PRUServices

PRUDENTIAL



Pengajuan Penarikan Dana *(Withdrawal)* Sekarang Lebih Mudah!

Yuk, Gunakan Layanan Digital

https://www.prudential.co.id/id/layanan-digital/

- Mudah
- Cepat
- "Aman" Fitur e-KYC
- Akses di Mana Saja

Pengajuan Penarikan Dana (*e-Withdrawal*)

1



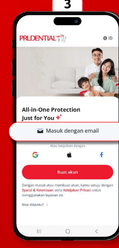
Akses **PRU**Services melalui website **www.prudential.co.id**

2



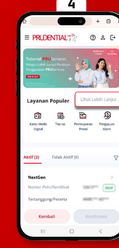
Lalu pilih **PRU**Services

3



Login ke **PRU**Services menggunakan *email*, Google ID, atau Apple ID

4



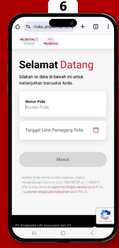
Klik "lihat lebih lanjut" utuk lihat menu lainnya

5



Pilih menu **Penarikan Dana**

6



Masukkan nomor Polis dan tanggal lahir Pemegang Polis

7



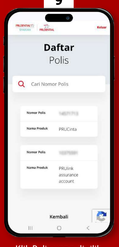
Masukkan 6 digit PIN. Jika Anda belum melakukan verifikasi diri, sistem akan menampilkan proses *e-KYC*.

8



Pada halaman utama Polis, pilih Polis yang ingin dilakukan penarikan dana

9



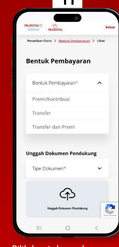
Klik Polis yang dipilih untuk melanjutkan proses penarikan dana

10



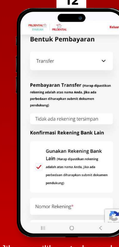
Lengkapi formulir penarikan dana

11



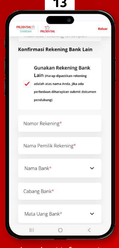
Pilih bentuk pembayaran yang diinginkan dan unggah dokumen pendukung

12



Jika memilih metode pembayaran **Transfer**, pilih rekening tujuan yang tersimpan/tambahkan rekening bank baru

13



Lengkapi informasi rekening penerima

14



Jika memilih opsi **Transfer & Pembayaran Premi/Kontribusi** masukkan informasi nomor Polis dan jumlah

15



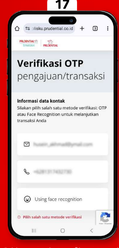
Periksa kembali ringkasan transaksi penarikan dana yang ditampilkan

16



Baca syarat dan ketentuan, lalu **Centang** persetujuan yang tersedia dan klik **"Setuju dan Lanjutkan"**

17



Pilih metode verifikasi untuk melanjutkan transaksi.
"Anda bisa memilih mengirimkan kode OTP via Email/SMS atau menggunakan *face recognition*" untuk verifikasi pengajuan

18



Setelah verifikasi berhasil, pengajuan penarikan dana akan diproses

19



Lihat detail dan status pengajuan pada menu **Riwayat Transaksi**

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
Customer line: 1500085 | Website: www.prudential.co.id | Email: customer.id@prudential.co.id
id_prudential | id_prudential | Prudential Indonesia | @PrudentialIndonesia | Prudential Indonesia

Kami Hadir Untukmu