



## Kabar Gembira!

**Prudential Indonesia** terus berkomitmen memberikan perlindungan dengan terus menambah rekanan **Rumah Sakit luar negeri**.

Kini **Prudential Indonesia** bekerja sama dengan **Penang Adventist Hospital Malaysia**, dalam memberikan layanan pengobatan sesuai dengan kebutuhanmu.

## #PrudentialBersamaAnda

**Penang Adventist Hospital** juga memberikan manfaat tambahan untuk Nasabah pemilik Manfaat Asuransi.

- **Free Room Upgrade.**  
Bila kelas kamar sesuai hak nasabah penuh atau tidak tersedia.
- **Penjemputan dari bandara Penang ke Rumah Sakit**, dengan membuat perjanjian minimal 3 (tiga) hari sebelumnya.
- **Menyediakan jasa penerjemah selama hari kerja**, dengan membuat perjanjian minimal 2 (dua) hari sebelumnya.
- **Diskon 10% Adventist Bakery.**

Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare & PRUPrime Healthcare Plus untuk Plan Silver A, Silver B, Gold A, Gold B, Platinum, dan Diamond, serta Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat untuk Plan Silver A, Silver B, Gold A, Gold B, Platinum, dan Diamond.



Syarat dan ketentuan lihat di

**[bit.ly/PRUMedicalNetwork](https://bit.ly/PRUMedicalNetwork)**



# FAQ LAYANAN TAMBAHAN PRUDENTIAL INDONESIA X PENANG ADVENTIST HOSPITAL MALAYSIA

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Manfaat tambahan apa saja yang diberikan oleh Penang Adventist Hospital Malaysia?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Free Room Upgrade</i></li> <li>2. Penjemputan dari Bandara di Kuala Lumpur (KLIA1 dan KLIA2) ke rumah sakit</li> <li>3. Menyediakan jasa penerjemah selama hari kerja, dengan membuat perjanjian minimal 2 (dua) hari sebelumnya</li> <li>4. 10% diskon Adventist Bakery</li> </ol>
2	Apakah <i>Free Room Upgrade</i> akan otomatis diberikan ke pasien?	<i>Free Upgrade</i> kamar perawatan 1 (satu) tingkat diatas hak kelas kamar nasabah bila kelas kamar sesuai hak nasabah penuh atau tidak tersedia. Tanpa ada batasan hari, selama kamar <i>upgrade</i> tersedia. Biaya rawat inap tetap mengikuti harga kelas kamar nasabah.
3	Apakah fasilitas penjemputan dari bandara di Penang ke rumah sakit tersedia setiap hari?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasilitas penjemputan dari bandara di Penang ke rumah sakit akan diberikan untuk rawat inap dan rawat jalan</li> <li>• Fasilitas penjemputan hanya diberikan kepada pasien yang mampu berjalan</li> <li>• Fasilitas penjemputan tidak berlaku untuk ambulans</li> <li>• Fasilitas tersedia setiap hari dengan reservasi terlebih dahulu ke nomor 0124109133 (Whatsapp khusus PMN) 2-3 hari sebelumnya. Hal-hal yang harus disiapkan pada saat reservasi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nama lengkap &amp; No Paspor pasien</li> <li>• Nama lengkap &amp; No Paspor 1 pendamping</li> <li>• Tanggal &amp; waktu tiba di bandara</li> <li>• Penerbangan &amp; No pesawat</li> <li>• No HP pasien/pendamping</li> </ul> </li> </ul>
4	Apakah jasa penerjemah akan diberikan khusus untuk setiap pasien?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jasa penerjemah dari Bahasa Inggris ke Bahasa Indonesia hanya diberikan pada jam layanan klinik dengan melakukan reservasi ke nomor 0124109133 (Whatsapp khusus PMN) 2 hari sebelumnya.</li> <li>- Penerjemah akan selalu hadir mendampingi dokter di saat visit ke pasien di jam layanan klinik. Bila dokter visit ke pasien diluar jam layanan klinik, maka penerjemah akan melalui telfon.</li> <li>- Jam pelayanan klinik: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Senin – Kamis : 08:00 – 17:00</li> <li>- Jumat &amp; Minggu : 08:00 – 13:00</li> </ul> </li> <li>- Tidak dikenakan biaya</li> </ul>
5	Manfaat tambahan tersebut berlaku sampai kapan?	Manfaat tambahan mulai efektif sejak 12 Juli 2021, berlaku untuk jangka waktu selama 2 (dua) tahun dan akan diperpanjang otomatis.

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Siapa saja yang bisa mendapatkan manfaat tambahan tersebut?	<p>Promo ini berlaku untuk seluruh nasabah aktif pemegang kartu Kesehatan Prudential:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asuransi Tambahan Kesehatan PRUprime Healthcare</li> <li>• Asuransi Tambahan Kesehatan PRUprime Healthcare Plus (Perhitungan tagihan pro rata untuk Plan Bronze A &amp; Bronze B)</li> <li>• Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat (Perhitungan tagihan pro rata untuk Plan Bronze A &amp; Bronze B)</li> </ul>
7	Dimana alamat Penang Adventist Hospital Malaysia?	465, Jalan Burma, 10350 George Town, Pulau Pinang, Malaysia
8	Jika ada yang ingin ditanyakan lebih lanjut terkait manfaat tambahan ini dapat konfirmasi kemana?	<p>Perwakilan di Indonesia</p> <p>Vee Vee (Medan) : 081263203339</p> <p>Fridayani (Surabaya) : 081210702653</p> <p>Monnie (Jakarta) : 082122399954</p>