

Frequently Asked Questions (FAQ) untuk Nasabah

Campaign #siaplebih – PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia)

Dalam FAQ ini, **PWM** merujuk pada Asuransi Kesehatan **PRUWell Medical**, dan **HS Series** merujuk pada Asuransi Tambahan **PRUHospital & Surgical**, **PRUHospital & Surgical Cover**, **PRUHospital & Surgical Cover+**, dan **PRUHospital & Surgical 75**.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana saya tahu bahwa saya terpilih untuk mengikuti <i>Campaign #siaplebih</i> ?	Apabila Anda termasuk Nasabah yang memenuhi kriteria <i>Campaign</i> , Anda akan menerima penawaran #siaplebih . Tenaga Pemasar Anda juga dapat melihat daftar penawaran ini pada sistem Prudential dan akan menghubungi Anda untuk menjelaskan <i>Campaign</i> ini.
2	Saya memiliki Manfaat Asuransi Tambahan HS Series , tetapi saya tidak menerima penawaran #siaplebih . Apakah saya tetap bisa ikut?	<i>Campaign #siaplebih</i> hanya dapat diikuti oleh Nasabah yang menerima penawaran #siaplebih . Daftar tersebut ditentukan berdasarkan kriteria dan proses seleksi yang telah ditetapkan oleh Perusahaan.
3	Apakah saya bisa memilih penawaran PRUWell Medical Syariah ?	Tidak. Penawaran <i>Campaign #siaplebih</i> diberikan sesuai dengan entitas Polis yang Anda miliki. Sebagai Nasabah PT Prudential Life Assurance, Anda akan menerima penawaran PWM, sehingga tidak terdapat perpindahan Polis antarentitas (<i>cross-entity</i>).
4	Kenapa <i>Campaign</i> ini hanya ditawarkan kepada Nasabah tertentu?	<i>Campaign #siaplebih</i> ditawarkan secara khusus kepada Nasabah terpilih yang manfaat HS Series -nya dinilai sudah tidak lagi memadai untuk mengimbangi kebutuhan biaya kesehatan yang terus meningkat akibat inflasi medis. Penawaran diberikan berdasarkan hasil evaluasi dan kriteria yang telah ditetapkan oleh Perusahaan.
5	Kenapa <i>Campaign</i> ini hanya untuk pemilik Manfaat Asuransi Tambahan HS Series ?	<i>Campaign #siaplebih</i> dirancang khusus untuk Nasabah pemilik manfaat HS Series yang telah menjadi Nasabah Prudential dalam jangka waktu yang panjang. Tujuannya adalah membantu Anda melengkapi manfaat kesehatan yang dimiliki saat ini agar lebih sesuai dengan perkembangan medis dan peningkatan biaya kesehatan. <i>Campaign</i> ini merupakan penambahan manfaat, bukan konversi manfaat kesehatan maupun konversi Polis.
6	Apa saja kriteria Nasabah yang terpilih untuk <i>Campaign #siaplebih</i> ?	Nasabah yang terpilih adalah yang telah melalui proses seleksi berdasarkan sejumlah kriteria yang ditetapkan oleh Perusahaan, antara lain: • Status Polis, misalnya Manfaat Asuransi Tambahan HS Series yang masih aktif dan memenuhi ketentuan <i>Campaign</i>; • Riwayat kepesertaan, misalnya tidak memiliki kondisi atau riwayat tertentu yang tidak termasuk dalam cakupan <i>Campaign</i>; • Profil risiko, misalnya tidak memiliki kondisi kesehatan atau faktor risiko tertentu yang dikecualikan dalam <i>Campaign</i>. Nasabah dengan status <i>substandard</i> pada produk dasar maupun HS Series tidak termasuk dalam daftar penawaran; • Aspek operasional dan kepatuhan, misalnya tidak termasuk dalam kategori Nasabah yang memerlukan penanganan khusus terkait kepatuhan atau regulasi. <i>Campaign</i> ini merupakan penawaran dan bersifat opsional. Anda bebas memutuskan untuk mengikuti atau tidak mengikuti <i>Campaign</i> ini.
7	Bisakah saya memilih <i>Plan PWM</i> yang berbeda dari yang ditawarkan kepada saya?	Tidak. Dalam <i>Campaign #siaplebih</i> , Anda akan menerima satu penawaran PWM yang telah ditentukan, termasuk <i>Plan</i> dan ketentuan wajib PRUWell Saver . Penawaran tersebut telah melalui proses penilaian dan pemetaan sesuai desain

No	Pertanyaan	Jawaban
		<i>Campaign</i> , sehingga tidak dapat diubah atau dipilih ke <i>Plan</i> lainnya pada saat pengajuan.
8	Bagaimana <i>Plan</i> PWM yang ditawarkan kepada saya ditentukan?	<i>Plan</i> ditentukan berdasarkan pemetaan dari <i>Plan</i> HS Series yang Anda miliki saat ini: • <i>Plan</i> A–C: Bronze A dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> D–E: Bronze B dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> F: Gold dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> G: Platinum dengan PRUWell Saver; • <i>Plan</i> H: Diamond dengan PRUWell Saver.
9	Kenapa tidak ada pilihan <i>Plan</i> Silver?	<i>Plan</i> yang ditawarkan dalam <i>Campaign</i> #siaplebih telah ditentukan berdasarkan hasil penilaian dan peninjauan manfaat secara menyeluruh. Pemetaan <i>Plan</i> tersebut dirancang agar PWM berfungsi sebagai perlindungan tambahan yang melengkapi manfaat kesehatan yang telah Anda miliki.
10	Apakah saya masih bisa mengubah <i>Plan</i> setelah Polis PWM saya terbit?	Bisa. Setelah Polis PWM terbit, Anda tetap dapat mengajukan perubahan <i>Plan</i> sesuai ketentuan yang berlaku: • Jika Anda menurunkan <i>Plan</i> (<i>downgrade</i>) HS Series dan/atau PWM, Anda tetap mengikuti <i>Campaign</i> #siaplebih, namun diskon Premi PWM tidak berlaku. Batas penurunan <i>Plan</i> mengikuti <i>Plan</i> terendah yang tersedia pada masing-masing produk, baik HS Series maupun PWM. • Jika Anda menaikkan <i>Plan</i> (<i>upgrade</i>) PWM, Anda tetap mengikuti <i>Campaign</i> #siaplebih, namun diskon Premi PWM tidak berlaku. • Jika Manfaat Asuransi Tambahan HS Series dihentikan (<i>drop</i>), <i>Campaign</i> #siaplebih tidak lagi aktif dan Polis PWM berjalan sebagai Polis biasa (lihat FAQ No. 16). Silakan diskusikan dengan Tenaga Pemasar Anda sebelum mengajukan perubahan <i>Plan</i>.
11	Kenapa Polis PWM saya dikenakan PRU Well Saver?	PRU Well Saver merupakan bagian dari desain <i>Campaign</i> #siaplebih agar PWM berfungsi sebagai perlindungan tambahan yang melengkapi manfaat kesehatan yang telah Anda miliki. Ketentuan ini juga telah diperhitungkan dalam penentuan manfaat dan Premi yang ditawarkan kepada Anda.
12	Berapa besaran PRU Well Saver untuk setiap <i>Plan</i> ?	Besaran PRUWell Saver per Tahun Polis adalah sebagai berikut (Rp): • Bronze A: 6.000.000; • Bronze B: 7.500.000; • Gold: 15.000.000; • Platinum: 22.500.000; • Diamond: 30.000.000. Besaran di atas berlaku setelah tanggal efektif POJK No. 36 Tahun 2025, yaitu 1 Desember 2026. Untuk Polis PWM yang diterbitkan sebelum tanggal tersebut, berlaku ketentuan PRUWell Saver yang ada saat ini dan akan menyesuaikan secara otomatis sejak 1 Desember 2026.
13	Apakah ketentuan PRU Well Saver saya akan mengikuti aturan POJK terbaru?	Ya. Mulai 1 Desember 2026, ketentuan PRU Well Saver akan mengikuti POJK No. 36 Tahun 2025. Untuk Polis PWM yang terbit pada 1 Oktober 2026 sampai dengan 30 November 2026, ketentuan yang berlaku adalah ketentuan yang ada saat ini, dan akan menyesuaikan secara otomatis mengikuti POJK No. 36 Tahun 2025 sejak 1 Desember 2026.
14	Jika saya mengikuti <i>Campaign</i> ini, apakah saya harus membayar dua Premi?	Ya. Karena #siaplebih merupakan <i>Campaign</i> penambahan perlindungan, Anda tetap membayar Premi untuk Manfaat Asuransi Tambahan HS Series yang Anda miliki, ditambah Premi untuk Polis PWM sebagai perlindungan tambahan.

No	Pertanyaan	Jawaban
		Kedua Polis wajib tetap aktif. Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS Series tidak lagi aktif.
15	Berapa Premi PWM yang harus saya bayar?	Besaran Premi mengikuti penawaran yang disampaikan kepada Anda. Tenaga Pemasar Anda dapat menyampaikan detail penawaran tersebut. Premi PWM dapat berubah karena kenaikan usia dan/atau penyesuaian Premi di kemudian hari
16	Apa yang terjadi jika Manfaat Asuransi Tambahan HS Series saya tidak aktif (<i>lapse</i> atau <i>surrender</i>)?	Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS Series tidak lagi aktif, Campaign #siaplebih berakhir dan Polis PWM berjalan sebagai Polis biasa. Konsekuensinya bagi Anda: 1. Perlindungan HS Series hilang. Anda tidak lagi memiliki manfaat HS Series. 2. Kondisi yang telah ada sebelumnya (<i>Pre-Existing Condition/PEC</i>) tidak lagi dijamin sama sekali, karena PEC menjadi pengecualian secara permanen di PWM sementara HS Series sudah tidak aktif. Biaya perawatan atas kondisi tersebut menjadi tanggungan Anda sendiri. 3. Diskon Premi PWM tidak berlaku, karena diskon hanya berlaku selama HS Series aktif. 4. Masa Tunggu PWM dapat berlaku kembali. Jika Asuransi Tambahan HS Series berakhir (<i>lapse/surrender</i>) dalam 6 (enam) bulan* pertama sejak Polis PWM diterbitkan, sisa Masa Tunggu PWM akan berlaku kembali. Sisa Masa Tunggu dihitung sejak tanggal penerbitan Polis PWM. Jika HS Series berakhir setelah 6 (enam) bulan tersebut, Masa Tunggu tidak berlaku kembali. 5. Polis PWM tetap aktif sepanjang Premi dibayarkan, mengikuti syarat dan ketentuan Polis yang berlaku. Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS Series dipulihkan, Campaign #siaplebih dapat aktif kembali. Apabila Polis PWM juga tidak aktif, keduanya wajib dipulihkan bersamaan. Karena itu, kami menyarankan Anda untuk tetap mempertahankan Manfaat Asuransi Tambahan HS Series agar manfaat Campaign tetap Anda peroleh secara utuh. <i>*) Periode Masa Tunggu di atas mengikuti penyesuaian ketentuan berdasarkan POJK No. 36 Tahun 2025, yang berlaku efektif pada Polis mulai 1 Desember 2026.</i>
17	Jika Polis saya sempat tidak aktif lalu saya pulihkan, apakah saya tetap bisa ikut Campaign #siaplebih ?	Bisa, tergantung Polis mana yang tidak aktif dan dipulihkan: 1. Hanya Polis PWM yang tidak aktif: setelah PWM dipulihkan, Campaign #siaplebih tetap berjalan dan diskon Premi tetap berlaku. Masa Tunggu PWM dimulai kembali. 2. Hanya Manfaat Asuransi Tambahan HS Series yang tidak aktif: setelah HS Series dipulihkan, Campaign #siaplebih tetap berjalan dan diskon Premi PWM kembali berlaku. Masa Tunggu HS Series dimulai kembali. 3. Keduanya tidak aktif: HS Series dan PWM wajib dipulihkan bersamaan agar Campaign #siaplebih aktif kembali. Masa Tunggu dimulai kembali untuk kedua Polis dan diskon Premi tidak berlaku. Jika hanya HS Series yang dipulihkan, Anda tidak lagi dapat mengikuti Campaign #siaplebih. Pemulihan Polis mengikuti ketentuan pemulihan yang berlaku, termasuk pemeriksaan medis. Apabila pemulihan berlangsung secara otomatis (<i>auto revival</i>), masa penelusuran tidak dimulai kembali; apabila pemulihan dilakukan secara manual, masa penelusuran akan dimulai kembali. Silakan hubungi Tenaga Pemasar Anda untuk dibantu prosesnya.
18	Saat saya mengajukan klaim, manfaat mana yang digunakan lebih dahulu?	Manfaat Asuransi Tambahan HS Series digunakan terlebih dahulu sebagai perlindungan utama. Jika masih terdapat sisa biaya yang memenuhi ketentuan Polis, biaya tersebut dapat

No	Pertanyaan	Jawaban
		dibayarkan melalui PWM, dengan Anda menanggung <i>deductible</i> (PRUWell Saver) sesuai ketentuan yang berlaku. Mulai 1 Desember 2026, ketentuan <i>deductible</i> mengikuti POJK No. 36 Tahun 2025. Contoh 1 – sisa biaya dibayarkan melalui PWM (PRUWell Saver Rp6.000.000): Total tagihan rumah sakit Rp104.000.000. Manfaat <i>HS Series</i> membayarkan Rp74.000.000. Sisa biaya operasi Rp30.000.000 diproses melalui PWM. Setelah dikurangi PRUWell Saver Rp6.000.000, PWM membayarkan Rp24.000.000 dan Anda menanggung Rp6.000.000. Contoh 2 – sisa biaya masih di bawah PRUWell Saver: Total tagihan rumah sakit Rp39.000.000. Manfaat <i>HS Series</i> membayarkan Rp30.000.000. Terdapat sisa biaya obat Rp5.000.000 yang dapat diproses melalui PWM dan selisih biaya kamar Rp4.000.000 karena naik kelas kamar. Karena sisa biaya obat Rp5.000.000 masih di bawah PRUWell Saver Rp6.000.000, seluruhnya menjadi bagian PRUWell Saver yang Anda tanggung, sehingga PWM membayarkan Rp0. Selisih biaya kamar Rp4.000.000 juga menjadi tanggungan Anda. Contoh 3 – sisa biaya pada beberapa manfaat sekaligus: Total tagihan rumah sakit Rp205.000.000. Manfaat <i>HS Series</i> membayarkan Rp140.000.000. Sisa biaya ICU Rp15.000.000, operasi Rp40.000.000, dan obat Rp10.000.000 (total Rp65.000.000) diproses melalui PWM. Setelah dikurangi PRUWell Saver Rp6.000.000, PWM membayarkan Rp59.000.000 dan Anda menanggung Rp6.000.000. <i>Ilustrasi di atas mengasumsikan seluruh biaya telah dinilai memenuhi ketentuan Polis PWM dan PRUWell Saver belum diprorata. Nilai aktual dapat berbeda sesuai hasil penilaian klaim dan periode transisi POJK No. 36 Tahun 2025.</i>
19	Apakah selisih biaya kamar di atas manfaat kamar <i>HS Series</i> dapat dibayarkan melalui PWM?	Bisa, sepanjang harga kamar yang Anda tempati masih berada dalam batas manfaat kamar PWM dan memenuhi syarat serta ketentuan masing-masing Polis. Contoh: Anda memiliki manfaat kamar <i>HS Series</i> Rp200.000 per hari dan manfaat kamar PWM Bronze A Rp600.000 per hari untuk kamar dengan 2 tempat tidur. Anda menempati kamar seharga Rp500.000 per hari. Pembayarannya: • Rp200.000 dibayarkan melalui manfaat kamar <i>HS Series</i>; dan • sisa Rp300.000 dapat dibayarkan melalui manfaat kamar PWM. Karena harga kamar Rp500.000 masih di bawah batas manfaat kamar PWM sebesar Rp600.000 dan sesuai ketentuan jumlah tempat tidur, ketentuan prorata tidak berlaku pada contoh ini. Pembayaran melalui PWM tetap tunduk pada ketentuan PRUWell Saver.
20	Bagaimana jika saya menempati kamar di atas hak <i>Plan</i> PWM saya?	Ketentuan prorata mengikuti ketentuan Polis PWM yang Anda miliki, dan hanya berlaku apabila klaim dibayarkan menggunakan manfaat PWM. Selama kamar yang Anda tempati masih sesuai dengan hak <i>Plan</i> PWM, tidak ada prorata, meskipun tarif kamarnya lebih tinggi dari batas manfaat kamar <i>HS Series</i>. Prorata baru dikenakan jika Anda menempati kamar di atas hak <i>Plan</i> PWM. Ilustrasi (manfaat kamar <i>HS Series</i> Rp200.000 + PWM Bronze A dengan hak kamar Rp600.000, 2 tempat tidur terendah): 1. Kamar Rp600.000, 2 tempat tidur terendah (sesuai hak <i>Plan</i>): selisih biaya kamar dan prorata tidak dikenakan. 2. Kamar Rp900.000, 1 tempat tidur terendah (di atas hak <i>Plan</i>): selisih biaya kamar dikenakan; manfaat dibayarkan prorata

No	Pertanyaan	Jawaban
		sebesar 67% (Rp600.000/Rp900.000) dari biaya yang dijamin PWM. 3. Di atas hak kamar HS <i>Series</i> namun biaya perawatan masih ditanggung HS <i>Series</i>: selisih biaya kamar dan prorata tidak dikenakan.
21	Bagaimana jika biaya rawat inap saya tersedia pada HS <i>Series</i>, tetapi tindakan medisnya hanya tersedia pada PWM?	Setiap komponen biaya akan diproses berdasarkan manfaat yang tersedia pada masing-masing Polis. Contoh: Anda menjalani rawat inap untuk tindakan transplantasi: • biaya rawat inap diproses terlebih dahulu melalui manfaat HS <i>Series</i>; dan • biaya tindakan transplantasi yang tidak tersedia pada HS <i>Series</i>, tetapi tersedia pada PWM, dapat diproses melalui manfaat PWM. Seluruh pembayaran klaim tetap mengikuti cakupan manfaat, batas manfaat, pengecualian, kebutuhan medis, serta syarat dan ketentuan masing-masing Polis.
22	Bagaimana jika saya dirawat di luar negeri?	Untuk perawatan di luar negeri, Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> digunakan terlebih dahulu dan klaim diajukan melalui mekanisme penggantian biaya (<i>reimbursement</i>). Ketentuan ini berlaku baik apabila seluruh biaya ditanggung HS <i>Series</i> maupun apabila diperlukan koordinasi manfaat antara HS <i>Series</i> dan PWM. Apabila terdapat manfaat yang tidak tersedia pada HS <i>Series</i>, manfaat PWM dapat langsung digunakan dan klaim diajukan melalui fasilitas <i>cashless</i> atau <i>reimbursement</i> sesuai ketentuan Polis yang berlaku.
23	Bagaimana perlakuan kondisi yang telah ada sebelumnya (<i>Pre-Existing Condition/PEC</i>) pada Polis PWM saya yang baru?	PEC adalah kondisi kesehatan yang sudah ada atau sudah diketahui sebelum Tanggal Mulai Pertanggungan PWM, dengan ketentuan sebagai berikut: • Di Polis PWM: PEC menjadi pengecualian secara permanen. Artinya kondisi tersebut tidak akan pernah dijamin oleh PWM, berapa lama pun Polis berjalan. • Di Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i>: kondisi tersebut tetap dijamin, sepanjang bukan merupakan pengecualian pada manfaat tersebut. Contoh: Anda sudah didiagnosis diabetes sebelum Polis PWM terbit. Biaya perawatan terkait diabetes tetap dibayarkan melalui Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> selama bukan menjadi pengecualian pada manfaat tersebut. Apabila limitnya habis, sisa biayanya tidak dapat dibayarkan oleh PWM karena diabetes merupakan PEC pada PWM.
24	Apakah saya harus menjalani Masa Tunggu lagi dari awal di Polis PWM?	Tidak. Masa Tunggu pada Polis PWM melanjutkan status Masa Tunggu Manfaat Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> yang sudah Anda miliki, bukan mengulang dari awal: • Jika Masa Tunggu HS <i>Series</i> sudah selesai seluruhnya, maka PWM tidak memiliki Masa Tunggu. • Jika HS <i>Series</i> masih dalam Masa Tunggu (contoh: karena Polis baru dipulihkan), maka PWM melanjutkan sisa Masa Tunggu tersebut. Contoh: HS <i>Series</i> dipulihkan 1 Juli, Masa Tunggu 30 hari berlaku sampai 30 Juli. PWM terbit 10 Juli, maka Masa Tunggu PWM juga berakhir 30 Juli. Perlu diperhatikan, jika Asuransi Tambahan HS <i>Series</i> berakhir (<i>lapse/surrender</i>) dalam 6 (enam) bulan* pertama sejak Polis PWM diterbitkan, sisa Masa Tunggu PWM akan berlaku kembali. Sisa Masa Tunggu dihitung sejak tanggal penerbitan Polis PWM. Jika HS <i>Series</i> berakhir setelah 6 (enam) bulan tersebut, Masa Tunggu tidak berlaku kembali

No	Pertanyaan	Jawaban
		Masa Tunggu bersifat sementara dan akan berakhir, sedangkan PEC bersifat permanen dan tidak akan pernah dijamin di PWM. <i>*) Periode Masa Tunggu di atas mengikuti penyesuaian ketentuan berdasarkan POJK No. 36 Tahun 2025, yang berlaku efektif pada Polis mulai 1 Desember 2026.</i>
25	Kenapa pembayaran harus menggunakan autodebit?	Pembayaran Premi PWM melalui autodebit rekening tabungan atau kartu kredit merupakan salah satu ketentuan <i>Campaign #siaplebih</i>. Cara ini membantu memastikan Premi terbayar tepat waktu, sehingga Manfaat Asuransi Tambahan HS Series dan Polis PWM Anda tetap aktif dan terhindar dari risiko Polis tidak aktif di kemudian hari.
26	Dokumen atau persetujuan apa yang perlu saya tandatangani?	Sebelum pengajuan, Anda perlu membaca dan menyetujui dokumen keterbukaan informasi dan persetujuan yang mencakup antara lain: <i>Plan</i> yang ditawarkan beserta batas harga kamar, ketentuan PEC, PRUWell Saver, diskon Premi beserta kondisi yang membuat diskon tidak berlaku, pembayaran melalui autodebit, kewajiban menjaga kedua Polis tetap aktif, kemungkinan perubahan Premi di kemudian hari, serta kewajiban memberikan informasi yang benar dan lengkap saat pengajuan.
27	Berapa diskon Premi yang saya peroleh dan kapan mulai berlaku?	Diskon Premi PWM mulai berlaku pada Tahun Polis ke-2 dan seterusnya, dengan besaran mengikuti <i>Plan</i> yang Anda miliki: • Bronze A: 4% • Bronze B: 9% • Gold, Platinum, dan Diamond: 14% Diskon berlaku sepanjang Manfaat Asuransi Tambahan HS Series Anda tetap aktif dan Premi dibayarkan secara rutin. Diskon tidak berlaku apabila: • Manfaat Asuransi Tambahan HS Series tidak lagi aktif; • Anda sedang dalam periode Bebas Premi (<i>waiver of premium</i>) dan/atau Cuti Premi (<i>premium holiday</i>) pada PAYDI maupun HS Series, selama periode tersebut; atau • Anda melakukan perubahan <i>Plan (Major Alteration)</i> pada HS Series maupun PWM. Pemenuhan syarat diskon dievaluasi pada setiap Periode Evaluasi sebelum perpanjangan Polis PWM. Contoh: Polis PWM terbit 1 Oktober 2026. Apabila Manfaat Asuransi Tambahan HS Series tetap aktif sepanjang Oktober 2026 sampai Juli 2027, Anda berhak memperoleh diskon pada Tahun Polis ke-2. Apabila HS Series tetap aktif sepanjang Agustus 2027 sampai Juli 2028, diskon berlaku pada Tahun Polis ke-3, dan seterusnya. Besaran diskon yang berlaku akan diinformasikan kepada Anda 2 (dua) bulan sebelum tanggal perpanjangan Polis PWM.
28	Apakah Premi PWM saya nantinya dapat berubah?	Ya. Premi PWM dapat berubah karena kenaikan usia dan/atau penyesuaian Premi sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk HS Series, biaya asuransi akan ditinjau setiap tahun. Setiap produk kesehatan ditinjau secara berkala, sehingga penyesuaian harga dapat berlaku baik pada manfaat HS Series maupun pada Polis PWM yang Anda miliki. Mengikuti <i>Campaign #siaplebih</i> tidak membuat Polis Anda dikecualikan dari ketentuan penyesuaian tersebut.
29	Selama ini saya bebas memilih rumah sakit tanpa terkena <i>Multiplier</i>. Apakah keleluasaan itu tetap ada?	Ya, selama seluruh biaya perawatan masih dapat ditanggung oleh Manfaat Asuransi Tambahan HS Series, <i>Multiplier</i> tidak diterapkan di rumah sakit mana pun. <i>Multiplier</i> baru berlaku apabila terdapat biaya yang dibayarkan melalui manfaat PWM, mengikuti ketentuan Polis PWM.

No	Pertanyaan	Jawaban
		Karena tidak ada kepastian seluruh biaya perawatan dapat ditanggung sepenuhnya oleh HS Series, Anda tetap disarankan menggunakan rumah sakit dalam jaringan PRUPriority Hospitals (PPHos). Ilustrasi singkat: 1. Perawatan di PPHos, seluruh biaya ditanggung HS Series: <i>Multiplier</i> tidak berlaku. 2. Perawatan di luar PPHos, seluruh biaya ditanggung HS Series: <i>Multiplier</i> tidak berlaku. 3. Perawatan di PPHos, ada biaya yang dibayarkan PWM: <i>Multiplier</i> berlaku sesuai ketentuan Polis PWM. 4. Perawatan di luar PPHos, ada biaya yang dibayarkan PWM: <i>Multiplier</i> berlaku sesuai ketentuan Polis PWM.
30	Apakah saya perlu melakukan pemeriksaan medis untuk mengikuti <i>Campaign</i> ini?	Tidak. Nasabah yang memenuhi kriteria kelayakan telah dipilih terlebih dahulu oleh Perusahaan berdasarkan data Polis dan riwayat klaim, sehingga pengajuan PWM dalam <i>Campaign #siaplebih</i> tidak memerlukan pemeriksaan medis dan tidak melalui proses seleksi risiko ulang. Polis PWM dalam <i>Campaign #siaplebih</i> diterbitkan berdasarkan prinsip itikad baik (<i>utmost good faith</i>). Karena itu, Anda sebagai Pemegang Polis dan Tertanggung wajib memberikan informasi yang benar dan lengkap saat pengajuan. Perlu diperhatikan, seluruh kondisi kesehatan yang telah ada atau telah diketahui sebelum Tanggal Mulai Pertanggungan PWM (<i>Pre-Existing Condition</i>) menjadi pengecualian secara permanen pada Polis PWM.
31	Apakah saya akan dihubungi Prudential setelah Polis PWM saya terbit?	Ya. Setelah Polis PWM terbit, Anda akan menerima <i>Welcome Call</i> dari Prudential. <i>Welcome Call</i> bertujuan untuk mengonfirmasi keikutsertaan Anda dalam <i>Campaign #siaplebih</i> serta memastikan Anda memahami syarat dan ketentuan <i>Campaign #siaplebih</i> .
32	Bagaimana jika Tenaga Pemasar saya sudah tidak aktif?	Pergantian Tenaga Pemasar yang melayani Anda mengikuti ketentuan dan kebijakan Perusahaan yang berlaku. Anda dapat menghubungi Customer Line 1500085 untuk bantuan lebih lanjut.
33	Di mana saya bisa mendapatkan informasi resmi mengenai <i>Campaign #siaplebih</i> ?	Informasi penawaran <i>#siaplebih</i> akan dikirimkan kepada Anda melalui <i>email</i> . FAQ untuk Nasabah juga tersedia pada <i>website</i> resmi Prudential. Untuk penjelasan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Tenaga Pemasar Anda atau Customer Line 1500085.
34	Kapan <i>Campaign #siaplebih</i> dimulai dan berakhir?	<i>Campaign #siaplebih</i> berlaku untuk pengajuan Polis pada 1 Oktober 2026 sampai dengan 31 Desember 2026, dan untuk penerbitan Polis sampai dengan 15 Januari 2027. Daftar Nasabah yang memenuhi kriteria <i>Campaign</i> diperbarui setiap dua minggu sekali. Karena itu, kami sarankan Anda segera menghubungi Tenaga Pemasar Anda atau Customer Line 1500085 apabila tertarik mengikuti <i>Campaign</i> ini.