

CARA PEMBAYARAN

1. Pembayaran Premi/Kontribusi dengan menggunakan cara bayar *Autodebit* Rekening dan *Autodebit* Kartu Kredit dapat dilakukan dengan mengisi Surat Kuasa Pendebitan. Surat kuasa dapat diperoleh dengan menghubungi *Sales Representative* Anda atau *Customer Relations Officer* kami di nomor *Prudential Customer Line* 500085 atau e-mail di customer.idn@prudential.co.id.
2. Pembayaran dengan giro/cek harap ditujukan kepada **PT Prudential Life Assurance**.
3. Pembayaran melalui ATM dapat dilakukan pada:

1. ATM BCA

- Masukkan kartu ATM BCA Anda
- Masukkan PIN Anda
- Jenis Transaksi: pilih "**Transaksi Lainnya**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Layar Berikut**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Pilih Perusahaan Asuransi "**Prudential**"
- Pilih Kode Bayar sesuai Jenis Pembayaran:
 - 7250: Premi Pertama
 - 7251: Premi Lanjutan
 - 7252: Top-up Premi
 - 7253: Biaya Cetak Ulang Polis
 - 7254: Biaya Perubahan Polis
 - 7255: Biaya Cetak Kartu
- Nomor Polis: masukkan **Kode Bayar + Nomor Polis/SPAJ** Anda
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)

2. ATM PANIN BANK

- Masukkan kartu ATM PANIN Bank Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Jenis Rekening: pilih "**Rekening**" Anda
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Pilih Perusahaan Asuransi "**Prudential**"
- Pilih Kode Bayar sesuai Jenis Pembayaran:
 - 7250: Premi Pertama
 - 7251: Premi Lanjutan
 - 7252: Top-up Premi
 - 7253: Biaya Cetak Ulang Polis
 - 7254: Biaya Perubahan Polis
 - 7255: Biaya Cetak Kartu
- Nomor Polis: masukkan **Kode Bayar + Nomor Polis/SPAJ** Anda
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)

3. ATM BNI

- Masukkan kartu ATM BNI Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Pilih "**Lanjutkan**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Menu Berikutnya**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Pilih Perusahaan Asuransi "**Prudential**"
- Pilih Kode Bayar sesuai Jenis Pembayaran:
 - Premi Pertama 7250: **langsung masukkan No SPAJ tanpa kode bayar**
 - Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: "masukkan sesuai dengan **kode bayar** masing-masing pembayaran + **Nomor Polis** Anda.
 - 7251: Premi Lanjutan
 - 7252: Top-up Premi
 - 7253: Biaya Cetak Ulang Polis
 - 7254: Biaya Perubahan Polis
 - 7255: Biaya Cetak Kartu
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Konfirmasi pembayaran
- Jenis Rekening: pilih "**Rekening**" Anda
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)

4. ATM BANK PERMATA

- Masukkan kartu ATM Anda *)
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Jenis Transaksi: pilih "Transaksi lainnya"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Pembayaran**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Pilih Kode Prefix:
 - 110: Prudential SPAJ IDR
 - 111: Prudential SPAJ USD
 - 112: Prudential Premi Lanjutan IDR
 - 113: Prudential Premi Lanjutan USD
 - 114: Prudential TOP UP IDR
 - 115: Prudential TOP UP USD
 - 116: Prudential Biaya Cetak Polis
 - 117: Prudential Biaya Ubah Polis
 - 118: Prudential Biaya Cetak Kartu
- Nomor Polis: masukkan **Kode Prefix + Nomor Polis** Anda
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Jenis Rekening: pilih "**Rekening**" Anda
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)

*) Kartu Tabungan Jenis **ATM BERSAMA** atau **ALTO** dapat melakukan pembayaran premi di **mesin ATM Bank Permata**, mengikuti panduan pembayaran di atas.

5. ATM MANDIRI

- Masukkan kartu ATM Mandiri Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "Indonesia atau "English"
- Masukkan PIN Anda
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran/Pembelian**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran Lainnya**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi Lainnya**", masukkan no urut: **08** atau **8**
- Pilih Daftar Kode Perusahaan: Kode Prudential "**23000**"
- Masukkan no SPAJ atau no Polis Anda.
 - Premi pertama: "**masukkan no SPAJ Anda**"
 - Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: "**Masukkan no Polis Anda**"
- Jumlah pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Pilih Nomor Jenis/Item pembayaran:
 - Premi Pertama: "Untuk pembayaran Premi Pertama masukkan angka 1"
 - Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: "Untuk pembayaran premi lanjutan/Top-up/biaya-biaya, maka anda dapat memilih angka jenis pembayaran, sbb:
 1. Prem Lanjut
 2. Top-up
 3. Ctk Polis
 4. B. Prb Polis
 5. B. Ctk Kartu"
- "Jika Anda salah memasukkan no polis/no polis tidak terdaftar maka pilihan menu untuk jenis pembayaran di atas (Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya) tidak keluar dan pembayaran Anda akan dianggap pembayaran no SPAJ"
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)

6. ATM OCBC NISP

- Masukkan kartu ATM OCBC NISP Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Jenis Transaksi: pilih "**Menu Lainnya**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Prudential**"
- Pilih Pembayaran Premi:
 1. Premi Pertama
 2. Premi Lanjutan
 3. Top-up
 4. Cetak Ulang Polis
 5. Perubahan Polis
 6. Cetak Kartu
- **Masukkan No SPAJ atau No Polis Anda tanpa perlu masukkan kode bayar**
 - Jika Premi Pertama: "**Masukkan no SPAJ Anda**"
 - Jika Premi Lanjutan/Top-up/Biaya-biaya: "**Masukkan No Polis Anda**"
- Masukkan Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Konfirmasi Pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)

7. ATM BII

- Masukkan kartu ATM BII Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Asuransi**"
- Kurs Pembayaran: pilih "**Rupiah**"
- Kode Perusahaan: masukkan kode Prudential "**3006**"
- Nomor Polis: masukkan "**Nomor Polis**" Anda dengan jelas dan benar
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Jenis Rekening: pilih "**Rekening**" Anda
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja berikutnya)

8. ATM CIMB NIAGA

- Masukkan kartu ATM CIMB NIAGA Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Pilih "**Lanjutkan**"
- Penarikan Tunai: pilih "**Pilihan Transaksi**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Transaksi Pembayaran: pilih "**Lainnya**"
- Pembayaran Tagihan: masukkan **Pay Code Prudential** : "**401**"
- Nomor Polis: masukkan "**Nomor Polis**" Anda dengan jelas dan benar
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Jenis Rekening: pilih "**Rekening**" Anda
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja berikutnya)

9. ATM BRI

- Masukkan kartu ATM BRI Anda
- Jenis bahasa: pilih bahasa "**Indonesia**" atau "**English**"
- Masukkan PIN Anda
- Pilih "**Lanjutkan**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Transaksi Lain**"
- Jenis Transaksi: pilih "**Pembayaran**"
- Transaksi Pembayaran: pilih "**Lainnya-lainnya**"
- Jenis Pembayaran: pilih "**Asuransi**"
- Masukkan kode institusi service provider prudential: "**50088**"
- Masukkan Kode Bayar + Nomor Polis/SPAJ Anda
 - 7250: Premi Pertama
 - 7251: Premi Lanjutan
 - 7252: Top-up Premi
 - 7253: Biaya Cetak Ulang Polis
 - 7254: Biaya Perubahan Polis
 - 7255: Biaya Cetak Kartu
- Jumlah Pembayaran: masukkan "**Jumlah Premi**" yang akan dibayar
- Konfirmasi pembayaran
- Transaksi Selesai

(Pembayaran sampai dengan jam 14.00 WIB akan dibukukan oleh Prudential pada hari kerja yang sama)