



PRU *satellite*

Sarana Komunikasi Khusus Untuk Nasabah PT Prudential Life Assurance



LINDUNGI
KECERIAAN anak Anda
hari ini
& PENDIDIKANNYA
hari nanti

PRU*link edu protection*
SOLUSI UNTUK
MELINDUNGI MASA
DEPAN PENDIDIKAN
ANAK ANDA

MUDAHNYA
BERTRANSAKSI
DENGAN
PRU*access*

NASABAH PRUDENTIAL INDONESIA YANG BERHARGA,



RINALDI
MUDAHAR
Presiden Direktur

Tahun ini adalah tahun ke-20 Prudential Indonesia menemani Anda dalam menciptakan masa depan yang lebih baik. Tanpa Anda semua kami tidak akan menjadi sebesar ini.

Tantangan besar negara adalah adanya kesenjangan proteksi yang cukup besar di Indonesia. Masih banyak keluarga Indonesia yang belum memahami pentingnya memiliki perlindungan asuransi jiwa atau sudah memiliki asuransi jiwa namun dengan nilai perlindungan yang belum memadai. Karena itu Prudential Indonesia terus melakukan sosialisasi dan edukasi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya perencanaan keuangan masa depan mereka.

Di sisi lain, industri juga terus tumbuh dengan baik. Untuk Prudential, total premi bisnis baru pada kuartal pertama 2015 mengalami pertumbuhan sebesar 18% atau setara Rp 2,77 triliun. Juga peningkatan 21% atau sekitar Rp 4,32 triliun pendapatan premi dari total premi lanjutan.

Tahun ini Prudential juga meluncurkan **PRU***ink* *edu protection* (PEP) untuk membantu para orang tua menyiapkan hari depan anak mereka. Solusi pendidikan ini menawarkan tidak hanya perlindungan atas dana pendidikan di hari nanti, tetapi juga santunan bulanan apabila terjadi risiko.

Di tahun ke-20 kehadiran kami di Indonesia, Prudential akan terus mendengar dan memahami Anda serta memberikan layanan dan produk asuransi jiwa yang terdepan.

Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan Anda kepada Prudential Indonesia. Semoga Anda dan keluarga senantiasa dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Salam hangat,

Rinaldi Mudahar
Presiden Direktur

MAILBOX



TIM REDAKSI: Nini Sumohandoyo, Widyananto Sutanto, Dian Pertiwi, Tito Pasaribu. Kirimkan saran, kritik, cerita serta artikel menarik ke alamat email: prusatellite@prudential.co.id atau fax **021 2995 8855**. Tersedia hadiah berupa souvenir menarik bagi usulan, pertanyaan, cerita atau artikel yang dimuat.

PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Dear Prudential,

Saya ingin mengajukan permohonan TIN (*Telephone Identification Number*) agar memudahkan transaksi. Bagaimanakah prosedur pemohonannya?

Terima kasih.

BUDI MUNAZAT, @e-mail

Bapak Budi Munazat yang terhormat,

Untuk mendapatkan *Telephone Identification Number* (TIN), Anda dapat menghubungi *Customer Care* kami di **1500085**. Berikut langkah-langkahnya:

- › Tekan angka 1 untuk Bahasa Indonesia, atau tekan angka 2 untuk Bahasa Inggris.
- › Tekan angka 0 untuk mendapatkan nomor TIN Polis.
- › Ikuti petunjuk selanjutnya.

Jika Anda menginginkan penjelasan melalui *e-mail*, kami akan terlebih dahulu menyesuaikan alamat *e-mail* Anda dengan data yang sudah dicantumkan dalam data Polis. Untuk menjaga kerahasiaan informasi Polis Anda.

Untuk itu, silakan daftarkan atau perbarui alamat *e-mail* Anda dengan menghubungi **Prudential Customer Line (1500085)** untuk melakukan perubahan polis minor secara *online*.

PRUsms, sebuah layanan baru dari Prudential untuk Nasabah, diluncurkan beberapa waktu lalu. Ini adalah fasilitas berbasis menu pada ponsel, yang bisa digunakan Nasabah untuk melakukan sejumlah transaksi atau menampilkan beberapa informasi polis yang diinginkan.

Layanan ini dapat diakses dengan menghubungi *141*85# (Indosat, Telkomsel dan XL). Untuk mengakses menu-menunya, Pemegang Polis harus memiliki dan mempersiapkan Nomor Polis, sandi TIN (*Telephone Identification Number*) dan alamat *e-mail*. Nasabah akan dikenakan biaya SMS sesuai dengan tarif operator dan jenis transaksi yang digunakan.

Inilah beberapa menu yang sudah tersedia pada fasilitas **PRUsms**:

MENU PRUsms	
KATEGORI UTAMA	SUB KATEGORI
Informasi Umum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Penting Prudential 2. Harga Unit 3. ATM Bank Rekanan
Informasi Khusus Polis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Polis & Premi/Kontribusi 2. Saldo Unit 3. Nilai Tunai 4. Tenaga Pemasar 5. Pernyataan Transaksi 6. Pembukuan Premi/Kontribusi
Korespondensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perubahan/Pendaftaran Alamat <i>e-mail</i> 2. Perubahan Pengiriman Korespondensi melalui <i>e-mail</i>
Transaksi Polis	Penghentian Cuti Premi/Cuti Kontribusi



Foto: 123rf

MUDAHNYA BERTRANSAKSI MELALUI TELEPON

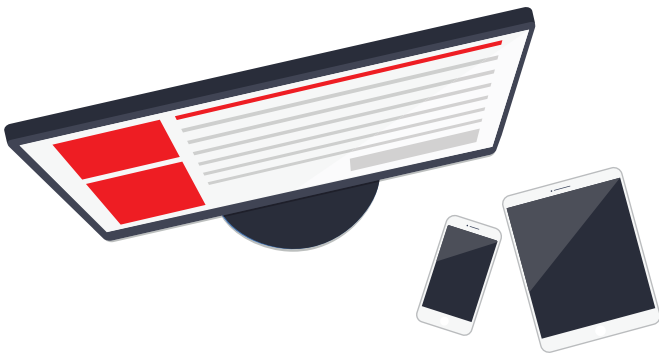
Untuk mendapatkan pelayanan informasi polis, saat ini Pemegang Polis dapat memanfaatkan beberapa fasilitas yang disediakan oleh Prudential, yaitu:

- ▶ Melalui PRUsms, dengan menghubungi *141*85# (Indosat, Telkomsel dan XL).
- ▶ Menelepon (*call-in*) ke 1500085.
- ▶ *E-mail* ke customer.idn@prudential.co.id
- ▶ Berkunjung (*walk-in*) ke Prudential Tower, Jl. Jend. Sudirman Kav 79 pukul 08.15-16.30 WIB.
- ▶ Mengirimkan dokumen (*mail-in*) ke Prudential Tower lantai dasar.
- ▶ Mengirimkan faksimili: ke (62-21) 2995 8866.
- ▶ **PRUaccess**: www.prudential.co.id/pruaccess.

Khusus untuk layanan melalui telepon, tersedia layanan *teleprocessing* melalui *Customer Relations Officer* dari Senin-Sabtu pukul 07.00 -19.00 WIB.

Beberapa transaksi yang sudah dapat dilakukan melalui layanan telepon Prudential Customer Line antara lain transaksi pengalihan dana investasi (*Switching*), perubahan penempatan investasi (*Redirection*), penghentian cuti premi (*Premium Holiday*), dan perubahan alamat surat-menyurat (*Minor Alteration*).

Layanan *teleprocessing* bisa dinikmati oleh Pemegang Polis dengan menghubungi 1500085 menggunakan nomor telepon/ ponsel yang sudah terdaftar di Prudential dan memenuhi persyaratan untuk melakukan transaksi di atas.



FITUR BARU E-TRANSACTION PRUaccess

PRUaccess adalah salah satu fasilitas aplikasi berbasis *web* bagi Nasabah untuk mendapatkan informasi polis dengan menggunakan *user id* dan *password*. Dengan aplikasi ini Nasabah dapat memantau status pengajuan klaim dan dapat melakukan beberapa transaksi secara mandiri melalui *e-Transaction*, seperti:

- **Top-up Premi:** penambahan porsi investasi sesuai portofolio asuransi yang diinginkan.
- **Pengalihan & Penempatan Dana Investasi:** pengalihan atau perubahan penempatan investasi sesuai profil risiko penempatan investasi yang diinginkan.
- **Fasilitas Penghentian Cuti Premi:** melanjutkan kembali pembayaran premi setelah Nasabah selesai cuti membayar premi. Cuti ini dapat diambil Nasabah yang usia polisnya di atas 2 tahun dan memiliki kebutuhan lain, dengan biaya asuransi dan administrasi tetap dibayarkan melalui pengurangan nilai tunai polis.

Beberapa langkah untuk dapat melakukan layanan *e-Transaction* pada **PRUaccess**:

1. Masuk ke <https://pruaccess.prudential.co.id>.
2. Pilih menu *e-Transaction*.
3. Lakukan pengisian formulir dengan benar dan lengkap.
4. Lampirkan dokumen (sesuai dengan permintaan).
5. Tekan tombol "*submit*".
6. Masukkan *one-time password* (token) yang dikirimkan melalui SMS ke nomor ponsel Anda yang terdaftar di Prudential.
7. Masukkan 8 digit nomor token sesuai yang diterima melalui SMS tersebut.
8. Tekan tombol "*submit*".
9. Transaksi selesai.

Sejak 5 Mei 2015 lalu Prudential menambahkan fitur baru pada *e-Transaction* di **PRUaccess**, yaitu:

- ▶ Pemulihan Polis (*Revival*)
- ▶ Perubahan Penerima Manfaat (*Beneficiary Changes*)
- ▶ Pembayaran Premi di muka (*Paid to Date Advance*)
- ▶ Perubahan Polis Minor (*Minor Alterations*)
 - a. Perubahan alamat korespondensi dan nomor telepon
 - b. Koreksi nama
 - c. Perubahan nama
 - d. Perubahan tanggal lahir
 - e. Perubahan frekuensi pembayaran premi/kontribusi

Pengajuan Pemulihan Polis (*Revival*) melalui fasilitas *e-Transaction* dapat dilakukan untuk Polis dengan:

- Tertanggung Utama adalah juga sebagai Pemegang Polis, atau
- Polis dengan 2 (dua) orang Tertanggung, di mana Tertanggung Utama berusia <21 tahun dengan Tertanggung Tambahan yang juga sebagai Pemegang Polis.

Informasi Klaim*

e-Transaction

PRUaccess

Kami memudahkan yang sudah mudah

Dengan 2 fitur baru **PRUaccess**:

- **Informasi Klaim***
- **e-Transaction**

Because it's all about you!

* Berlaku hanya untuk klaim rawat inap, penyakit kritis dan kecelakaan.

005/03/2014

Kunjungi www.prudential.co.id/pruaccess untuk informasi lebih lanjut.



SOLUSI TEPAT

MELINDUNGI MASA DEPAN ANAK ANDA

Semua orang tua pastilah sepakat bahwa pendidikan anak merupakan prioritas utama. Pendidikan, baik akademik (sekolah) dan nonakademik seperti les musik, menggambar dan sebagainya, merupakan bekal anak untuk membangun karakter dan mencapai masa depan yang lebih baik.

Untuk mempersiapkan semua itu, tentu diperlukan perencanaan keuangan yang baik dan cermat. Sayangnya banyak di antara orang tua yang belum mengambil langkah nyata untuk mewujudkan hal tersebut. Itulah yang tergambar dari hasil survei *Prepared Parents* yang dilakukan oleh Nielsen Indonesia dan Prudential Indonesia beberapa waktu lalu.

Survei *Prepared Parents* juga menunjukkan, 86% responden memandang penting perlunya produk asuransi pendidikan yang memberikan manfaat pembayaran premi yang diteruskan oleh perusahaan saat

orang tua tidak mampu membayar premi lanjutan akibat terjadinya risiko. Dengan demikian perlindungan pada anak dapat terus berjalan dan potensi hasil investasi di jangka panjang tetap bisa didapat.

Selain itu, 71% responden menyatakan bahwa mereka memandang penting adanya manfaat tunjangan bulanan dari produk asuransi pendidikan, agar ada dana tunai yang dapat digunakan secara bulanan untuk kepentingan anak ketika risiko terjadi pada orang tua.

Untuk memberikan solusi pendidikan yang menyeluruh, Prudential Indonesia meluncurkan **PRUlink edu protection**. Selain memberikan perlindungan terhadap dana pendidikan anak di masa depan melalui hasil investasi jangka panjang, juga memberikan berbagai manfaat, yaitu:

1. Pembebasan premi bulanan untuk menjaga nilai investasi dana pendidikan anak saat risiko terjadi.
2. Manfaat Bulanan saat risiko terjadi yang meningkat 15% setiap tiga tahun sekali dari Manfaat Bulanan Awal untuk mengimbangi inflasi.
3. Manfaat Meninggal Dunia atas orang tua dengan asuransi tambahan.
4. Manfaat Meninggal Dunia/Cacat Total dan Tetap atas anak.
5. Mudah dalam proses seleksi risiko untuk polis kedua, sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku di Prudential Indonesia.

Dengan memilih solusi perencanaan pendidikan untuk anak Anda yang tepat, Anda sudah melindungi keceriaannya hari ini dan pendidikannya di hari nanti.



PRU *link edu protection*

Lindungi keceriaannya hari ini dan pendidikannya hari nanti.

Tidak ada orang tua yang ingin melihat pengembangan bakat anak-anaknya terhenti di tengah jalan.

PRU *link edu protection* adalah inovasi produk asuransi terkait investasi yang memberikan santunan dana setiap bulannya saat risiko terjadi, serta melindungi dana pendidikan di masa depan.

#SiapkahAnda

Customer Line: 1500085 | www.prudential.co.id |  www.facebook.com/PrudentialIndonesia

PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PRUDENTIAL DI PASAR RAKYAT SYARIAH



Sebagai bentuk dukungan kepada regulator industri yaitu Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan tanggung jawab untuk memajukan industri asuransi syariah, Prudential Indonesia turut berpartisipasi dalam Pasar Rakyat Syariah (PRS), 13 dan 14 Juni lalu. Ini adalah ajang pameran produk dan jasa keuangan syariah yang digelar di tujuh kota besar Indonesia sebagai bagian dari gerakan kampanye keuangan syariah nasional bertajuk "Aku Cinta Keuangan Syariah". Tujuannya untuk meningkatkan literasi keuangan syariah

pada masyarakat secara luas, meningkatkan loyalitas nasabah bank dan lembaga keuangan syariah, dan mendorong agar masyarakat menjadikan penggunaan jasa keuangan syariah sebagai budaya atau *lifestyle*. PRS juga digelar di Bandung, Semarang, Surabaya, Medan, Makassar, dan Balikpapan.

Di booth Prudential Indonesia pengunjung bisa berkonsultasi mengenai perencanaan keuangan dan produk asuransi yang tepat, khususnya produk asuransi syariah Prudential.

PRUDENTIAL LUNCURKAN *PRUlink edu protection*

Prudential Indonesia meluncurkan produk terbarunya **PRUlink edu protection** (PEP), Selasa (22/9) lalu di Jakarta. PEP adalah sebuah produk asuransi yang terkait investasi (*unit link*) dengan bermacam manfaat untuk melindungi pendidikan anak. Solusi asuransi jiwa ini menawarkan inovasi manfaat bulanan berupa dana tunai yang dapat digunakan hingga anak berusia 18 atau 25 tahun, serta premi yang terus dibayarkan oleh Prudential apabila terjadi risiko terhadap diri orang tua. Inilah uniknya PEP. Dana tunai tersebut bisa dimanfaatkan untuk membantu membiayai penunjang pendidikan formal, yaitu biaya ekstrakurikuler seperti kursus dan les di luar sekolah.

"Selain pendidikan formal, pendidikan non-formal juga perlu dilindungi untuk menunjang dan membantu anak-anak dalam menghadapi persaingan yang akan semakin berat di masa yang akan datang," kata Presiden Direktur Prudential



Indonesia, Bapak Rinaldi Mudahar dalam sambutannya. Sebagai produk unit link, PEP juga menawarkan potensi hasil investasi jangka panjang yang dapat digunakan untuk biaya pendidikan tinggi anak di masa depan.

IMPORTANT TO KNOW

LENGKAPI ASURANSI ANDA DENGAN **PRU***hospital & surgical*

Lengkapi produk utama perlindungan asuransi jiwa Anda dengan manfaat asuransi tambahan (*rider*) **PRU***hospital & surgical* dari Prudential Indonesia. Asuransi tambahan ini memberikan perlindungan untuk rawat inap karena sakit dan kecelakaan 1x24 jam di layanan kesehatan rekanan. Jika rumah sakit bukan merupakan rekanan, Anda tetap dapat mengajukan klaim secara *reimbursement* sesuai persyaratan pengajuan klaim yang berlaku.

Selain manfaat rawat inap, asuransi tambahan **PRU***hospital & surgical* juga memberikan manfaat berikut:

- Biaya rawat jalan sebelum dan setelah rawat inap.
- Penggantian biaya aneka perawatan (obat-obatan).
- Penggantian biaya kunjungan dokter umum dan spesialis.
- Tindakan pembedahan.
- Rawat jalan darurat kecelakaan.
- Rawat jalan perawatan kanker.
- Rawat jalan cuci darah.

Ada satu pengecualian, yaitu manfaat asuransi tidak berlaku apabila tertanggung melakukan perawatan di negara Amerika Serikat, Jepang dan Kanada atau tertanggung tinggal di luar negeri selama 3 bulan berturut-turut termasuk untuk alasan pengobatan.

Untuk kembali mendapatkan manfaat **PRU***hospital & surgical*, Anda dapat mengajukan perubahan Polis Major setelah kembali ke Indonesia dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku.

TERIMA KASIH INDONESIA

Berkat kepercayaan Anda, kami mampu mencapai begitu banyak hal selama 20 tahun pengabdian. Pencapaian ini adalah bukti komitmen kami untuk selalu memberikan yang terbaik kepada hampir 2,5 juta nasabah, 250 ribu tenaga pemasar berlisensi, 2 ribu karyawan, serta para mitra bisnis.

Ini adalah beberapa dari penghargaan yang kami terima di tahun 2015, sampai bulan Agustus:

KEPERCAYAAN ANDA ADALAH PENCAPAIAN TERBESAR KAMI



2015 INSURANCE AWARD
Perusahaan Asuransi Jiwa Terbaik untuk kategori Ekuitas Rp 1,5 Triliun ke Atas Majalah Media Asuransi

INVESTOR AWARDS 2015 (12 kali)
Perusahaan Asuransi Jiwa Terbaik untuk Aset di Atas Rp 15 Triliun Majalah Investor

SERVICE QUALITY AWARD 2015 (5 kali)
Kategori Asuransi Jiwa dan Kesehatan Carre-CCSL (Center for Customer Satisfaction and Loyalty)

TOP BRAND AWARD 2015 (5 kali)
Kategori Asuransi Jiwa Majalah Marketing dan Frontier Consulting Group

CORPORATE IMAGE AWARD 2015 (7 kali)
"The Best in Building and Managing Corporate Image" untuk kategori Perusahaan Besar Asuransi Jiwa dengan Aset > Rp 10 Triliun Tempo Media Group dan Frontier Consulting Group

20 years serving Indonesia

PRUDENTIAL

Persembahan Khusus 20 Tahun Prudential Melayani Indonesia

Dapatkan Keringanan Biaya untuk Pemeriksaan Kesehatan di Laboratorium dan Rumah Sakit Rekanan Kami*

Kunjungi www.prudential.co.id atau hubungi Prudential Customer Line 1500085 untuk info lebih lanjut

(* Khusus untuk pemegang kartu PRU**hospital** & **surgical**)

PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

19809/ANC-0015

PBL/NEWS138(04/15)