




## FAQ MANFAAT BIAYA PENDAMPING

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang dimaksud dengan Manfaat Biaya Pendamping?	<p>Setiap penggantian Biaya Wajar Yang Umum Dibebankan oleh Rumah Sakit atau Klinik atas biaya makanan / sewa extra bed yang disediakan Rumah Sakit bagi 1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien di kamar yang sama di mana Pasien menjalani Rawat Inap, dengan ketentuan bahwa penggantian biaya pendamping dimaksud hanya berlaku jika pada saat menjalani Rawat Inap.</p>
2	Siapakah yang berhak mendapatkan Manfaat Biaya Pendamping?	<p><b>Peserta/Pasien yang memiliki Manfaat Kartu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>PRUHospital &amp; Surgical Cover (H&amp;S)</b>  <p>1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang berusia kurang dari 10 (sepuluh) tahun (usia sebenarnya) saat menjalani Rawat Inap. Biaya ini akan mengurangi benefit Biaya Aneka Perawatan Pasien (Selama manfaat aneka perawatan masih tersedia)</p> </li> <li>➤ <b>PRUHospital &amp; Surgical Cover Plus (H&amp;S Cover Plus)</b>  <p>1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang berusia kurang dari 15 (lima belas) tahun (usia sebenarnya) saat menjalani Rawat Inap. Batas maksimal 14 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.</p> </li> <li>➤ <b>PRUPrime Healthcare (PPH)</b>  <p>1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang berusia kurang dari 15 (lima belas) tahun</p> </li> </ul>

(usia sebenarnya) atau berusia lebih dari 55 (lima puluh lima) tahun (usia sebenarnya) saat menjalani Rawat Inap.

Batas maksimal 150 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.

➤ **PRUPrime Healthcare Plus (PPH Plus)**



1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang menjalani Rawat Inap, dimana tidak ada batasan usia Pasien.

Batas maksimal 150 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.

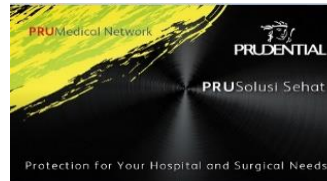
**PRUPrime Healthcare Plus Plan Cermat**



1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang menjalani Rawat Inap, dimana tidak ada batasan usia Pasien.




Batas maksimal 150 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.

➤ **PRUSolusi Sehat**



1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang menjalani Rawat Inap, dimana tidak ada batasan usia Pasien.

Batas maksimal 150 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>PRUSolusi Sehat Plus Pro</b>   <p>1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang menjalani Rawat Inap, dimana tidak ada batasan usia Pasien.            Batas maksimal 150 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.</p> </li> <li>➤ <b>PRUSolusi Sehat Plus Pro (Cermat)</b>   <p>1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang menjalani Rawat Inap, dimana tidak ada batasan usia Pasien.            Batas maksimal 150 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.</p> </li> <li>➤ <b>PRUPrime Healthcare Plus Plan Cermat</b>   <p>1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien yang menjalani Rawat Inap, dimana tidak ada batasan usia Pasien.            Batas maksimal 150 hari Per Tahun. Diberikan sesuai Limit Harian yang Tersedia pada polis pasien.</p> </li> </ul>
3	Berapa limit Manfaat Biaya Pendamping yang dimiliki oleh Nasabah?	Acuan besaran Manfaat Biaya Pendamping mengacu pada batasan maximum perhari sesuai benefit plan Nasabah (jika limit masih tersedia) dan sesuai lama hari rawat inap.
4	Bagaimanakah prosedur pemberian Manfaat Biaya Pendamping?	➤ Manfaat Biaya Pendamping dapat diberikan berupa pemberian makanan untuk pendamping pasien tergantung ketersediaan di Rumah Sakit, dapat langsung diberikan oleh dapur Rumah Sakit, atau kantin/restoran/café yang berada didalam area Rumah Sakit (bukan dari luar Gedung Rumah Sakit)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Makanan untuk pendamping dapat diberikan maksimal 3x/hari.</li> <li>➤ Manfaat Biaya Pendamping juga dapat diberikan berupa extra bed/extra matrass di Rumah Sakit bagi 1 (satu) orang Dewasa yang menemani Pasien di kamar yang sama di mana Pasien menjalani Rawat Inap, dengan ketentuan bahwa penggantian biaya pendamping dimaksud hanya berlaku jika pada saat menjalani Rawat Inap.</li> <li>➤ Untuk Pasien terdiagnosa Covid-19 yang sedang menjalani rawat inap di Rumah Sakit, Manfaat Biaya Pendamping dapat tetap diberikan untuk 1 orang pendamping Pasien yang berada di Rumah Sakit (hanya untuk makanan pendamping, tidak berlaku untuk pemberian extra bed/matrass).</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">Manfaat Biaya Pendamping tidak dapat diberikan jika pendamping Pasien tidak berada di Rumah Sakit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Untuk Pasien yang menjalani rawat inap di ICU (dengan diagnosa Covid-19 ataupun Non Covid-19) Manfaat Biaya Pendamping dapat tetap diberikan untuk 1 orang pendamping Pasien yang berada di Rumah Sakit (hanya untuk makanan pendamping, tidak berlaku untuk pemberian extra bed/matrass).</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">Manfaat Biaya Pendamping tidak dapat diberikan jika pendamping Pasien tidak berada di Rumah Sakit</p>
5	Apakah ada batasan untuk makanan dan minuman yang diberikan kepada Pendamping?	Batasan makanan dan minuman yang dapat diberikan adalah sesuai dengan batasan wajar untuk biaya makan 1 orang pendamping dalam 1 x pemberian.
6	Apakah pasien dapat mengajukan biaya makanan pendamping secara terpisah langsung ke Prudential ( <i>reimbursement</i> )?	Tidak bisa. Biaya makanan pendamping harus digabungkan dengan billing rawat inap dan ditagihkan oleh Rumah Sakit ke Prudential.
7	Apakah Manfaat Biaya Pendamping dapat diuangkan atau diganti dengan bentuk pemberian lainnya?	Tidak. Manfaat pendamping tidak dapat di uangkan dan tidak dapat diganti dengan pemberian lainnya dengan alasan apapun.
8	Jika setelah pemberian makanan pendamping masih ada sisa limit harian apakah dapat digunakan untuk hal lain?	Sisa limit biaya pendamping dapat digunakan sewa extra Kasur / matrass bagi 1 orang pendamping diberikan dalam kamar yang sama dengan Pasien dan tidak bisa digunakan selain hal tersebut.