

Wujudkan perlindungan dengan cepat,
tanpa harus berdekatan



FAQ
(Frequently Asked Question)

NASABAH JALUR PEMASARAN BANCASSURANCE

No.	Pertanyaan	Jawaban Pengajuan Melalui PRUFast	Jawaban Pengajuan Melalui PRUSmart
1	Syarat pengajuan SPAJ PRUChekatan (Tatap Muka Virtual)	-Tertanggung Utama = Pemegang Polis = Pembayar Premi -Tidak boleh ada Tertanggung Tambahan	

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban Pengajuan Melalui PRUFast	Jawaban Pengajuan Melalui PRUSmart
2	Produk apa yang bisa dijual melalui PRUCekatan?	<p>Proses pengajuan PRUCekatan ini berlaku untuk produk</p> <p>Tradisional</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRULife Priority Legacy <p>Unit Link</p> <ul style="list-style-type: none"> • VERSALink Maxima Account • VERSALink Investor Account Plus • VERSALink Maxima Protection Plus • FLEXILink Investor Account • BUILDERAssurance Account Max • BUILDERInvestor Account Max • BUILDERInvestor Account • BUILDERAssurance Account 	
3.	Bagaimana saya tahu bahwa yang melakukan penjelasan dan penjualan kepada saya adalah Tenaga Pemasar dari Prudential?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenaga Pemasar akan menghubungi Calon Nasabah via <i>Video Call</i> (<i>WhatsApp, Line, Facetime</i> atau aplikasi apapun yang tersedia) untuk menjelaskan fitur produk secara langsung melalui PRUCekatan. 2. Tenaga Pemasar wajib menyampaikan identitas sebagai wakil sah dari Prudential Indonesia dan menunjukkan lisensi keagenan yang berlaku pada Calon Nasabah saat memulai percakapan melalui <i>Video Call</i>. 3. Tenaga Pemasar wajib menyampaikan identitas lisensi keagenan melalui <i>video call</i>. 4. Tenaga Pemasar wajib mengisi data Nasabah pada SPAJ elektronik berdasarkan informasi yang didapat melalui <i>video call</i> dan Nasabah menerima <i>link microsite</i> (PRUFast atau email dari Prudential Indonesia (PRUSmart)). 	
4.	Setelah menerima tautan/ <i>link</i> apa yang harus saya lakukan?	<p>Untuk login ke dalam tautan (<i>link</i>) tersebut, Calon Pemegang Polis dapat memasukkan nomor telpon dimulai dengan 62xxxxxxx dan tanggal lahir dengan format YYYYMMDD sesuai dengan yang sebelumnya disampaikan ke Tenaga Pemasar.</p> <p>Mohon pastikan hal-hal berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calon Nasabah harus membaca dan mempelajari ringkasan produk (<i>product summary</i>) yang dikirimkan oleh Tenaga Pemasar. 	<p>Setelah menerima email dari Prudential Indonesia, mohon memastikan hal-hal berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calon Nasabah harus membaca dan mempelajari ringkasan produk (<i>product summary</i>) yang dikirimkan oleh Tenaga Pemasar. • Calon Nasabah harus membaca draft Ilustrasi dan memeriksa data SPAJ terlebih dahulu sebelum menyetujuinya.

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban Pengajuan Melalui PRUFast	Jawaban Pengajuan Melalui PRUSmart
		<ul style="list-style-type: none"> • Calon Nasabah harus membaca draft Ilustrasi dan memeriksa data SPAJ terlebih dahulu sebelum menyetujuinya. • Jika Calon Nasabah setuju, maka silakan melanjutkan pengajuan polis dengan klik “Lanjutkan”. • Jika Calon Nasabah tidak setuju, maka silakan menghubungi Tenaga Pemasar untuk memperbaiki Ilustrasi dan SPAJ sesuai dengan kebutuhan Calon Nasabah. • Calon Nasabah perlu Upload foto E-KTP/ KTP valid dan jelas kemudian Upload foto diri dengan memegang E-KTP. • Calon Nasabah wajib membaca seluruh Syarat dan Ketentuan pada halaman Pernyataan Penting sebelum menyetujuinya. • Persetujuan Calon Nasabah dilakukan dengan Calon Nasabah tangan elektronik (<i>e-sign</i>) bila Calon Nasabah adalah Nasabah baru Prudential atau memasukkan OTP (One Time Password) yang dikirimkan melalui SMS ke nomor telepon bila Calon Nasabah sudah menjadi Nasabah Prudential. • Terakhir, tekan tombol LANJUTKAN dan tunggu sampai layar Calon Nasabah menampilkan nomor SPAJ. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jika Calon Nasabah tidak setuju, maka silakan menghubungi Tenaga Pemasar untuk memperbaiki Ilustrasi dan SPAJ sesuai dengan kebutuhan Calon Nasabah. • Calon Nasabah perlu melampirkan foto E-KTP/ KTP valid dan jelas kemudian Upload foto diri dengan memegang E-KTP. • Calon Nasabah wajib membaca seluruh Syarat dan Ketentuan pada seluruh dokumen yang dikirimkan oleh Prudential Indonesia. • Persetujuan Calon Nasabah dilakukan dengan cara membalas email Prudential Indonesia dengan kalimat SETUJU.

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban Pengajuan Melalui PRUFast	Jawaban Pengajuan Melalui PRUSmart
5.	Dokumen apakah yang perlu saya siapkan?	<p>Calon Nasabah hanya perlu memeriksa kelengkapan informasi SPAJ, Ilustrasi dan Profil Risiko di dalam Microsite dan membaca syarat dan ketentuan di langkah berikutnya. Kemudian Nasabah melampirkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto/ Scan KTP yang masih berlaku/ KTP elektronik 2. Foto diri (<i>selfie</i>) dengan memegang KTP 3. Video Pernyataan Calon Pemegang Polis (hanya untuk Produk Unit Link) 	<p>Dokumen SPAJ, Ilustrasi & Profil Risiko yang sudah ditanda tangani Calon Nasabah secara elektronik telah tersedia dari PRUSmart, Calon Nasabah hanya perlu mengirimkan balasan/ <i>reply to all</i> email ini (format dd/mm), dengan melampirkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto/Scan KTP yang masih berlaku/KTP elektronik 2. Foto diri (<i>selfie</i>) dengan memegang KTP.
6.	Apakah saya tetap perlu menandatangani SPAJ?	Ya, untuk pengajuan PRUCekatan Nasabah perlu menandatangani seluruh dokumen pengajuan di dalam <i>Microsite</i> .	Ya, untuk pengajuan PRUCekatan Nasabah perlu menandatangani SPAJ dan dokumen lain terkait pengajuan dalam bentuk <i>e-signature</i> PDF dan dikirimkan kembali dengan cara <i>reply</i> email dari Prudential,
7.	Jika Nasabah mempunyai email lebih dari satu, apakah Nasabah dapat menggunakan email sesuai keinginan Nasabah?	<p>Bagi Nasabah baru, diperbolehkan untuk menuliskan satu alamat email sesuai keinginan Nasabah.</p> <p>Bagi Nasabah lama menuliskan email yang sudah terdaftar di Prudential Indonesia.</p>	
8.	Jika isian dalam SPAJ yang dikirimkan Tenaga Pemasar ke nasabah ada yang tidak sesuai, apa yang harus dilakukan nasabah?	Nasabah dapat menghubungi Tenaga Pemasar terkait dan Tenaga Pemasar dapat merevisi data di SPAJ sesuai informasi yang disampaikan nasabah. Nasabah akan menerima <i>link Microsite</i> baru yang berisi dokumen yang sudah direvisi.	Nasabah dapat menghubungi Tenaga Pemasar terkait dan Tenaga Pemasar dapat merevisi data di SPAJ sesuai informasi yang disampaikan Nasabah dan mengirimkan kembali revisinya via email ke Nasabah

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban Pengajuan Melalui PRUFast	Jawaban Pengajuan Melalui PRUSmart
9.	Apakah ada ketentuan Khusus untuk file format & ukuran file dokumen yang dikirimkan via email?	<p>A. Template:</p> <ul style="list-style-type: none"> • File Format: JPG/TIF/PDF/Mp4 • Maksimum ukuran total email: 10MB • Maksimum ukuran file video: 5 MB 	<p>A.Template:</p> <ul style="list-style-type: none"> • File Format: JPG/TIF/PDF/Mp4/Video • Maksimum ukuran total email: 10 MB <p>B. Subject email : Pengajuan SPAJ [Nama Produk], [Nomor SPAJ], [kode: SNomorSPAJ]</p>
10.	Jika dokumen tidak lengkap apakah ada kemungkinan pengajuan ditolak?	<p>Jika ada dokumen yang kurang, pengajuan tidak langsung ditolak tapi akan dimintakan kekurangan dokumennya. Dan Tenaga Pemasar harus menginformasikan ke Nasabah untuk melengkapi kekurangannya dan mengikuti ketentuan <i>Underwriting</i> untuk proses <i>pending</i> dokumen</p> <p>Untuk mempercepat proses, disarankan pada saat <i>submit</i> email sudah menyertakan semua dokumen yang diperlukan.</p>	
11.	Apakah proses analisa <i>Underwriting</i> untuk pengajuan tatap muka virtual ini sama dengan pengajuan biasa atau <i>Face to Face</i> ?	<p>Benar.</p> <p>Proses analisa <i>Underwriting</i> tidak dibedakan, hanya cara pengajuan SPAJ & dokumen nya saja yang dibedakan.</p>	
12.	Jika ada perubahan data setelah SPAJ di <i>submit</i> bagaimana cara mengirimkan perubahan datanya	<p>Mengikuti proses yang sudah berjalan saat ini dan memerlukan tanda tangan calon Nasabah. Menu Dokumen Susulan di PRUFast akan tersedia segera.</p>	<p>Dokumen Amendment dapat dikirimkan melalui PRUSmart, sedangkan dokumen susulan lainnya bisa dikirimkan melalui scan email ke newbusiness_banca@prudential.co.id, atau melalui PRUDMC (proses yang sudah berjalan saat ini)</p>

FAQ

(Frequently Asked Question)

No.	Pertanyaan	Jawaban Pengajuan Melalui PRUFast	Jawaban Pengajuan Melalui PRUSmart
13.	Apakah saya akan menerima buku polis jika pengajuan saya sudah disetujui dan saya telah membayar preminya?	Calon Nasabah akan mendapatkan informasi bahwa polis Calon Nasabah telah terbit dan kemudian buku polis atau <i>e-policy</i> akan dikirimkan melalui alamat/ email yang Calon nasabah daftarkan.	
14.	Apakah saya dapat membatalkan Polis saya jika sudah terbit?	Pemegang Polis dapat mempelajari kembali Polis yang telah <i>issued</i> selama 21 hari kerja	
15.	Apakah Tertanggung Anak-anak dapat di <i>submit</i> melalui pengajuan PRUChekatan ini?	Tidak bisa. Karena syarat pengajuan SPAJ melalui PRUChekatan adalah Pemegang Polis merupakan orang yang sama dengan Tertanggung dan Pembayar Premi	
16.	Apakah foto diri atau <i>selfie</i> dapat menggunakan dokumen lain selain KTP contohnya: Resi, paspor atau SIM?	ID yang dapat diproses adalah KTP	
17.	Berapa lama batas waktu <i>expired link</i> yang dikirimkan Prudential via SMS?	<i>Link</i> akan <i>expired</i> dalam 1 jam	
18.	Jika <i>link expired</i> apakah yang dapat saya lakukan?	Menghubungi Tenaga Pemasar untuk mendapatkan <i>link</i> SMS yang terbaru	