

Syarat & Ketentuan *Campaign* #siaplebih

Campaign #siaplebih merupakan *Campaign* penambahan manfaat asuransi (*benefit enhancement*) dan bukan merupakan *Campaign* konversi manfaat asuransi maupun konversi Polis. *Campaign* berlaku bagi Nasabah terpilih pemilik Manfaat Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical, **PRU**Hospital & Surgical Cover, **PRU**Hospital & Surgical Cover+, **PRU**Hospital & Surgical 75 (**PRU**Hospital & Surgical Series).

Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series dan Asuransi **PRU**Well Medical merupakan pertanggungungan yang terpisah dan masing-masing tetap berlaku sesuai syarat dan ketentuannya. Penawaran *Campaign* #siaplebih ini bersifat **opsional**.

Manfaat *Campaign*

1. Masa tunggu Polis **PRU**Well Medical akan ditangguhkan apabila Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series berstatus aktif dan tidak sedang menjalani Masa Tunggu.
2. Nasabah berkesempatan mendapatkan diskon Premi atas Polis **PRU**Well Medical pada tahun Polis kedua dan/atau seterusnya, sepanjang:
 - Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series berstatus aktif; dan
 - Nasabah melakukan pembayaran Premi Polis **PRU**Well Medical secara rutin melalui pendebitan otomatis (*auto-debit*).

Catatan: Jika PAYDI dalam status Bebas Premi (*waiver of Premium*) dan/atau Cuti premi (*premium holiday*) dan melakukan *Major Alteration* baik pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series maupun pada Polis **PRU**Well Medical, maka Premi diskon berdasarkan *Campaign* #siaplebih atas Polis **PRU**Well Medical menjadi tidak berlaku selama periode tersebut.

Ketentuan Penting Perlindungan dan Klaim

1. Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya *Pre-Existing Condition* (PEC) adalah setiap jenis Penyakit, Cedera, kelainan, gejala, atau kondisi kesehatan atau medis yang telah dialami, diketahui, dikonsultasikan, diperiksa, didiagnosis, atau telah mendapatkan pengobatan sebelum Tanggal Mulai Pertanggungungan Polis **PRU**Well Medical, termasuk setiap komplikasi, konsekuensi medis, dan perawatan yang menurut penilaian medis yang wajar dan objektif oleh Penanggung berkaitan dengan kondisi tersebut.
2. Polis **PRU**Well Medical tidak memberikan pertanggungungan atas PEC. Namun demikian, kondisi yang termasuk dalam pengertian PEC dan sebelumnya ditanggung berdasarkan Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series yang saat ini dimiliki nasabah, tetap dapat memperoleh pertanggungungan, sepanjang tidak termasuk dalam pengecualian pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical Series.

PT Prudential Life Assurance

Prudential Tower

Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia

Tel: (62 21) 2995 8888

Website: www.prudential.co.id



3. Kondisi atau manfaat yang dikecualikan pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* tetap tidak dijamin, baik oleh Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* maupun **PRU**Well Medical.
4. Dalam proses klaim, manfaat pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* akan digunakan terlebih dahulu. Apabila masih terdapat sisa biaya yang tidak ditanggung oleh Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* atau terdapat manfaat yang tidak dijamin oleh Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series*, maka manfaat pada Polis **PRU**Well Medical dapat digunakan sesuai ketentuan Polis **PRU**Well Medical yang berlaku, sepanjang kondisi atau manfaat yang diklaim bukan termasuk dalam pengertian PEC sebagaimana dimaksud poin 1 syarat & ketentuan *Campaign #siaplebih* ini.
5. Untuk klaim perawatan di luar negeri, manfaat pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* akan digunakan terlebih dahulu melalui mekanisme penggantian biaya (*reimbursement*). Ketentuan ini berlaku baik untuk biaya yang sepenuhnya ditanggung Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* maupun untuk biaya yang memerlukan koordinasi manfaat antara Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* dan **PRU**Well Medical. Apabila terdapat klaim atas kondisi atau manfaat yang tidak tersedia di Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series*, maka manfaat Polis **PRU**Well Medical dapat langsung digunakan dan klaim diajukan melalui fasilitas *cashless* atau *reimbursement* sesuai ketentuan Polis **PRU**Well Medical yang berlaku.
6. Masa Tunggu dan periode pengecualian pada Polis **PRU**Well Medical akan mengikuti status Masa Tunggu dan periode pengecualian yang berlaku pada Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* yang saat ini dimiliki nasabah. Jika manfaat pada Polis **PRU**Hospital & Surgical *Series* yang saat ini dimiliki nasabah berstatus tidak aktif, maka Masa Tunggu pada Polis **PRU**Well Medical akan mengikuti Tanggal Mulai Pertanggungan diterbitkannya Polis **PRU**Well Medical.

Penting bagi nasabah untuk mempertahankan status aktif Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* agar dapat memperoleh manfaat *Campaign #siaplebih* secara optimal, antara lain:

- Mempertahankan eligibilitas manfaat diskon Premi atas Polis **PRU**Well Medical sesuai ketentuan *Campaign #siaplebih*;
- Tetap mendapatkan perlindungan untuk kondisi yang termasuk ke dalam pengertian PEC yang sebelumnya ditanggung sesuai dengan ketentuan Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series*; dan
- Jika Polis Asuransi Tambahan **PRU**Hospital & Surgical *Series* berstatus tidak aktif karena lewat waktu/penebusan Polis (*lapsed/surrender*) dalam 6 (enam) bulan*) pertama sejak Polis **PRU**Well Medical diterbitkan, sisa Masa Tunggu **PRU**Well Medical akan berlaku kembali. Sisa Masa Tunggu Polis **PRU**Well Medical dihitung sejak Tanggal Mulai Pertanggungan Polis **PRU**Well Medical.

PT Prudential Life Assurance

Prudential Tower

Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia

Tel: (62 21) 2995 8888

Website: www.prudential.co.id



**) Periode Masa Tunggu di atas mengikuti penyesuaian ketentuan berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 36 Tahun 2025 tentang Penguatan Ekosistem Asuransi Kesehatan, yang berlaku efektif sejak tanggal 1 Desember 2026.*

Ketentuan Polis **PRU**Well Medical pada *Campaign #siaplebih*:

- Penawaran *Campaign* hanya diberikan kepada Nasabah yang dipilih berdasarkan kriteria kelayakan yang ditetapkan Perusahaan.*)
- Dalam mengikuti *Campaign #siaplebih*, Nasabah wajib untuk turut memilih mengaktifkan **PRU**Well Saver.

**) Untuk informasi lebih lanjut nasabah dapat merujuk kepada laman FAQ Campaign #siaplebih pada link S&K Campaign yang kami kirim pada penawaran Campaign #siaplebih melalui email dan WhatsApp.*

Catatan Tambahan

- Premi Polis **PRU**Well Medical dapat mengalami peningkatan di masa mendatang akibat pertambahan usia Tertanggung dan/atau penyesuaian Premi sesuai ketentuan Polis yang berlaku. Diskon Premi *Campaign #siaplebih*, apabila berlaku, akan dihitung berdasarkan Premi setelah memperhitungkan pertambahan usia dan/atau perubahan lainnya sesuai ketentuan Polis yang berlaku.

PT Prudential Life Assurance

Prudential Tower

Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia

Tel: (62 21) 2995 8888

Website: www.prudential.co.id