



FAQ JOINT PROMO PRUDENTIAL X EKA HOSPITAL



Screening Covid-19 Walk In dan Paket Medical Check Up (MCU) Regular

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa saja program harga khusus Screening Covid-19 Walk In dan Paket Medical Check Up (MCU) Regular yang berlaku?	<p>Harga khusus untuk <i>Screening Covid-19 Walk In</i>, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pemeriksaan <i>Rapid Serology</i> Pemeriksaan <i>Swab Antigen</i> Pemeriksaan <i>Swab PCR</i> <p>Diskon sebesar 15% untuk paket Medical Check Up (MCU) Regular.</p>
2	Apakah promo ini berlaku di semua jaringan EKA Hospital?	Benar, promo ini berlaku di semua jaringan EKA Hospital (EKA Hospital BSD, EKA Hospital Bekasi, EKA Hospital Cibubur, dan EKA Hospital Pekanbaru).
3	Siapa saja yang dapat menggunakan promo ini?	<ol style="list-style-type: none"> Berlaku untuk seluruh Nasabah pemegang kartu kesehatan Prudential semua varian (PRUHospital&Surgical (Syariah) (HS), PRUHospital&Surgical Plus (Syariah) (HS Plus), PRUPrime Healthcare (Syariah) (PPH), PRUPrime Healthcare Plus (Syariah) (PPH Plus), PRUSolusi Sehat (Syariah) (PSS), dan PRUWorks). Keluarga Nasabah pemegang kartu kesehatan Prudential dalam satu Kartu Keluarga yang sama.
4	Bagaimana cara mendapatkan promo ini?	<ol style="list-style-type: none"> Nasabah / Keluarga Nasabah dapat melakukan reservasi pemeriksaan H-1, dengan menghubungi <i>hotline WhatsApp Customer Care</i> EKA Hospital dinomor 08888905555. Untuk pasien Keluarga Nasabah Prudential dapat membawa kartu peserta asuransi Prudential / E-card dan Kartu Keluarga yang sama dengan Nasabah Prudential sebagai persyaratan.

No	Pertanyaan	Jawaban
		c. Nasabah / Keluarga Nasabah datang ke Rumah Sakit yang termasuk dalam grup EKA Hospital dengan menunjukkan kartu peserta asuransi / <i>E-card</i> Prudential dan fotokopi Kartu Keluarga bagi pasien Keluarga Nasabah.
5	Apa saja Promo <i>Screening</i> Covid-19 dan berapa harganya?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan <i>Rapid Serology</i> seharga Rp. 99.000 (Sembilan puluh sembilan ribu rupiah) 2. Pemeriksaan <i>Swab Antigen</i> seharga Rp. 199.000 (Seratus sembilan puluh sembilan ribu rupiah) 3. Pemeriksaan <i>Swab PCR</i> seharga Rp. 849.000 (Delapan ratus empat puluh sembilan ribu rupiah)
6	Promo apa yang di dapat dari Paket <i>Medical Check Up (MCU) Regular</i> ?	Promo yang didapat adalah diskon sebesar 15% untuk setiap pemeriksaan <i>Medical Check Up (MCU) Regular</i> .
7	Bagaimana proses pengambilan hasil <i>Screening</i> covid -19?	<p>Hasil pemeriksaan akan dikirimkan melalui email nasabah dalam waktu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil <i>Rapid Serology</i> dalam waktu 4 jam. 2. Hasil <i>Swab Antigen</i> dalam waktu maks. 12 jam. 3. Hasil <i>Swab PCR</i> dalam waktu maks. 36 jam. <p>Untuk pengambilan hasil <i>hard copy</i> dapat melakukan konfirmasi dahulu ke pihak Rumah Sakit.</p>
8	Bagaimana proses pengambilan hasil <i>Medical Check Up (MCU) Regular</i> ?	Hasil akan dikirimkan <i>soft copy</i> melalui email nasabah, dan untuk hasil <i>hard copy</i> dapat diambil ke Rumah Sakit maks. 3 hari setelah pemeriksaan.
9	Bagaimana cara pembayaran promo ini?	<p>Promo ini tidak dapat dijamin dan diklaim ke Prudential.</p> <p>Pembayaran dapat dilakukan langsung ke Rumah Sakit secara tunai atau model pembayaran lainnya yang tersedia di Rumah Sakit.</p>
10	Promo ini berlaku sampai kapan?	Promo ini berlaku mulai hari Jumat, 29 Januari 2021 - 28 April 2021.
11	Apakah promo ini bisa digabungkan dengan promo lain?	Promo ini tidak bisa digabungkan dengan promo lain yang ada di Rumah Sakit.
12	Jika ada yang ingin ditanyakan terkait promo ini bisa konfirmasi kemana?	<i>Hotline WhatsApp Customer Care</i> EKA Hospital dinomor 08888905555.