

Hospital Express Discharge Program

Pulang dari rumah sakit lebih cepat dan aman!

Di Indonesia, rata-rata pasien dirawat di rumah sakit adalah 3 sampai 5 hari. Akan tetapi, adakalanya, ada proses administrasi 4 sampai 8 jam pada saat pulang dari rumah sakit.



Tentunya pasien berharap untuk dapat segera pulang ke rumah begitu pengobatan selesai. Global Excel Indonesia **Hospital Express Discharge** adalah program yang unik dan dirancang khusus untuk membantu:

- ✓ Proses dokumentasi rawat inap, termasuk tagihan dan informasi medis dengan cepat
- ✓ Konfirmasi penjaminan rawat inap pasien sesuai manfaat asuransi
- ✓ Konfirmasi pembayaran penjaminan sesuai manfaat asuransi kepada rumah sakit
- ✓ Mengembalikan penggantian biaya rawat inap sesuai manfaat asuransi langsung kepada rekening kartu kredit pasien

Global Excel Indonesia, kami ingin memastikan ketenangan dan kenyamanan pasien sebelum, selama dan setelah masa rawat inap di rumah sakit.

“ Hospital Express Discharge: menjaga ketenangan dan kenyamanan pasien sekaligus meningkatkan tingkat retensi dan loyalitas asuransi.”

globalexcel.co.id



Kami menjamin pengembalian penggantian biaya rawat inap sesuai manfaat asuransi langsung kepada pasien, juga pembayaran ke rumah sakit

- ✓ Tidak perlu mengisi formulir reimbursement
- ✓ Penghitungan jumlah tagihan dan penjaminan sesuai manfaat asuransi dengan cepat
- ✓ Pasien pulang dalam 1 jam*





Intuitif dan Mudah Digunakan

Global Excel Hospital Express Discharge tersedia di rumah sakit-rumah sakit besar rekanan Global Excel di Jakarta, Surabaya dan Bandung. Mudah digunakan dan membantu klaim rawat inap dirumah sakit. Global Excel Indonesia memastikan bahwa informasi, tagihan, konfirmasi penjaminan dan perhitungan telah selesai saat pasien kembali ke rumah.



Menjadi Pelayanan Kesehatan Terdepan

Kami mengerti bahwa setiap nasabah mempunyai kebutuhan masing-masing yang berbeda. Namun mereka semua mempunyai satu kesamaan: Harapan yang tinggi. Tugas kami adalah mewujudkan harapan tersebut.

Tentang Global Excel Indonesia

Global Excel Indonesia adalah perusahaan administrasi medis pihak ketiga (TPA) dengan pengalaman lebih dari 20 tahun di bidang layanan kesehatan di Indonesia, dan sebagai anggota keluarga Global Excel Management kami membantu klien memenuhi kebutuhan mereka yang terus bertambah.

Kami memahami bahwa keberhasilan kami tergantung kepada penawaran produk-produk unggulan dan layanan terbaik secara berkelanjutan kepada pelanggan kami yang berharga. Kami memberikan bukti dari hari ke hari.

Hubungi Kami

Hubungi perwakilan Global Excel Indonesia Anda atau kunjungi:

www.globalexcel.co.id

Global Excel Indonesia

+62 21 5084 5400

indonesia.enquiry@globalexcel.co.id

Layanan Hospital Express Discharge



1 Layanan Hospital Express Discharge

Layanan khusus pada saat discharge yang lebih cepat dari Global Excel Indonesia bagi pemegang kartu kredit VISA atau MASTER Card, tanpa menunggu proses administrasi discharge antara Global Excel Indonesia dan Rumah Sakit selesai, dengan cara yang sederhana, mudah dan aman.



Pemegang manfaat PRUHospital & Surgical, PRUHospital & Surgical Plus, PPH Cermat (konvensional dan syariah)



2 Flow Sederhana

APAKAH ANDA PENGGUNA LAYANAN HOSPITAL EXPRESS DISCHARGE?

1



Pasien melakukan pendaftaran di administrasi rawat inap dan menunjukkan kartu kepesertaan kepada petugas

2



Petugas memeriksa nomor kartu pada sistem Medlinx Iziclaim, apakah pasien tersebut pengguna layanan Hospital Express Discharge

3



Petugas RS akan memberikan informasi mengenai layanan Hospital Express Discharge kepada pasien

4



Pasien akan menerima SMS notifikasi dan informasi mengenai layanan Hospital Express Discharge

PROSES PEMULANGAN PASIEN DENGAN LAYANAN HOSPITAL EXPRESS DISCHARGE

1



Pasien sudah diperbolehkan pulang oleh dokter yang merawat

2



Rumah Sakit mengeluarkan total biaya akhir perawatan dan pembayar tagihan datang ke kasir Rawat Inap

3



Kasir Rawat Inap menggunakan Medlinx Izikloim dan mengirimkan link transaksi praotorisasi pembayaran ke HP pembayar tagihan

4



Pembayar tagihan, melengkapi Surat Persetujuan Pembayaran dan melakukan praotorisasi transaksi praotorisasi melalui HP

5



Masukan kode otorisasi yang dikirimkan ke HP pembayar tagihan dan tunggu hingga ada pemberitahuan "sukses"

6



Pasien sudah dapat langsung pulang

3

Tanya - Jawab

1. Apa itu Layanan Hospital Express Discharge?

Layanan khusus pada saat discharge yang lebih cepat dari Global Excel Indonesia bagi pemegang kartu kredit VISA atau MASTER Card, tanpa menunggu proses administrasi discharge antara Global Excel Indonesia dan Rumah Sakit selesai, dengan cara yang sederhana, mudah dan aman.

2. Siaakah pengguna layanan ini?

Semua peserta yang berpartisipasi dalam layanan Hospital Express Discharge dari GlobalExcel Indonesia.

3. Apa manfaat layanan ini bagi pasien dan peserta asuransi?

- Setelah diperbolehkan pulang oleh dokter, pasien dapat segera meninggalkan rumahsakit tanpa menunggu proses administrasi antara Global Excel Indonesia dan RumahSakit selesai.
- Proses transaksi pembayaran di rumah sakit pun mudah dan aman, karena semua kode/link pembayaran akan dikirimkan melalui e-mail dan/atau sms. Transaksipembayaran dilakukan dengan persetujuan pemilik kartu kredit.

4. Bagaimana sistem pembayaran dalam layanan ini?

Nominal total pembayaran biaya Rumah sakit diinput ke dalam sistem Global ExcellIndonesia bersama dengan nomor HP pemilik kartu kredit. Selanjutnya secara otomatis, pemilik kartu kredit akan mendapatkan link menuju Payment Platform melalui e-mail atau SMS yang bisa diakses dari ponsel. Pemilik kartu kredit selanjutnya klik link tersebut dan melakukan proses pembayaran sendiri dari ponsel pemilik kartu kredit.

5. Apakah transaksi yang dilakukan aman?

Transaksi dalam layanan ini aman dilakukan karena pemilik kartu kredit melakukan sendiri transaksi pembayarannya termasuk juga akan mendapatkan kode OTP untuk pembayaran. Pembayaran hanya akan diproses setelah pengguna memasukkan kode OTP yang sesuai.

6. Apakah pemilik kartu kredit harus pasien?

Tidak, transaksi pembayaran bisa menggunakan kartu kredit milik keluarga pasien selamapemilik kartu kredit setuju dan sudah menandatangani form persetujuan.

4

Layanan Informasi:

Customer Care Centre
+62 21 5084 5432

e-mail:
CustomerCare@globalexcel.co.id

Website:
globalexcel.co.id