



RS Premier  
Jatinegara

# FAQ JOINT PROMO PRUDENTIAL X RS PREMIER JATINEGARA



## Otomatis Room Upgrade

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Seperti apa program Promo Automatic Room Upgrade yang berlaku?	Ini adalah program promo pemberian upgrade kamar secara otomatis walaupun kelas kamar yang menjadi hak Nasabah sedang tersedia.
2	Apakah Automatic Room Upgrade Berlaku di semua jaringan Premier / Ramsay grup?	Tidak, Promo Otomatis Room Upgrade ini hanya berlaku di RS Premier Jatinegara.
3	Bagaimana cara mendapatkan promo ini?	<ol style="list-style-type: none"><li>Promo ini diberikan khusus untuk nasabah Prudential yang memiliki manfaat kesehatan yaitu PRUHospital&amp;Surgical (Syariah) (HS), PRUHospital&amp;Surgical Plus (Syariah) (HS Plus), PRUPrime Healthcare (Syariah) (PPH), PRUPrime Healthcare Plus (Syariah) (PPH Plus), PRUSolusi Sehat (Syariah) (PSS).</li><li>Untuk mendapatkan promo ini cukup melakukan pendaftaran rawat inap dengan asuransi Prudential dan minimal mengambil kelas 1.</li><li>Penjaminan rawat inap tetap menyesuaikan terhadap plan manfaat asuransi kesehatan yang dimiliki nasabah. Jika naik kelas kamar dari plan manfaat asuransi kesehatan yang dimiliki nasabah, maka akan dikenakan excess klaim dari plan manfaat asuransi kesehatan yang dimiliki nasabah dengan kelas kamar yang dipilih nasabah di RS.</li></ol>

## Otomatis Room Upgrade

No	Pertanyaan	Jawaban
4	Bagaimana contoh pemberian automatic room upgrade?	<p>Automatic Upgrade room berlaku 1 level diatas kelas yang diambil, contoh kasus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah rawat inap mengambil kelas 1 (2 <i>bed</i>) – Rp 1.400.000 akan mendapatkan Automatic Upgrade room di kelas suite C (1 <i>bed</i>) – Rp 1.500.000</li> <li>Nasabah rawat inap mengambil kelas Suite C (1 <i>bed</i>) - Rp 1.500.000 akan mendapatkan Automatic Upgrade room di kelas suite B (1 <i>bed</i>) - Rp 1.800.000</li> <li>Nasabah rawat inap mengambil kelas Suite B (1 <i>bed</i>) – Rp 1.800.000 akan mendapatkan Automatic Upgrade room di kelas suite A (1 <i>bed</i>) - Rp 2.900.000</li> </ol> <p>harga kamar dan fasilitas diatas hanya ilustrasi harga kamar dan fasilitas terbaru akan mengikuti ketentuan RS</p>
5	Jika kamar upgrade penuh apakah Nasabah bisa upgrade 2 level diatas kelas yang diambil?	<p>Tidak bisa, Nasabah akan rawat inap di kelas awal sampai kamar upgrade 1 level diatasnya tersedia dan</p> <p>Khusus pemegang kartu PPH Plus dan PSS jika kelas upgrade penuh maka toleransi naik kelas kamar 1 level diatas kelas yang diambil tidak berlaku dan akan dikenalan prorata jika Nasabah menempati 2 level diatas kelas awal.</p>
6	Promo automatic room upgrade ini berlaku sampai kapan?	31 Desember 2020.
7	Apakah promo ini hanya untuk Nasabah Prudential dan bisa digabungkan dengan promo lain?	Betul, Promo ini hanya berlaku untuk Nasabah pemegang kartu Prudential semua varian dan tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
8	Berapa kuota / maksimum jumlah Nasabah yang bisa menikmati promosi ini ?	Tidak ada maksimum jumlah nasabah, promo disesuaikan dengan ketersediaan kamar.
9	Jika ada yang ingin ditanyakan terkait promo ini bisa konfirmasi kemana?	PIC MARKETING RS Premier Jatinegara : WASILAH 0821-1537-5466

## Otomatis Room Upgrade

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Apakah ada promo tambahan lagi untuk Automatic Room Upgrade?	Ada, jika melakukan rawat inap di kelas minimal suite C dan melakukan segala jenis operasi tindakan minimal 50 Juta Rupiah akan mendapatkan PCR Test bagi Pasien. Berlalu untuk semua Nasabah yang memiliki manfaat kesehatan rawat inap, dan akan berlaku selisih pembayaran untuk manfaat kesehatan tertentu sesuai dengan kelas perawatan yang di pilih ketika pendaftaran rawat inap.
11	Jika rawat inap nasabah tidak dapat dijaminkan oleh Prudential, apakah promo ini tetap diberikan kepada nasabah?	<p>Bisa dengan Jaminan Pribadi.</p> <p>Contoh kasus:</p> <p>Jika Nasabah melakukan pendaftaran sebagai pasien asuransi Prudential, akhirnya penjaminan tidak dapat diberikan dan Nasabah harus melakukan pembayaran pribadi, maka promo upgrade room tetap berlaku dan nasabah akan dicharge biaya rawat inap untuk kelas kamar awal dipilih oleh Nasabah.</p> <p>Jika Nasabah memilih kelas 1 kemudian mendapatkan otomatis room upgrade kelas Suite A, maka yang akan ditagihkan ke Nasabah adalah biaya kelas 1.</p>

## Promo Paket PCR Swab

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Seperti apa program Paket PCR Swab	Ini adalah program promo pemeriksaan PCR Swab untuk mengetahui virus covid-19 dengan <b>harga khusus</b> untuk Nasabah Tertanggung Utama pemegang kartu kesehatan Prudential.
2	Apakah Promo Paket PCR Swab Berlaku di semua jaringan premier / ramsay grup?	Tidak, Promo ini hanya berlaku di RS Premier Jatinegara.
3	Jenis kartu Prudential apa saja yang bisa mendapatkan promo ini?	Promo ini hanya berlaku untuk Nasabah pemegang kartu Prudential semua varian.
4	Bagaimana cara mendapatkan promo ini?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nabasah dengan status polis aktif.</li> <li>b. Nasabah bisa datang langsung ke RS Premier Jatinegara dengan menunjukkan kartu Prudential ketika melakukan pendaftaran.</li> <li>c. Rumah Sakit akan melakukan validasi data Nasabah.</li> </ul>
5	Promo ini berlaku untuk pasien rawat jalan / rawat inap?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Promo ini berlaku untuk pasien yang melakukan rawat jalan.</li> <li>a. Tidak perlu konsultasi ke dokter / terdapat keluhan.</li> <li>a. Tidak perlu dilakukan saat MCU.</li> <li>a. Tidak perlu melakukan rawat inap.</li> </ul>
6	Bagaimana cara pembayarannya?	<p>Promo ini tidak dapat dijaminan oleh Prudential.</p> <p>Pembayaran dapat dilakukan langsung ke Rumah Sakit secara tunai atau model pembayaran lainnya yang tersedia di Rumah Sakit.</p>
7	Apakah ada batasan bagi Nasabah untuk mengambil promo ini?	Tidak ada batasan untuk pengambilan promo ini. Selama periode promo masih berlaku dan status polis Nasabah aktif.
8	Berapa biaya Promo Paket PCR Swab?	Harga Paket PCR Swab dengan hasil 24 Jam dari Rp 1.500.000 menjadi Rp 900.000

## Promo Paket PCR Swab

No	Pertanyaan	Jawaban
9	Apa kelebihan Promo Paket PCR Swab ini?	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Sampel yang diambil adalah Sampel Nasofaring dan Orofaring.</li><li>b. Menggunakan 2 VTM terpisah.</li><li>a. Double sampling (Rekonfirmasi) - Standard Audit Proses sampling dan Validasi sampel oleh Sp.PK</li></ul>
10	Promo ini berlaku sampai kapan?	Promo ini berlaku sampai Maret 2021.
11	Jika ada yang ingin ditanyakan terkait promo ini bisa konfirmasi kemana?	PIC MARKETING RS Premier Jatinegara : WASILAH 0821-1537-5466
12	Jika ingin melakukan Promo PCR Test on site dapat konfirmasi kemana dan berapa biayanya?	Untuk biaya on site bisa konfirmasi ke PIC MARKETING RS Premier Jatinegara : WASILAH 0821-1537-5466

## Promo Paket Screening PJK

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa itu Paket Screening PJK?	<b>Screening PJK</b> adalah konsultasi medis dengan berbagai pemeriksaan untuk mengukur atau menilai kesehatan jantung serta faktor risiko yang dapat menyebabkan penyakit jantung.
2	Apakah Promo Paket Screening PJK Berlaku di semua jaringan premier / ramsay grup?	Tidak, Promo ini hanya berlaku di RS Premier Jatinegara.
3	Berapa harga Paket Screening PJK?	Harga Screen paket PJK dari Rp 7.500.000 menjadi Rp 5.000.000
4	Paket Screening PJK ini meliputi apa saja?	EKG, Treadmil, Echocardiografi, Rotgen Thorax, Urine Lengkap, Konsul dokter MCU, Konsul dokter SPJP.  Laboratorium: Darah Lengkap, Kolesterol total, HDL, LDL, Trigliserida, Gula Darah, Krealinin, Ureum, Asam Urat, Gula darah Puasa SGOT, SGPT, HbAlc, GD 2, Jam PP, Agregasi Thrombosit, Fibrinogen, Lipoprotein A.
5	Jenis kartu Prudential apa saja yang bisa mendapatkan promo ini?	a. Promo ini hanya berlaku untuk Nasabah pemegang kartu Prudential semua varian.  b. Nasabah dengan status polis aktif.  c. Rumah Sakit akan melakukan validasi data Nasabah.
6	Promo ini berlaku untuk pasien rawat jalan / rawat inap?	a. Promo ini berlaku untuk pasien yang melakukan rawat jalan.  b. Tidak perlu melakukan konsultasi ke dokter / terdapat keluhan.  c. Tidak perlu melakukan rawat inap.

## Promo Paket Screening PJK

No	Pertanyaan	Jawaban
7	Bagaimana cara pembayarannya?	Pembayaran dapat dilakukan secara cash / kredit card secara langsung di Rumah Sakit tanpa menggunakan surat jaminan dari Prudential.
8	Apakah ada batasan bagi Nasabah untuk mengambil promo ini?	Tidak ada batasan untuk pengambilan promo ini. Selama periode promo masih berlaku dan status polis Nasabah aktif.
9	Apakah promo ini bisa digabungkan dengan promo lain?	Tidak bisa, promo ini khusus nasabah Prudential.
10	Promo ini berlaku sampai kapan?	Promo ini berlaku sampai 31 Desember 2020
11	Jika ada yang ingin ditanyakan terkait promo ini bisa konfirmasi kemana?	PIC MARKETING RS Premier Jatinegara : WASILAH 0821-1537-5466