

Tips & Trick **PRU**Services

www.prudential.co.id/id/pruservices

Prudential Indonesia



Daftar Isi

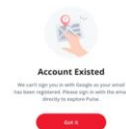
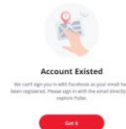
#1

Membuat *Shortcut*
PRUServices di *Handphone*



#2

Gagal *Log in* ke **PRU**Services
dengan akun PULSE Eksisting?



#3

Kendala *Top Up* di **PRU**Services

#4

Informasi Polis Aktif tidak Muncul
di **PRU**Services

#5



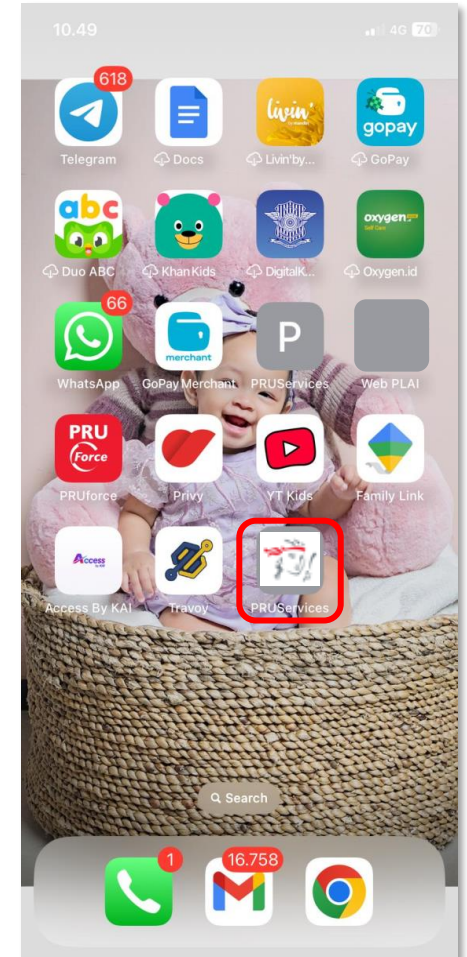
Gagal *log in* ke **PRU**Services Menggunakan
Apple ID dengan Pesan:
"Email Not Shared (Email Tidak Dibagikan)"

#6

Mengapa Tidak Semua Dana Investasi Bisa Dipilih
Pada Layanan *Top Up* di **PRU**Services?

#1

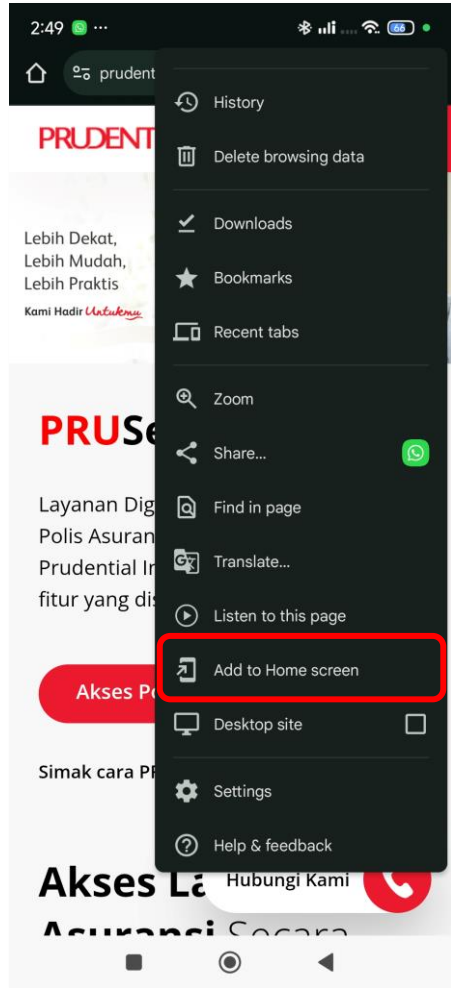
Membuat *Shortcut* **PRU**Services di *Handphone*



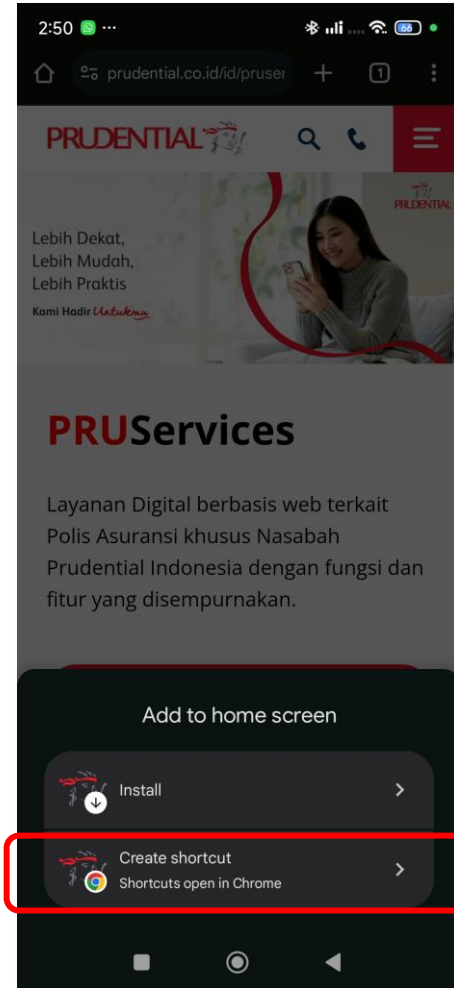
Browser Chrome di Android



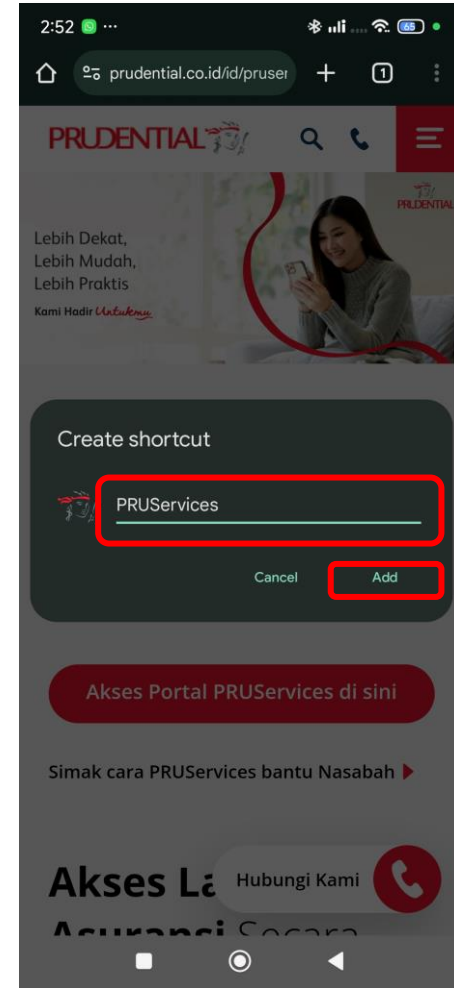
Buka *browser* dari Android dan akses halaman PRUServices kemudian klik tombol di pojok kanan atas.



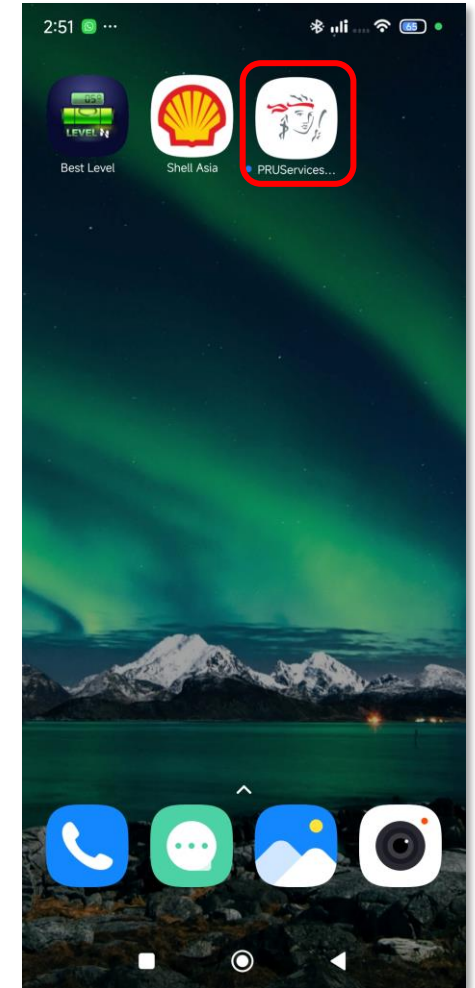
Klik menu “Add to Home screen”



Pilih “Create shortcut”



Ubah nama Shortcut menjadi “PRUServices” kemudian klik “Add”

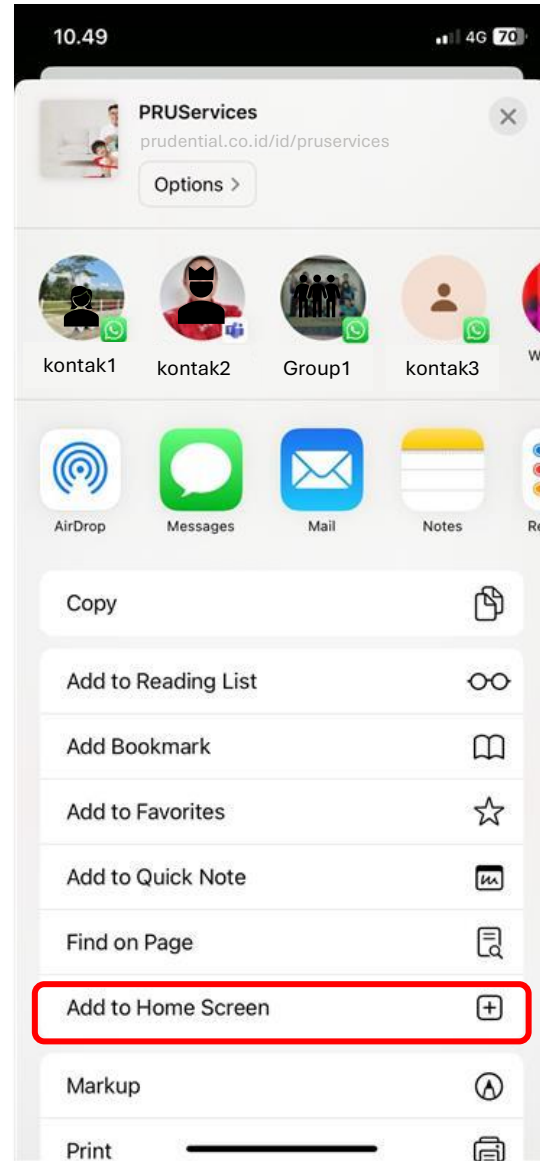


Shortcut “PRUServices” sudah muncul di layar *handphone*. Silakan klik untuk mengakses PRUServices.

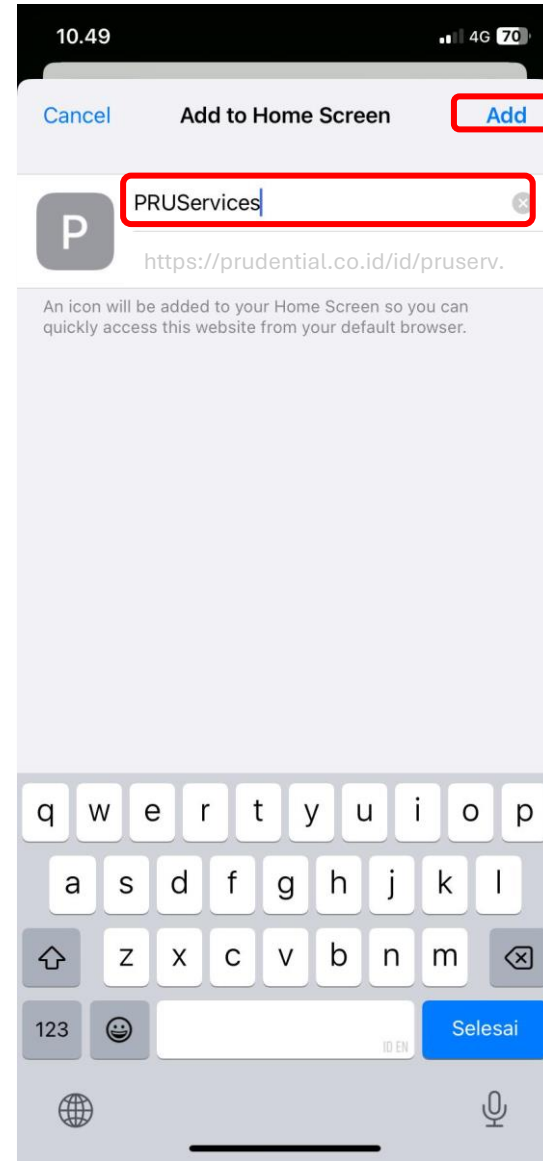
Browser Safari di iPhone atau iPad



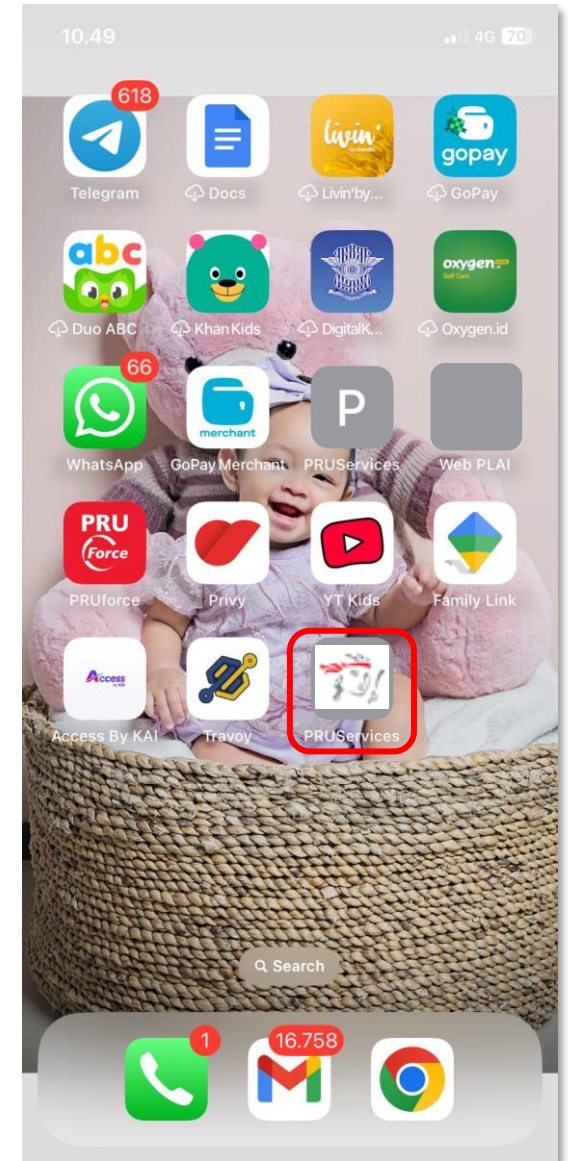
Buka *browser Safari* di iPhone/iPad dan akses halaman PRUServices, kemudian klik tombol “share” 



Klik menu “**Add to Home Screen**”



Ubah nama Shortcut menjadi “**PRUServices**” kemudian klik “Add”



Shortcut “PRUServices” sudah muncul di layar *handphone*.
Silakan klik untuk mengakses PRUServices.

#2

Gagal *Log in* ke **PRU**Services dengan akun PULSE Eksisting?



Account With Facebook

There's a Pulse account of this email linked with Facebook. You may sign in via the Pulse App with Facebook directly.

Got it



Account Existed

We can't sign you in with Facebook as your email has been registered. Please sign in with the email directly to [explore Pulse](#).

Got it



Account Existed

We can't sign you in with Google as your email has been registered. Please sign in with the email directly to [explore Pulse](#).

Got it

- 1 Ikuti petunjuk dan melakukan **log in ulang** menggunakan **metode log in yang sama** pada saat di PULSE.

Kamu sebelumnya pernah terdaftar di PULSE melalui Facebook	Kamu sebelumnya pernah terdaftar di PULSE menggunakan Email			Kamu sebelumnya pernah terdaftar di PULSE melalui Apple
Silakan <i>log in</i> menggunakan akun Facebook yang sama	Silakan <i>log in</i> menggunakan email yang sama			Silakan <i>log in</i> menggunakan akun Apple yang sama
 Account With Facebook There's a Pulse account of this email linked with Facebook. You may sign in via the Pulse App with Facebook directly. Got it	 Account Existed We can't sign you in with Facebook as your email has been registered. Please sign in with the email directly to explore Pulse. Got it	 Account Existed We can't sign you in with Google as your email has been registered. Please sign in with the email directly to explore Pulse. Got it	 Akun sudah terdaftar Kamu tidak dapat masuk dengan Facebook karena emailmu sudah terdaftar. Silakan masuk menggunakan email secara langsung untuk menelaah Pulse. Mengerti	 Account With Apple ID There's a Pulse account of this email linked with Apple ID. You may sign in via the Pulse App with Apple ID directly. Got it

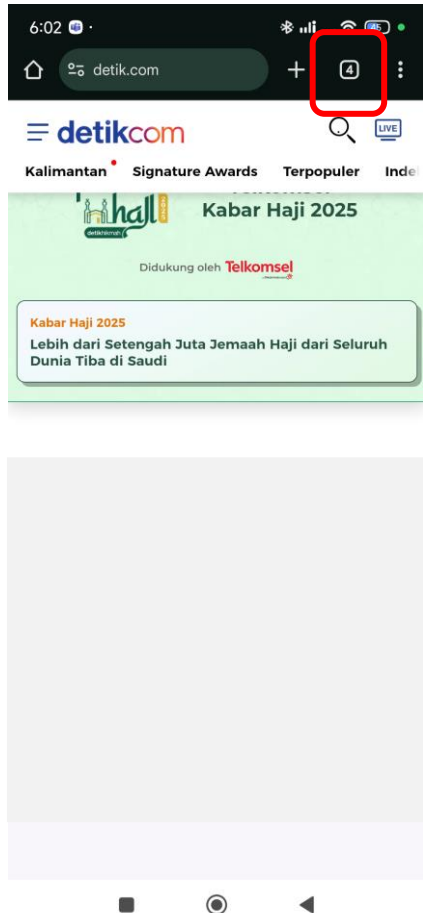
- 2 Sebagai langkah alternatif, kamu bisa coba **registrasi ulang** menggunakan **alamat email yang berbeda** (*email* baru yang tidak terhubung ke akun Facebook yang digunakan sebelumnya untuk *log in* ke PULSE).
- 3 Apabila masih mengalami kendala, silakan mengirimkan *email* ke customer.idn@prudential.co.id untuk Nasabah Prudential Indonesia atau customer.idn@prudentialsyariah.co.id untuk Nasabah Prudential Syariah

#3

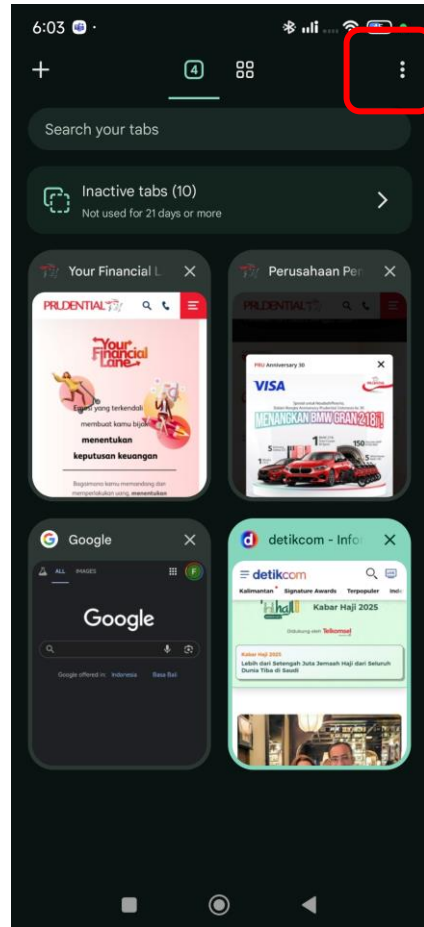
Kendala *Top Up* di PRU Services

Tutup semua *tab* aktif kemudian coba akses kembali Portal **PRU**Services.

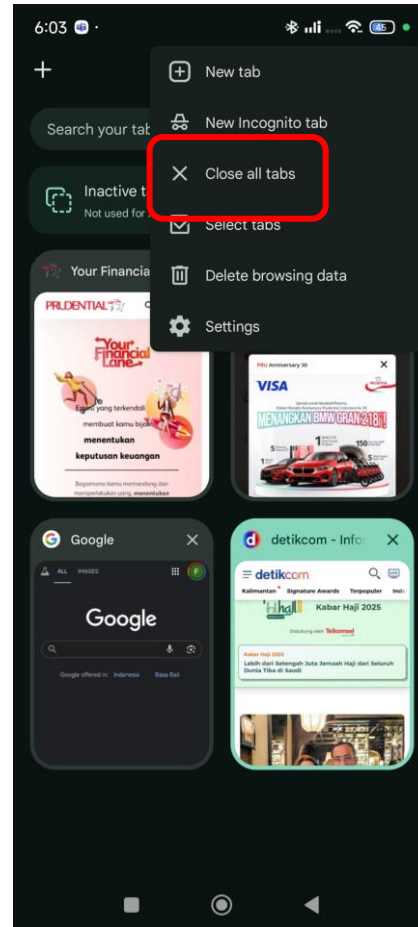
1 Menutup Semua *Active Tab* di Google Chrome



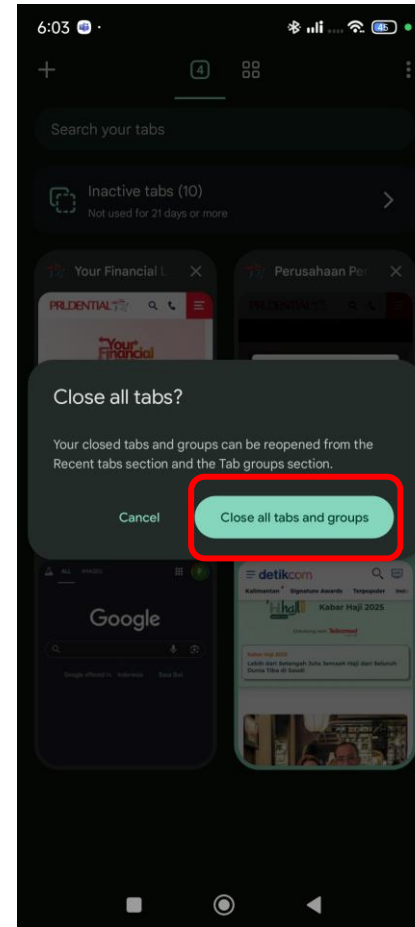
Tekan tombol dengan **angka** yang menunjukkan jumlah *tab* aktif yang terbuka di *web browser*



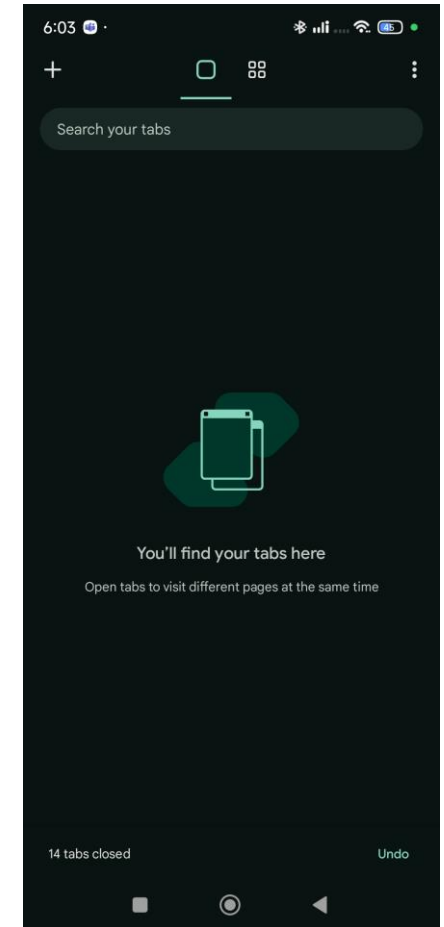
Tekan tombol titik 3 di pojok kanan atas



Tekan tombol “Close all tabs”



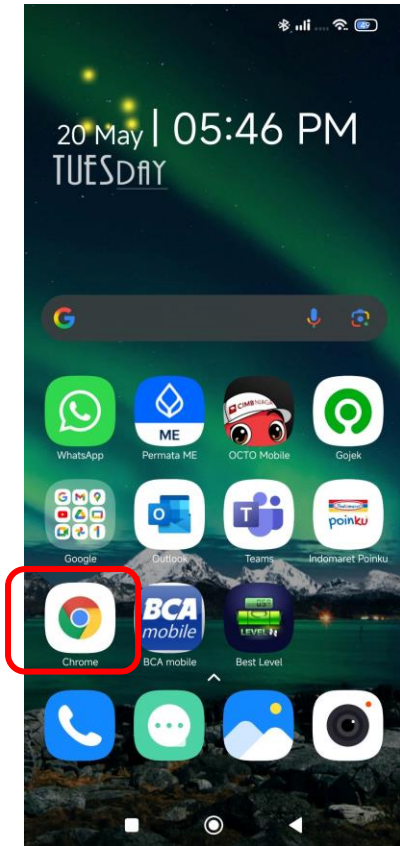
Tekan tombol “Close all tabs and groups”



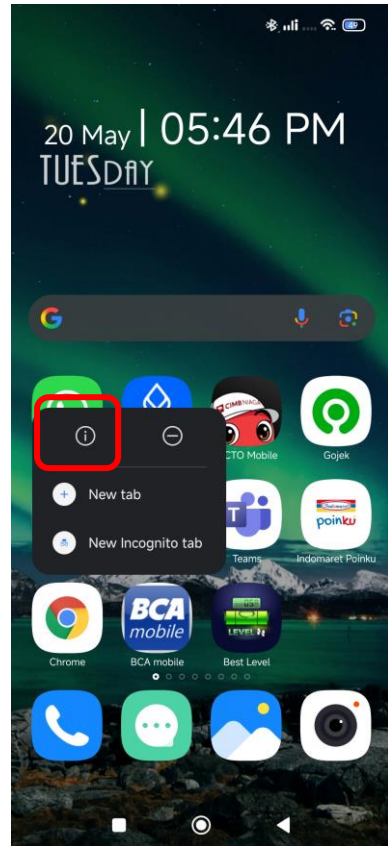
Semua **tab active** telah **ditutup**, silakan akses kembali Portal **PRU**Services

Jika petunjuk di langkah 1 tidak berhasil, silakan melakukan langkah 2 berikut dengan melakukan *clear cache*.

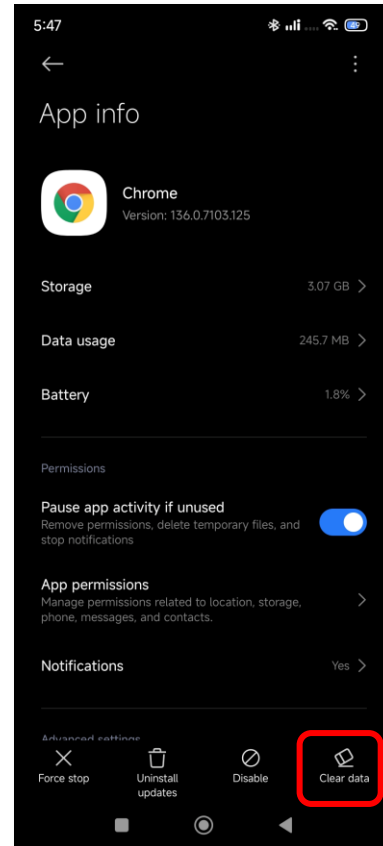
2 Petunjuk Clear Cache di Google Chrome



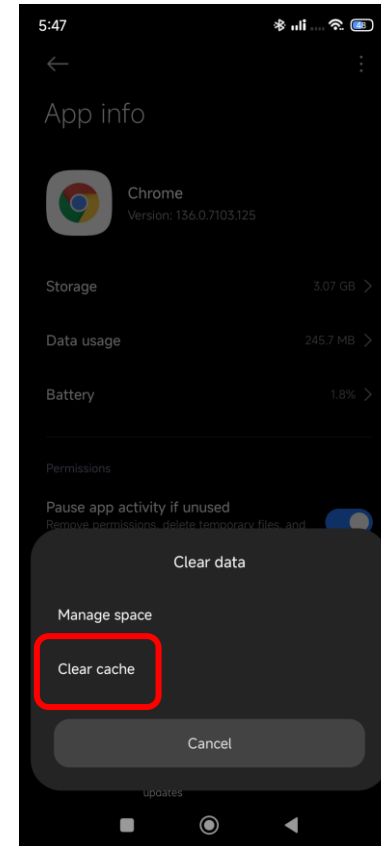
Tekan dan tahan **icon Google Chrome** sampai muncul menu



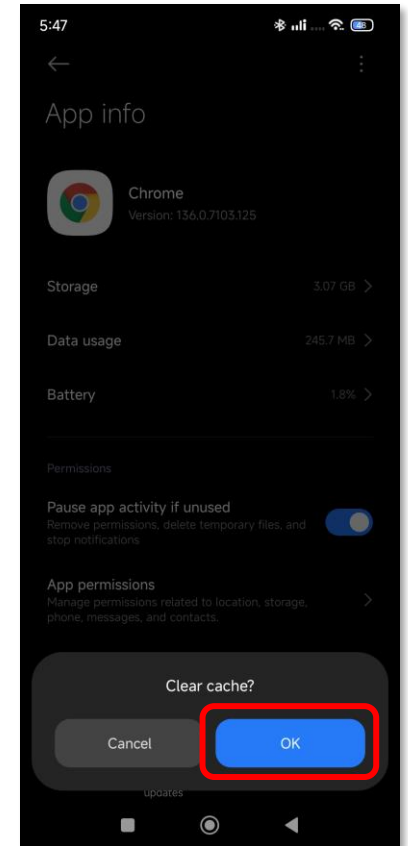
Tekan tombol **“App Info”** yang ada di kiri atas



Tekan tombol **“Clear data”** di kanan bawah



Tekan **“Clear cache”**

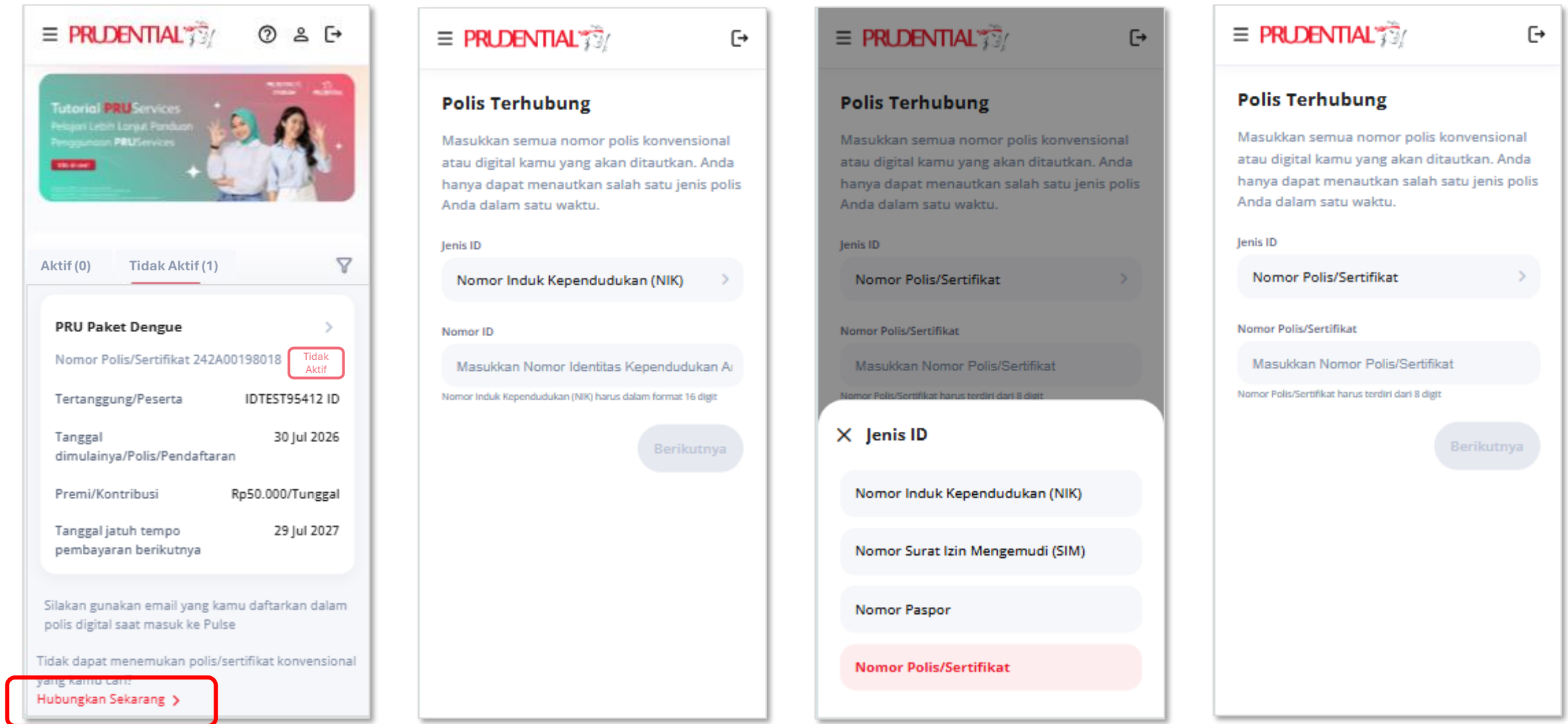


Tekan **“OK”** kemudian coba akses kembali Portal **PRU**Services.

#4

**Informasi Polis Aktif tidak Muncul
di PRU Services**

Apabila informasi Polismu yang masih aktif tidak muncul di halaman **PRU**Services, silakan klik “**Hubungkan Sekarang >**” untuk menghubungkan Polis kamu. Selanjutnya ikuti petunjuk di layar untuk menghubungkan Polismu.



Klik “**Hubungkan Sekarang >**”

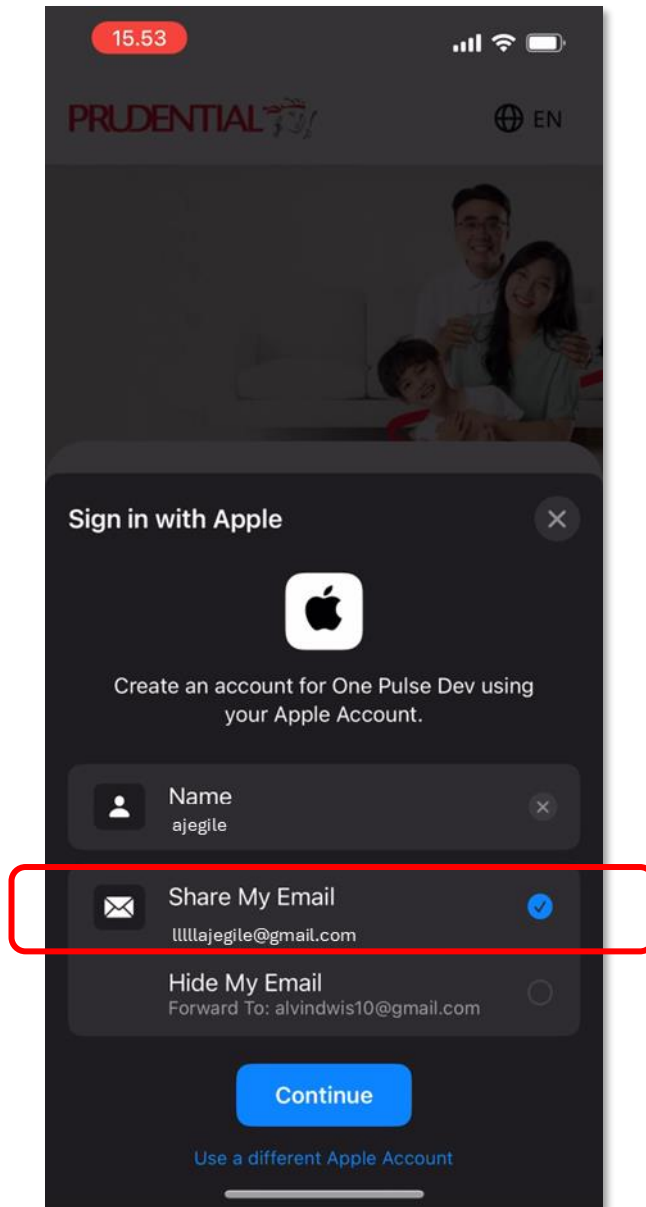
Ikuti petunjuk di layar PRU Services untuk menghubungkan Polismu.

#5



Gagal *log in* ke PRU Services Menggunakan Apple ID dengan Pesan:

“Email Not Shared (Email Tidak Dibagikan)”



Apabila kamu menerima pesan kesalahan: “*Email Not Shared / Email Tidak Dibagikan*” saat mencoba untuk *log in* menggunakan Apple ID, maka lakukan langkah-langkah berikut:

1. Akses Portal **PRU**Services
2. Klik logo Apple di halaman *login* **PRU**Services
3. Masukkan *email* dan *password*
4. Klik "*Share My email*"
5. Klik *Continue* dan ikuti instruksi berikutnya

#6

**Mengapa Tidak Semua Dana Investasi Bisa Dipilih
Pada Layanan *Top Up* di PRU Services?**

PRUDENTIAL

1 Profil 2 Detail top-up

✓ **Kuesioner Profil Keuangan**

Lengkap

Terima kasih telah mengirimkan Kuesioner Profil Keuangan.

Lihat hasil terperinci >

✎ Isi Kuesioner lagi

✓ **Kuesioner Profil Risiko**

Risiko tinggi

Profil Risiko Anda ditentukan oleh skor

Skor profil risiko 10

Lihat hasil >

✎ Ulangi Kuesioner

Kembali Lanjutkan

Kamu hanya bisa memilih dana investasi yang **sesuai dengan Profil Risikomu** di **PRU**Services, mohon pastikan bahwa Profil Risiko kamu sudah ter-*update* dan sesuai dengan tingkat risiko investasi yang bisa kamu terima.

Jika kamu merasa Profil Risiko kamu belum sesuai, kamu bisa melakukan **pembaruan Profil Risiko** dengan cara berikut:

1. Akses Portal **PRU**Services
2. Pilih menu *Top Up*
3. Pada bagian Kuesioner Profil Risiko, klik “Ulangi Kuesioner”
4. Jawab semua pertanyaan di Kuesioner Profil Risiko sampai selesai sesuai dengan tingkat risiko investasi yang bisa kamu terima.