

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM

PRULink Capital Account

Tentang Produk

PRULink Capital Account merupakan produk Asuransi Jiwa yang dikaitkan dengan investasi (*unit Link*) dari PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) dengan pembayaran Premi Tunggal. Premi yang Anda bayarkan memberikan manfaat perlindungan (proteksi) dan manfaat investasi dalam bentuk nilai tunai. Produk ini tersedia dalam mata uang Rupiah dan memberikan Manfaat Asuransi selama Polis masih aktif. Harap dibaca dan dipelajari dengan seksama.

Ringkasan Informasi Produk dan/ atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis.

Produk Asuransi ini telah dilaporkan dan disetujui oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Produk ini dipasarkan oleh Tenaga Pemasar yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Pemegang Polis

berarti individu atau badan yang mengadakan perjanjian pertanggungan sebagai Pemegang Polis dengan Kami sebagai Penanggung.

Tertanggung

berarti individu yang namanya tercantum di dalam Buku Polis sebagai pihak yang atas dirinya diadakan pertanggungan jiwa sesuai dengan perjanjian Polis. Tertanggung dapat, sekaligus menjadi Pemegang Polis.

Penanggung

berarti Prudential Indonesia selaku Penanggung Manfaat Asuransi yang akan diterima sesuai dengan Polis.

Penerima Manfaat

berarti individu yang ditunjuk sebagai pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi apabila pada saat manfaat klaim meninggal dunia atas diri Tertanggung dibayarkan, dengan ketentuan bahwa Pemegang Polis juga telah meninggal dunia. Selama Pemegang Polis masih hidup, maka Manfaat Asuransi akan dibayarkan kepada Pemegang Polis.

Polis

berarti perjanjian asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan Kami sebagai Penanggung.

Manfaat Asuransi apa saja yang akan didapatkan melalui produk ini?

Kondisi Tertanggung	Manfaat Uang Pertanggungan	Manfaat Nilai Tunai (jika ada)
Jika Tertanggung meninggal dunia karena penyakit sebelum berusia 99 tahun.	✓	✓
Jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun.***	✓	✓
Jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan saat usia 70-99 tahun.***	✓	✓
Jika Tertanggung menderita salah satu dari 34 Kondisi Kritis** sebelum berusia 85 tahun.	✓	✓*
Jika Tertanggung hidup sampai dengan Tanggal Akhir Pertanggungan.	✗	✓

* Apabila menyebabkan Polis berakhir

** Sebagaimana tercantum dalam Tabel Pertanggungan Kondisi Kritis yang terdapat dalam Polis.

*** Jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun, secara akumulasi mendapatkan sampai dengan 200% Uang Pertanggungan, sesuai tabel plan yang dipilih. Jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan saat usia 70-99 tahun, secara akumulasi mendapatkan 100% dari Uang Pertanggungan, tanpa tambahan apapun.

Catatan:

- Pemegang Polis atau Penerima Manfaat hanya dapat mengajukan satu klaim kepada Penanggung terhadap Manfaat Asuransi di atas.
- Untuk kondisi kritis Angioplasty akan dibayarkan 10% dari Uang Pertanggungan atau maksimum Rp75.000.000 untuk semua polis yang diterbitkan atas diri Tertanggung.
- Uang Pertanggungan Angioplasty dan kondisi kritis apabila dibayarkan akan mengurangi Uang Pertanggungan Dasar.
- Angioplasty adalah salah satu dari 34 kondisi kritis yang dilindungi.

Uang Pertanggungan

Sejumlah uang yang dapat dibayarkan Prudential Indonesia berdasarkan Klaim yang diajukan oleh Pemegang Polis sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Polis.

Nilai Tunai

Nilai (dalam mata uang Polis) dari Saldo Unit (satuan investasi) yang Pemegang Polis miliki, dihitung berdasarkan Harga Unit pada suatu saat tertentu.

Harga Unit Dana Investasi **PRULink** dipublikasikan melalui *customer care* dan *website* resmi Prudential Indonesia di www.prudential.co.id. Nilai Tunai tersebut didapat melalui perhitungan sebagai berikut:

Nilai Tunai = Harga Unit X Jumlah Unit yang terbentuk

Dana investasi yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis

- PRULink** Rupiah Cash Fund
- PRULink** Rupiah Managed Fund
- PRULink** Rupiah Managed Fund plus
- PRULink** Rupiah Equity Fund plus
- PRULink** Rupiah Fixed Income Fund
- PRULink** Rupiah Indonesia Greater China Equity Fund
- PRULink** Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund
- PRULink** Rupiah Value Discovery Equity Fund
- PRULink** Rupiah Global Low Volatility Equity Fund
- PRULink** Rupiah Global Emerging Markets Equity Fund
- PRULink** Rupiah Multi Assets Navigator Fund
- PRULink** Rupiah Global Managed Income Fund

Catatan:

Strategi dana investasi, kinerja historis investasi, dan risiko dana produk investasi dapat dilihat pada *fund fact sheet* berikut bit.ly/PRU_FFS

Syarat Pertanggung PRULink Capital Account

Usia Masuk Tertanggung

1-70 tahun (Ulang Tahun berikutnya)

Usia Masuk Pemegang Polis

21 tahun atau 18 tahun jika sudah menikah (usia sebenarnya)

Masa Pertanggung

Hingga Usia Tertanggung 99 tahun (Usia sebenarnya)

Masa Pembayaran Premi

Single Premi

Proporsi Premi Asuransi-Investasi (%)

Proporsi Premi Asuransi dan Investasi bergantung pada pilihan Premi tunggal dan Pemi *Top-up* tunggal yang dipilih Pemegang Polis di polis sesuai dengan ketentuan minimum Kontribusi produk.

- v. Dokumen-dokumen lain yang Prudential Indonesia perlukan sebagai syarat penerbitan Polis
- vi. Profil risiko yang telah diisi dengan lengkap dan benar oleh Pemegang Polis

2

Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Prudential Indonesia, dengan prosedur sesuai Syarat dan Ketentuan.

3

Memenuhi kriteria *financial underwriting* yang berlaku di Prudential.

Kewajiban Pemegang Polis

Memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami dokumen sebelum ditandatangani

Berapa lama Pemegang Polis dapat mempelajari Polis (masa *Freelook*)

Pemegang Polis diberikan hak untuk mempelajari Polis dalam jangka waktu 14 hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Tertanggung. Mohon hubungi Tenaga Pemasar atau *Customer Line* Prudential Indonesia jika Polis belum diterima dalam waktu 10 hari kerja sejak tanggal penerbitan Polis untuk memastikan Pemegang Polis memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.

Jika Pemegang Polis tidak setuju dengan ketentuan Polis, dapat segera memberitahu Prudential Indonesia dengan mengembalikan dokumen Polis kepada Prudential Indonesia. Prudential Indonesia akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis setelah dikurangi biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan penerbitan Polis termasuk biaya pemeriksaan kesehatan yang ditetapkan oleh Prudential Indonesia (jika ada) dan biaya-biaya yang telah berjalan (terhitung sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis sampai dengan pengembalian dokumen Polis) termasuk Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi, ditambah dengan hasil investasi atau dikurangi dengan kerugian investasi.

Ketentuan di atas tidak berlaku dalam hal Pemegang Polis telah mengajukan/melakukan Perubahan Minor dan/atau mengajukan klaim Manfaat.

Hal apa saja yang dapat menyebabkan Polis *Lapsed* dan informasi Pemulihan Polis?

Polis berhenti berlaku karena lewat waktu/*lapsed* jika nilai saldo Unit disebabkan hal apapun menjadi tidak cukup untuk membayar Biaya Administrasi dan Biaya Asuransi. Dalam hal Polis berhenti berlaku karena sebab apa pun, Polis tidak dapat dipulihkan kembali.

Fasilitas apakah yang ada di Polis ini?

1

Penambahan dana (*Top-up*)

2

Pengalihan Unit dalam Porsi Investasi (*switching*)

Persyaratan dan Tata Cara Pengajuan Polis Asuransi

1

Melengkapi dokumen yang diperlukan:

- i. Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Pemegang Polis
- ii. Fotokopi kartu identitas Pemegang Polis dan/atau Tertanggung yang masih berlaku
- iii. Ilustrasi Manfaat Produk Asuransi yang telah ditandatangani oleh Pemegang Polis
- iv. Bukti Pembayaran Premi

PRULink Capital Account

3 Penarikan Unit dalam Porsi Investasi (*withdrawal*)

4 Penebusan Polis (*surrender*)

Persyaratan dan Tata Cara Pengajuan Polis Asuransi

1 Melengkapi dokumen yang diperlukan:

- i. Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Pemegang Polis
- ii. Fotokopi kartu identitas Pemegang Polis dan/atau Tertanggung yang masih berlaku
- iii. Ilustrasi Manfaat Produk Asuransi yang telah ditandatangani oleh Pemegang Polis
- iv. Bukti Pembayaran Premi

2 Jika meninggalnya Tertanggung disebabkan di antaranya oleh hal-hal sebagai berikut:

- i. Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri atau pencederaan diri oleh Tertanggung yang terjadi dalam kurun waktu 12 (dua belas) bulan sejak Polis berlaku
- ii. Tindak kejahatan oleh pihak yang berkepentingan atas Polis
- iii. Tindak kejahatan atau pelanggaran hukum dan peraturan perundang-undangan yang dilakukan oleh Tertanggung
- iv. Perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang oleh pihak berwenang
- v. Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan
- vi. Kondisi Yang Telah Ada Sebelum Tanggal Mulai Pertanggunganan PRULink Capital Account.

vii. Penyakit khusus di bawah ini yang terjadi dalam jangka waktu 2 tahun sejak Tanggal Mulai Berlaku Pertanggunganan PRULink Capital Account:

- Adanya *Acquired Immunodeficiency Syndrome* (AIDS) atau *Human Immunodeficiency Virus* (HIV) dalam tubuh Tertanggung
- Kanker atau Tumor
- Diabetes
- Hipertensi
- Infeksi Usus
- Penyakit Jantung atau Gangguan Peredaran Darah
- Kecanduan Alkohol
- Gangguan Mental atau Gangguan Kejiwaan
- Penyakit Saraf atau Penyakit Otak
- Gangguan Paru-Paru
- Penyakit Ginjal, Hati, atau Darah
- Semua jenis kelainan bawaan, kehamilan, melahirkan, keguguran atau komplikasi
- Stroke dan penyakit pembuluh darah otak
- Overdosis obat-obatan atau narkotika
- Tuberkulosis

Apabila Tertanggung meninggal dunia disebabkan oleh salah satu dari hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, Prudential Indonesia tidak berkewajiban untuk membayar apa pun selain Nilai Tunai, apabila ada, yang dihitung berdasarkan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan terdekat setelah permohonan/klaim atas pembayaran Manfaat Asuransi berkaitan dengan meninggalnya Tertanggung ditolak oleh Prudential Indonesia.

3 Jika Tertanggung yang menderita Kondisi Kritis disebabkan oleh hal-hal sebagaimana tercantum di bawah ini:

- i. Kondisi Kritis yang dialami oleh Tertanggung dalam jangka waktu 2 (dua) tahun sejak Tanggal Mulai Pertanggunganan PRULink Capital Account

ii. Kondisi Kritis baik yang tanda atau gejalaanya diketahui oleh Tertanggung ataupun tidak, baik telah mendapatkan perawatan/ pengobatan/saran/ konsultasi dari Dokter sebelumnya ataupun tidak, baik telah didiagnosis sebelumnya ataupun tidak sebelum Tanggal Mulai Pertanggunganan PRULink Capital Account

iii. Tertanggung meninggal dunia dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak kriteria atas klaim Kondisi Kritis terpenuhi

iv. Kondisi Kritis yang dialami Tertanggung yang disebabkan di antaranya oleh hal-hal sebagaimana tercantum di bawah ini:

- Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan oleh pihak yang berkepentingan atas Polis
- Cacat bawaan
- Kelainan jiwa, cacat mental, neurosis, psikosomatis atau psikosis
- Adanya AIDS atau HIV dalam tubuh Tertanggung kecuali apabila HIV melalui transfusi darah yang sumber infeksiya dipastikan berasal dari lembaga yang menyelenggarakan transfusi darah dan lembaga tersebut dapat melacak asal dari darah yang terinfeksi HIV tersebut
- Penerbangan bukan sebagai penumpang resmi/anak
- Maskapai komersial
- Olahraga berbahaya perang/invasi
- Narkotika

Apabila Tertanggung mengalami Kondisi Kritis sebagaimana hal-hal yang dimaksud di atas maka Prudential Indonesia tidak berkewajiban untuk membayar Manfaat Asuransi atau untuk melakukan pembayaran apapun.

Catatan:

Ketentuan lain untuk hal-hal yang dikecualikan bisa didapatkan dalam Polis yang diterbitkan oleh Penanggung

PRULink Capital Account

Hal apa saja yang dapat menyebabkan pertanggungan berakhir?

Pertanggungan asuransi akan berakhir secara otomatis pada saat:

- Pada saat terjadinya salah satu dari hal-hal yang menyebabkan berakhirnya pertanggungan berdasarkan Polis;
- Pada saat Polis batal atau disetujui oleh Penanggung untuk ditebus (*surrender*);
- Pada saat Polis menjadi lewat waktu (*lapsed*);
- Pada Tanggal Akhir Pertanggungan Asuransi Dasar **PRULink** Capital Account;
- Pada saat Tertanggung meninggal dunia;
- Pada saat Penanggung menyetujui permohonan/klaim atas pembayaran Manfaat Asuransi sehubungan dengan Kondisi Kritis sebagaimana tercantum pada Tabel Manfaat Asuransi Dasar **PRULink** Capital Account yang jumlah Manfaat Asuransi tersebut sama dengan Uang Pertanggungan **PRULink** Capital Account; atau
- Pada saat Polis berakhir dimana 100% (seratus per seratus) dari nilai saldo Unit berdasarkan Harga Unit pada saat Tanggal Perhitungan terdekat setelah tanggal pengenaan biaya asuransi dan biaya administrasi lebih kecil atau sama dengan 0 (nol) bergantung pada peristiwa mana yang terjadi lebih dahulu.

Premi

Premi adalah sejumlah uang yang dibayarkan oleh Pemegang Polis (atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Pemegang Polis) kepada Prudential Indonesia sehubungan dengan diadakannya Polis, yang terdiri dari:

- Premi Tunggal
- Premi *Top-up*

Plan	Premi Tunggal	Premi <i>Top-up</i>	
		Minimum	Maksimum
1	Rp12 juta	Rp28 juta (wajib)	Tidak terbatas
2	Rp40 juta	Sesuai ketentuan Premi <i>Top-up</i> tunggal*	
3	> Rp40 juta – 80 juta		
4	> Rp80 juta – 120 juta		
5	> Rp120 juta – 160 juta		

* Minimum Premi *Top-up* Tunggal adalah sebesar Rp5.000.000.

Keterangan:

- Total minimum penempatan Dana Investasi awal sebesar Rp40 juta.
- Premi *Top-up* dapat dilakukan kapan saja
- Premi *Top-up* tidak akan mempengaruhi jumlah Uang Pertanggungan
- Keseluruhan (100%) dari Premi Tunggal dan Premi *Top-up* akan dialokasikan ke Dana Investasi

Seleksi Risiko (*Underwriting*)

Proses *underwriting* akan mengikuti ketentuan *Full Underwriting* (menjawab pertanyaan kesehatan yang terdapat di SPAJ dan melakukan pemeriksaan medis jika diperlukan)

Tabel Uang Pertanggungan (dalam juta rupiah)

Manfaat Asuransi	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Meninggal Dunia yang disebabkan selain karena Kecelakaan sebelum atau pada usia 99 tahun	15	50	100	150	200
Meninggal Dunia karena Kecelakaan sebelum atau pada usia 70 tahun	30	100	150	200	250
Meninggal Dunia karena Kecelakaan setelah usia 70 tahun dan sebelum/pada usia 99 tahun	15	50	100	150	200
Terdiagnosis salah satu dari 34 Penyakit Kritis sebelum atau pada usia 85 tahun	15	50	50	50	50

PRULink Capital Account

Biaya

1

Biaya Asuransi yang akan dikenakan selama Polis aktif dan besarnya bergantung di antaranya pada riwayat kesehatan, usia, jenis kelamin, status merokok, dan besarnya Uang Pertanggungan. Rincian Biaya Asuransi dapat dilihat pada Ilustrasi Produk Asuransi yang disediakan oleh Tenaga Pemasar Anda.

2

Biaya Pengelolaan Dana Investasi produk ini bergantung dari jenis investasi yang Anda pilih:

- 0,75% untuk PRULink Rupiah Cash Fund
- 1,00% untuk PRULink Rupiah Fixed Income Fund
- 1,50% untuk PRULink Rupiah Managed Fund dan PRULink Rupiah Managed Fund plus
- 1,75% untuk PRULink Rupiah Indonesia Greater China Equity Fund
- 2,00% untuk PRULink Rupiah Equity Fund plus, PRULink Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund, PRULink Rupiah Value Discovery Equity Fund
- Maksimum 2,00% PRULink Rupiah Multi Assets Navigator Fund dan PRULink Rupiah Global Managed Income Fund*
- Maksimum 2,50% PRULink Rupiah Global Low Volatility Equity Fund dan PRULink Rupiah Global Emerging Markets Equity Fund

* Tambahan biaya pengelolaan instrument efek luar negeri di luar Biaya Pengelolaan Dana Investasi yang tercantum pada polis, Informasi lebih lanjut dapat dilihat pada *fund fact sheet*.

3

Biaya Administrasi sebesar Rp10.000 per bulan.

4

Biaya Penebusan Polis yang dihitung dari Nilai Investasi pada saat Penebusan Polis dengan ketentuan sebagai berikut:

- 5% untuk Tahun Investasi pertama*
- 4% untuk Tahun Investasi kedua*
- 3% untuk Tahun Investasi ketiga*
- 2% untuk Tahun Investasi keempat*
- 0% untuk Tahun Investasi kelima dan seterusnya *

* Tahun berdasarkan Transaksi Premi

5

Biaya Penarikan Unit dalam Investasi yang dihitung dari Nilai Investasi yang ditarik dengan ketentuan sebagai berikut:

- 5% untuk Tahun Investasi pertama*
- 4% untuk Tahun Investasi kedua*
- 3% untuk Tahun Investasi ketiga*
- 2% untuk Tahun Investasi keempat*
- 0% untuk Tahun Investasi kelima dan seterusnya *

* Tahun berdasarkan Transaksi Premi Minimum Penarikan (*Withdrawal*) adalah sebesar Rp1.000.000. Minimum sisa dana setelah *Withdrawal* adalah sebesar Rp12.000.000.

6

Biaya Pengalihan. Pengalihan (*Switching*) yaitu pengalihan unit-unit dana investasi PRULink tertentu ke jenis dana investasi PRULink lainnya, yang dapat Anda lakukan tanpa biaya untuk 5 transaksi per tahun Polis. *Switching* berikutnya pada tahun Polis yang sama akan dikenakan biaya sebesar Rp100.000 per transaksi. Minimum *Switching* adalah sebesar Rp2.000.000. Minimum sisa dana setelah *Switching* adalah sebesar Rp2.000.000.

7

Pajak yang dikenakan atas penarikan atau penebusan polis adalah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan pajak yang berlaku, dan/atau setiap perubahannya sebagaimana dapat ditentukan oleh Pemerintah Republik Indonesia dari waktu ke waktu.

Bagaimana cara mengajukan Penebusan Polis (*Surrender*)?

Pemegang Polis wajib menyerahkan Polis asli atau dalam hal Polis dibuat dalam bentuk Polis elektronik, maka Pemegang Polis wajib menyerahkan Ringkasan Polis asli, beserta dokumen lainnya yang disyaratkan oleh Penanggung.

Risiko yang perlu Anda ketahui

1) Risiko Pasar

Risiko yang disebabkan oleh kondisi makro ekonomi yang kurang kondusif sehingga harga instrumen investasi mengalami penurunan dan akibat nilai unit yang dimiliki oleh Pemegang Polis dapat berkurang.

2) Risiko Likuiditas

Risiko yang dapat terjadi jika aset investasi tidak dapat dengan segera dikonversi menjadi uang tunai atau pada harga yang sesuai, misalnya ketika terjadi kondisi pasar yang ekstrim atau ketika semua Pemegang Polis melakukan penarikan (*withdrawal/surrender*) secara bersamaan.

3) Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik (Domestik dan Internasional)

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

4) Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Indonesia dalam membayar kewajiban terhadap Nasabahnya. Prudential Indonesia terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

5) Risiko Gagal Bayar

Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrumen investasi mengalami wanprestasi (*default*) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar pokok utang, bunga dan/atau dividen.

6) Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/ gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

7) Risiko Nilai Tukar

Risiko yang dapat terjadi jika investasi dilakukan dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang yang digunakan untuk pembayaran premi dan manfaat, mengingat nilai tukar dapat berfluktuasi mengikuti pasar.

Tabel Risiko Produk Asuransi

TABEL RISIKO PRODUK ASURANSI			
Tingkat Risiko		Deskripsi	Faktor Utama Risiko
4	Tinggi	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko tinggi. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi mayoritas pada instrumen saham.	<ul style="list-style-type: none"> • Risiko Pasar; • Risiko Likuiditas; • Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik (Domestik dan Internasional); • Risiko Kredit; • Risiko Gagal Bayar; • Risiko Nilai Tukar; • Risiko Operasional. <p><i>Detail mengenai deskripsi risiko dapat dilihat pada bagian Risiko-Risiko.</i></p>
3	Sedang - Tinggi	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko moderat-tinggi. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi pada instrumen saham dan instrumen pendapatan tetap.	
2	Sedang	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko moderat. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi mayoritas pada instrumen pendapatan tetap.	
1	Rendah	Investasi yang dialokasikan memiliki risiko rendah. Hal ini disebabkan oleh penempatan dana investasi mayoritas pada instrumen pasar uang.	

Bagaimana cara mengajukan Klaim Manfaat Asuransi?

1



Dapatkan **Formulir Klaim** dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* Prudential Indonesia. Formulir Klaim juga bisa diunduh di website kami www.prudential.co.id

2



Isi **Formulir** Klaim dengan benar dan lengkap.

3



Persiapkan **dokumen** yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami www.prudential.co.id.

4



Serahkan/Kirimkan **Formulir Klaim** beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Indonesia.

Pengajuan klaim Manfaat Asuransi dalam hal Tertanggung Utama meninggal dunia, harus diserahkan kepada Prudential dalam jangka waktu paling lama 180 (seratus delapan puluh) hari terhitung sejak Tertanggung Utama meninggal dunia.

Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Prudential. Manfaat Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Prudential.

Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

• **Customer Line**
(021) – 1500085
atau
1500085 melalui telepon seluler
Website: www.prudential.co.id
Email : customer.idn@prudential.co.id

• **Berkunjung ke Customer Care Centre Prudential Tower**
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910

• **Mengakses informasi Polis melalui layanan PRUAccess dengan mengunjungi *website* kami www.prudential.co.id**

Layanan online 24 jam sehari dan 7 hari seminggu bagi nasabah Prudential Indonesia.

Pemegang Polis dapat mengakses informasi yang berhubungan dengan Polis kapanpun dimanapun.

Untuk mendaftarkan Polis dalam fasilitas **PRUAccess**, dapatkan Formulir Pendaftaran **PRUAccess** yang bisa diunduh di *website* atau *Customer Line* Prudential Indonesia.

Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan

- i. Surat pengaduan yang menjelaskan permasalahan yang diadukan;
- ii. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis;
- iii. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau penerima kuasa yang masih berlaku;
- iv. Nomor telepon Pemegang Polis dan/ atau penerima kuasa yang masih berlaku;
- v. Dokumen pendukung atas pengaduan yang dipandang perlu oleh Kami.

PRULink Capital Account

Alokasi Aset, Biaya Pengelolaan Dan Performa 5 Tahun Terakhir Dana Investasi PRULink yang dapat dipilih

Dana Investasi PRULink	Alokasi Aset	Biaya Pengelolaan Dana Investasi PRULink (per tahun)	Hasil Investasi per Tahun (%)					Kinerja Disetahunkan ¹⁾ (%)		
			2016	2017	2018	2019	2020	5 tahun	10 tahun	Sejak diluncurkan
PRULink Rupiah Cash Fund (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko rendah)	100% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	0,75%	6,12	5,18	4,66	5,93	4,17	5,2	5,48	6,89
PRULink Rupiah Managed Fund (Dana Investasi jangka menengah dan panjang dengan tingkat risiko sedang-tinggi)	0%-79% utang; 0%-79% ekuitas; 0%-79% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	1,50%	9,39	14,92	-2,6	8,1	6,57	7,11	5,49	11,38
PRULink Rupiah Managed Fund Plus (Dana Investasi jangka menengah dan panjang dengan tingkat risiko sedang-tinggi)	0%-79% utang; 0%-79% ekuitas; 0%-79% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	1,50%	8,79	17,05	-3,46	5,59	1,18	5,6	4,6	9,71
PRULink Rupiah Equity Fund Plus (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko tinggi)	80%-100% ekuitas; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	2,00%	8,66	18,89	-7,07	1,57	-10,45	1,77	-	1,42
PRULink Rupiah Fixed Income Fund (Dana Investasi jangka menengah dan panjang dengan tingkat risiko sedang)	80%-100% utang; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	1,00%	11,11	13,75	-1,88	11,17	12,22	9,11	6,83	9,73
PRULink Rupiah Indonesia Greater China Equity Fund (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko tinggi)	80%-100% ekuitas; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	1,75%	6,7	25,05	-6,02	7,92	1,42	6,53	-	5,43
PRULink Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko tinggi)	80%-100% ekuitas; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	2,00%	10,52	21,2	-6,24	1,63	-6,44	3,61	-	2,12
PRULink Rupiah Value Discovery Equity Fund (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko tinggi)	80%-100% ekuitas; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	2,00%	-	21,75	-6	0,31	-4,45	-	-	0,98

- PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Prudential Indonesia.
- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Pemegang Polis pelajari pada Polis yang diterbitkan oleh Prudential Indonesia jika pengajuan disetujui.

PRULink Capital Account

Dana Investasi PRULink	Alokasi Aset	Biaya Pengelolaan Dana Investasi PRULink (per tahun)	Hasil Investasi per Tahun (%)					Kinerja Disetahunkan ¹⁾ (%)		
			2016	2017	2018	2019	2020	5 tahun	10 tahun	Sejak diluncurkan
PRULink Rupiah Global Low Volatility Equity Fund ¹⁾ (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko tinggi)	80%-100% ekuitas; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	Maks; 2,50%	-	-	-	16,22	5,07	-	-	5,16
PRULink Rupiah Global Emerging Markets Equity Fund ¹⁾ (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko tinggi)	80%-100% ekuitas; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	Maks; 2,50%	-	-	-	8,65	3,47	-	-	-0,45
PRULink Rupiah Multi Assets Navigator Fund ¹⁾ (Dana Investasi jangka menengah dan panjang dengan tingkat risiko sedang-tinggi)	25%-75% ekuitas; 25%-75% utang; 0%-20% kas, deposito dan/atau instrumen pasar uang	Maks; 2,00%	-	-	-	-	5,87	-	-	4,35
PRULink Rupiah Global Managed Income Fund ¹⁾²⁾ (Dana Investasi jangka panjang dengan tingkat risiko sedang-tinggi)	0% -79% saham; 0% -79% pendapatan tetap; 0%-10% kas, deposito dan/atau instrument pasar uang	Maks; 2,00%	-	-	-	-	-	-	-	-

Catatan :

- Biaya ini langsung direfleksikan dalam Harga Unit dari Dana Investasi **PRULink** yang diterbitkan oleh PT Prudential Life Assurance.
- Pemilihan Dana Investasi sesuai dengan mata uang yang tertera dalam Polis.
- Pada **PRULink** Rupiah Global Managed Income Fund, terdapat tambahan biaya pengelolaan instrument efek luar negeri di luar Biaya Pengelolaan Dana Investasi yang tercantum pada Polis.
- Informasi lebih lanjut dapat dilihat pada *fund fact sheet*.
- Harga Unit akan dihitung secara harian dan dipublikasikan di *website*
- Prudential Indonesia dan surat kabar nasional.
- Kinerja investasi di atas merupakan hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Hasil pada saat mendatang bisa naik atau turun.
- **PRULink** Rupiah Indonesia Greater China Equity Fund diluncurkan pada tanggal 13 Februari 2013.
- **PRULink** Rupiah Equity Fund plus diluncurkan pada tanggal 8 April 2014.
- **PRULink** Rupiah Infrastructure & Consumer Equity Fund diluncurkan pada tanggal 22 Juni 2015.

¹⁾ Jenis dana investasi ini akan diinvestasikan di luar negeri dengan komposisi maksimum yang disesuaikan dengan ketentuan batasan penempatan investasi luar negeri yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami setiap saat dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada pemegang Polis, dapat tidak menerima permohonan *Top-up* dan/atau *Switching* demi mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku. Apabila dalam transaksi nasabah terdapat Dana Investasi Luar Negeri Tertentu maka pembatalan/pembentukan Unit terkait dengan transaksi tersebut akan dianggap selesai dalam hal proses pembatalan/pembentukan Unit pada Dana Investasi Luar Negeri Tertentu telah dilakukan.

PRULink Capital Account

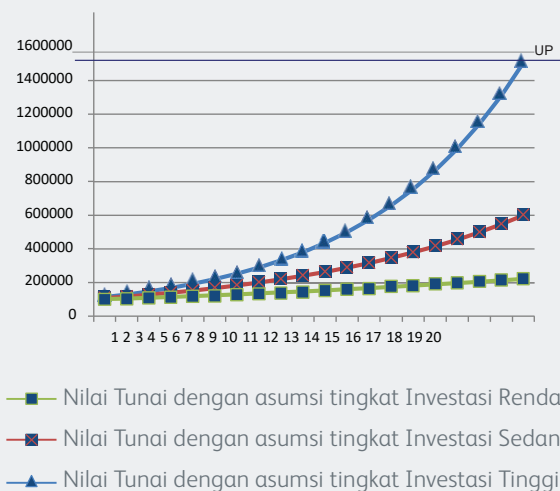
- ²⁾ Penanggung akan membayarkan Tambahan Nilai Investasi (jika ada), yaitu sejumlah dana yang dibayarkan secara berkala kepada Pemegang Polis dengan nominal tertentu berdasarkan porsi kepemilikan Unit pada Dana Investasi PRULink ini dengan ketentuan:
- Besarnya Tambahan Nilai Investasi didasarkan kepada kepemilikan Unit pada saat Tanggal *Cut-Off*. Tanggal *Cut-Off* dapat diakses di *fund fact sheet* di situs resmi Prudential.
 - Tambahan Nilai Investasi ini tidak dijamin. Pembayaran Tambahan Nilai Investasi dapat diambil dari hal-hal berikut: (i) pembagian hasil investasi, (ii) Pengembangan investasi awal, atau (iii) investasi awal atau kombinasi antara (i) dan/atau (ii) dan/atau (iii). Pembayaran Tambahan Nilai Investasi secara bulanan kepada Pemegang Polis berpotensi mengurangi Nilai Tunai yang dihasilkan Dana Investasi di masa mendatang sehingga dapat mempengaruhi keberlangsungan Polis sampai dengan akhir pertanggungan. Pemegang Polis disarankan selalu memastikan kecukupan dana yang tersedia untuk keberlangsungan Polis dan jika diperlukan melakukan penambahan dana atau Premi *Top-up* Tunggal untuk mengoptimalkan tingkat hasil investasi (jika ada) di masa mendatang.
 - Pembayaran tersebut (jika ada) akan dilakukan paling lambat 1 bulan setelah Tanggal *Cut-Off* yang akan di bayarkan ke nomor rekening Pemegang Polis.
 - Polis harus dalam kondisi aktif pada Tanggal *Cut-Off* dan juga saat proses pembayaran Tambahan Nilai Investasi dilakukan.
 - Tambahan Nilai Investasi akan dibayarkan ke rekening Pemegang Polis yang terdaftar pada Penanggung, untuk Pemegang Polis yang tidak lagi terdaftar pada Penanggung sebagai pemilik rekening tabungan, Tambahan Nilai Investasi akan dibayarkan dalam bentuk Premi *Top-Up* Tunggal ke Dana Investasi tersebut. Pemegang Polis tetap dapat menggunakan Tambahan Nilai Investasi tersebut dengan cara melakukan transaksi Penarikan (*Withdrawal*) Unit, atas Penarikan tersebut akan dikenakan Biaya Penarikan sebagaimana diatur dalam Polis.
 - Syarat dan ketentuan yang lebih lengkap mengacu pada ketentuan pada Polis.

Ilustrasi Manfaat

Ibu Dewi calon bertanggung berusia 35 tahun. Memilih produk PRULink Capital Account dengan Premi Tunggal Rp100 juta****, Pilihan dana investasi PRULink Rupiah Equity Fund plus. Manfaat yang akan diterima Ibu Dewi adalah:

Manfaat Asuransi**	Uang Pertanggungan (Dalam juta) Plan 4
Meninggal Dunia yang disebabkan selain karena Kecelakaan sebelum atau pada usia 99 tahun	150
Meninggal Dunia karena Kecelakaan sebelum atau pada usia 70 tahun	200
Meninggal Dunia karena Kecelakaan setelah usia 70 tahun dan sebelum/pada usia 99 tahun	150
Terdiagnosis salah satu dari 34 Penyakit Kritis sebelum atau pada usia 85 tahun	50

Nilai Tunai dengan asumsi tingkat Investasi rendah (5%), sedang (10%) dan tinggi (15%).



Manfaat meninggal dunia:

UP + Nilai Tunai***

Seluruh data dan perhitungan hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat serta ketentuannya akan mengacu pada polis asuransi yang berlaku.

Manfaat akhir kontrak:

Nilai Tunai***

* Ilustrasi di atas hanya sebatas ilustrasi dan bersifat tidak mengikat, angka sebenarnya tergantung dari kinerja dan risiko masing-masing jenis dana investasi. Hasil investasi Pemegang Polis tidak dijamin oleh PT Prudential Life Assurance. Semua risiko, kerugian dan manfaat yang dihasilkan dari investasi dalam program asuransi PRULink Capital Account ini akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis. Keterangan bahwa ilustrasi manfaat sehubungan dengan manfaat yang akan anda pilih dapat dilihat pada ilustrasi produk asuransi yang akan disediakan oleh tenaga pemasar.

PRULink Capital Account

- ** Uang Pertanggungansan (UP) dijamin. Pembayaran manfaat mengikuti syarat dan ketentuan pada Polis
- *** Kinerja dari Dana PRULink tidak dijamin. Nilai investasi dapat lebih besar ataupun lebih kecil dari Premi yang diinvestasikan. Tergantung dari risiko masing-masing jenis dana investasi.
Pemegang Polis mengambil keputusan sepenuhnya untuk menempatkan alokasi dana PRULink yang memungkinkan optimalisasi tingkat pengembalian investasi, sesuai dengan kebutuhan dan profil risiko Pemegang Polis.
- **** Besarnya premi tunggal hanya ilustrasi dan dapat berbeda setiap nasabah berdasarkan atas pilihan pemegang polis.

Catatan Penting

- PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Prudential Indonesia.

- Pemegang Polis diharapkan untuk membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar atau pusat informasi dan pelayanan polis Prudential Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini adalah hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat. Pemegang Polis wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis PRULink Capital Account.
- Definisi, Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko serta keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada polis yang akan diterbitkan oleh Prudential Indonesia untuk pemegang polis jika pengajuan disetujui.
- Penjelasan pembebanan biaya secara lengkap mengacu pada Ketentuan Umum dan Khusus PRULink Capital Account.
- Investasi di instrumen pasar modal bergantung pada risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di polis PRULink Capital Account.

- Prudential dapat menolak pengajuan asuransi jika tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar pertanggungansan Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Penanggungansan membatalkan pertanggungansan.
- Dengan mengisi dan menyetujui SPAJ, Pemegang Polis setuju untuk menerima informasi penawaran produk dan layanan terbaru dari Prudential Indonesia atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Prudential Indonesia apabila dianggap perlu.
- Kami akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara lain yang sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.