

Syarat dan Ketentuan Penyesuaian Premi **PRU**Solusi Sehat (PSS) dan **PRU**Solusi Sehat Plus Pro (PSS+ Pro)

Berlakunya Premi yang baru sesuai kolom “Setelah Penyesuaian Premi” pada Surat Penyesuaian Premi (Surat *Repricing*) **PRU**Solusi Sehat (PSS) dan **PRU**Solusi Sehat Plus Pro (PSS+ Pro) secara otomatis pada Ulang Tahun Polis masing-masing Nasabah

FAQ (Frequently Asked Questions)

Q1 Mengapa Prudential Indonesia melakukan penyesuaian Premi untuk manfaat Asuransi Kesehatan **PRU**Solusi Sehat dan Asuransi Kesehatan **PRU**Solusi Sehat Plus Pro?

Untuk terus memberikan layanan terbaik, Prudential Indonesia secara berkala meninjau biaya perawatan medis berdasarkan inflasi medis tahunan yang terjadi di Indonesia dan pengalaman portofolio klaim medis secara kolektif. Sebagai upaya terbaik yang dapat kami berikan, kami juga menghadirkan **PRU**Priority Hospitals, sebuah kerja sama dengan rumah sakit pilihan untuk layanan berkualitas dengan biaya yang wajar. Meski berbagai upaya telah dilakukan, kami informasikan bahwa akan ada penyesuaian Premi, sebagaimana tercantum dalam Surat *Repricing* yang dikirim mulai tanggal **10 November 2025** dan akan efektif berlaku sesuai dengan tanggal ulang tahun Polis masing-masing Nasabah, mulai tanggal **1 Januari 2026** (dengan tetap memperhatikan klausul Polis yang menyatakan bahwa perubahan Premi akan dilakukan dengan pemberitahuan tertulis baik dalam bentuk cetak, elektronik maupun lainnya kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum hal tersebut mulai berlaku). Mohon untuk Nasabah dapat memeriksa Surat *Repricing* untuk memastikan tanggal efektif berlaku Premi yang telah disesuaikan.

Q2 Apa yang dimaksud dengan inflasi medis dan pengalaman portofolio klaim medis?

Inflasi medis yang dimaksud adalah kenaikan biaya perawatan medis atau biaya kesehatan seperti biaya kamar, biaya konsultasi dokter, biaya tindakan bedah, dan biaya-biaya lainnya sebagai akibat dari meningkatnya aksesibilitas, penggunaan, dan permintaan terhadap layanan kesehatan yang berkualitas serta kemajuan teknologi kesehatan. Pengalaman portofolio klaim medis yang dimaksud adalah total angka klaim medis aktual yang dibayarkan secara keseluruhan dalam suatu periode sebagai manfaat dari kumpulan produk kesehatan sejenis dari satu Perusahaan. Pengalaman portofolio klaim medis yang meningkat melebihi ekspektasi selain disebabkan oleh inflasi medis dapat disebabkan juga oleh tren atau perilaku pada masyarakat seperti masyarakat yang lebih bebas bepergian untuk berobat pasca Pandemi serta peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya proteksi kesehatan.

Q3 Nasabah tidak pernah melakukan klaim, mengapa Premi Nasabah mengalami penyesuaian?

Cara kerja dan perhitungan asuransi adalah dengan mengumpulkan dan menyebarkan risiko di antara seluruh Nasabah dalam portofolio, termasuk portofolio **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro**. Saat Nasabah membeli asuransi kesehatan, Nasabah bergabung dengan sekelompok Nasabah lain yang memiliki karakteristik risiko serupa (seperti kelompok usia, jenis Plan, jenis kelamin, dll), perusahaan asuransi menanggung risiko atas keseluruhan kelompok, bukan individu. Maka dari itu, ketika Prudential Indonesia meninjau pengalaman portofolio klaim atas **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro**, peninjauan dilakukan secara menyeluruh untuk seluruh Nasabah.

Q4 Apakah Prudential Indonesia dapat melakukan penyesuaian Premi?

Prudential Indonesia dapat melakukan penyesuaian Premi sesuai dengan yang tertera pada Ketentuan Umum **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro** Pasal 14 Ayat (4) yang menyebutkan bahwa Prudential Indonesia tidak menjanjikan besarnya Premi untuk **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat** dan **Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro** yang akan datang. Sesuai dengan Pasal 14 Ayat (6), Prudential Indonesia berhak mengubah manfaat dan/atau syarat dan ketentuan dari Ketentuan Polis dan ketentuan lainnya dengan pemberitahuan tertulis baik dalam bentuk cetak, elektronik maupun lainnya kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum hal tersebut mulai berlaku.

Q5 Apa yang harus dilakukan Nasabah dengan adanya penyesuaian Premi ini?

Penyesuaian Premi pada Polis **PRUSolusi Sehat** dan **PRUSolusi Sehat Plus Pro** akan dilakukan secara otomatis di ulang tahun masing-masing Polis. Maka, agar Nasabah tetap mendapatkan perlindungan, yang harus Nasabah lakukan adalah memastikan untuk melakukan pembayaran Premi (dengan Premi yang sudah disesuaikan) pada ulang tahun Polis tepat waktu.

Q6 Kapan Surat Penyesuaian Premi akan dikirimkan serta kapan jadwal efektif untuk pembayaran Premi yang baru?

Surat *Repricing* akan dikirim mulai tanggal **10 November 2025** dan akan efektif berlaku sesuai dengan tanggal ulang tahun Polis masing-masing Nasabah, mulai tanggal **1 Januari 2026** (dengan tetap memperhatikan klausul Polis yang menyatakan bahwa perubahan Premi akan dilakukan dengan pemberitahuan tertulis baik dalam bentuk cetak, elektronik maupun lainnya kepada Pemegang Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum hal tersebut mulai berlaku). Mohon untuk Nasabah dapat memeriksa Surat *Repricing* untuk memastikan tanggal efektif berlaku Premi yang telah disesuaikan.

Q7 Apakah ada solusi alternatif lain yang dapat Nasabah lakukan apabila memiliki kendala finansial atau kendala lainnya untuk melakukan Penyesuaian Premi?

Untuk memberikan perlindungan yang lebih baik, maka kami perlu melakukan penyesuaian Premi. Namun, apabila memiliki kendala tertentu untuk melakukan Penyesuaian Premi, maka Nasabah dapat melakukan salah satu dari solusi alternatif berikut (bergantung pada kondisi Polis masing-masing):

- Memilih Plan yang lebih rendah; atau
- Menambahkan fasilitas **PRU**Solusi Sehat Saver jika sebelumnya belum dipilih.

Alternatif solusi ini dapat dipilih untuk dilakukan sebelum ulang tahun Polis (paling cepat 45 hari sebelum ulang tahun Polis Nasabah).