PRUProsper

1. **Apa itu Asuransi Jiwa Asuransi Jiwa PRUProsper?**

   Asuransi Jiwa PRUProsper (PRUProsper) merupakan produk Asuransi Jiwa Tradisional (Dwiguna) dari Prudential Indonesia yang dirancang untuk menjaga dan mendukung perencanaan finansial hingga lintas generasi di masa depan dengan memberikan manfaat perlindungan jiwa atas risiko meninggal dunia serta memberikan Manfaat Tunai Tahunan dan Manfaat Akhir Pertanggungan. Produk ini hanya tersedia dalam mata uang Dolar Amerika Serikat (USD), serta memberikan Manfaat Asuransi selama Polis masih aktif.

2. **Berapa Usia masuk Pemegang Polis yang diperbolehkan?**

   Minimum 21 tahun atau 18 tahun jika sudah menikah (Usia sebenarnya).

3. **Berapa Usia masuk Tertanggung yang diperbolehkan?**

   1 – 65 tahun (Ulang Tahun berikutnya) untuk Pemegang Polis Individu atau 19 – 65 tahun (Ulang Tahun berikutnya) untuk Pemegang Polis Badan Usaha.

4. **Berapa Masa Pertanggungan PRUProsper?**

   15 tahun.

5. **Dalam mata uang apa saja PRUProsper tersedia?**

   Dollar Amerika Serikat (USD).

6. **Apakah PRUProsper termasuk Asuransi Jiwa Tradisional?**

   Ya. PRUProsper termasuk produk asuransi jiwa tradisional (dwiguna).

7. **Apakah tersedia pilihan Masa Pembayaran Premi dari produk PRUProsper?**

   Tidak. PRUProsper hanya tersedia untuk Masa Pembayaran Premi 5 tahun.

8. **Berapa ketentuan minimum dan maksimum Premi Tahunan PRUProsper?**

   Minimum Premi Tahunan USD2.500/Tahun; maksimum USD200.000/Tahun.

9. **Apa saja dokumen yang harus dilengkapi untuk melakukan pengajuan Polis?**

   1. Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) termasuk namun tidak terbatas pada kondisi keuangan yang telah diisi dengan benar dan lengkap serta ditandatangani oleh calon Anda dan calon Tertanggung;
   2. RIPLAY versi personal serta hasil analisis risiko dan kebutuhan keuangan yang telah ditandatangani oleh calon Anda;

3. Salinan kartu identitas diri (Kartu Tanda Penduduk untuk WNI dan Paspor untuk WNA) yang masih berlaku dari calon Anda, calon Tertanggung, dan/atau calon Pembayar Premi;
4. Bukti Pembayaran Premi dengan nominal sebagaimana yang ditetapkan oleh Prudential Indonesia; dan
5. Dokumen-dokumen lain yang diperlukan Prudential Indonesia sebagai syarat penerbitan Polis."

10. Apakah tersedia pilihan frekuensi pembayaran Premi pada produk PRUProsper?

Ya. Tersedia 2 pilihan frekuensi pembayaran Premi, yaitu Tahunan atau Bulanan.

11. Apakah pengajuan memerlukan pemeriksaan kesehatan?

Tidak. Pengajuan dilakukan hanya melalui seleksi Risiko GIO (Guaranteed Issuance Offer/tanpa pemeriksaan kesehatan) sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku.

12. Apa saja Manfaat Asuransi PRUProsper?

1. Manfaat Meninggal Dunia
2. Manfaat Tunai Tahunan
3. Manfaat Akhir Pertanggungan

13. Apa yang dimaksud dengan Manfaat Tunai Tahunan?

Manfaat Tunai Tahunan adalah sejumlah uang yang dibayarkan oleh Prudential Indonesia pada setiap akhir tahun Polis. Prudential Indonesia akan membayarkan Manfaat Tunai Tahunan di setiap akhir tahun Polis dimulai dari akhir tahun Polis ke-3 sampai dengan Tanggal Akhir Pertanggungan sebesar 7% sesuai ketentuan Polis.

14. Berapa besar Manfaat Tunai Tahunan yang akan dibayarkan?

7% dari Premi Tahunan, akan dibayarkan mulai dari akhir tahun Polis ke-3 sampai dengan Tanggal Akhir Pertanggungan.

15. Berapa besar Manfaat Meninggal Dunia yang akan dibayarkan?

Apabila Tertanggung meninggal dunia pada tahun ke-1 hingga tahun ke-2 Polis sejak Tanggal Mulai Pertanggungan, maka Prudential Indonesia akan membayarkan secara sekaligus mana yang lebih besar jumlahnya antara:

i. 102% dari seluruh Premi yang telah dibayarkan oleh Anda; atau
ii. Nilai Penebusan yang terbentuk saat terjadinya risiko meninggal dunia;

Apabila Tertanggung meninggal dunia pada tahun ke-3 hingga tahun ke-15 Polis sejak Tanggal Mulai Pertanggungan, maka Prudential Indonesia akan membayarkan secara sekaligus mana yang lebih besar jumlahnya antara:

i. 105% dari seluruh Premi yang telah dibayarkan oleh Anda; atau
ii. ii.Nilai Penebusan yang terbentuk saat terjadinya risiko meninggal dunia.

16. Berapa besar Manfaat Akhir Pertanggungan yang akan dibayarkan?

Dalam hal Tertanggung hidup sampai dengan Tanggal Akhir Pertanggungan dan Polis masih berlaku, maka Prudential Indonesia akan membayarkan Manfaat Akhir Pertanggungan secara sekaligus sebesar 113% dari seluruh Premi yang telah dibayarkan oleh Anda. Setelah Manfaat Akhir Pertanggungan dibayarkan, maka pertanggungan pada Polis PRUProsper otomatis akan berakhir dan tidak ada lagi Manfaat Asuransi yang dapat diberikan.

17. Apakah terdapat perbedaan untuk pembayaran manfaat ke bank rekanan dan bank non-rekanan?

Apabila rekening tujuan pembayaran Manfaat produk PRUProsper adalah rekening USD pada Bank Rekanan Biaya Korespondensi Prudential Indonesia (SCB, UOB dan Permata Bank), maka tidak dikenakan biaya korespondensi.

Apabila rekening tujuan pembayaran Manfaat produk PRUProsper adalah rekening USD pada Bank Non-Rekanan Prudential Indonesia, maka dapat dikenakan biaya korespondensi. Besaran biaya korespondensi untuk Rekening USD dapat berbeda sesuai dengan kebijakan dan ketentuan Bank terkait.

Apabila rekening tujuan pembayaran Manfaat produk PRUProsper adalah rekening Rupiah, maka tidak dikenakan biaya korespondensi. Namun nilai manfaat akan mengikuti kurs yang berlaku pada saat pembayaran dan selisih nilai akibat fluktuasi kurs valuta asing ini sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab Anda.

18. Bagaimana pembayaran manfaat Polis yang didenominasikan dalam USD dilakukan apabila dibayarkan ke rekening Rupiah (IDR)?

Setiap pembayaran manfaat Polis yang didenominasikan dalam USD akan dikonversikan ke Rupiah (IDR) menggunakan kurs tengah Bank Indonesia pada tanggal pembayaran, dan dana akan dikreditkan sepenuhnya dalam mata uang Rupiah ke rekening yang telah didaftarkan oleh Tertanggung dan/atau Anda.

19. Siapa yang menanggung risiko selisih nilai akibat fluktuasi kurs dan biaya yang timbul dari pembayaran manfaat Polis USD ke rekening mata uang lain?

Selisih nilai akibat fluktuasi kurs valuta asing sepenuhnya menjadi risiko dan tanggung jawab Tertanggung dan/atau Anda. Selain itu, apabila terdapat biaya-biaya yang timbul dari pembayaran Manfaat Asuransi ke rekening yang tidak menggunakan mata uang USD, maka biaya tersebut akan dibebankan kepada Anda.

20. Apa yang terjadi apabila Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Leluasa (Grace Period)?

Manfaat Meninggal Dunia akan dibayarkan setelah dikurangi dengan Premi yang tertunggak, apabila ada.

21. Apakah terdapat waktu untuk mempelajari Polis?

Ya. Terdapat Masa Mempelajari Polis (Free Look Period). Anda diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 hari kalender terhitung sejak Polis elektronik diterima oleh Anda sebagai Pemegang Polis atau Tertanggung.

22. Apakah terdapat manfaat yang diberikan apabila Tertanggung tetap hidup hingga Tanggal Akhir Pertanggungan?

Ya. Prudential Indonesia akan membayarkan Manfaat Akhir Pertanggungan secara sekaligus sebesar 113% dari seluruh Premi yang telah dibayarkan apabila Tertanggung hidup sampai Tanggal Akhir Pertanggungan dan Polis masih berlaku.

23. Apa saja hal yang dapat menyebabkan Pertanggungan berakhir?

Pertanggungan PRUProsper ini akan berakhir secara otomatis pada saat salah satu kondisi di bawah terjadi lebih dahulu:

1. Polis dibatalkan atau diakhiri oleh Prudential Indonesia dan/atau Anda berdasarkan ketentuan Polis;
2. Penebusan Polis (Surrender) disetujui oleh Prudential Indonesia;
3. Polis menjadi lewat waktu atau lapsed;
4. Tanggal Akhir Pertanggungan PRUProsper; atau
5. Tertanggung meninggal dunia,"

24. Bagaimana jika Premi terlambat dibayarkan?

Terdapat Masa Leluasa (Grace Period) untuk melakukan pembayaran Premi, yaitu hingga 1 hari kalender sebelum tanggal yang sama di bulan berikutnya dari Tanggal

Jatuh Tempo Pembayaran Premi. Apabila Premi tidak dibayarkan hingga Masa Leluasa, maka masa berlaku Polis akan berakhir.

25. Apa saja metode pembayaran Premi yang tersedia?

Premi dapat dibayarkan melalui cash, Autodebit kartu kredit, Autodebit kartu debit, atau Autodebit rekening tabungan sesuai ketentuan yang berlaku.

26. Bagaimana cara mengajukan klaim PRUProsper?

1. Formulir Klaim dapat diunduh melalui website kami di www.prudential.co.id/id/claims-and-services/. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi jalur layanan Prudential Indonesia atau Tenaga Pemasar Anda.
2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
3. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di website kami

Cara Klaim Asuransi Prudential Indonesia serta dapat mengacu pada ketentuan Polis PRUProsper.

4. Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Indonesia."

27. Apa risiko yang perlu diperhatikan apabila Pemegang Polis melakukan Penebusan Polis sebelum Tanggal Akhir Pertanggungan?

Apabila Penebusan Polis dilakukan sebelum Tanggal Akhir Pertanggungan, Anda berpotensi tidak mendapatkan Manfaat Asuransi. Selain itu, jika Penebusan dilakukan pada Masa Pembayaran Premi, Nilai Penebusan yang diterima berpotensi lebih kecil dibandingkan total Premi yang telah dibayarkan.

28. Apa dampak perubahan frekuensi pembayaran Premi terhadap manfaat Polis?

Perubahan frekuensi pembayaran Premi akan mengubah akumulasi Premi yang dibayarkan oleh Anda, sehingga dapat memengaruhi Nilai Penebusan, Santunan Meninggal Dunia, dan Manfaat Akhir Pertanggungan. Namun, perubahan tersebut tidak memengaruhi besarnya Manfaat Tunai Tahunan.

29. Biaya-biaya apa saja yang telah diperhitungkan dalam Premi yang dibayarkan oleh Anda?

Premi yang dibayarkan telah memperhitungkan berbagai komponen biaya, termasuk biaya pembayaran Manfaat Asuransi, biaya pemasaran, biaya pengadaan Polis, biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada), biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi, remunerasi karyawan, serta komisi agen asuransi, perantara produk, dan pihak yang memasarkan PRUProsper.