

## FAQ - PMN - MITRA KELUARGA GROUP

No.	Pertanyaan	Jawaban														
1.	Rumah Sakit Mitra Keluarga mana yang memiliki promosi ini?	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Mitra Keluarga Group :</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. MIKA Bekasi</td> <td style="width: 50%;">8. MIKA Kelapa Gading</td> </tr> <tr> <td>2. MIKA Bekasi Timur</td> <td>9. MIKA Kemayoran</td> </tr> <tr> <td>3. MIKA Cibubur</td> <td>10. MIKA Tegal</td> </tr> <tr> <td>4. MIKA Cikarang</td> <td>11. MIKA Surabaya</td> </tr> <tr> <td>5. MIKA Depok</td> <td>12. MIKA Waru</td> </tr> <tr> <td>6. MIKA Gading Serpong</td> <td>13. MIKA Kenjeran</td> </tr> <tr> <td>7. MIKA Kalideres</td> <td></td> </tr> </table> </div>	1. MIKA Bekasi	8. MIKA Kelapa Gading	2. MIKA Bekasi Timur	9. MIKA Kemayoran	3. MIKA Cibubur	10. MIKA Tegal	4. MIKA Cikarang	11. MIKA Surabaya	5. MIKA Depok	12. MIKA Waru	6. MIKA Gading Serpong	13. MIKA Kenjeran	7. MIKA Kalideres	
1. MIKA Bekasi	8. MIKA Kelapa Gading															
2. MIKA Bekasi Timur	9. MIKA Kemayoran															
3. MIKA Cibubur	10. MIKA Tegal															
4. MIKA Cikarang	11. MIKA Surabaya															
5. MIKA Depok	12. MIKA Waru															
6. MIKA Gading Serpong	13. MIKA Kenjeran															
7. MIKA Kalideres																
2.	Apa saja promosinya?	<p><b><u>Program Promosi</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lounge untuk nasabah Prudential Indonesia. (Syaratnya menunjukkan kartu Nasabah Prudential Indonesia &amp; menghubungi bagian Informasi) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Hanya tersedia</b> di Mitra Keluarga Gading Serpong, Kalideres, dan Kenjeran.</li> </ul> </li> <li>2. Tersedia souvenir untuk Nasabah Prudential yang di rawat inap. Souvenir ini otomatis diberikan oleh petugas kasir rawat inap saat mau pulang. Dalam bentuk Pouch Mitra Keluarga.</li> <li>3. Upgrade kamar 1 (satu) tingkat, apabila kamar yang sesuai dengan haknya penuh. Manfaat ini dapat dinikmati tergantung ketersediaan kamar di RS pada saat itu dan biaya mengikuti biaya kelas yang menjadi haknya (termasuk biaya penunjang, tindakan dll). <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Khusus</b> Mitra Keluarga Gading Serpong, Kalideres dan Kelapa Gading otomatis free upgrade kamar</li> </ul> </li> <li>4. Gratis voucher makan di kantin Mitra Keluarga untuk 1 (satu) orang penunggu pasien rawat inap (1 (satu) kali/hari). Diberikan oleh petugas gizi saat mengantarkan makan pagi. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Menu makanan sesuai yang sudah ditetapkan Mitra Keluarga.</li> </ul> </li> <li>5. Gratis penjemputan dan pengantaran dengan ambulance (radius maks. 15 km tetapi <b>Khusus</b> untuk Mitra Keluarga Kelapa Gading jangkauan hanya radius 5 Km) untuk nasabah Prudential Indonesia yang akan rawat inap di Mitra Keluarga, dengan ketentuan : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selama ambulance tersedia.</li> <li>▪ Hanya berlaku untuk pasien yang akan ranap di RS Mitra Keluarga.</li> <li>▪ Pengantaran gratis tidak berlaku untuk merujuk ke tempat lain selain RS Mitra Keluarga.</li> </ul> </li> </ol>														

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pengantaran gratis tidak termasuk biaya penggunaan obat/alkes, jasa dokter maupun perawat pendamping selama berada di ambulance. Jasa dokter dan perawat tidak gratis sama halnya dengan obat/alkes yang digunakan. Pengantaran gratis hanya biaya transportasi</li> </ul> <p>6. Diskon 10% harga vaksin : (dengan perjanjian &amp; selama persediaan vaksin ada)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Influenza,</li> <li>- Typhoid,</li> <li>- Hepatitis A anak &amp; dewasa, hepatitis B anak &amp; dewasa,</li> <li>- Rotavirus &amp; PCV/pneumokokus.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Khusus</b> Mitra Keluarga Kelapa Gading tidak berlaku diskon tetapi harga khusus.</li> </ul> <p>7. Diskon 10% pemeriksaan radiologi konvensional non kontras khusus pasien Prudential yang di Rawat Inap tetapi <b>Khusus</b> RS Mitra Keluarga Kelapa Gading termasuk pemeriksaan mammografi &amp; berlaku untuk pasien post rawat inap</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tidak termasuk : pemeriksaan yang dirujuk keluar, USG, CT Scan, MRI, pemeriksaan dengan kontras, pemeriksaan di poli.</li> </ul>
3.	Kapan periode promosinya?	1 Januari 2019 s.d 31 Desember 2019
4.	Apa syarat-syarat untuk dapat mendapatkan promosi?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pastikan nasabah/pasien dapat menunjukkan kartu kepesertaan (<b>PRU</b>hospital &amp; Surgical dan <b>PRU</b>prime Healthcare) Prudential Indonesia.</li> <li>▪ Promo ini tidak menjamin klaim dapat dibayarkan oleh Prudential Indonesia tetapi promosi ini akan membuat nasabah/pasien Prudential Indonesia mendapatkan diskon sesuai S&amp;K</li> <li>▪ Jika nasabah pengajuan klaimnya ditolak oleh Prudential Indonesia, maka promo ini akan tetap didapatkan oleh nasabah dengan menunjukan kartu kepesertaan (<b>PRU</b>hospital &amp; Surgical dan <b>PRU</b>prime Healthcare)</li> <li>▪ Vaksinasi tidak termasuk dalam manfaat polis Prudential Indonesia yang dapat dibayarkan baik cashless maupun reimbursement. Promosi ini adalah harga khusus untuk Nasabah Prudential tapi atas tanggungan nasabah sendiri</li> </ul>
5.	Berapa kuota/maksimum jumlah Nasabah yang bisa menikmati promosi ini?	Tidak ada kuota.
6.	Apakah promosi ini	Benar, promosi hanya berlaku exclusive untuk nasabah Prudential Indonesia.

	hanya untuk nasabah Prudential?	Tidak berlaku untuk pasien umum atau dari asuransi lainnya.
7.	Bagaimana jika Nasabah memiliki pertanyaan lain?	<p>Untuk informasi lebih lengkap dapat menghubungi Mitra Keluarga yang bersangkutan dengan Ext.0.</p> <p><b>JABODETABEK :</b></p> <p>Bekasi - (021) 8853333</p> <p>Bekasi Timur - (021) 89999222</p> <p>Cibubur - (021) 84311771/777</p> <p>Cikarang -(021) 899040500</p> <p>Depok - (021) 77210700/800</p> <p>Gading Serpong - (021) 55689111</p> <p>Kalideres - (021) 22523700/701</p> <p>Kelapa Gading - (021) 45852700</p> <p>Kemayoran - (021) 6545555</p> <p><b>JAWA TENGAH :</b></p> <p>Tegal - (0283) 340999</p> <p><b>JAWA TIMUR :</b></p> <p>Kenjeran - (031) 99000880</p> <p>Surabaya - (031) 7345333</p> <p>Waru - (031) 8542111</p>