

Sekilas Mengenai PT Prudential Life Assurance



PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) didirikan pada tahun 1995 dan merupakan bagian dari Prudential plc, London – Inggris. Di Asia, Prudential Indonesia menginduk pada kantor regional Prudential Corporation Asia (PCA), yang berkedudukan di Hong Kong. Dengan menggabungkan pengalaman internasional Prudential di bidang asuransi jiwa dengan pengetahuan tata cara bisnis lokal, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia.

Prudential Indonesia telah menjadi pemimpin pasar dalam penjualan produk asuransi jiwa yang dikaitkan dengan investasi (*unit link*) sejak produk ini diluncurkan pada tahun 1999. Prudential Indonesia telah mendirikan unit bisnis syariah sejak tahun 2007

dan dipercaya sebagai pemimpin pasar asuransi jiwa syariah di Indonesia sejak pendiriannya.

Sampai dengan 31 Desember 2017, Prudential Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dengan 6 kantor pemasaran di Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, dan Batam serta 408 Kantor Pemasaran Mandiri (KPM) di seluruh Indonesia. Sampai akhir tahun 2017 Prudential Indonesia melayani lebih dari 2,3 juta nasabah yang didukung oleh lebih dari 277.000 Tenaga Pemasar berlisensi.



PT Prudential Life Assurance

Prudential Tower
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Tel: (62 21) 2995 8888
Fax: (62 21) 2995 8800
Customer Line: 1500085
Email: customer.idn@prudential.co.id
Website: www.prudential.co.id

PT Prudential Life Assurance terdaftar di dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Asuransi Tambahan PRUhospital & surgical cover plus



Rencanakan dukungan finansial
untuk kesehatan sejak dini.
Demi kesejahteraan Anda
dan keluarga di hari depan.

► Lebih dekat dengan PRUhospital & surgical cover plus

Hidup sehat adalah impian semua orang. Anda pasti menyadari bahwa kesehatan adalah aset berharga yang terkadang kurang dihargai sampai kesehatan itu hilang. Ketika kita menjalani perawatan di rumah sakit, kondisi siap dana amatlah penting. Kami mempersembahkan **PRU**hospital & surgical cover plus. Produk asuransi tambahan yang dapat menjadi solusi atas pembayaran biaya kesehatan Anda ketika Anda menjalani perawatan di rumah sakit dan dihadapkan pada biaya perawatan yang cukup besar. **PRU**hospital & surgical cover plus adalah pengembangan dari produk asuransi sebelumnya, dimana terdapat tambahan manfaat dan fasilitas yang telah disesuaikan dengan perkembangan teknologi medis saat ini. Prudential mengerti akan kebutuhan perlindungan biaya perawatan secara komprehensif, termasuk manfaat fisioterapi dan kecelakaan, serta manfaat kunjungan dokter umum ataupun spesialis sebagai pelengkap proteksi yang telah Anda miliki.

► Lebih dekat dengan PRUhospital & surgical cover plus

PRUhospital & surgical cover plus memberikan manfaat penggantian biaya perawatan, *Intensive Care Unit* (ICU), dan tindakan pembedahan sesuai dengan manfaat yang diambil, selama Tertanggung menjalani perawatan di rumah sakit. Selain itu kami memberikan manfaat lain untuk biaya akomodasi bagi pendamping di rumah sakit untuk Tertanggung berusia di bawah 15 tahun sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Program asuransi kesehatan **PRU**hospital & surgical cover plus memberikan dukungan finansial saat terjadi risiko sakit, sampai usia Tertanggung 55 tahun, 65 tahun atau 75 tahun.

► Keistimewaan

1. Produk asuransi tambahan yang memberikan manfaat penggantian biaya Rumah Sakit atau Klinik yang mencakup:
 - Biaya Kamar dan akomodasinya
 - Biaya Unit Perawatan Intensif/*Intensive Care Unit* (ICU)
 - Biaya Kunjungan Dokter Umum
 - Biaya Kunjungan Dokter Spesialis
 - Biaya Tindakan Bedah
 - Biaya Aneka perawatan Rumah Sakit
 - Biaya Perawatan oleh Juru Rawat setelah Rawat Inap
 - Biaya Ambulan Lokal
 - Biaya Perawatan sebelum dan setelah Rawat Inap
 - Biaya Akomodasi untuk Pendamping (untuk Tertanggung berusia dibawah 15 tahun)
 - Biaya Fisioterapi
 - Biaya Rawat Jalan Darurat (hanya untuk kecelakaan)
 - Biaya Perawatan Kanker
 - Biaya Perawatan Cuci Darah (Dialisis)
 - Manfaat meninggal dunia karena kecelakaan
2. Dilengkapi dengan kemudahan fasilitas Kartu **PRU**hospital & surgical cover plus yang memberikan jaminan pembayaran ke rumah sakit rekanan dalam jangkauan penyedia jaringan.
3. Menyediakan 8 paket pilihan manfaat Rawat Inap Harian s/d Rp 3.000.000 per hari sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Manfaat asuransi yang diberikan dapat digabungkan dengan manfaat dari asuransi kesehatan yang lain sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.

► **Syarat Kepesertaan**

- Mulai usia 1 bulan sampai dengan usia 65 tahun (ulang tahun berikutnya)
- Usia maksimum pertanggungansampai dengan usia Tertanggung 55 tahun, 65 tahun atau 75 tahun (ulang tahun sebenarnya)
- Dapat ditambahkan pada beberapa solusi perlindungan dasar dengan maksimal 1 paket per Tertanggung Utama.
- Maksimum manfaat harian sesuai paket yang diambil pada tabel manfaat.
- Sesuai dengan syarat dan ketentuan mengenai besar penghasilan nasabah (hasil *financial underwriting*)
- Tersedia dalam mata uang Rupiah

► **Pengecualian Umum**

Manfaat **PRU**hospital & surgical cover plus akan tidak berlaku dalam hal Tertanggung:

- Menderita penyakit atau kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).
- Menderita 18 penyakit tertentu yang terjadi dalam 12 bulan pertama sejak tanggal berlaku **PRU**hospital & surgical cover plus, atau tanggal pemulihan terakhir sesuai dengan ketentuan pada Polis.
- Menjalani perawatan yang diperoleh di negara Amerika Serikat, Jepang, dan Kanada.
- Menderita ketidakmampuan yang dimulai atau terjadi dalam masa tunggu 30 hari, kecuali diakibatkan oleh kecelakaan.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis.

► **Tabel Manfaat PRU**hospital & surgical cover plus (dalam ribuan Rupiah)

No.	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)							
			A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Biaya Kamar & Akomodasinya	Per Tertanggung per hari, maks. 150 hari per tahun	250	425	600	900	1.200	1.800	2.350	3.000
2.	Biaya Unit Perawatan Intensif/Intensive Care Unit (ICU)	Per Tertanggung per hari, maks. 45 hari per tahun	500	850	1.200	1.800	2.400	3.600	4.700	6.000
3.	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maks. 2 kunjungan per hari	100	150	200	300	450	500	600	700
4.	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Maks. 2 kunjungan per hari	150	175	250	375	500	750	1.000	1.250
5.	Biaya Tindakan Bedah (Ahli Bedah, Kamar Operasi, Ahli Anastesi)	Tipe 4 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	30.000	50.000	70.000	105.000	140.000	210.000	280.000	350.000
		Tipe 3 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	16.500	30.000	45.000	65.000	85.000	125.000	170.000	210.000
		Tipe 2 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	10.500	18.500	27.500	40.000	55.000	80.000	105.000	150.000
		Tipe 1 (Maks. per 1 kali Tindakan Bedah)	6.000	10.000	15.000	25.000	30.000	45.000	56.000	70.000
6.	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	Maksimal per 1 kali Ketidakmampuan	4.500	7.500	10.000	15.000	21.500	32.500	43.000	50.000
7.	Biaya Perawatan Oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap	per hari, maksimal 120 hari per tahun dan tidak melebihi 180 hari selama berlakunya masa pertanggungans	115	200	300	350	350	350	350	350
8.	Biaya Ambulan Lokal	Maksimal per 1 kali Ketidakmampuan	230	300	400	450	550	700	900	1.150
9.	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Maksimal per 1 kali Ketidakmampuan, maksimal 30 hari sebelum rawat inap	720	1.250	1.800	2.700	3.600	5.400	7.200	9.000
10.	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Maksimal per 1 kali Ketidakmampuan, maksimal 90 hari setelah rawat inap	720	1.250	1.800	2.700	3.600	5.400	7.200	9.000
11.	Biaya Pendamping untuk Tertanggung berusia dibawah 15 tahun	Per hari, maksimal 14 (empat belas) hari per tahun	50	100	125	200	250	375	500	625
12.	Biaya fisioterapi	Per hari, maksimal 90 hari per tahun polis, terjadi 30 hari sebelum Rawat inap, selama Rawat Inap, dan 90 hari setelah rawat inap	300	350	400	450	500	550	600	650
Manfaat Rawat Jalan										
1.	Biaya Rawat Jalan Darurat Kecelakaan (hanya untuk kecelakaan)	Maksimal per tahun Polis	2.000	3.500	5.000	7.500	10.000	15.000	20.000	25.000
2.	Biaya Perawatan Kanker	Maksimal per tahun Polis	21.600	37.800	54.000	81.000	108.000	162.000	216.000	270.000
3.	Biaya Perawatan Cuci Darah (Dialisis)	Maksimal per tahun Polis	6.000	10.500	15.000	22.500	30.000	45.000	60.000	75.000
Total Maksimal Manfaat per tahun (Rp 000)			135.000	200.000	300.000	450.000	550.000	700.000	900.000	1.200.000
Manfaat Tambahan										
1.	Manfaat meninggal dunia akibat kecelakaan	Maksimal 90 hari setelah terjadinya kecelakaan	12.500	15.000	25.000	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000

Catatan: Maksimum manfaat harian sesuai tabel pilihan di atas dengan maksimum paket H Rp 3.000.000 per hari. Pengajuan klaim Manfaat Asuransi Tambahan **PRU**hospital & surgical cover plus dapat dilakukan dengan cara Metode Non-Tunai (Kartu Peserta **PRU**hospital & surgical cover plus) dan Metode Penggantian, detail syarat dan ketentuan mengacu pada Polis asuransi.

► **Ilustrasi Manfaat PRU**hospital & surgical cover plus

Bapak A membeli manfaat **PRU**hospital & surgical cover plus paket D pada tanggal 1 November 2016 dengan usia maksimum kepesertaan sampai dengan 75 tahun.

Pada tanggal 28 Desember 2016, Bapak A menjalani Rawat Inap karena Kecelakaan kendaraan bermotor yang disertai dengan tindakan bedah.

Adapun total biaya yang ditagihkan oleh pihak Rumah Sakit adalah sebagai berikut:

Perincian Perawatan	Hari	Biaya	Total
Kamar Perawatan	3	Rp 700.000	Rp 2.100.000
Ruang ICU	2	Rp 1.000.000	Rp 2.000.000
Tindakan Bedah			
a. Patah Tangan		Rp 20.000.000	Rp 20.000.000
b. Rekonstruksi Wajah		Rp 35.000.000	Rp 35.000.000
Biaya Aneka Perawatan		Rp 13.000.000	Rp 13.000.000
Kunjungan Dokter Spesialis			
a. Dokter Sp. Bedah Orthopedi dan Traumatologi (SpOT)	5	Rp 300.000	Rp 1.500.000
b. Dokter Sp. Bedah Plastik (SpBP)	5	Rp 300.000	Rp 1.500.000
Fisioterapi	5	Rp 400.000	Rp 2.000.000
Total			Rp 77.100.000

Total pembayaran manfaat asuransi tambahan **PRU**hospital & surgical cover plus untuk perawatan Bapak A adalah **100%** sebesar **Rp 77,100,000 !**

► **Bagaimana cara mengajukan Klaim Manfaat Asuransi PRU**hospital & surgical cover plus **dengan Metode Penggantian ?**

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* 1500085 Prudential Indonesia. Formulir Klaim juga dapat diunduh di *website* kami www.prudential.co.id.

2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
3. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami www.prudential.co.id.
4. Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Indonesia.

Pembatasan Tanggung Jawab/Disclaimer

- Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut **PRU**hospital & surgical cover plus, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Indonesia yang berlisensi untuk memberikan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Anda dapat juga menghubungi *Customer Line* di 1500085 atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Indonesia terdekat.
- Produk ini adalah Asuransi Tambahan yang dapat ditambahkan pada produk asuransi dasar.
- Seluruh data dan perhitungan pada Ilustrasi Manfaat hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat serta ketentuannya akan mengacu pada Polis asuransi yang berlaku.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Ketentuan-ketentuan yang mengikat bisa didapatkan didalam Polis yang diterbitkan oleh Prudential Indonesia. Pembeli produk **PRU**hospital & surgical cover plus wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis asuransi.
- Pemegang Polis harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan serta kondisi yang tercantum didalam Polis.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar Prudential Indonesia yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Indonesia dan ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia.

Premi dan biaya asuransi untuk **PRU**hospital & surgical cover plus tergantung pada usia, jenis kelamin, plan yang dipilih dan dapat berubah sewaktu-waktu. Perubahan biaya dapat terjadi dengan melihat antara lain pengalaman klaim, inflasi biaya kesehatan, dan manfaat asuransi kesehatan lainnya yang Anda miliki di Prudential Indonesia.