



RS Premier  
Jatinegara

# FAQ JOINT PROMO PRUDENTIAL X RS PREMIER JATINEGARA



No	Pertanyaan	Jawaban
1	Seperti apa program Paket PCR Swab?	Ini adalah program promo pemeriksaan PCR Swab untuk mengetahui virus Covid-19 dengan <b>harga khusus</b> untuk Nasabah Tertanggung Utama pemegang kartu kesehatan Prudential dan sudah termasuk dengan <i>Voucher Telehealth</i> sebesar Rp 100.000
2	Apa kelebihan Promo Paket PCR Swab ini?	<ol style="list-style-type: none"><li><i>Sample</i> yang diambil adalah <i>Sample</i> Nasofaring dan Orofaring.</li><li>Menggunakan 2 VTM terpisah.</li><li><i>Double Sampling</i> (Rekonfirmasi) – Standar Audit Proses <i>Sampling</i> dan Validasi <i>Sample</i> oleh Sp.PK</li></ol>
3	Apakah Promo Paket PCR Swab Berlaku di semua jaringan Premier / Ramsay Grup?	Tidak, promo ini hanya berlaku di RS Premier Jatinegara.
4	Jenis kartu Prudential apa saja yang bisa mendapatkan promo ini?	Promo ini berlaku untuk Nasabah pemegang kartu kesehatan Prudential semua varian (PRUHospital&Surgical (Syariah) (HS), PRUHospital&Surgical Plus (Syariah) (HS Plus), PRUPrime Healthcare (Syariah) (PPH), PRUPrime Healthcare Plus (Syariah) (PPH Plus), PRUSolusi Sehat (Syariah) (PSS), dan PRUWorks.
5	Bagaimana cara mendapatkan promo ini?	<ol style="list-style-type: none"><li>Nasabah dengan status polis aktif.</li><li>Nasabah datang langsung ke RS Premier Jatinegara dengan menunjukkan kartu kesehatan Prudential saat melakukan pendaftaran.</li><li>Rumah Sakit akan melakukan validasi data Nasabah.</li></ol>

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Promo ini berlaku untuk pasien rawat jalan / rawat inap?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Promo ini berlaku untuk pasien yang melakukan rawat jalan.</li> <li>b. Tidak perlu konsultasi ke dokter / terdapat keluhan.</li> <li>c. Tidak perlu dilakukan saat MCU.</li> <li>d. Tidak perlu melakukan rawat inap.</li> </ul>
7	Apakah ada batasan bagi Nasabah untuk mengambil promo ini?	Tidak ada batasan untuk pengambilan promo ini. Selama periode promo masih berlaku dan status polis Nasabah aktif.
8	Berapa biaya Promo Paket PCR Swab?	Harga Paket PCR Swab dengan hasil 24 Jam dari Rp 1.500.000 menjadi Rp 900.000
9	Bagaimana cara pembayarannya?	<p>Promo ini tidak dapat dijamin dan diklaim ke Prudential.</p> <p>Pembayaran dapat dilakukan langsung ke Rumah Sakit secara tunai atau model pembayaran lainnya yang tersedia di Rumah Sakit.</p>
10	Apa saja ketentuan penggunaan Voucher Telehealth yang termasuk dalam promo ini?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Voucher berlaku hingga 7 hari setelah dilakukan PCR swab.</li> <li>b. Voucher berlaku hanya untuk konsultasi dokter umum.</li> <li>c. Voucher tidak termasuk obat-obatan.</li> <li>d. Voucher tidak bisa diwakilkan/digantikan.</li> <li>e. Untuk menggunakan voucher, silahkan melakukan Whatsapp Appointment ke nomor 08111-3301-293</li> </ul>
11	Promo ini berlaku sampai kapan?	Promo ini berlaku sampai 30 April 2021.
12	Jika ada yang ingin ditanyakan terkait promo ini bisa konfirmasi kemana?	PIC MARKETING RS Premier Jatinegara: WASILAH / 0821-1537-5466
13	Jika ingin melakukan Promo PCR Test on site dapat konfirmasi kemana dan berapa biayanya?	Untuk biaya on site bisa konfirmasi ke PIC MARKETING RS Premier Jatinegara: WASILAH / 0821-1537-5466