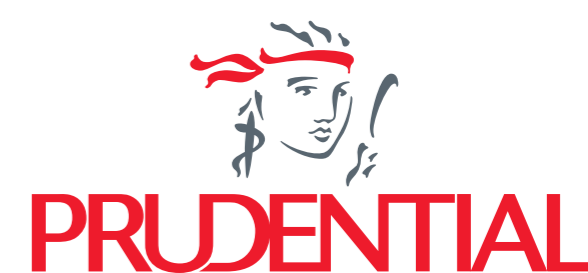


# LENGKAPI DOKUMEN AGAR KLAIM DAPAT SEGERA DIPROSES



Untuk Pemegang Kartu Kesehatan Prudential, disarankan menggunakan klaim metode penjaminan (*cashless*) untuk klaim berikutnya agar penjaminan klaim rawat inap lebih cepat, mudah, dan nyaman.

Sertakan dokumen-dokumen di bawah ini ketika mengajukan klaim

Kirimkan seluruh dokumen ke Prudential Tower, Jl. Jend. Sudirman Kav. 79. Jakarta 12910 atau ke Tenaga Pemasar Anda.

Pastikan dokumen dalam **Bahasa Indonesia** atau **Bahasa Inggris**, dan dapat terbaca dengan jelas.

Listening. Understanding. Delivering.

No	Kelengkapan Dokumen	PRUMed dan variannya	PRUHospital & Surgical, PRUPrime Healthcare dan variannya	PRUPrime Healthcare Plus, PRUSolusi Sehat dan PRUCritical Hospital Cover
<b>Kelengkapan Dokumen Inti</b>				
1	Formulir Klaim yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Pemegang Polis <sup>3</sup> Formulir Klaim dapat diunduh di <a href="https://bit.ly/FormulirKlaimPRU">https://bit.ly/FormulirKlaimPRU</a>	✓	✓	✓
2	Surat Keterangan Dokter <sup>1</sup> dan/atau <i>resume</i> medis yang telah diisi lengkap, jelas, ditandatangani oleh dokter yang merawat Tertanggung/Peserta, dan disertai cap stempel dokter/rumah sakit/klinik tempat dirawat.	✓	✓	✓
3	Kuitansi asli	—	✓	✓
4	Rincian detail kuitansi	✓	✓	✓
5	Fotokopi kuitansi yang dilegalisir asli	✓	—	—
6	Fotokopi seluruh hasil dan interpretasi pemeriksaan penunjang diagnostik/laboratorium	✓	✓	✓
7	Kuesioner <sup>1,2</sup> sesuai diagnosis pada saat perawatan	✓	✓	✓
8	Surat kuasa pemberian data medis dengan materai Rp 10.000 <sup>1</sup>	✓	✓	✓
9	Kartu Identitas Pemegang Polis <sup>3</sup> dan Tertanggung/Peserta (KTP/SIM/Paspor) yang masih berlaku	✓	✓	✓
10	Fotokopi buku tabungan halaman pertama atas nama Pemegang Polis <sup>3</sup>	✓	✓	✓
<b>Kelengkapan Dokumen Tambahan</b>				
11	Apabila mengajukan klaim <b>kecelakaan</b> : - Dokumen 1-10 - Kronologis kecelakaan - Laporan Kecelakaan (jika melibatkan pihak Kepolisian)	✓	✓	✓
12	Apabila mengajukan klaim <b>perawatan di negara Cina</b> : - Dokumen 1-10 - Kuesioner Perawatan di Cina <sup>1</sup>	✓	✓	✓
13	Apabila mengajukan klaim yang juga dibayarkan oleh <b>asuransi lain</b> : - Dokumen nomor 1-10 - Surat Koordinasi Manfaat dari Asuransi lain - Kuitansi Selisih Asli - Rekapitulasi Biaya Penjaminan	—	✓	✓
14	Apabila mengajukan klaim yang <b>dijaminkan BPJS dan tidak dapat melampirkan rincian biaya rawat inap</b> : - Dokumen 1,2,6-10 - Surat Keterangan Penjaminan BPJS <sup>1</sup>	✓	✓	✓
15	Apabila nasabah menjalani rawat inap <b>di kamar yang harga kamarnya lebih tinggi dari plan</b> yang dimiliki: - Dokumen 1-10 - Surat Keterangan dari bagian administrasi Rumah Sakit yang menjelaskan bahwa kamar sesuai <i>plan</i> penuh/tidak tersedia disertai lampiran harga kamar rawat inap	—	—	✓
16	Apabila mengajukan klaim <b>Manfaat Santunan Harian Rawat Inap</b> : - Dokumen 1,2,6-10 - Surat keterangan pembayaran klaim dari asuransi/instansi lain (Surat Koordinasi Manfaat)	—	—	✓
17	Dokumen lain yang diperlukan dalam analisis proses klaim	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Dokumen dapat diperoleh di halaman Formulir Klaim Asuransi & Aplikasi di <https://bit.ly/FormulirKlaimPRU>

<sup>2</sup> Untuk diagnosis berkaitan dengan: Anemia, Leukemia, Gangguan Pernafasan, Gangguan Saluran Cerna, Arthritis, Rematik, Kelainan Sendi, Katarak, Gangguan Ginjal, Hepatitis, Sirosis Hati, Hernia Nukleus Pulposus (HNP), Epilepsi/Kejang, Sakit Kepala, Tekanan Darah Tinggi/Hipertensi, Stroke, Kanker, Tumor, Kista dan Benjolan, Gondok/Tiroid, Diabetes Mellitus/Kencing Manis, Operasi, Kecelakaan Lalu Lintas

<sup>3</sup> Jika Pemegang Polis meninggal dunia maka digantikan oleh Penerima Manfaat

Klaim *reimbursement* juga dapat dilakukan melalui PULSE.  
Informasi lebih lengkap dapat diakses pada: <https://www.prudential.co.id/id/claims-support/claim/>