

Wujudkan perlindungan dengan cepat,
tanpa harus berdekatan



FAQ (Frequently Asked Question)

NASABAH JALUR PEMASARAN KEAGENAN

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah syarat pengajuan pembelian Asuransi dengan PRUCekatan (Tatap Muka Virtual) ini?	<p>Yang dapat diasuransikan sebagai Tertanggung Utama merupakan orang yang sama sebagai Pemegang Polis dan juga sebagai Pembayar Premi</p> <p>Pengajuan melalui PRUCekatan ini juga hanya dapat mengasuransikan Tertanggung Utama, dengan demikian tidak ada Tertanggung Tambahan</p>

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban
2	Produk apa saja yang dapat saya pilih?	<p>Pengajuan asuransi melalui PRUChekatan ini berlaku untuk semua produk yang berlaku di Prudential baik Tradisional maupun Unit Link, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRULink Investor Account/ PRULink Syariah Investor Account • PRULink Generasi Baru/ PRULink Syariah Generasi Baru • PRUCinta • PRUCritical Benefit 88 <p>Untuk informasi lebih lanjut Anda juga dapat melihat pada <i>website</i> resmi Prudential Indonesia</p> <p>https://www.prudential.co.id/id/our-products/</p>
3	Bagaimana saya tahu bahwa yang melakukan penjelasan dan penjualan kepada saya adalah Tenaga Pemasar dari Prudential?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenaga Pemasar akan menghubungi Anda via <i>Video Call (WhatsApp, Line, Facetime</i> atau aplikasi apapun yang tersedia) untuk menjelaskan fitur produk secara langsung melalui PRUChekatan 2. Tenaga Pemasar wajib menyampaikan identitas sebagai wakil sah dari Prudential Indonesia dan menunjukkan lisensi keagenan yang berlaku pada Anda saat memulai percakapan melalui <i>Video Call</i>
4	Apakah saya perlu menandatangani dokumen persetujuan dari Tenaga Pemasar saya?	<p>Tenaga Pemasar akan menghubungi Anda melalui <i>video call</i>.</p> <p>Setelah Tenaga Pemasar menjelaskan produk kemudian akan melakukan pengisian SPAJ berdasarkan data KTP serta informasi lainnya dari Nasabah antara lain; kondisi/ riwayat kesehatan nasabah, informasi penerima manfaat pada nasabah dan ilustrasi sambil melakukan <i>video call</i> dengan Anda sebagai calon pemegang polis. Setelah semua diisi maka calon pemegang polis akan menerima SMS dengan tautan/ <i>link</i> untuk dapat mengakses ringkasan produk (<i>product summary</i>) & draft Ilustrasi (termasuk profil risiko) dan SPAJ yang sebelumnya dibuat oleh Tenaga Pemasar berdasarkan hasil diskusi sebelumnya dengan Calon Pemegang Polis.</p> <p>Tenaga Pemasar mengirimkan foto diri/ <i>selfie</i> dengan memegang ID perusahaan dan lisensi sertifikasi keagenan.</p> <p>Apabila Anda adalah Nasabah baru Prudential maka persetujuan Calon Pemegang Polis dilakukan dengan tanda tangan elektronik (<i>e-sign</i>).</p> <p>Apabila Anda adalah telah memiliki Polis Prudential maka Anda akan dikirimkan One Time Password (OTP) melalui SMS (Short Text Messaging) ke nomor GSM Anda yang telah terdaftar atau tanda tangan elektronik (<i>e-sign</i>).</p>

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban
5	Dokumen atau kelengkapan apa saja yang perlu saya submit?	<p>Khusus Produk Unit Link:</p> <p>Video pernyataan Nasabah.</p> <p>Nasabah harus mengirimkan video kepada Tenaga Pemasar untuk kemudian di unggah (upload) di PRUForce (Size video maksimum: 5 MB). Adapun kalimat yang harus diucapkan oleh Calon Pemegang Polis adalah sebagai berikut:</p> <p>“Saya [Nama Nasabah sesuai KTP] bersedia dan menerima penjelasan produk [Produk Asuransi yg dibeli] dari Tenaga Pemasar melalui <i>video call</i> dan memahami manfaat, biaya, dan risiko produk yang ditawarkan.”</p> <p>Khusus Produk Tradisional:</p> <p>Tenaga Pemasar akan melakukan <i>screen capture video call</i> dengan Calon Pemegang Polis</p>
6	Setelah menerima tautan/ link apa yang harus saya lakukan?	<p>Untuk login ke dalam tautan/ link tersebut, Calon Pemegang Polis dapat memasukkan nomor telpon dimulai dengan 62xxxxxxx dan tanggal lahir dengan format YYYYMMDD sesuai dengan yang sebelumnya disampaikan ke agen</p> <p>Mohon pastikan hal-hal berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anda harus membaca dan mempelajari ringkasan produk (<i>product summary</i>) & draft Ilustrasi termasuk profil risiko dan SPAJ tersebut terlebih dahulu sebelum menyetujuinya, dengan cara klik “Lihat Detail”, dan baca sampai akhir, hingga muncul tombol “Ajukan” atau Calon Pemegang Polis juga dapat mengunduh/ <i>download</i> Rincian Ilustrasi dan SPAJ dengan klik tombol “Download” • Jika Anda setuju, maka silakan melanjutkan pengajuan polis dengan klik “Lanjutkan” • Jika Anda tidak setuju, maka silakan menghubungi Tenaga Pemasar untuk memperbaiki Ilustrasi dan SPAJ sesuai dengan kebutuhan Anda • Anda perlu <i>upload</i> foto E-KTP/ KTP valid dan jelas kemudian <i>upload</i> foto diri dengan memegang E-KTP • Anda wajib membaca seluruh Syarat dan Ketentuan pada halaman Pernyataan Penting sebelum menyetujuinya • Khusus produk Syariah, Calon Pemegang Polis juga harus menentukan alokasi dana pada bagian Pernyataan Penting • Persetujuan Anda dilakukan dengan tanda tangan elektronik (<i>e-sign</i>) bila Anda adalah Nasabah baru Prudential atau OTP (One Time Password) yang dikirimkan melalui sms ke nomor telpon atau tanda tangan elektronik (<i>e-sign</i>) bila Anda sudah menjadi Nasabah Prudential. • Terakhir, tekan tombol “OK”

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban
7	Apakah ada dokumen yang memerlukan Tanda Tangan saya?	<p>Jika setelah pemrosesan pengajuan asuransi kemudian memerlukan dokumen tambahan seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilustrasi Substandard • Surat Setuju Keputusan Substandard • Amendemen • Kuesioner Underwriting terkait Kesehatan, Pekerjaan dan Hobi • Form Large Sum Assured Report (LSAR) <p>Maka Anda perlu melengkapi dan memberikan Tanda Tangan pada setiap halaman dokumen tersebut, kemudian mengirimkannya ke Tenaga Pemasar Anda via email dengan format email yang akan disampaikan Tenaga Pemasar (menyertakan pernyataan nasabah dalam body email) dan selanjutnya Tenaga Pemasar yang akan mengirimkannya ke Prudential</p>
8	Apa yang harus saya lakukan jika pengisian dalam Pengajuan Asuransi yang dikirimkan Tenaga Pemasar ada yang belum sesuai?	Nasabah dapat menghubungi Tenaga Pemasar terkait dan Tenaga Pemasar dapat merevisi data di SPAJ sesuai informasi yang disampaikan Anda dan mengirimkan kembali revisinya. Anda akan menerima tautan/ <i>link</i> baru
9	Jika dokumen tidak lengkap apakah ada kemungkinan pengajuan saya ditolak?	<p>Jika ada dokumen yang kurang, pengajuan tidak langsung ditolak tapi akan dimintakan kekurangan dokumennya.</p> <p>Untuk mempercepat proses dan pengajuan tidak menjadi <i>pending</i> karena kekurangan kelengkapan dokumen SPAJ, disarankan pada saat <i>submit</i> email untuk <i>pending</i> dokumen pengajuan SPAJ sudah menyertakan semua dokumen yang diperlukan</p>
10	Apakah foto diri atau <i>selfie</i> dapat menggunakan dokumen lain selain KTP contohnya: Resi, paspor atau SIM?	ID yang dapat diproses adalah Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang berlaku
11	Berapa lama batas waktu <i>expired</i> tautan/ <i>link</i> yang dikirimkan Prudential via SMS?	<i>Link</i> akan <i>expired</i> dalam 1 (satu) jam

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban
12	Jika <i>link expired</i> apakah yang dapat saya lakukan?	Anda dapat menghubungi tenaga pemasar untuk mendapatkan <i>link</i> SMS yang terbaru
13	Jika pengajuan asuransi saya telah disetujui, bagaimana saya dapat membayar preminya?	Pembayaran premi pertama dan lanjutan dapat dilakukan melalui: Transfer/ PRUPay Link (Debit/ Credit/ OVO)
14	Apakah saya akan menerima buku polis jika pengajuan saya sudah disetujui dan saya telah membayar preminya?	Anda akan mendapatkan informasi bahwa polis Anda telah terbit dan kemudian buku polis dalam bentuk elektronik (<i>e-policy</i>) akan dikirimkan melalui alamat email yang Anda daftarkan. Anda juga akan mendapatkan Ringkasan Polis yang tercetak dan dikirimkan ke alamat Anda yang terdaftar
15	Apakah saya dapat membatalkan Polis saya jika sudah terbit?	Pemegang Polis dapat mempelajari kembali polis yang telah <i>issued</i> selama 21 hari kerja sejak polis diterima Pemegang Polis.
16	Jika saya berada di luar negeri apakah saya dapat memiliki polis asuransi Prudential?	Pengajuan polis asuransi hanya dapat ditawarkan kepada Nasabah yang berada di Indonesia