



## Kabar Gembira!

**Prudential Indonesia** terus berkomitmen memberikan perlindungan dengan terus menambah rekanan **Rumah Sakit luar negeri**.

Kini **Prudential Indonesia** bekerja sama dengan **Penang Adventist Hospital Malaysia**, dalam memberikan layanan pengobatan sesuai dengan kebutuhanmu.

## #PrudentialBersamaAnda

**Penang Adventist Hospital** juga memberikan ekstra benefit untuk Nasabah pemilik Manfaat Asuransi.

- **Free Room Upgrade.**
- **Penjemputan dari bandara Penang ke Rumah Sakit.**
- **Menyediakan jasa penerjemah selama hari kerja**, dengan membuat perjanjian minimal 2 (dua) hari sebelumnya.
- **Diskon 10% Adventist Bakery.**

Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare & PRUPrime Healthcare Plus untuk Plan Silver A, Silver B, Gold A, Gold B, Platinum, dan Diamond, serta Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat untuk Plan Silver A, Silver B, Gold A, Gold B, Platinum, dan Diamond.



Syarat dan ketentuan lihat di

**[bit.ly/PRUMedicalNetwork](https://bit.ly/PRUMedicalNetwork)**



# FAQ LAYANAN TAMBAHAN PRUDENTIAL INDONESIA X PENANG ADVENTIST HOSPITAL MALAYSIA

## Manfaat Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Manfaat tambahan apa saja yang diberikan oleh Penang Adventist Hospital Malaysia?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Free Room Upgrade</i></li> <li>2. Penjemputan dari Bandara di Kuala Lumpur (KLIA1 dan KLIA2) ke Rumah Sakit</li> <li>3. Menyediakan jasa penerjemah selama hari kerja, dengan membuat perjanjian minimal 2 (dua) hari sebelumnya</li> <li>4. 10% diskon Adventist Bakery</li> </ol>
2	Apakah <i>Free Room Upgrade</i> akan otomatis diberikan ke pasien?	<p><i>Free Room Upgrade</i> 1 kelas kamar di atas hak pasien akan diberikan bila kelas kamar sesuai hak penuh, sampai kelas kamar sesuai hak tersedia. Tarif sesuai hak kelas kamar pasien.</p> <p>Bila 1 kelas kamar di atas hak pasien juga penuh maka pasien akan ditempatkan di 1 kelas kamar lebih rendah dari hak kelas kamar pasien. Tarif sesuai kamar yang ditempati. Tergantung ketersediaan kamar.</p>
3	Apakah fasilitas penjemputan dari bandara di Penang ke Rumah Sakit tersedia setiap hari?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fasilitas penjemputan dari bandara di Penang ke Rumah Sakit (RS) akan diberikan untuk rawat inap dan rawat jalan</li> <li>2. Fasilitas penjemputan hanya diberikan kepada pasien yang mampu berjalan</li> <li>3. Fasilitas penjemputan tidak berlaku untuk ambulans</li> <li>4. Reservasi ke nomor 0124109133 (Whatsapp khusus PMN) 2-3 hari sebelumnya. Hal-hal yang harus disiapkan pada saat reservasi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nama lengkap &amp; nomor Paspor pasien</li> <li>• Nama lengkap &amp; nomor Paspor 1 pendamping</li> <li>• Tanggal &amp; waktu tiba di bandara</li> <li>• Nomor Penerbangan &amp; No pesawat</li> <li>• Nomor handphone pasien/pendamping</li> </ul> </li> </ol>
4	Apakah jasa penerjemah akan diberikan khusus untuk setiap pasien?	<p>Jasa penerjemah dari Bahasa Inggris ke Bahasa Indonesia hanya diberikan pada jam layanan klinik. Reservasi ke nomor 0124109133 (Whatsapp khusus PMN) 2 hari sebelumnya. Penerjemah akan selalu hadir mendampingi dokter di saat <i>visit</i> ke pasien di jam layanan klinik. Bila dokter <i>visit</i> ke pasien diluar jam layanan klinik, maka penerjemah akan melalui telepon.</p> <p>Jam layanan klinik            Senin – Kamis : 08:00 – 17:00            Jumat &amp; Minggu : 08:00 – 13:00</p>
5	Manfaat tambahan tersebut berlaku sampai kapan?	Manfaat tambahan mulai efektif sejak 12 Juli 2021, berlaku untuk jangka waktu selama 2 (dua) tahun dan akan diperpanjang otomatis.

## Promo Layanan Tambahan Yang Diberikan

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Siapa saja yang dapat mendapatkan manfaat tambahan tersebut?	Manfaat tambahan ini berlaku untuk seluruh Nasabah pemegang kartu kesehatan Prudential semua produk <ul style="list-style-type: none"><li>• Asuransi Tambahan Kesehatan PRUprime Healthcare (PPH)</li><li>• Asuransi Tambahan Kesehatan PRUprime Healthcare Plus (PPH Plus) (Perhitungan tagihan pro rata untuk Plan Bronze A &amp; Bronze B)</li><li>• Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat (PSS) (Perhitungan tagihan pro rata untuk Plan Bronze A &amp; Bronze B)</li></ul>
7	Dimana alamat Penang Adventist Hospital Malaysia?	465, Jalan Burma, 10350 George Town, Pulau Pinang, Malaysia
8	Jika ada yang ingin ditanyakan lebih lanjut terkait manfaat tambahan ini dapat konfirmasi kemana?	Perwakilan di Indonesia Vee Vee (Medan) : 081263203339 Fridayani (Surabaya) : 081210702653 Monnie (Jakarta) : 082122399954