SUNWAY MEDICAL CENTRE®
Sunway City • Kuala Lumpur

PRUDENTIAL

Kabar Gembira!

Prudential Indonesia terus berkomitmen memberikan perlindungan dengan terus menambah rekanan **Rumah Sakit luar negeri.**

Kini **Prudential Indonesia** bekerja sama dengan **Rumah Sakit Sunway Medical Centre (Sunway City – Kuala Lumpur) Malaysia**, dalam **memberikan layanan pengobatan sesuai dengan kebutuhanmu.**

#PrudentialBersamaAnda

Tap!

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
Customer line: 1500085 I website: www.prudential.co.id I email: customer.idn@prudential.co.id

SUNWAY MEDICAL CENTRE®
Sunway City • Kuala Lumpur

PRUDENTIAL

Sunway Medical Centre juga memberikan manfaat tambahan untuk Nasabah pemilik Manfaat Asuransi Tambahan Kesehatan **PRUPrime Healthcare** & **PRUPrime Healthcare Plus** untuk **Plan Silver A**, **Silver B**, **Gold A**, **Gold B**, **Platinum**, dan **Diamond**, serta Asuransi Kesehatan **PRUSolusi Sehat** untuk **Plan Silver A**, **Silver B**, **Gold A**, **Gold B**, **Platinum**, dan **Diamond**.

- ***Free Room Upgrade**** dan **diskon biaya kamar 20%****.
  *bila kelas kamar sesuai hak penuh atau tidak tersedia dan tergantung ketersediaan kamar
  **bila menempati kelas kamar diatas hak atas permintaan sendiri dan perhitungan pro rata akan tetap dikenakan
- **Penjemputan dari bandara di Kuala Lumpur (KLIA1 dan KLIA2)** ke rumah sakit.

Sunway Medical Centre juga memberikan layanan lainnya yaitu:

- **Menyediakan jasa penerjemah selama hari kerja**, dengan membuat perjanjian minimal 2 (dua) hari sebelumnya.
- Memberikan ***voucher* Starbucks RM15** untuk **Pasien** atau **1 (satu) penunggu rawat inap**.

Syarat dan ketentuan lihat di

bit.ly/PRUMedicalNetwork

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
Customer line: 1500085 I website: www.prudential.co.id I email: customer.idn@prudential.co.id

FAQ MANFAAT TAMBAHAN PRUDENTIAL INDONESIA X SUNWAY MEDICAL CENTRE MALAYSIA

SUNWAY MEDICAL CENTRE
Sunway City • Kuala Lumpur

PRUDENTIAL

Manfaat Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Manfaat tambahan apa saja yang diberikan oleh Sunway Medical Centre?	1. Menyediakan jasa penerjemah selama hari kerja, dengan membuat perjanjian minimal 2 (dua) hari sebelumnya 2. Penjemputan dari Bandara di Kuala Lumpur (KLIA1 dan KLIA2) ke Rumah Sakit. 3. *Free Room Upgrade* 4. Diskon biaya kamar 20% 5. Diskon MCU 20% 6. Voucher Starbucks RM15 untuk pasien dan 1 orang penunggu pasien rawat inap
2	Apakah jasa penerjemah akan diberikan khusus untuk setiap pasien?	Penerjemah akan *siaga* di rumah sakit dan akan mengunjungi pasien pada hari tertentu.
3	Apakah fasilitas penjemputan dari Bandara di Kuala Lumpur (KLIA1 dan KLIA2) ke Rumah Sakit tersedia setiap hari?	Pasien dapat menghubungi kantor perwakilan di Indonesia dalam jangka 2 hari sebelumnya, ketersediaan akan di beritahukan selanjutnya.
4	Apakah *Free Room Upgrade* akan otomatis diberikan ke pasien?	*Free Room Upgrade* 1 kelas kamar di atas hak pasien akan diberikan bila kelas kamar sesuai hak penuh, sampai kelas kamar sesuai hak tersedia. Bila 1 kelas kamar di atas hak pasien juga penuh maka pasien akan ditempatkan di 1 kelas kamar lebih rendah dari hak kelas kamar pasien. Tergantung ketersediaan kamar.
5	Apakah diskon biaya kamar 20% diberikan ke semua kelas kamar?	20% diskon biaya kamar hanya berlaku untuk tipe kamar non-critical ward, all single rooms (Standard, Deluxe, Premier), 2 bedded dan 4 bedded.

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan
6	Paket MCU apa saja yang terdapat dalam diskon ini?

No	Paket Health Screening	Harga reguler (RM)	Harga diskon 20% (RM)
1	Wellness General	599	480
2	Wellness Specialist	700	560
3	Wellness Premier	1.060	848
4	Women Basic	1.050	840
5	Women Wellness	1.288	1.031
6	Women Comprehensive	1.999	1.600
7	Men Basic	988	791
8	Men Wellness	1.088	891
9	Men Comprehensive	1.588	1.271
10	Men Platinum	1.888	1.511
11	Heart Standart	1.399	1.120
12	Heart Premier	1.799	1.440
13	Heart Standart Plus	2.095	1.676
14	Heart Premier Plus	2.499	2.000
15	Stroke Screening	2.699	2.160

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan
6	Paket MCU apa saja yang terdapat dalam diskon ini?

No	Wellness Screening	General	Specialist	Premier
1	History & Clinical Examination by Health Screening Doctor	√	×	×
2	History & Clinical Examination by Consultant Physician	×	√	√
3	Weight, Height, Body Mass Index (BMI)	√	√	√
4	Vision Test	√	√	√
5	Blood Pressure Screening	√	√	√
6	Chest X-ray	√	√	√
7	Resting ECG	√	√	√
8	Blood Investigation			
	Full Blood Count	√	√	√
	Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)	√	√	√
	Blood Grouping (ABO & Rh)	√	√	√
	Liver Function Profile	√	√	√
	Kidney Function Profile	√	√	√
	Lipid Profile	√	√	√
	Hepatitis B Screening	√	√	√
	Free T4	√	√	√
	Thyroid Stimulating Hormon (TSH)	√	√	√
	HbA1c (Average blood sugar lever over 3 months)	×	×	√
9	Urine FEME	√	√	√
10	Ultrasound of Abdomen and Pelvis	×	×	√
11	Pulmonary Function Test (PFT)	×	×	√
12	Diet Counselling	×	×	√
13	Consultation & Report	√	√	√
14	Refreshment Voucher	√	√	√

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan
6	Paket MCU apa saja yang terdapat dalam diskon ini?

No	Women's Health Screening	Basic Usia dibawah 40 tahun	Wellnes Usia 40 - 50 tahun	Comprehensive Usia diatas 50 tahun
1	History & Clinical Examination by Health Screening Doctor	√	√	√
2	Weight, Height, Body Mass Index (BMI)	√	√	√
3	Vision Test	√	√	√
4	Blood Pressure Screening	√	√	√
5	Blood Investigation			
	Full Blood Count	√	√	√
	Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)	√	√	√
	Blood Grouping (ABO & Rh)	√	√	√
	Liver Function Profile	√	√	√
	Kidney Function Profile	√	√	√
	Fasting Blood Sugar	√	√	√
	Lipid Profile	√	√	√
	Hepatitis B Screening	√	√	√
	Hepatitis A Antibody	√	√	√
	Hepatitis C Antibody	√	√	√
	Free T4	√	√	√
	Thyroid Stimulating Hormon (TSH)	√	√	√
	HbA1c (Average blood sugar lever over 3 months)	√	√	√
	Vitamin D	×	×	√
6	Urine FEME	√	√	√
7	Liquid-based PAP Test	√	√	√
8	Resting ECG	√	√	√
9	Pulmonary Function Test (PFT)	×	√	√
10	Ankle Brachial Pressure Index (ABPI)	×	×	√
11	Chest X-ray	√	√	√
12	Ultrasound of Breast	√	×	√
13	3D Mammogram	×	√	√
14	Ultrasound of Abdomen and Pelvis	√	√	√
15	Bone Mineral Density (BMD) Scan	×	×	√
16	Diet Counselling	×	×	√
17	Consultation & Report	√	√	√
18	Refreshment Voucher	√	√	√

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan
6	Paket MCU apa saja yang terdapat dalam diskon ini?

No	Men's Health Screening	Basic Usia dibawah 40	Wellnes Usia 40 - 50 tahun	Comprehensive Usia diatas 50 tahun	Platinum Usia diatas 65 tahun
1	History & Clinical Examination by Health Screening Doctor	√	√	√	√
2	Weight, Height, Body Mass Index (BMI)	√	√	√	√
3	Vision Test	√	√	√	√
4	Blood Pressure Screening	√	√	√	√
5	Blood Investigation				
	Full Blood Count	√	√	√	√
	Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)	√	√	√	√
	Blood Grouping (ABO & Rh)	√	√	√	√
	Liver Function Profile	√	√	√	√
	Kidney Function Profile	√	√	√	√
	Fasting Blood Sugar	√	√	√	√
	Lipid Profile	√	√	√	√
	Hepatitis B Screening	√	√	√	√
	Hepatitis A Antibody	√	√	√	√
	Hepatitis C Antibody	√	√	√	√
	Free T4	√	√	√	√
	Thyroid Stimulating Hormon (TSH)	√	√	√	√
	HbA1c (Average blood sugar lever over 3 months)	√	√	√	√
	PSA	×	√	√	√
	Vitamin D	×	×	×	√
6	Urine FEME	√	√	√	√
7	Resting ECG	√	√	√	√
8	Pulmonary Function Test (PFT)	×	√	√	√
9	Ankle Brachial Pressure Index (ABPI)	×	×	√	√
10	Uroflowmetry and Residual Urine Volume	×	×		
11	Chest X-ray	√	√	√	√
12	Ultrasound of Abdomen and Pelvis	√	√	√	√
13	Bone Mineral Density (BMD) Scan	×	×	×	√
14	Diet Counselling	×	×	√	√
15	Consultation & Report	√	√	√	√
16	Refreshment Voucher	√	√	√	√

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan
6	Paket MCU apa saja yang terdapat dalam diskon ini?

No	Heart Screening	Standart	Premier	Standart Plus	Premier Plus
1	History & Clinical Examination by Consultant Cardiologist	√	√	√	√
2	Weight, Height, Body Mass Index (BMI)	√	√	√	√
3	Vision Test	√	√	√	√
4	Blood Pressure Screening	√	√	√	√
5	Blood Investigation				
	Full Blood Count	√	√	√	√
	Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)	√	√	√	√
	Blood Grouping (ABO & Rh)	√	√	√	√
	Liver Function Profile	√	√	√	√
	Kidney Function Profile	√	√	√	√
	Fasting Blood Sugar	√	√	√	√
	Lipid Profile	√	√	√	√
	Hepatitis B Screening	√	√	√	√
	Free T4	√	√	√	√
	Thyroid Stimulating Hormon (TSH)	√	√	√	√
	Hs-cRP	√	√	√	√
	HbA1c (Average blood sugar lever over 3 months)	√	√	√	√
6	Urine FEME	√	√	√	√
7	Resting ECG	√	√	√	√
8	Echocardiogram	×	√	×	√
9	CT Coronary Artery Calcium Score	×	×	√	√
10	Stress Test	√	√	√	√
11	Chest X-ray	√	√	√	√
12	Ultrasound of Breast	√	√	√	√
13	Ultrasound of Abdomen and Pelvis	√	√	√	√
14	Consultation & Report	√	√	√	√
15	Refreshment Voucher	√	√	√	√

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan
6	Paket MCU apa saja yang terdapat dalam diskon ini?

No	Stroke Screening
1	History & Clinical Examination by Neurologist
2	Weight, Height, Body Mass Index (BMI)
3	Vision Test
4	Blood Pressure Screening
5	Blood Investigation
	Full Blood Count
	Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)
	Blood Grouping (ABO & Rh)
	Liver Function Profile
	Kidney Function Profile
	Fasting Blood Sugar
	Lipid Profile
	Hepatitis B Screening
	Free T4
	Thyroid Stimulating Hormon (TSH)
6	Urine FEME
7	Resting ECG
8	MRA Brain
9	Diet Counselling
10	Consultation & Report
11	Refreshment Voucher

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan	Jawaban
7	Siapa saja yang dapat menggunakan diskon Medical Check Up (MCU) ini?	Promo ini berlaku untuk seluruh Nasabah pemegang kartu Kesehatan Prudential. •Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical •Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical Plus •Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare •Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare Plus •Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat •PRUWorks Medical/PRUCorporate Medical
8	Bagaimana cara mendapatkan harga diskon Medical Check Up (MCU) ini?	1. Nasabah dengan status polis aktif. 2. Nasabah wajib memperlihatkan ID KTP (jika sudah memiliki KTP) dan kartu Kesehatan Prudential. 3. Rumah Sakit akan melakukan validasi data Nasabah.
9	Bagaimana cara pembayaran paket Medical Check Up (MCU)?	Pembayaran tidak dapat dijaminkan dan tidak dapat diklaim ke Prudential (pembayaran langsung ke Rumah Sakit secara tunai atau model pembayaran lainnya yang tersedia di Rumah Sakit)
10	Berapa lama hasil Medical Check Up (MCU) keluar?	Hasil Medical Check up keluar di hari yang sama pada saat tes MCU dilakukan.
11	Bagaimana tata cara pelaksanaan Medical Check Up (MCU) tersebut?	Sebelum pelaksannan MCU, Nasabah akan bertemu dengan Dokter MCU untuk dilakukan pemeriksaan mengenai riwayat medis. Setelah hasil MCU keluar, Nasabah akan bertemu kembali dengan Dokter MCU untuk konsultasi berdasarkan hasil MCU. Jam Operasional MCU : Senin – Jumat : 08:00 AM – 05:30 PM Sabtu : 08:00 AM – 01:00 PM Hari besar libur
12	Bagaimana cara pengambilan hasil Medical Check Up (MCU)?	Setelah rangkaian tes MCU selesai, pasien bisa kembali datang ke Wellness Centre Sunway Medical Centre – Sunway City untuk mengambil hard copy hasil MCU tersebut.
13	Layanan-layanan tambahan tersebut berlaku sampai kapan?	Untuk diskon MCU 20% berlaku dari 1 Maret 2022 hingga 28 Februari 2023. Layanan-layanan tambahan lainnya berlaku sesuai masa kerjasama dengan Sunway Medical Centre.

Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan	Jawaban
14	Kemana saya bisa mendapatkan informasi lebih banyak dan melakukan pendaftaran?	Dapat menghubungi ke Perwakilan Sunway Jakarta Plaza Cirendeu No. 1A lantai 2 Jalan Raya Cirendeu No. 20, Pisangan Kec. Pamulang, Tangerang Selatan Banten 15419 08111250695 Surabaya Jalan Ir Soekarno Hatta 56 60115 082323823232 Bandung Paskal Hyper Square B-28 Jalan Pasir Kaliki 25-27 40181 081320217900 Padang Jalan HOS Cokroaminoto No.101 Padang 22118 08136348858 Palembang Jalan Residen H.A. Rozak No.43A RT.02 RW.01 Kelurahan Bukit Dangkal Ket Kalidoni 08789799239 Semarang Jalan Indraprasta No.2A Semarang 50131 087832268637 Makasar Jalan Sungai Saddang Latanette Plaza F No.8-9 Makasar 90114 0811412457 / 04113623252 Medan Jalan Ahmad Yani No.106 085361332175
15	Apakah kerja sama ini berlaku untuk semua cabang Sunway Medical Centre?	Untuk saat ini kerja sama hanya dengan Sunway Medical Centre, Sunway City yang beralamat di Jalan Lagoon Selatan No 5, Bandar Sunway, 47500 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia