

Klaim Non-Tunai (Penjaminan) Lebih Cepat Dengan Pra-pendaftaran

PRUDENTIAL

Listening. Understanding. Delivering.

PRU25

Pra-pendaftaran atau *Pre-admission* adalah:

- Pengajuan persetujuan tindakan pembedahan yang akan dilakukan Nasabah di rumah sakit rekanan PRUMedical Network sebelum Nasabah menjalani tindakan tersebut.
- Berlaku untuk rawat inap maupun rawat jalan yang memerlukan tindakan pembedahan untuk kondisi non-darurat dimana tindakan pembedahan tersebut dapat dijadwalkan.
- Nasabah akan mendapatkan penjaminan awal sementara atas tindakan tersebut jika memenuhi ketentuan Polis.

Kami menyarankan Nasabah untuk melakukan Pra-pendaftaran melalui rumah sakit rekanan PRUMedical Network selambatnya 3 hari kerja sebelum tindakan dilakukan.



Proses Pra-pendaftaran (*Pre-admission*) pada Klaim Non Tunai (Penjaminan) melalui PRUMedical Network

1. Setelah Nasabah disarankan untuk menjalani tindakan pembedahan non-darurat oleh dokter, Nasabah dapat meminta bagian pendaftaran rumah sakit untuk melakukan Pra-pendaftaran ke **PRU**Medical Network dengan menunjukkan kartu peserta kesehatan (kartu elektronik/kartu fisik) dan KTP Tertanggung/Pemegang Polis (jika Tertanggung belum memiliki KTP).
 2. Rumah sakit akan mengirimkan seluruh kelengkapan dokumen seperti Laporan Medis Awal serta hasil penunjang ke **PRU**Medical Network.
 3. **PRU**Medical Network akan menerbitkan penjaminan awal sementara (jika memenuhi Ketentuan Polis) dalam waktu 1 hari kerja sejak seluruh dokumen medis lengkap diterima oleh **PRU**Medical Network (termasuk sejak diterimanya hasil verifikasi riwayat kesehatan jika diperlukan).
- | No | Kelengkapan Dokumen | Penerbitan Penjaminan Awal Sementara |
|----|--|--|
| 1 | Dokumen medis dari rumah sakit sudah lengkap | Penjaminan awal sementara dapat diterbitkan |
| 2 | Dibutuhkan Laporan Medis Lanjutan atau dokumen medis pendukung lainnya | Setelah rumah sakit melengkapi dokumen pendukung lanjutan, maka penjaminan awal sementara dapat diterbitkan |
| 3 | Diagnosis merupakan penyakit kronis dan usia Manfaat Asuransi Kesehatan \leq 2 tahun | Diperlukan verifikasi riwayat kesehatan terlebih dahulu: <ul style="list-style-type: none">• Jika hasil verifikasi riwayat kesehatan tidak ditemukan riwayat dan dokumen pendukung medis sudah lengkap, maka penjaminan sementara dapat diterbitkan• Jika hasil verifikasi riwayat kesehatan ditemukan riwayat, maka perlu dilakukan peninjauan Polis terlebih dahulu untuk menentukan apakah penjaminan dapat diterbitkan* |
4. **PRU**Medical Network akan mengirimkan Surat Penjaminan Awal Sementara ke rumah sakit dan rumah sakit akan menginformasikan kepada Nasabah melalui telepon / *WhatsApp*.
 5. Nasabah dapat mengetahui status Pra-pendaftaran yang dilakukan dengan cara :
 - a. Menghubungi rumah sakit tempat melakukan Pra-pendaftaran atau **PRU**Medical Network
 - b. Menghubungi Call Centre di 1500085 – pilih Bahasa – tekan 0 – tekan 1.
 6. Setelah Nasabah mendapatkan konfirmasi penjaminan awal sementara dari rumah sakit, Nasabah dapat meminta rumah sakit untuk menjadwalkan tindakan tersebut. Saat Nasabah datang ke rumah sakit untuk menjalani tindakan tersebut, Nasabah akan diminta melengkapi persyaratan dokumen perawatan yang diperlukan rumah sakit seperti:
 - Surat Pernyataan bersedia membayar selisih biaya perawatan (jika penjaminan yang diberikan terdapat selisih biaya yang harus dibayar sendiri oleh Nasabah).
 - Formulir rawat inap versi rumah sakit.

Hal penting lainnya yang perlu diketahui :

- Penjaminan awal sementara yang diterbitkan berlaku hingga 14 hari sejak diterbitkan.
 - Apabila tindakan tidak dilakukan dalam kurun waktu 14 hari sejak tanggal penerbitan penjaminan awal sementara, maka penjaminan awal sementara menjadi tidak berlaku.
 - Nasabah disarankan melakukan Pra-pendaftaran kembali sesuai alur Pra-pendaftaran di atas.
- Apabila terdapat perubahan kondisi sebelum tindakan dilakukan termasuk apabila ada hasil pemeriksaan penunjang terbaru, wajib disampaikan kepada **PRU**Medical Network untuk dianalisa lebih lanjut. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa penjaminan awal sementara yang sudah diterbitkan tetap sesuai dengan Ketentuan Polis.
- Apabila terdapat perubahan tindakan yang akan dilakukan, maka Nasabah disarankan meminta rumah sakit untuk melakukan Pra-pendaftaran kembali ke **PRU**Medical Network dengan mengirimkan dokumen medis terbaru.

Keputusan penjaminan awal sementara dapat berbeda dengan keputusan penjaminan akhir, dimana keputusan penjaminan akhir ditentukan berdasarkan resume medis akhir. Pada setiap proses penjaminan, Prudential dapat mereview dari waktu ke waktu untuk memastikan bahwa penjaminan yang diberikan sesuai dengan Ketentuan Polis seperti jika ada perubahan tindakan atau ditemukan data pendukung medis terbaru yang belum diketahui sejak awal.

Daftar rumah sakit rekanan **PRU**Medical Network yang memiliki layanan Pra-pendaftaran dapat dilihat pada bit.ly/PRUMedicalNetwork.