

Pembaruan *Turn Around Time (TAT)* Penggunaan Harga Unit Pada Proses Transaksi Dana Investasi PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia)

Sejalan dengan aspirasi Prudential Indonesia untuk membuat masyarakat Indonesia lebih sehat dan sejahtera, serta wujud komitmen kami dalam peningkatan kualitas layanan kepada nasabah, kami melakukan **pembaruan *Turn Around Time (TAT)* Penggunaan Harga Unit Pada Proses Transaksi Dana Investasi Dalam Negeri (*on-shore fund*) Prudential Indonesia menjadi Penggunaan Harga Unit atau Net Asset Value (NAV) pada hari yang sama (NAV T+0), efektif untuk pengajuan yang diterima mulai 1 Juni 2022.** Melalui kebijakan pembaruan ini, nasabah dapat memperoleh potensi manfaat investasi secara lebih optimal dengan menggunakan harga unit *Net Asset Value (NAV)* di hari yang sama.

Jenis-jenis transaksi yang menggunakan NAV T+0 yaitu:

1. Pengajuan Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) Baru (*new business*)
2. *Top Up* Premi Tunggal pada Pengajuan SPAJ Baru
3. *Top Up* Premi Tunggal pada Polis Existing
4. Pengalihan Dana Investasi (*Switching*)

Berikut perbedaan TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi versi terbaru (T+0) dan versi sebelumnya (T+1):

Jenis Transaksi	TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi Versi Sebelumnya (T+1)	TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi Versi Terbaru (T+0)
1. Pengajuan SPAJ Baru (<i>New Business</i>) 2. <i>Top Up</i> Premi Tunggal pada Pengajuan SPAJ Baru (<i>New Business</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Pengajuan SPAJ baru dan <i>Top Up</i> SPAJ baru (<i>new business</i>) secara lengkap diterima Prudential Indonesia melalui jalur: <ol style="list-style-type: none"> a. SPAJ (<i>hard copy</i>) sebelum jam <i>cut-off</i> transaksi (sebelum pukul 14.00 WIB) dan; b. PRUFast/PRUForce sebelum jam <i>cut-off</i> transaksi (sebelum pukul 17.00 WIB). akan diproses menggunakan Harga Unit (NAV) T+1. Pengajuan transaksi di luar jalur tersebut di atas dan/atau setelah jam <i>cut-off</i> transaksi, akan diproses mengikuti ketentuan tenggat waktu yang berlaku di Prudential Indonesia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengajuan SPAJ baru dan/atau <i>Top Up</i> Premi Tunggal pada SPAJ baru (<i>new business</i>), secara lengkap diterima Prudential Indonesia melalui jalur aplikasi elektronik PRUFast/PRUForce sebelum jam <i>cut-off</i> transaksi (sebelum pukul 12.00 WIB) dan Polis terbit sebelum pukul 12.00 WIB di hari yang sama, akan diproses menggunakan Harga Unit (NAV) T+0. Catatan: Pengajuan <i>Top-up</i> SPAJ baru harus diajukan bersamaan dengan SPAJ. Pengajuan transaksi di luar jalur tersebut di atas dan/atau setelah jam <i>cut-off</i> transaksi (pukul 12.00 WIB dan setelahnya), akan diproses mengikuti ketentuan tenggat waktu yang berlaku di Prudential Indonesia.
3. <i>Top Up</i> Premi Tunggal pada Polis Existing 4. Pengalihan Dana Investasi (<i>Switching</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Pengajuan transaksi <i>Top Up</i> Polis Existing dan <i>Switching</i>* melalui jalur: <ol style="list-style-type: none"> a. Formulir (<i>hard copy</i>) dan <i>Teleprocessing</i> yang lengkap sebelum jam <i>cut-off</i> transaksi (sebelum pukul 14.00 WIB). b. PRUFast yang lengkap sebelum jam <i>cut-off</i> transaksi (sebelum pukul 16.00 WIB) akan diproses menggunakan Harga Unit (NAV) T+1. • Pengajuan transaksi di luar jalur tersebut di atas dan/atau setelah jam <i>cut-off</i> transaksi, akan diproses mengikuti ketentuan tenggat waktu yang berlaku di Prudential Indonesia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengajuan transaksi <i>Top Up</i> Polis Existing dan <i>Switching</i>* melalui jalur: <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Teleprocessing</i> ** (khusus untuk <i>inbound call Bancassurance</i>) & PRUFast: <i>Top Up</i> Polis Existing & <i>Switching</i> b. <i>Pulse by Prudential: Top Up</i> Polis Existing • Dokumen lengkap dan dana sudah diterima oleh Prudential* sebelum jam <i>cut-off</i> transaksi (sebelum pukul 12.00 WIB) akan diproses menggunakan Harga Unit (NAV) T+0. • Pengajuan transaksi di luar jalur tersebut di atas dan/atau setelah jam <i>cut-off</i> transaksi (pukul 12.00 WIB dan setelahnya), akan diproses mengikuti ketentuan tenggat waktu yang berlaku di Prudential Indonesia.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ketentuan TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi versi sebelumnya (NAV T+1) ini berlaku untuk Dana Investasi Dalam Negeri (<i>on-shore fund</i>) dan Luar Negeri (<i>off-shore fund</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketentuan TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi versi terbaru (T+0) ini hanya berlaku untuk Dana Investasi Dalam Negeri (<i>on-shore fund</i>). Dana Investasi luar Negeri (<i>off-shore fund</i>) tetap mengikuti ketentuan TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi versi sebelumnya (T+1). Dana Investasi yang masuk dalam kategori TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi Versi Baru (T+0) dapat dilihat di bit.ly/DaftarDanaInvestasiDalamNegeri

Ketentuan lain yang tidak diatur dalam "TAT Penggunaan Harga Unit Dana Investasi versi terbaru (T+0)" di surat ini, akan mengikuti proses yang berlaku saat ini.

PRUForce/PRUFast adalah aplikasi khusus untuk Tenaga Pemasar Agency/Bancassurance

*Pengajuan Penambahan Dana (*Top Up*), persyaratan/kelengkapan dokumen yang diperlukan serta dana *Top Up* sudah harus diterima, teridentifikasi dan terproses oleh Kantor Pusat PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia).

***Teleprocessing* dapat dilakukan dengan menghubungi *Customer Line* 1500085 oleh Pemegang Polis dengan menggunakan nomor telepon yang terdaftar pada sistem kami. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi Tenaga Pemasar atau *Customer Line* 1500085, email: customer.idn@prudential.co.id