membangun rumah untuk membantu penduduk yang kehilangan tempat tinggal akibat bencana topan yang merenggut setidaknya 6.200 nyawa dan mempengaruhi 14 juta penduduk di Filipina. Para relawan terlibat dalam proses pembangunan pemukiman, di antaranya dalam membuat pondasi rumah, mengecat dan membuat sistem pembuangan.

Khoir Perdana, seorang relawan dari Indonesia, mengungkapkan dia mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dengan bertemu relawan-relawan dari negara lain. Dia

juga belajar tentang tolong menolong, bekerja sama dan tentang persahabatan selama 10 hari program berlangsung. Seorang relawan lain, Suryawati menambahkan, "Saya berterima kasih kepada Prudential dan Prudence Foundation atas pengalaman ini. Saya bisa bertemu dengan rekan-rekan Prudential dari 12 negara lainnya. Meskipun kami baru saling mengenal tapi kami dapat bekerjasama cukup baik dan kami dapat berbagi cerita mengenai pekerjaan kami, dan juga berbagi pengalaman hidup."

Untuk membantu meringankan penderitaan para korban, melalui kegiatan ini Prudence Foundation berkomitmen untuk mengalokasikan 2 juta dolar yang akan digunakan di antaranya untuk membangun kurang lebih 132 rumah dan juga mendonasikan 183 kapal nelayan.

TERIMA KASIH

Tak Ada Pencapaian yang Lebih Besar Selain Kepercayaan Anda

Kami semua di Prudential senantiasa bekerja dan mengabdikan untuk kepentingan Anda, para nasabah. Semua pencapaian Prudential selama lebih dari 20 tahun ini adalah buah dari kepercayaan Anda yang selalu menjadi landasan bagi semua insan di Prudential dalam melaksanakan tugasnya. Kepercayaan Anda adalah penopang kekokohan Prudential sebagai perusahaan asuransi jiwa terbesar dan terdepan di Indonesia. Dan berikut ini adalah rentetan penghargaan yang kami terima di tahun 2016 sampai dengan bulan Agustus.

1



Net Promoter Customer Loyalty Award 2016
The Net Promoter Score (NPS) Leader 2016 under the category of Life Insurance

2



Infobank Digital Brand of The Year 2016
Peringkat I – Digital Brand Unit Link

3



HR Asia Awards 2016
The HR Asia Best Companies to Work for in Asia, Top 20 Companies – Indonesia's Best Employers

4



Penghargaan Market Conduct 2015
Pelaku Usaha Jasa Keuangan yang Telah Melaksanakan Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Berdasarkan Self Assessment Tahun 2015

5



Indonesia Most Admired Companies 2016
Indonesia Most Admired Companies 2016 Insurance Category

6



Islamic Finance Award & Cup 2016 by Karim Consulting
1st Rank The Most Profitable Investment Islamic Life Insurance, Sharia Unit – Asset > IDR 250 Billion

7



Islamic Finance Award & Cup 2016 by Karim Consulting
The Best Islamic Life Insurance, Sharia Unit – Asset > IDR 250 Billion

8



Indonesia Digital Popular Brand Award 2016
Indonesia Digital Popular Brand Award 2016 untuk Kategori Asuransi

9



Indonesia Digital Popular Brand Award 2016
Indonesia Digital Popular Brand Award 2016 untuk Kategori Asuransi Kesehatan

10



Insurance Award 2016 by Media Asuransi
Best Life Insurance 2016, Ekuitas Rp2,5 Triliun ke Atas

11



Corporate Image Award 2016 by Frontier Consulting Group
Corporate Image Awards 2016; Category Big Life Insurance (Total Assets > 20 Trillion)

12



Service Quality 2016
Service Quality Award 2016; Category: Life and Health Insurance

13



Investor Awards Best Insurance 2016
Asuransi Jiwa Terbaik 2016 Kategori Asuransi Jiwa Beraset di atas 15 Triliun