



# Dapatkan Promo Pemeriksaan Diabetes

1. Paket Diabetes A seharga

Rp135.000

2. Paket Diabetes B seharga Rp480.000

Untuk seluruh pemegang kartu kesehatan Prudential Indonesia produk apa pun.



Syarat dan ketentuan lihat di bit.ly/PRUMedicalNetwork

Customer Line: 1500085 | Website: www.prudential.co.id

Berlaku hingga 28 Februari 2023







# FAQ KERJA SAMA PRUDENTIAL INDONESIA DAN EKA HOSPITAL GROUP

#### **Promo Pemeriksaan Diabetes**

| No | Pertanyaan  | Jawaban   |
|----|---|---|
| 1  | Seperti apa promo Pemeriksaan Diabetes yang diberikan Eka Hospital?             | <ol> <li>Paket Diabetes A seharga Rp135.000         <ul> <li>Terdiri dari:</li> <li>HBA1C</li> <li>Konsultasi GP</li> </ul> </li> <li>Paket Diabetes B seharga Rp480.000         <ul> <li>Terdiri dari:</li> <li>HBA1C</li> <li>Gula darah puasa</li> <li>HDL</li> <li>LDL</li> <li>Trigliserida</li> <li>Urine Lengkap</li> <li>EKG</li> </ul> </li> </ol>   |
| 2  | Apakah promo Pemeriksaan Diabetes dapat dilakukan di seluruh unit Eka Hospital? | <ul> <li>Ya, promo ini berlaku di seluruh unit Eka Hospital.</li> <li>Eka Hospital BSD</li> <li>Eka Hospital Bekasi</li> <li>Eka Hospital Cibubur</li> <li>Eka Hospital Pekanbaru</li> </ul>  |
| 3  | Siapa saja yang dapat menggunakan promo ini?                                    | Promo ini berlaku untuk seluruh nasabah pemegang kartu asuransi kesehatan maupun asuransi tambahan kesehatan dari Prudential untuk semua produk:  • Asuransi tambahan kesehatan PRUHospital&Surgical (75)  • Asuransi tambahan kesehatan PRUHospital&Surgical Cover  • Asuransi tambahan kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Plus  • Asuransi tambahan kesehatan PRUPrime Healthcare (PPH)  • Asuransi tambahan kesehatan PRUPrime Healthcare Plus (PPH Plus)  • Asuransi kesehatan PRUSolusi Sehat (PSS)  • Asuransi kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro (PSS Plus Pro)  • Asuransi kesehatan kumpulan PRUWorks Medical/PRUCorporate Medical |
| 4  | Bagaimana cara mendapatkan promo ini?   | <ol> <li>Nasabah dengan status polis aktif.</li> <li>Nasabah melakukan pendaftaran H - 1 melalui hotline Eka Hospital pada jam operasional.</li> </ol>  |

### **Promo Pemeriksaan Diabetes**

| No | Pertanyaan  | Jawaban   |
|----|---|---|
|    |   | <ol> <li>Nasabah wajib memperlihatkan KTP (jika sudah memiliki KTP) dan kartu kesehatan Prudential. Jika nasabah belum memiliki KTP, dapat menggunakan kartu pelajar atau KTP orang tua.</li> <li>Rumah sakit akan melakukan validasi data nasabah.</li> </ol>  |
| 5  | Apakah ada batasan bagi nasabah untuk mengambil promo tersebut?       | Tidak ada batasan untuk pengambilan promo ini.<br>Selama periode promo masih berlaku, dan status<br>polis nasabah aktif.  |
| 6  | Kapan jadwal Pemeriksaan Diabetes di Eka<br>Hospital dapat dilakukan? | Sesuai jam operasional yang berlaku di Rumah<br>Sakit.<br>Jam operasional unit laboratorium : 24 jam<br>Jam operasional unit radiologi : 24 jam   |
| 7  | Apa saja yang perlu dipersiapkan sebelum melakukan pemeriksaan?       | Untuk pemeriksaan:  • Total kolesterol  • HDL  • LDL  • Trigliserida  • Gula darah puasa  Nasabah melakukan puasa 10 – 12 jam, hanya diperbolehkan minum air putih selama puasa.  |
| 8  | Berapa lama hasil pemeriksaan selesai?                                | Hasil pemeriksaan dapat diketahui dalam waktu maks. 1 x 24 jam setelah MCU dilakukan.   |
| 9  | Bagaimana cara pengambilan hasil<br>Pemeriksaan Diabetes?             | Hasil pemeriksaan dapat diambil di bagian <i>Medical Check Up</i> (MCU) sesuai jam operasional dengan menunjukkan kuitansi asli pembayaran.   |
| 10 | Bagaimana cara pembayarannya?   | Pembayaran tidak dapat dijaminkan dan tidak dapat diklaim secara reimbursement ke Prudential (pembayaran langsung ke rumah sakit secara tunai atau cara pembayaran lainnya yang tersedia di rumah sakit) untuk nasabah:  • Asuransi tambahan kesehatan PRUHospital&Surgical (75)  • Asuransi tambahan kesehatan PRUHospital&Surgical Cover  • Asuransi tambahan kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Plus  • Asuransi tambahan kesehatan PRUPrime Healthcare (PPH)  • Asuransi tambahan kesehatan PRUPrime Healthcare Plus (PPH Plus)  • Asuransi kesehatan PRUSolusi Sehat (PSS)  • Asuransi kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro (PSS Plus Pro) |

## **Promo Pemeriksaan Diabetes**

| No | Pertanyaan   | Jawaban  |
|----|--|--|
|    |  | Pembayaran dapat dijaminkan secara cashless<br>atau dapat diklaim ke Prudential untuk nasabah<br>PRUWorks Medical / PRUCorporate Medical yang<br>memiliki Manfaat Pencegahan   |
| 11 | Apakah ada batasan bagi nasabah untuk mengambil promo MCU?                               | Tidak ada batasan untuk pengambilan promo ini.<br>Selama periode promo masih berlaku dan status<br>polis nasabah aktif.  |
| 12 | Apakah promo ini dapat digabungkan dengan promo lain?                                    | Tidak, promo ini tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya di Rumah Sakit.  |
| 13 | Kedua promo ini berlaku sampai kapan?  | Promo ini berlaku hingga 28 Februari 2023.   |
| 14 | Jika ada yang ingin ditanyakan lebih lanjut terkait promo ini, dapat menghubungi kemana? | Nasabah dapat menghubungi nomor:  Eka Hospital BSD a.n Ghina Awalia (0812 8734 3288)  Eka Hospital Bekasi a.n Gladys Yolanda (0877 2203 7908)  Eka Hospital Cibubur a.n Rina Matabumi (0878 8400 2113)  Eka Hospital Pekanbaru a.n Jannes Stevanny (0821 7217 8808) dan Desi Sukowati (0821 7217 8808) |