

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang dimaksud dengan Pre-admission / Pra-pendaftaran?	Pre-admission / Pra-pendaftaran adalah proses pengajuan persetujuan tindakan yang dilakukan oleh Nasabah melalui Rumah Sakit sebelum Nasabah melakukan tindakan, sehingga nasabah sudah mendapatkan kepastian penjaminan awal sementara* untuk tindakan bedah / operasi sebelum tindakan dilakukan dan berlaku untuk rawat inap dan ODC ( <i>One Day Care</i> ).
2	Bagaimana prosedur melakukan Pre-admission / Pra-pendaftaran?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nasabah bisa datang ke Rumah Sakit minimal 5 hari kerja sebelum tanggal tindakan dilakukan.</li> <li>b. Mohon menunjukkan kartu Prudential / e-card Prudential dan KTP Pasien / KTP pemegang polis (jika belum memiliki KTP) ketika pendaftaran.</li> <li>c. Meminta RS melakukan prosedur Pre-admission / Pra-pendaftaran ke PMN</li> </ul>
3	Dokumen apa saja yang perlu dilengkapi Rumah Sakit dalam melakukan proses Pre-admission / Pra-pendaftaran?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. KTP Nasabah / Pemegang Polis bagi pasien dibawah usia 17 Tahun.</li> <li>b. Formulir permintaan bedah / operasi.</li> <li>c. Laporan medis awal / Laporan medis awal kecelakaan (Jika pasien kecelakaan).</li> <li>d. Kronologis kecelakaan (jika pasien kecelakaan).</li> <li>e. Hasil laboratorium yang sudah ada.</li> </ul>

4	<p>Pada no. 3 point b terdapat formulir permintaan operasi / tindakan, formulir tersebut didapat dari mana? Dan apa saja yang perlu dilengkapi?</p>	<p>Formulir tersebut didapat dari Rumah Sakit dan diisi oleh dokter yang melakukan tindakan, dan hal yang perlu dilengkapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tanggal operasi.</li> <li>b. Jenis operasi.</li> <li>c. Biaya operasi.</li> <li>d. Nama operasi.</li> <li>e. Nama dokter yang melakukan operasi.</li> </ul>
5	<p>Apakah Laporan medis awal / Laporan medis awal kecelakaan sudah tersedia di Rumah Sakit?</p>	<p>Ya, dokumen tersebut sudah kami sediakan dirumah sakit.</p>
6	<p>Bagaimana Nasabah mengetahui status penjaminan Pre-admission / Pra-pendaftaran?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nasabah bisa menghubungi Rumah Sakit tempat melakukan pendaftaran atau,</li> <li>b. Nasabah bisa menghubungi Call Center PMN di 1500085 tekan 1 (Bahasa Indonesia) tekan 0 (Penjaminan rawat inap) lalu tekan 1 untuk Nasabah.</li> <li>c. Surat Jaminan awal sementara akan kami kirimkan ke Rumah Sakit jika permintaan tindakan telah disetujui.</li> </ul>
7	<p>Berapa lama proses penerbitan surat penjaminan awal sementara sejak pengajuan awal di Rumah Sakit?</p>	<p>Proses pengajuan penjaminan awal adalah 5 hari kerja sejak tanggal pengajuan ke PRUMedical Network</p>

8	Jika tindakan bedah / operasi sudah dijaminan berapa lama Surat Jaminan tersebut berlaku?	Surat jaminan tersebut berlaku 14 hari setelah tanggal operasi. Namun jika ada perubahan kondisi termasuk apabila ada hasil pemeriksaan penunjang terbaru maka wajib menyampaikan kepada kami untuk kami analisa lebih lanjut. Hal ini untuk memastikan Jaminan Awal Sementara yang sudah diterbitkan tetap valid.
9	Jika tindakan operasi baru dapat dilakukan melebihi masa berlaku Surat Jaminan Awal Sementara?	Nasabah harus mengajukan kembali proses pre-admission / pra-pendaftaran pada point 2 dan 3.
10	Jika Nasabah surat Jaminan Awal Sementara sudah diterbitkan, apa yang selanjutnya harus dilakukan?	Nasabah bisa langsung datang ke Rumah Sakit dan melengkapi dokumen persyaratan rawat inap yang sudah ditentukan oleh pihak Rumah Sakit.
11	Bagaimana jika terdapat perubahan tindakan dan estimasi biaya dengan yang tercantum pada Surat Jaminan Awal Sementara?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nasabah dapat langsung masuk rawat inap sesuai dengan jadwal operasi / tindakan dan alur penjaminan yang ada di Rumah Sakit tersebut atau,</li> <li>b. Nasabah dapat mengajukan kembali proses pre-admission / pra-pendaftaran pada point 2 dan 3</li> <li>c. Proses Pre-admission akan dianalisa kembali dari seluruh dokumen yang terbaru, sesuai dengan rencana tindakan dan estimasi biaya operasi terbaru.</li> </ul>
12	Jika ada yang ingin ditanyakan terkait proses Pre-admission Nasabah dapat menghubungi?	Call Center PRUMedical Network di 1500085 tekan 1 (Bahasa Indonesia) tekan 0 (PMN line) lalu tekan 1 untuk Nasabah

\*keputusan final penjaminan setelah review dokumen lengkap asuransi termasuk resume medis akhir dan hasil penunjang (Patologi, dll)