

## Promosi Tambahan RS Mitra Keluarga Group dengan PRUMedical Network

NO	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa syarat-syarat untuk dapat mendapatkan promosi?	Nasabah yang menjalani rawat inap dengan menggunakan fasilitas penjaminan ( <i>Cashless</i> ) dari Prudential Indonesia.
2	Rumah Sakit Mitra Keluarga Group mana yang memiliki promosi ini?	<p>Mitra Keluarga Group :</p> <p>JABODETABEK</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mitra Keluarga Bekasi</li> <li>2. Mitra Keluarga Bekasi Timur</li> <li>3. Mitra Keluarga Cibubur</li> <li>4. Mitra Keluarga Cikarang</li> <li>5. Mitra Keluarga Depok</li> <li>6. Mitra Keluarga Gading Serpong</li> <li>7. Mitra Keluarga Kalideres</li> <li>8. Mitra Keluarga Kelapa Gading</li> <li>9. Mitra Keluarga Kemayoran</li> <li>10. Mitra Keluarga Bintaro</li> <li>11. Mitra Keluarga Jatiasih</li> </ol> <p>JAWA TENGAH</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Mitra Keluarga Tegal</li> </ol> <p>JAWA TIMUR</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. Mitra Keluarga Surabaya</li> <li>14. Mitra Keluarga Waru</li> <li>15. Mitra Keluarga Kenjeran</li> </ol>
3	Apa saja program promosi ini ?	<p><b>Program Promosinya adalah :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lounge untuk Nasabah Prudential Indonesia. (Syaratnya menunjukkan kartu Nasabah Prudential Indonesia &amp; menghubungi bagian Informasi) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hanya tersedia di Mitra Keluarga Gading Serpong, Kalideres, dan Kenjeran.</li> </ul> </li> <li>2. Layanan khusus proses administrasi Pasien pulang berada di kamar perawatan. Layanan ini berlaku untuk penjaminan atas Nasabah Prudential di kamar VIP ke atas.</li> <li>3. Tersedia <i>souvenir</i> tambahan dari RS Mitra Keluarga untuk Nasabah Prudential yang di rawat inap. <i>Souvenir</i> ini otomatis diberikan oleh Petugas kasir rawat inap ketika pasien pulang dalam bentuk <i>Pouch</i>.</li> </ol>

		<p>4. Naik kelas kamar 1 (satu) tingkat, apabila kamar yang sesuai dengan haknya penuh. Manfaat ini dapat dinikmati tergantung ketersediaan kamar di RS dan biaya mengikuti biaya kelas yang menjadi benefit Pasien (termasuk biaya penunjang, tindakan dll).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Khusus Mitra Keluarga Gading Serpong, Kalideres, Kelapa Gading, Bintaro dan Pratama Jati Asih otomatis <i>free upgrade</i> kamar</li> </ul> <p>5. Gratis <i>voucher</i> makan di kantin Mitra Keluarga untuk 1 (satu) orang pendamping Pasien rawat inap (1 (satu) kali/hari). <i>Voucher</i> ini di luar benefit Prudential. Menu makanan sesuai yang sudah ditetapkan Mitra Keluarga.</p> <p>6. Gratis penjemputan dan pengantaran dengan <i>ambulance</i> (radius maks. 15 km) untuk nasabah Prudential Indonesia yang akan rawat inap di Mitra Keluarga, dengan ketentuan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selama <i>ambulance</i> tersedia.</li> <li>• Pengantaran gratis tidak berlaku untuk merujuk ke tempat lain selain RS Mitra Keluarga.</li> <li>• Pengantaran gratis tidak termasuk biaya penggunaan obat/alat kesehatan, jasa dokter maupun perawat pendamping selama berada di <i>ambulance</i>. Pengantaran gratis hanya biaya transportasi .</li> <li>• Khusus untuk Mitra Keluarga Kelapa Gading jangkauan hanya radius 5 km,- Mitra Keluarga Bintaro dan Mitra Keluarga Jati Asih 15 km.</li> </ul> <p>7. Diskon 10% pemeriksaan radiologi konvensional non kontras khusus pasien Prudential yang dirawat inap. Tidak termasuk pemeriksaan yang dirujuk di luar RS, USG, CT Scan, MRI, pemeriksaan dengan kontras, pemeriksaan di poli. Khusus untuk pasien di RS Mitra Keluarga Kelapa Gading termasuk pemeriksaan mammografi dan berlaku untuk pasien post rawat inap.</p>
4	Kapan periode promosi ini ?	<p>1 Januari 2020 s/d 31 Desember 2020</p> <p>Untuk pasien yang masuk rawat inap tanggal 31 Desember 2020 maka program promosi ini tetap berlaku sampai dengan Pasien pulang ditanggal dan tahun berikutnya.</p>

5	Bagaimana jika penjaminan dibatalkan diantara rawat inap, apakah program promosi tetap berlaku?	Ya, program promosi tetap berlaku sampai dengan pasien pulang, kecuali diskon Radiologi (tidak berlaku)																																																																								
6	Berapa kuota/maksimum jumlah Nasabah yang bisa menikmati promosi ini ?	Tidak ada maksimum jumlah Nasabah namun kuota disesuaikan dengan ketersediaan fasilitas kamar.																																																																								
7	Bagaimana jika Nasabah memiliki pertanyaan lain?	<p>Untuk informasi lebih lengkap dapat menghubungi Mitra Keluarga yang bersangkutan dengan nomor Ekstensi dibawah ini :</p> <p><b>JABODETABEK :</b></p> <table border="1" data-bbox="786 527 1468 898"> <thead> <tr> <th></th> <th>MITRA KELUARGA</th> <th>TELP</th> <th>EXT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td><u>Bekasi</u></td> <td>(021) 8853333</td> <td>6030 - 6032</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td><u>Bekasi Timur</u></td> <td>(021) 89999222</td> <td>5050 - 5052</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td><u>Cibubur</u></td> <td>(021) 84311771/777</td> <td>5060 - 5063</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td><u>Cikarang</u></td> <td>(021) 89840500/900</td> <td>5060 - 5062</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td><u>Depok</u></td> <td>(021) 77210700/800</td> <td>5060 - 5064</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td><u>Gading Serpong</u></td> <td>(021) 55689111</td> <td>7060 - 7062</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td><u>Kalideres</u></td> <td>(021) 22523700/701</td> <td>6061 - 6063</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td><u>Kelapa Gading</u></td> <td>(021) 45852700</td> <td>8060 - 8063</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td><u>Kemayoran</u></td> <td>(021) 6545555</td> <td>6030 - 6032</td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td><u>Bintaro</u></td> <td>(021) 2765 9777</td> <td>7060 - 7062</td> </tr> <tr> <td>11.</td> <td><u>Pratama Jati Asih</u></td> <td>(021) 8551 1000</td> <td>5060 - 5061</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>JAWA TENGAH :</b></p> <table border="1" data-bbox="786 957 1468 1020"> <thead> <tr> <th></th> <th>MITRA KELUARGA</th> <th>TELP</th> <th>EXT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12.</td> <td><u>Tegal</u></td> <td>(0283) 340399</td> <td>5051, 5053</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>JAWA TIMUR :</b></p> <table border="1" data-bbox="786 1079 1468 1207"> <thead> <tr> <th></th> <th>MITRA KELUARGA</th> <th>TELP</th> <th>EXT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13.</td> <td><u>Kenjeran</u></td> <td>(031) 99000880</td> <td>6060 - 6062</td> </tr> <tr> <td>14.</td> <td><u>Surabaya</u></td> <td>(031) 7345333</td> <td>6030 - 6033</td> </tr> <tr> <td>15.</td> <td><u>Waru</u></td> <td>(031) 8542111</td> <td>6060, 6065, 6067</td> </tr> </tbody> </table>		MITRA KELUARGA	TELP	EXT	1.	<u>Bekasi</u>	(021) 8853333	6030 - 6032	2.	<u>Bekasi Timur</u>	(021) 89999222	5050 - 5052	3.	<u>Cibubur</u>	(021) 84311771/777	5060 - 5063	4.	<u>Cikarang</u>	(021) 89840500/900	5060 - 5062	5.	<u>Depok</u>	(021) 77210700/800	5060 - 5064	6.	<u>Gading Serpong</u>	(021) 55689111	7060 - 7062	7.	<u>Kalideres</u>	(021) 22523700/701	6061 - 6063	8.	<u>Kelapa Gading</u>	(021) 45852700	8060 - 8063	9.	<u>Kemayoran</u>	(021) 6545555	6030 - 6032	10.	<u>Bintaro</u>	(021) 2765 9777	7060 - 7062	11.	<u>Pratama Jati Asih</u>	(021) 8551 1000	5060 - 5061		MITRA KELUARGA	TELP	EXT	12.	<u>Tegal</u>	(0283) 340399	5051, 5053		MITRA KELUARGA	TELP	EXT	13.	<u>Kenjeran</u>	(031) 99000880	6060 - 6062	14.	<u>Surabaya</u>	(031) 7345333	6030 - 6033	15.	<u>Waru</u>	(031) 8542111	6060, 6065, 6067
	MITRA KELUARGA	TELP	EXT																																																																							
1.	<u>Bekasi</u>	(021) 8853333	6030 - 6032																																																																							
2.	<u>Bekasi Timur</u>	(021) 89999222	5050 - 5052																																																																							
3.	<u>Cibubur</u>	(021) 84311771/777	5060 - 5063																																																																							
4.	<u>Cikarang</u>	(021) 89840500/900	5060 - 5062																																																																							
5.	<u>Depok</u>	(021) 77210700/800	5060 - 5064																																																																							
6.	<u>Gading Serpong</u>	(021) 55689111	7060 - 7062																																																																							
7.	<u>Kalideres</u>	(021) 22523700/701	6061 - 6063																																																																							
8.	<u>Kelapa Gading</u>	(021) 45852700	8060 - 8063																																																																							
9.	<u>Kemayoran</u>	(021) 6545555	6030 - 6032																																																																							
10.	<u>Bintaro</u>	(021) 2765 9777	7060 - 7062																																																																							
11.	<u>Pratama Jati Asih</u>	(021) 8551 1000	5060 - 5061																																																																							
	MITRA KELUARGA	TELP	EXT																																																																							
12.	<u>Tegal</u>	(0283) 340399	5051, 5053																																																																							
	MITRA KELUARGA	TELP	EXT																																																																							
13.	<u>Kenjeran</u>	(031) 99000880	6060 - 6062																																																																							
14.	<u>Surabaya</u>	(031) 7345333	6030 - 6033																																																																							
15.	<u>Waru</u>	(031) 8542111	6060, 6065, 6067																																																																							