

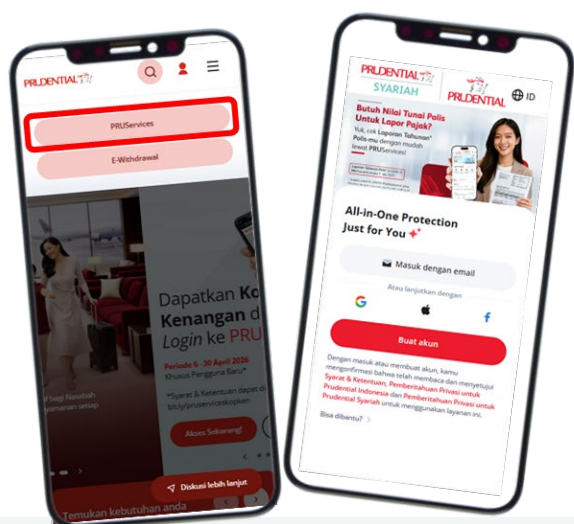
Panduan Pembuatan Akun PRUServices & Menghubungkan Polis

Cara Membuat Akun PRUServices & Menghubungkan Polis

1

Buka PRUServices dan Buat Akun PRUServices

Kunjungi website PRUServices dan pilih “Daftar” untuk membuat akun, atau langsung *login* (Langkah 2) jika sudah memiliki akun. Pendaftaran hanya dapat dilakukan oleh Pemegang Polis.



Yuk,
Akses Sekarang!



Daftar PRUServices bisa dilakukan dengan mudah melalui:



Email



Google ID



Apple ID



Facebook

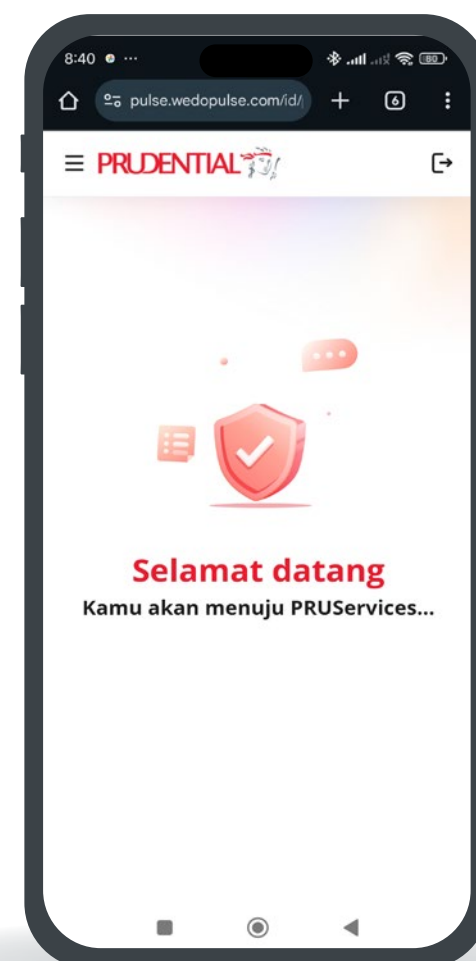
Website PRUServices

<https://pruservices.prudential.co.id>

2

Masuk ke Akun

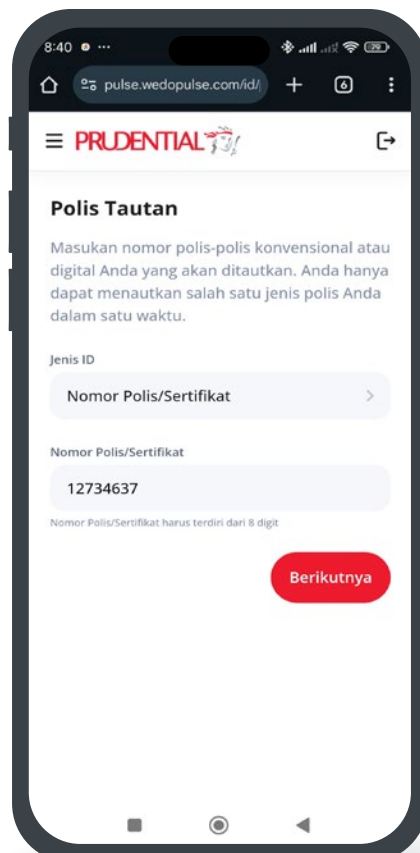
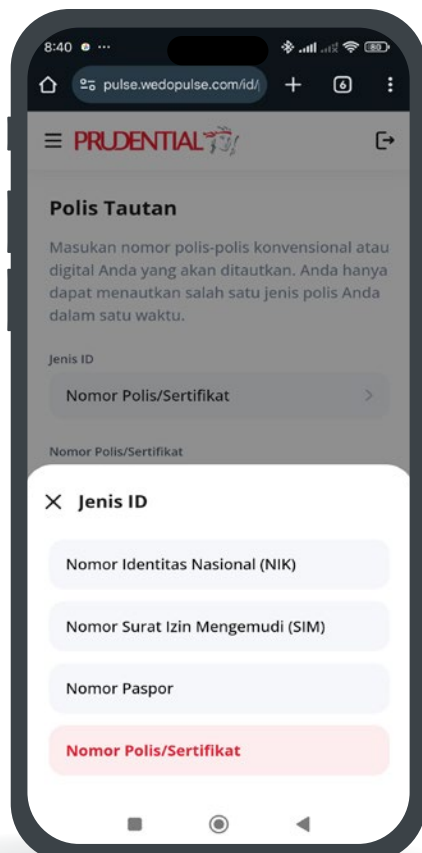
Login menggunakan akun yang telah didaftarkan.



3

Hubungkan Polis

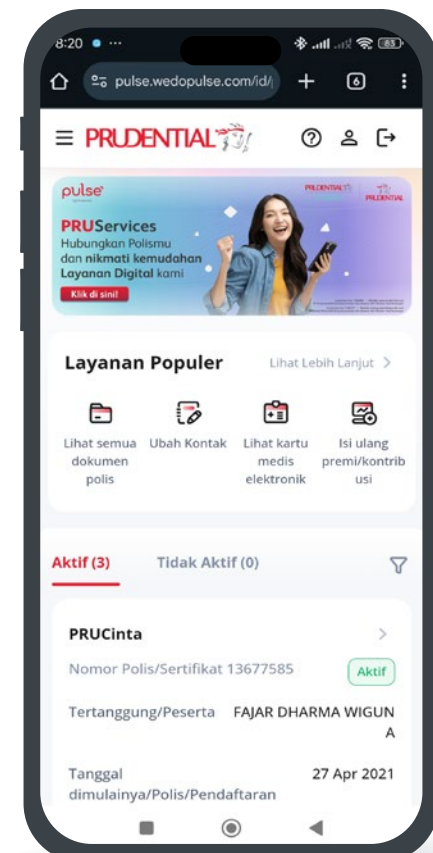
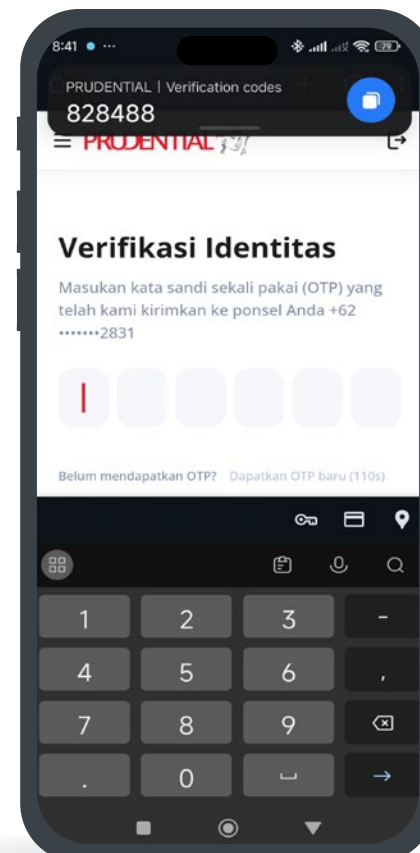
Silakan masukkan Nomor Polis/KTP (bisa memilih salah satu) untuk menghubungkan Polis Anda.



4

Verifikasi OTP

Masukkan kode OTP yang dikirim ke *email* atau nomor ponsel Anda yang terdaftar sesuai dengan data Polis. Polis berhasil terhubung setelah verifikasi OTP.



Catatan:

Pastikan *email* dan nomor ponsel yang terdaftar sesuai dengan data Polis Anda masih aktif agar Anda dapat menerima kode OTP. Jika terdapat perubahan *email* atau nomor ponsel, segera lakukan pengkinian data.

Detail nominal Penyesuaian Premi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat Repricing)

Sesuaikan Premi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Panduan Penyesuaian Premi Secara Mandiri

Panduan detail untuk melakukan penyesuaian Premi secara mandiri melalui **PRUServices**

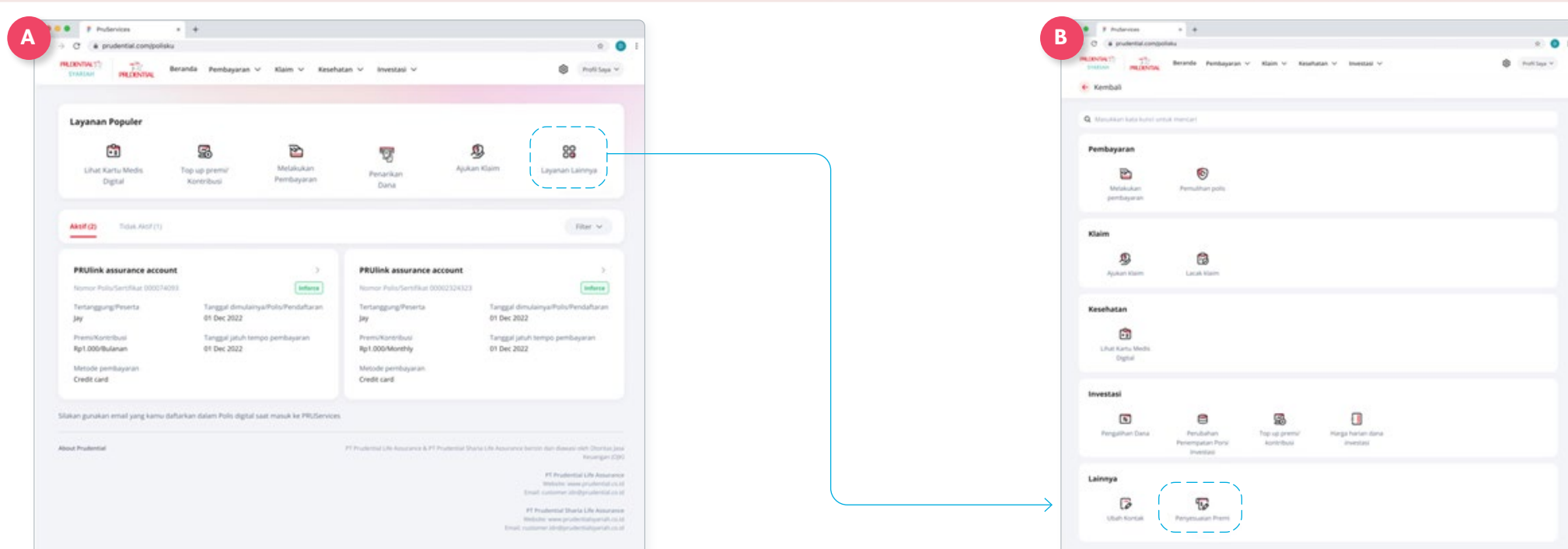
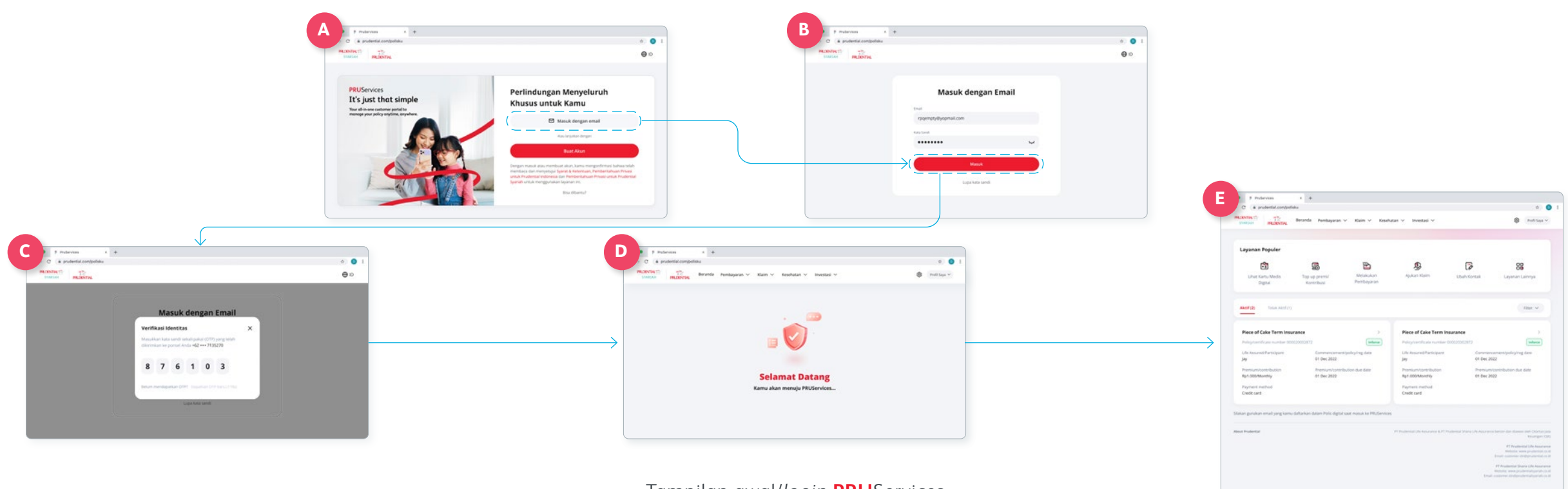
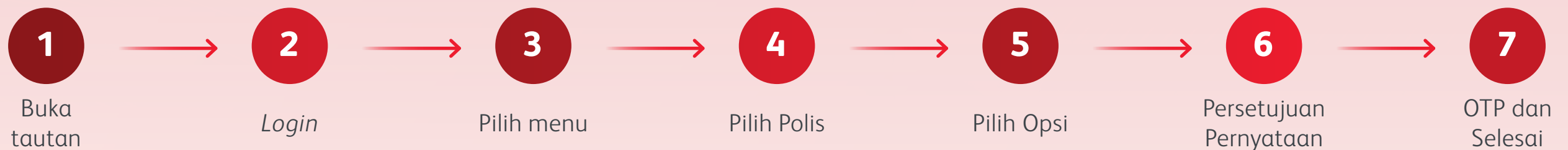
Kapan panduan ini dapat digunakan?

Gunakan panduan ini setelah menerima Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (“Surat *Repricing*”) untuk melihat dan memilih opsi penyesuaian Premi secara mandiri melalui **PRUServices** baik dalam versi *desktop* maupun *mobile*.

Sebelum memulai, mohon siapkan:

- Akun **PRUServices** yang sudah aktif.
- *Email* atau nomor ponsel yang terdaftar untuk menerima kode OTP.
- Surat *Repricing* sebagai acuan nominal, tanggal efektif, dan batas pengajuan.
- Koneksi internet yang stabil.

Ringkasan Alur



Catatan:

Nasabah cukup mengikuti instruksi di layar. Jika pilihan tidak muncul atau data Polis berbeda, mohon ikuti pesan yang tampil di sistem atau hubungi kanal resmi Prudential Indonesia melalui *Customer Line*: 1500085 atau email customer.idn@prudential.co.id atau Mitra Bisnis Agency.

Detail nominal Penyesuaian Premi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat *Repricing*)

Sesuaikan Premi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Langkah 1-3: Membuka Tautan, *Login*, dan Pilih Menu

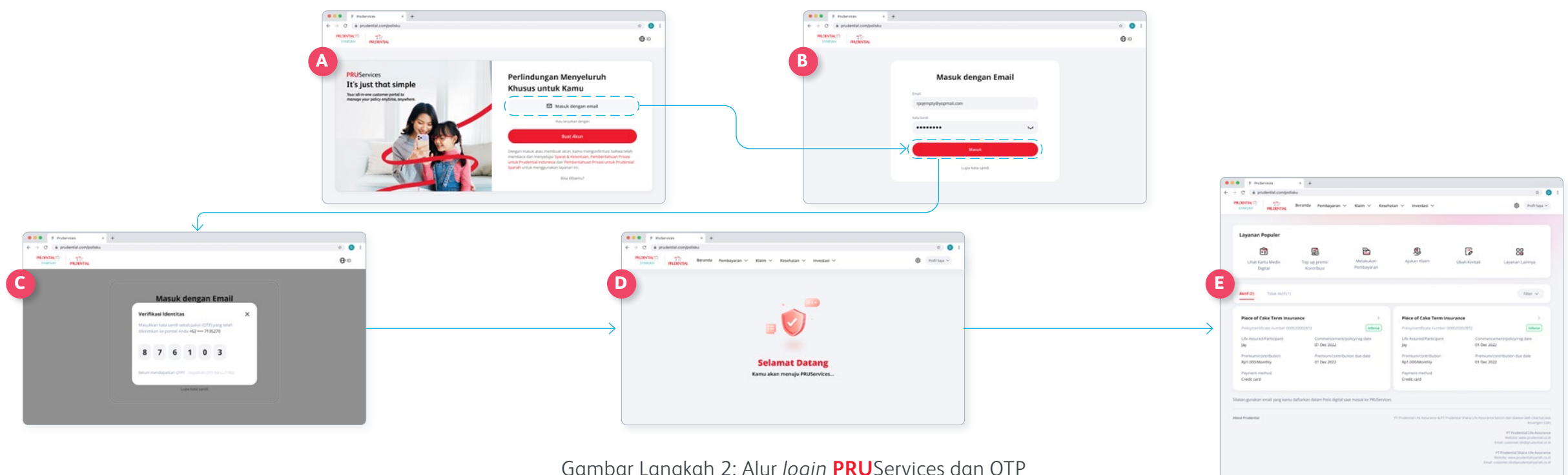
Mulai dari tautan di surat (pru.id/penyesuaianpremi), lalu masuk ke **PRUServices**

1 Buka Tautan Penyesuaian Premi

- Akses tautan berikut: pru.id/pruservices.
- Sistem akan mengarahkan Anda ke **PRUServices**.
- Jika belum memiliki akun, lakukan pendaftaran dan hubungkan Polis terlebih dahulu.

2 Login ke PRUServices dan Masukkan OTP

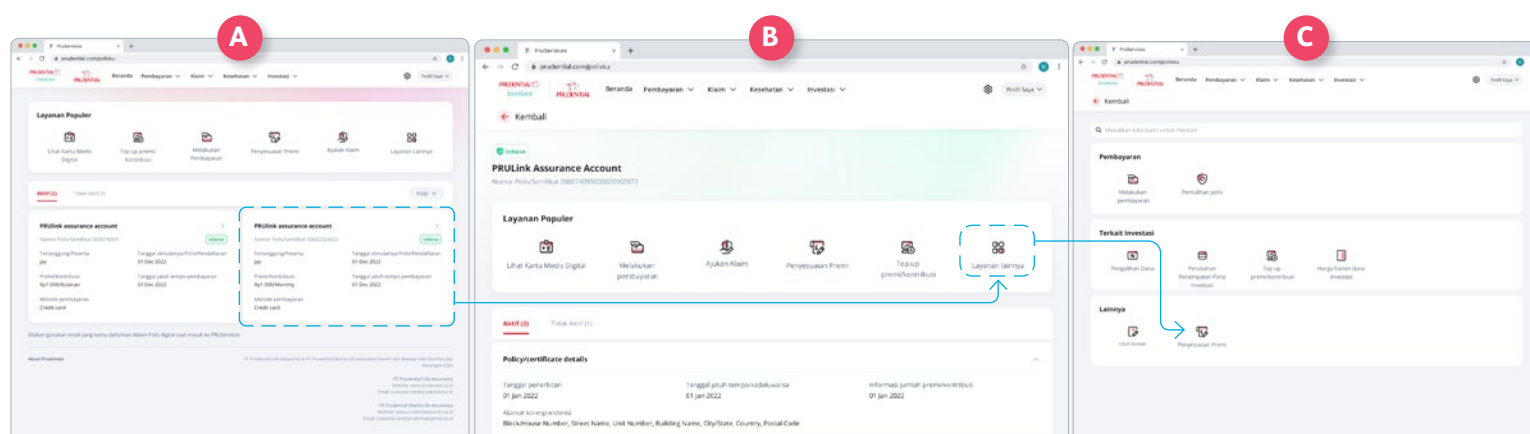
- Masukkan *email* dan kata sandi akun **PRUServices**.
- Masukkan kode OTP yang dikirimkan oleh sistem melalui *email* atau SMS yang terdaftar.
- Setelah berhasil, Anda akan masuk ke halaman Beranda.



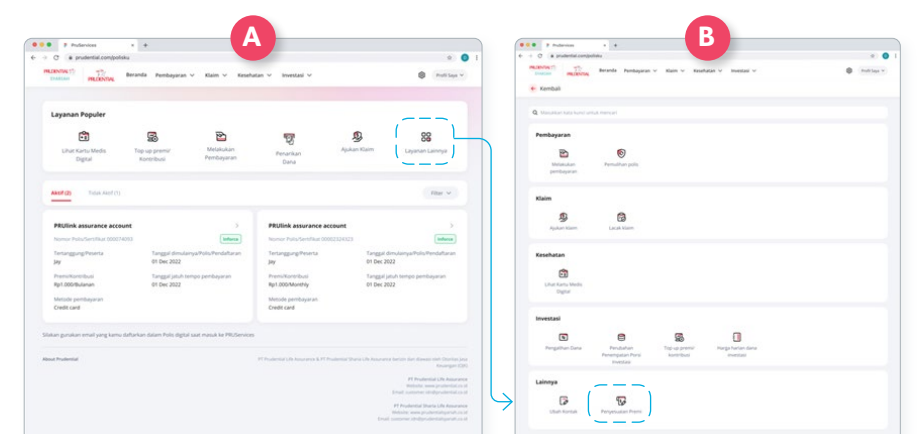
Gambar Langkah 2: Alur login PRUServices dan OTP

3 Buka Menu “Penyesuaian Premi”

- Dari halaman Polis: pilih Polis, buka “Layanan Lainnya”, lalu pilih “Penyesuaian Premi”.
- Dari Beranda: buka “Layanan Lainnya/More Services”, lalu pilih “Penyesuaian Premi”.
- Gunakan menu yang tersedia sesuai tampilan di **PRUServices**.



Gambar Langkah 3: Akses dari halaman Polis



Gambar Langkah 3: Akses dari halaman Beranda

Tips agar proses lebih lancar:

Pastikan nomor ponsel atau *email* yang terdaftar masih aktif. Jangan membagikan kode OTP kepada siapapun.

Jika mengalami kendala login:

- Cek kembali *email* atau kata sandi yang digunakan.
- Gunakan tombol kirim ulang OTP jika kode belum diterima.
- Jika OTP tidak di terima, mohon dapat cek pada Folder SPAM atau SMS Block.
- Jika tetap tidak berhasil, hubungi kanal layanan resmi Prudential Indonesia atau Tenaga Pemasar.

Detail nominal Penyesuaian Premi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat *Repricing*)

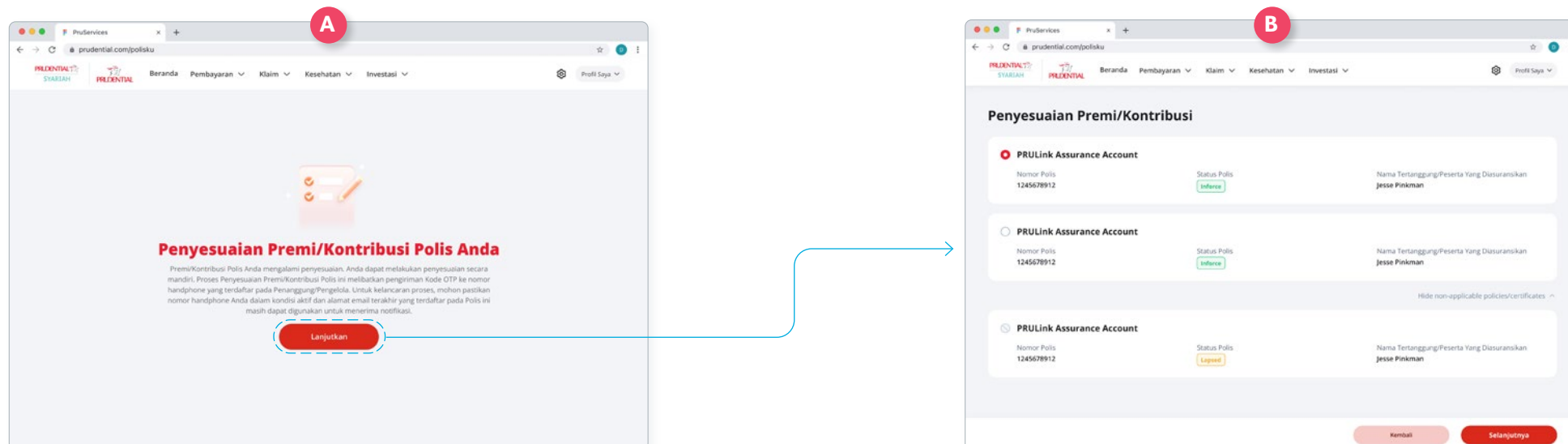
Sesuaikan Premi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Langkah 4-5: Pilih Polis dan Opsi Penyesuaian Premi

Masuk ke menu “Penyesuaian Premi”, lalu cek Polis yang memenuhi syarat untuk melakukan Penyesuaian Premi

4 Pilih Polis yang Ingin Disesuaikan

- Jika Polis memenuhi syarat untuk melakukan penyesuaian Premi, sistem akan menampilkan informasi awal dan daftar Polis.
- Pilih Polis, lalu lanjutkan ke Ringkasan Polis sebelum penyesuaian.
- Jika tidak ada Polis yang memenuhi syarat, sistem akan menampilkan pesan “Tidak Ada Polis yang Berlaku”.

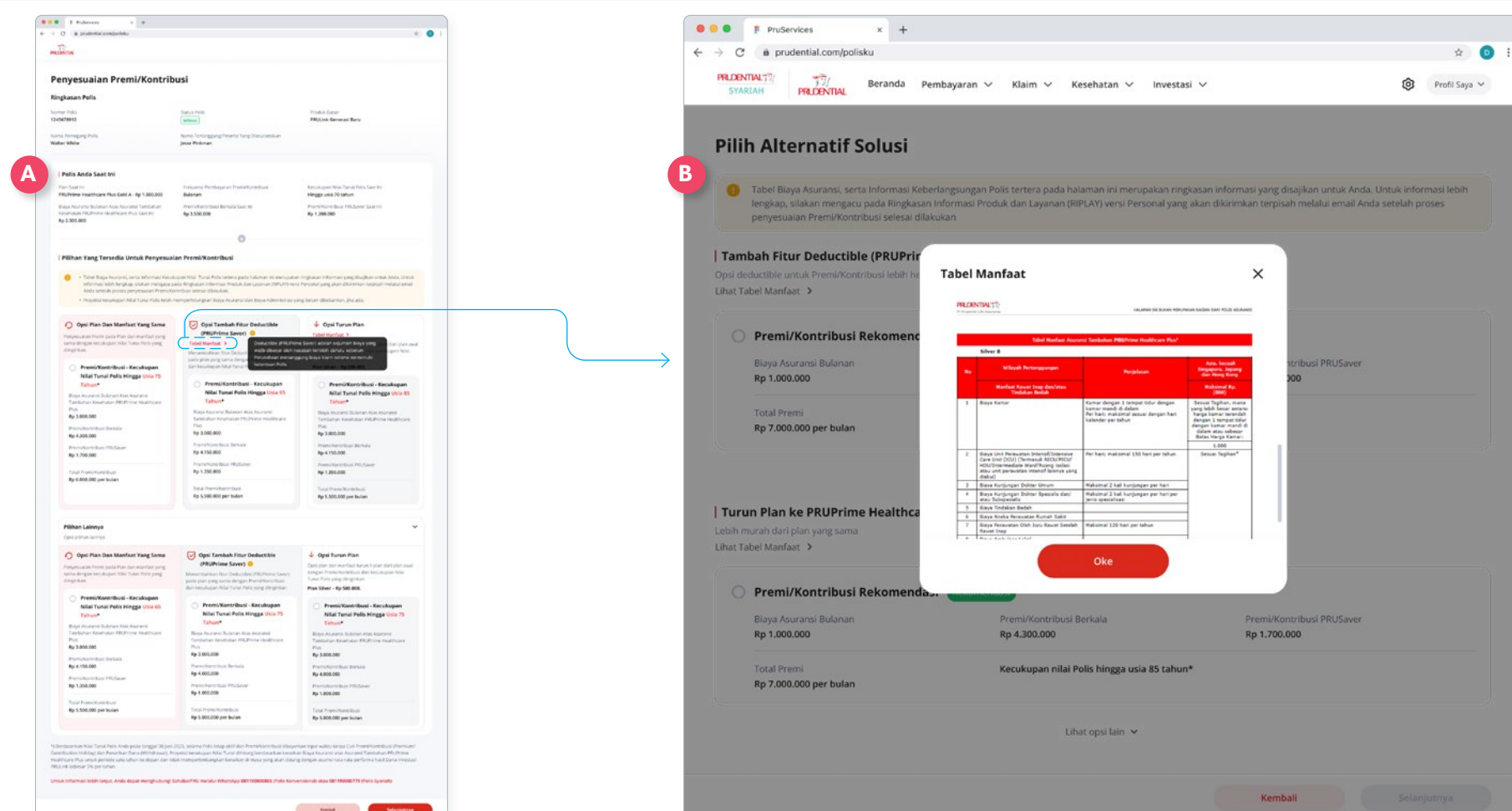


Gambar Langkah 4: Tampilan informasi awal dan daftar Polis yang *eligible* (Halaman ini muncul apabila masuk melalui beranda)

5 Pilih Opsi Penyesuaian Premi

Apa yang perlu diperhatikan pada halaman Penyesuaian Premi?

- Cek informasi Polis sebelum penyesuaian.
- Bandingkan opsi *Plan* yang sama/turun *Plan/PRUPrime Saver* yang tersedia.
- Pilih opsi yang paling sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan Anda.
- Gunakan tombol “Selanjutnya” setelah yakin dengan pilihan yang sesuai.



Gambar Langkah 5: Ringkasan Polis sebelum penyesuaian dan pilihan opsi

Catatan:

Pilih Polis yang ingin diproses. Jika Polis Anda mendapatkan saran Penyesuaian Premi serta memenuhi syarat dan ketentuan, maka opsi penyesuaian Premi akan muncul di layar.

Detail nominal Penyesuaian Premi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat *Repricing*)

Sesuaikan Premi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Langkah 6: Opsi Penyesuaian Premi dan Persetujuan Pernyataan

Bandingkan pilihan yang tersedia sebelum melakukan konfirmasi

Setelah Memilih Opsi

- Sistem akan menampilkan Ringkasan Polis setelah penyesuaian.
- Review kembali perubahan yang ditampilkan.
- Jika masih ingin mengubah pilihan, gunakan tombol “Kembali”.

Penyesuaian Premi/Kontribusi

Ringkasan Polis

Nomor Polis: [Redacted] Status Polis: **Inforce** Produk Dasar: **PRULink Generasi Baru**

Nama Pemegang Polis: [Redacted] Nama Tertanggung/Peserta Yang Diasuransikan: **Jesse Pinkman**

Polis Anda Saat Ini		Polis Anda Setelah Penyesuaian Premi/Kontribusi	
Plan Saat Ini	PRUPrime Healthcare Plus Gold - Rp 1.000.000	Plan Setelah Penyesuaian	PRUPrime Healthcare Plus Gold - Rp 1.000.000 dengan PRUPrime Saver Rp9.000.000
Frekuensi Pembayaran Premi/Kontribusi	Bulanan	Frekuensi Pembayaran Premi/Kontribusi	Bulanan
Kecukupan Nilai Tunai Polis Saat Ini	Hingga usia 70 tahun	Kecukupan Nilai Tunai Polis Setelah Penyesuaian	Hingga usia 75 tahun
Premi/Kontribusi Berkala Saat Ini	Rp 3.500.000	Premi/Kontribusi Berkala Setelah Penyesuaian	Rp 4.300.000
Premi/Kontribusi PRUSaver Saat Ini	Rp 1.200.000	Premi/Kontribusi PRUSaver Setelah Penyesuaian	Rp 1.700.000
Biaya Asuransi Bulanan Atas Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare Plus Saat Ini	Rp 2.500.000	Biaya Asuransi Bulanan Atas Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare Plus Setelah Penyesuaian	Rp 3.000.000

Kembali Selanjutnya

Gambar Langkah 5: Ringkasan Polis setelah Penyesuaian

6 Centang Pernyataan dan Lanjutkan

- Pastikan Anda telah membaca seluruh pernyataan yang tersedia yang ditampilkan pada layar hingga bagian paling bawah sebelum mengklik “Setuju”.
- Centang seluruh pernyataan yang tersedia.
- Bagi Nasabah WNA akan diminta untuk mengunggah dokumen pendukung berupa KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
- Jika terdapat tunggakan pembayaran Premi, maka proses pembayaran Premi secara *offline* dapat dilakukan mengikuti langkah-langkah pada tautan ini: <https://www.prudential.co.id/id/claims-and-services/pembayaran-premi/polis-konvensional/>

Pernyataan Pemegang Polis

Selanjutnya membaca syarat dan ketentuan di bawah. Dengan mencentang kotak-kotak tersebut, Anda telah membaca, mengerti, dan menyetujui syarat dan ketentuan berikut ini:

- ☒ Persetujuan / Dokumen yang Harus Diteruskan ke Kantor Pusat PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia)
- ☒ Ketepatan Pengisian Penyesuaian Premi
- ☒ Pernyataan Mengenal Ikhtisar Terkai Pengisian Penyesuaian Premi (UTMOST GOOD FAITH)
- ☐ Pernyataan Pemegang Polis

Kembali Selanjutnya

Pernyataan Pemegang Polis

Selanjutnya membaca syarat dan ketentuan di bawah. Dengan mencentang kotak-kotak tersebut, Anda telah membaca, mengerti, dan menyetujui syarat dan ketentuan berikut ini:

- ☐ Persetujuan / Dokumen yang Harus Diteruskan ke Kantor Pusat PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia)
- ☐ Ketepatan Pengisian Penyesuaian Premi
- ☐ Pernyataan Mengenal Ikhtisar Terkai Pengisian Penyesuaian Premi (UTMOST GOOD FAITH)
- ☐ Pernyataan Pemegang Polis

Kembali Selanjutnya

Gambar Langkah 6: Pernyataan Pemegang Polis

Ringkasan Pembayaran

Detail Pembayaran

Premi/Kontribusi Jarak Waktu	Rp 5.000.000
Tetapan Premi/Kontribusi	Rp 1.000.000
Total Premi/Kontribusi	Rp 4.000.000

Total Pembayaran: **Rp 4.000.000**

Payment Method

Online: ☒ Pembayaran online dengan Kartu, Debit/Kredit, Internal Banking

Offline: ☐ Pembayaran dengan Transfer Bank atau Non Bank

Kembali Konfirmasi

Gambar Langkah 6: Jika ada instruksi pembayaran

Catatan:

Pastikan pilihan sudah sesuai sebelum melanjutkan.

Detail nominal Penyesuaian Premi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat *Repricing*)

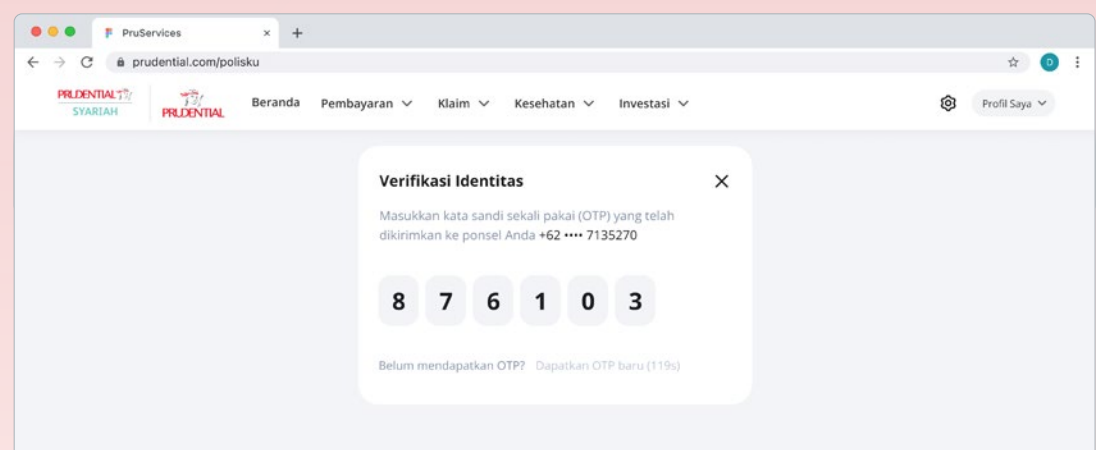
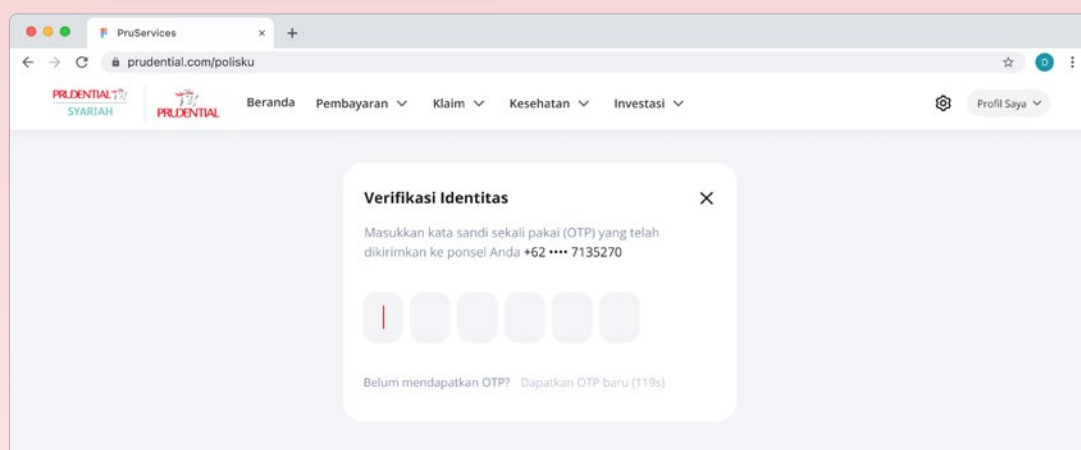
Sesuaikan Premi Anda Secara Mandiri dengan Mudah Melalui PRUServices!

Langkah 7: Konfirmasi OTP untuk Menyelesaikan Proses

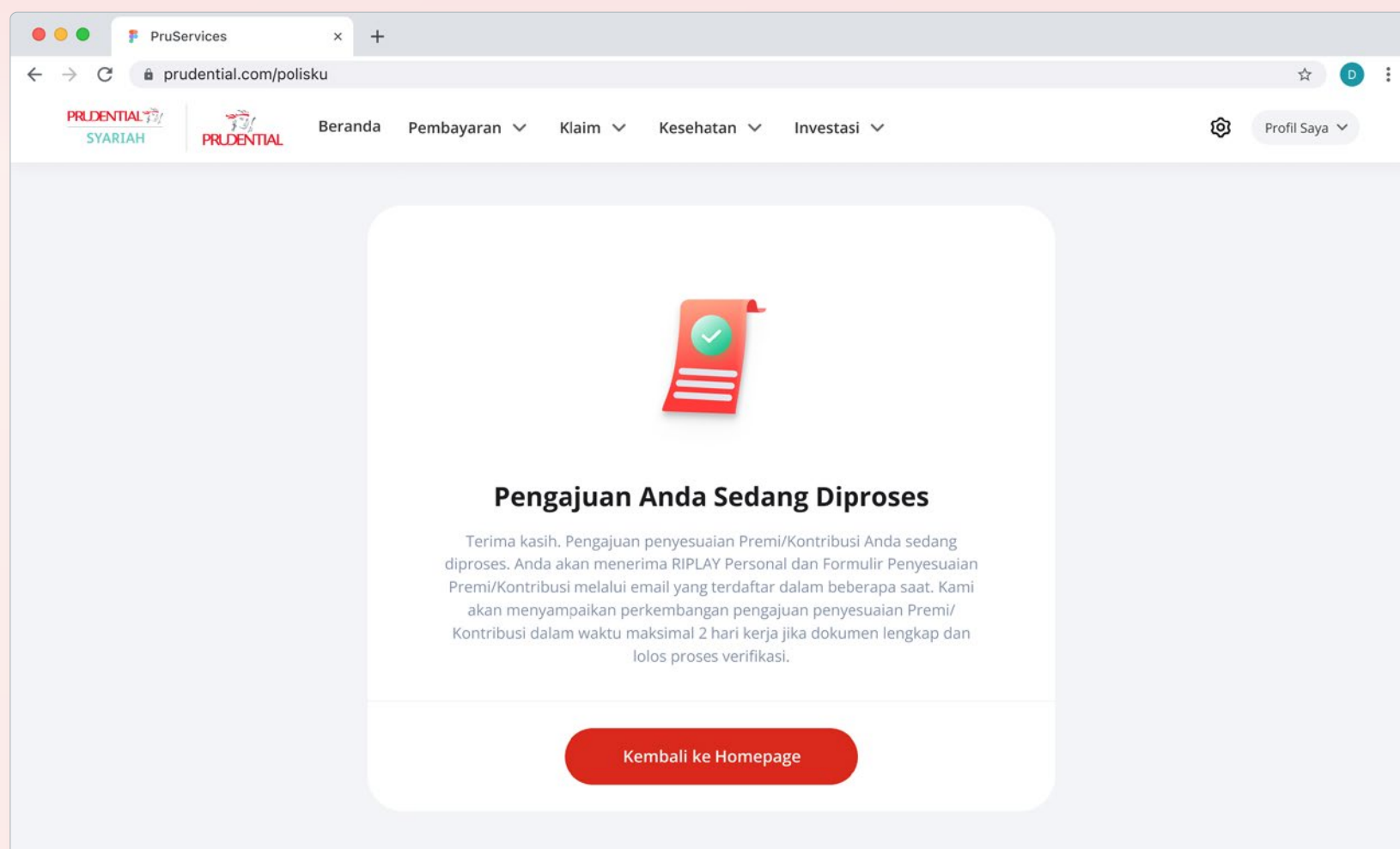
Selesaikan konfirmasi hingga pengajuan berhasil diproses

7 Konfirmasi OTP

- Sistem akan mengirimkan kode OTP melalui WhatsApp. Namun, apabila OTP tidak diterima atau Nasabah meminta OTP ulang, maka akan diberikan pilihan untuk dikirimkan via WhatsApp atau SMS.
- Masukkan kode OTP yang valid.
- Setelah OTP berhasil, sistem menampilkan status pengajuan sedang diproses.
- Pengajuan yang telah diterima akan melalui proses pengecekan terlebih dahulu sebelum penyesuaian Premi diberlakukan.



Gambar Langkah 7: Konfirmasi OTP



Gambar Langkah 7: Pengajuan sedang diproses

Setelah selesai:

- Ilustrasi (RIPLAY Personal) dan *copy* formulir *repricing* yang telah diisi akan dikirimkan melalui *email* (yang akan diterima di hari yang sama setelah proses penyesuaian Premi selesai diajukan).
- Simpan bukti pengajuan dan cek *email* secara berkala.
- Jika ada kendala, hubungi Mitra Bisnis Agency atau **SahabatPRU** <https://wa.me/6281190000805> atau *scan* QR Code di sebelah kanan, *Customer Line* 1500085, atau *email* customer.idn@prudential.co.id.

Catatan:

Materi ini bersifat panduan penggunaan. Keputusan dan ketentuan final tetap mengikuti Polis, surat penyesuaian, serta informasi resmi Prudential Indonesia.

Scan Barcode untuk Terhubung dengan **SahabatPRU!**



SahabatPRU siap membantu Anda dengan menjawab pertanyaan terkait penyesuaian Biaya Asuransi ini.

Detail nominal Penyesuaian Premi, tanggal efektif, serta informasi lainnya dapat dilihat di Surat Penyesuaian Biaya Asuransi (Surat *Repricing*)