

# PRU<sup>T</sup>ect Care

## Tentang Produk

**Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah PRU<sup>T</sup>ect Care** (PRU<sup>T</sup>ect Care) merupakan produk Asuransi Jiwa Kumpulan berbasis Syariah dari PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia).

Kontribusi Tunggal yang dibayarkan memberikan perlindungan Manfaat Dasar Meninggal Dunia dan Manfaat Pilihan sebagaimana tercantum pada Polis Induk dan Sertifikat Asuransi.

Produk ini tersedia dalam mata uang rupiah dan memberikan Manfaat Asuransi selama kepesertaan masih aktif.

Harap dibaca dan dipelajari dengan saksama Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis yang ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia.

Produk Asuransi ini telah dilaporkan dan disetujui oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

**PRU25**





# PRU Tect Care

## Pemegang Polis

badan hukum yang telah mengadakan perjanjian **PRU**Tect Care dengan Pengelola sebagaimana dicantumkan pada Ringkasan Polis Induk.

## Peserta Yang Diasuransikan

Nasabah yang atas dirinya diikutsertakan pada Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah oleh Pemegang Polis sebagaimana dicantumkan dalam Sertifikat Asuransi.

## Pengelola

berarti PT Prudential Life Assurance, berkedudukan di Jakarta, yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

## Penerima Manfaat

berarti orang perseorangan atau badan usaha sebagaimana tertera dalam Sertifikat Asuransi dan setiap perubahannya (jika ada), yang ditunjuk oleh Peserta Yang Diasuransikan sebagai pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi apabila Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia atau dalam keadaan lain sebagaimana diatur dalam Polis.

## Polis Induk

perjanjian Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah antara Pemegang Polis dan Pengelola, yang dapat dibuat dalam bentuk cetak atau elektronik.

## Sertifikat Asuransi

dokumen tanda bukti kepesertaan Peserta Yang Diasuransikan, yang memuat ringkasan syarat dan ketentuan serta hak dan kewajiban Pengelola, Peserta Yang Diasuransikan, dan/atau Pemegang Polis.

# PRU Tect Care

## Akad Wakalah Bil Ujrah

Akad antara Peserta Yang Diasuransikan secara kolektif atau orang perseorangan dengan Pengelola dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada Pengelola untuk mengelola Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *Ujrah*.

## Akad Tabarru'

Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Peserta Yang Diasuransikan kepada Dana *Tabarru'* untuk tujuan tolong menolong di antara para Peserta Yang Diasuransikan yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.

## Manfaat Asuransi dalam produk ini?

Manfaat **PRU**Tect Care ditawarkan dalam bentuk paket. Jenis paket yang ditawarkan sebagaimana telah disepakati dengan Pemegang Polis.

Pada pilihan paket tersebut mencakup manfaat Asuransi dasar yaitu manfaat Meninggal Dunia dan mencakup salah satu atau lebih Manfaat Pilihan di antaranya:

1. Manfaat Meninggal Dunia akibat Penyakit Menular
2. Manfaat Harian Rawat Inap
3. Manfaat Rawat Jalan Darurat Atas Cedera Akibat Kecelakaan
4. Manfaat Cacat Total
5. Manfaat Perawatan ICU
6. Manfaat Cacat Total akibat Kecelakaan

# PRUProtect Care

7. Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan
8. Manfaat Tindakan Bedah
9. Manfaat Perawatan ICU akibat Kondisi Kritis Kanker
10. Manfaat Diagnosa Kondisi Kritis Kanker Payudara
11. Manfaat Diagnosa Kondisi Kritis Kanker
12. Manfaat Diagnosa Kondisi Kritis
13. Manfaat Harian Rawat Inap Kondisi Kritis Kanker Payudara
14. Manfaat Harian Rawat Inap Kondisi Kritis Kanker
15. Manfaat Harian Rawat Inap Kondisi Kritis
16. Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kanker
17. Manfaat Meninggal Akibat Penyakit Menular COVID-19
18. Manfaat Meninggal Akibat Penyakit Menular Demam Berdarah *Dengue*
19. Manfaat Meninggal Akibat Penyakit Menular Malaria
20. Manfaat Meninggal Akibat Penyakit Menular *Typhoid* dan *Paratyphoid Fever*
21. Manfaat Meninggal Akibat Penyakit Menular Campak
22. Manfaat Diagnosa Penyakit Menular Demam Berdarah *Dengue*
23. Manfaat Diagnosa Penyakit Menular Malaria

## PRUTect Care

24. Manfaat Diagnosa Penyakit Menular *Typhoid* dan *Paratyphoid Fever*
25. Manfaat Diagnosa Penyakit Menular Campak
26. Manfaat Harian Rawat Inap Akibat Penyakit Menular Demam Berdarah *Dengue*
27. Manfaat Harian Rawat Inap Akibat Penyakit Menular Malaria
28. Manfaat Harian Rawat Inap Akibat Penyakit Menular *Typhoid* dan *Paratyphoid Fever*
29. Manfaat Harian Rawat Inap Akibat Penyakit Menular Campak

- Maksimum jumlah hari yang dapat dibayarkan untuk Manfaat Harian Rawat Inap dalam **PRU**Tect Care adalah 90 hari per tahun.
- Maksimum jumlah hari yang dapat dibayarkan untuk Manfaat Perawatan ICU dalam **PRU**Tect Care adalah 30 hari per tahun dan akan mengurangi maksimum jumlah hari untuk Manfaat Harian Rawat Inap.
- Maksimum 1 Tindakan Bedah per tahun Masa Kepesertaan untuk Manfaat Tindakan Bedah, maksimum 1 klaim per bulan untuk Manfaat Rawat Jalan Darurat Atas Cedera Akibat Kecelakaan, dan ketentuan lainnya (jika ada).

## PRUTect Care

Cacat Total adalah kecacatan yang disebabkan oleh suatu Cedera yang menyebabkan hilangnya fungsi anggota tubuh secara total dan tidak dapat dipulihkan seperti: kehilangan fungsi dua tangan; kehilangan fungsi dua kaki; kehilangan fungsi semua penglihatan kedua mata; kehilangan fungsi satu tangan dan satu kaki; kehilangan fungsi satu tangan dan penglihatan satu mata; atau kehilangan fungsi satu kaki dan penglihatan satu mata, yang mana pengertian tangan berarti di atas pergelangan tangan, sedangkan pengertian kaki berarti di atas pergelangan kaki.

Kondisi Kritis yang dimaksud pada Manfaat Diagnosa Kondisi Kritis dan Manfaat Harian Rawat Inap Kondisi Kritis adalah Stroke, Serangan Jantung dan Penyakit Serius Lainnya untuk Pembuluh Darah Koroner Jantung.

Penyakit menular yang tidak dapat disangkal dan merupakan diagnosa pasti yang telah dikonfirmasi oleh seorang dokter sesuai kriteria yang diterima secara medis internasional, dibuktikan dengan dokumen pendukung secara klinik, radiologi, histologi dan hasil laboratorium Penyakit menular yang dimaksud adalah: COVID-19, Demam Berdarah *Dengue*, Malaria, *Typhoid & Paratyphoid fever*, dan Campak.

## PRUTect Care

### Masa Kepesertaan, Kontribusi dan Santunan Asuransi

- Pilihan masa kepesertaan\* **PRU**Tect Care adalah 1, 3, 6, atau 12 bulan
- Kontribusi Tunggal yang dibayarkan oleh Peserta Yang Diasuransikan sesuai dengan masa kepesertaan yang dipilih.
- Besar Santunan Asuransi yang dapat dipilih oleh Peserta Yang Diasuransikan sebagaimana tercantum pada aplikasi.

\* Penawaran masa kepesertaan sesuai dengan kesepakatan Pemegang Polis

### Pembaruan Kepesertaan

**PRU**Tect Care memiliki fitur otomatis diperbarui selama nasabah melakukan pembayaran kontribusi sebelum tenggat waktu dan dengan persetujuan Pengelola dan Kontribusi saat pembaruan mengikuti tingkat kontribusi yang berlaku saat pembaruan kepesertaan dilakukan.

Pembaruan kepesertaan akan aktif apabila Peserta Yang Diasuransikan menyetujui untuk melakukan pembayaran kontribusi sampai dengan 15 hari setelah tanggal kepesertaan diperbarui (masa leluasa atau *grace period*).

Dalam hal Kontribusi Tunggal tidak dibayarkan sampai akhir masa leluasa maka perlindungan akan berakhir dan Pengelola tidak berkewajiban untuk mengembalikan apapun.

# PRU Tect Care

## Bagaimana cara mengajukan Polis?

1

Pastikan Peserta Yang Diasuransikan berusia 17 - 50 tahun (ulang tahun selanjutnya).

2

Melengkapi dokumen yang diperlukan melalui aplikasi:

- i. Aplikasi pengajuan kepesertaan yang telah diisi dengan benar dan lengkap;
- ii. Kartu identitas Peserta Yang Diasuransikan dalam bentuk dokumen elektronik yang masih berlaku;
- iii. Dokumen-dokumen lain yang diperlukan sebagai syarat penerbitan Sertifikat Asuransi.

3

Menyetujui pernyataan kesehatan pada aplikasi pengajuan kepesertaan jika diperlukan.

# PRU<sup>T</sup>ect Care

## Bagaimana cara mengajukan Klaim Manfaat Asuransi?

1

**pulse**  
by Prudential

Unduh aplikasi We Do Pulse dari Play Store atau App Store (jika belum punya) kemudian *Login* ke dalam aplikasi PULSE.

2



Masuk melalui menu **PRU**Services kemudian Klaim Penggantian.

3

Langkah 4/4

Powered by PRUDENTIAL

### Unggah Dokumen

Pastikan dokumen yang Anda foto memperlihatkan nama, alamat, dan nama dokter termasuk stempel.

- Resume Medis/ Diagnosis Dokter

 Tambah Dokumen

- Hasil Laboratorium

 Tambah Dokumen

- Foto KTP

 Tambah Dokumen

Mengisi informasi dan unggah dokumen yang dibutuhkan dengan lengkap dan benar.

# PRU**T**ect Care

## Hal apa saja yang dapat menyebabkan Manfaat Asuransi menjadi tidak dibayarkan?

### Pengecualian Umum PRU**T**ect Care

- i. Jika Pemegang Polis tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan benar dalam aplikasi pengajuan kepesertaan, termasuk memberikan pernyataan kesehatan yang tidak benar;
- ii. Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau dugaan bunuh diri atau melukai diri sendiri oleh orang yang dijamin, Kejahatan atau percobaan kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum dan undang-undang oleh Peserta Yang Diasuransikan atau perlawanan yang dibuat oleh Peserta Yang Diasuransikan pada saat penahanan seseorang yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, kecuali dibuktikan sebaliknya oleh keputusan pengadilan;
- iii. Terlibat dalam penugasan dinas militer atau kepolisian atau penerbangan non-komersial atau aktivitas olahraga berbahaya (*bungee jumping, diving*, balapan jenis apa pun, olahraga udara termasuk *gantole*, balon udara, terjun payung dan *sky diving* atau kegiatan serta olahraga berbahaya lainnya kecuali yang disetujui sebelumnya secara tertulis);

## PRUProtect Care

- iv. Biaya Rawat Inap terkait dengan kehamilan atau melahirkan atau kesuburan atau mempercantik diri sendiri atau cacat yang sudah diderita sebelumnya atau operasi katarak atau biaya non-medis;
- v. Klaim yang timbul dalam Masa Tunggu kecuali karena kecelakaan;
- vi. Penyakit yang disebabkan oleh HIV/AIDS atau semua jenis kanker atau terkait penyalahgunaan narkotika dan sejenisnya; atau
- vii. Penyakit yang telah ditentukan oleh Pengelola selama periode waktu menunggu 180 (seratus delapan puluh) hari dari Tanggal Mulai Kepesertaan, antara lain *Tuberculosis*, Asma; radang empedu, batu empedu, Penyakit yang berhubungan dengan ginjal, kencing manis (*Diabetes Melitus*), liver, tekanan darah tinggi atau penyakit jantung dan pembuluh darah; Epilepsi, tumor pada permukaan kulit, semua jenis tumor jinak, Haemorrhoids (wasir), Anal Fistulae, usus buntu, Semua bentuk Hernia, Amandel dengan tidak operasi, Penyakit peningkatan fungsi kelenjar gondok, kelainan sekat rongga hidung yang memerlukan pembedahan, sinusitis, penyakit yang berhubungan dengan sistem reproduksi, Hallux Valgus.

## PRUTect Care

### Tambahan Pengecualian untuk Manfaat Tindakan Bedah

- i. Biaya Tindakan Bedah terkait dengan kehamilan atau melahirkan atau kesuburan atau mempercantik diri sendiri atau cacat yang sudah diderita sebelumnya atau operasi katarak atau biaya non-medis;
- ii. Semua jenis perawatan, pemeriksaan, pengobatan, atau pembedahan gigi termasuk bedah mulut, gusi, atau struktur penyangga gigi secara langsung, dan pengobatan yang berhubungan dengan gigi, kecuali yang diakibatkan oleh Kecelakaan; atau
- iii. Tindakan Bedah yang bertujuan hanya untuk melakukan tindakan dan/atau pemeriksaan diagnostik

### Tambahan Pengecualian untuk Manfaat Kondisi Kritis (termasuk Kanker)

- i. Cacat bawaan dan/atau kelainan bawaan, baik yang diketahui atau tidak diketahui oleh Pemegang Polis atau Peserta Yang Diasuransikan;
- ii. Kelainan jiwa, cacat mental, neurosis, psikosomatis atau psikosis; atau
- iii. Pengecualian untuk kanker sebagaimana dimaksud poin vi pada Pengecualian Umum **PRU**Tect Care di atas menjadi tidak berlaku apabila nasabah memiliki manfaat kondisi kritis kanker

# PRUTect Care

## Kewajiban Peserta Yang Diasuransikan

- Memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum melanjutkan pendaftaran untuk menjadi Peserta asuransi **PRU**Tect Care;
- Membayar Kontribusi melalui metode pembayaran yang tersedia (*e-wallet*, bank transfer, kartu kredit, atau *autodebit*).

## Ilustrasi Produk Asuransi

### Contoh

Mengisi informasi	PT Suka Maju
Manfaat Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manfaat Meninggal Dunia</li> <li>• Manfaat Harian Rawat Inap (Non-ICU)</li> <li>• Manfaat Perawatan ICU</li> </ul>

# PRU

## Tect Care

### Peristiwa #1

Nama Peserta Yang Diasuransikan	Bapak Sakti
Masa Kepesertaan yang dipilih	12 bulan
Paket yang dipilih	Paket A pada Plan B
Peristiwa	Pada 1 Januari 2021, Bapak Sakti meninggal dunia
Pengajuan Klaim	Manfaat Meninggal Dunia
Jumlah Pembayaran Klaim	Manfaat Meninggal Dunia Rp9.000.000
Informasi Tambahan	Status Kepesertaan manfaat dasar dan manfaat pilihan Bapak Sakti berakhir

# PRUTect Care

## Peristiwa #2

Nama Peserta Yang Diasuransikan	Bapak Dika
Masa Kepesertaan yang dipilih	12 bulan
Paket yang dipilih	Paket A pada Plan B
Peristiwa	Pada 10 September 2020, Bapak Dika menjalani rawat inap di rumah sakit karena sakit selama 10 hari. Dalam 10 hari rawat inap tersebut, Bapak Dika menjalani rawat inap di ruang ICU selama 3 hari.
Pengajuan Klaim	Manfaat harian rawat inap dan perawatan ICU
Jumlah Pembayaran Klaim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manfaat Harian Rawat Inap: 7 hari x Rp100.000= Rp700.000</li> <li>• Manfaat Perawatan ICU: 3 hari x Rp200.000= Rp600.000</li> <li>• Total Manfaat Asuransi yang dibayarkan adalah: Rp700.000+Rp600.000= Rp1.300.000</li> </ul>
Informasi Tambahan	Pada saat manfaat harian rawat inap dan perawatan ICU yang telah dibayarkan belum mencapai 100% maka status kepesertaan manfaat dasar dan pilihan Bapak Dika masih berlaku. Setelah manfaat meninggal dunia dibayarkan maka status kepesertaan manfaat dasar dan manfaat pilihan Bapak Dika menjadi berakhir.

\* Paket yang dicantumkan pada Ilustrasi ini hanya merupakan contoh. Informasi mengenai detail paket dan plan yang ditawarkan dapat dilihat saat registrasi produk PRUTect Care

# PRU

## Tect Care

### Ketentuan Masa Tunggu

Manfaat Asuransi	Masa Tunggu Untuk Klaim Akibat Penyakit
<b>Manfaat Dasar</b>	
Meninggal Dunia	14 hari
<b>Manfaat Pilihan</b>	
Manfaat Meninggal Dunia akibat Penyakit Menular	14 hari
Manfaat Harian Rawat Inap	30 hari
Manfaat Perawatan ICU	30 hari
Manfaat Cacat Total	30 hari
Manfaat Perawatan ICU Akibat Kondisi Kritis Kanker	60 hari
Manfaat Tindakan Bedah	30 hari
Manfaat Diagnosa Kondisi Kritis Kanker Payudara	60 hari
Manfaat Diagnosa Kondisi Kritis Kanker	60 hari
Manfaat Diagnosa Kondisi Kritis	60 hari
Manfaat Harian Rawat Inap Kondisi Kritis Kanker Payudara	60 hari
Manfaat Harian Rawat Inap Kondisi Kritis Kanker	60 hari
Manfaat Harian Rawat Inap Kondisi Kritis	60 hari
Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kanker	14 hari

# PRU

## Tect Care

Manfaat Asuransi	Masa Tunggu Untuk Klaim Akibat Penyakit
Manfaat Meninggal Dunia Akibat Penyakit Menular COVID-19	14 hari
Manfaat Meninggal Dunia Akibat Penyakit Menular Demam Berdarah <i>Dengue</i>	14 hari
Manfaat Meninggal Dunia Akibat Penyakit Menular <i>Typhoid</i> dan <i>Paratyphoid Fever</i>	14 hari
Manfaat Meninggal Dunia Akibat Penyakit Menular Malaria	14 hari
Manfaat Meninggal Dunia Akibat Penyakit Menular Campak	14 hari
Manfaat Diagnosa Penyakit Menular Demam Berdarah <i>Dengue</i>	14 hari
Manfaat Diagnosa Penyakit Menular <i>Typhoid</i> dan <i>Parathyphoid Fever</i>	14 hari
Manfaat Diagnosa Penyakit Menular Malaria	14 hari
Manfaat Diagnosa Penyakit Menular Campak	14 hari
Manfaat Harian Rawat Inap Penyakit Menular Demam Berdarah <i>Dengue</i>	14 hari
Manfaat Harian Rawat Inap Penyakit Menular <i>Typhoid</i> dan <i>Paratyphoid Fever</i>	14 hari
Manfaat Harian Rawat Inap Penyakit Menular Malaria	14 hari
Manfaat Harian Rawat Inap Penyakit Menular Campak	14 hari

\* Tidak ada masa tunggu untuk klaim akibat kecelakaan

## PRUTect Care

### Hal apa saja yang dapat menyebabkan Kepesertaan berakhir?

Kepesertaan asuransi akan berakhir secara otomatis pada saat:

- i. Tidak ada pembayaran Kontribusi sampai dengan 15 hari setelah tanggal akhir kepesertaan;
- ii. Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia;
- iii. Pengelola menerima pemberitahuan dari Peserta Yang Diasuransikan melalui Pemegang Polis untuk membatalkan kepesertaannya;
- iv. Pemegang Polis mengajukan pembatalan atau mengakhiri Polis Induk dan pengajuan tersebut telah disetujui oleh Pengelola;
- v. Tanggal Akhir Kepesertaan mana yang terjadi lebih dahulu.

### Pembaruan Kepesertaan

Sebelum masa kepesertaan berakhir, Pengelola akan memberikan notifikasi pembaruan kepesertaan melalui aplikasi: 5 hari sebelum tanggal pembaruan, saat pembaruan, 10 hari setelah tanggal pembaruan dan 15 hari setelah tanggal akhir kepesertaan.

# PRUTect Care

## Ilustrasi Pembaruan Kepesertaan

Apabila Bapak Budi memilih masa kepesertaan 12 bulan dengan metode pembayaran *Autodebit*. Pembayaran Kontribusi pembaruan mengikuti metode pembayaran yang dipilih.

Notifikasi pertama pembaruan kepesertaan melalui aplikasi dan Bapak Budi setuju untuk melakukan pembaruan kepesertaan

Pembaruan Kepesertaan otomatis aktif



1 Maret  
2020

24 Februari  
2021

28 Februari  
2021

1 Maret  
2021

Bapak Budi menjadi Peserta asuransi **PRU**Tect Care dengan metode autodebit.

Bapak Budi melakukan pembayaran Kontribusi pembaruan kepesertaan melalui autodebit. Sesuai dengan ketentuan pembaruan yang berlaku Bapak Budi berhak atas pembaruan kepesertaan.

\* Ketentuan Pembaruan Kepesertaan:

1. Manfaat asuransi saat pembaruan kepesertaan pada beberapa manfaat akan dikurangi yang telah terpakai pada periode perlindungan sebelumnya sesuai dengan ketentuan Polis Induk dan Sertifikat Asuransi
2. Produk **PRU**Tect Care tersedia saat pembaruan
3. Pembaruan kepesertaan tersebut telah disetujui oleh Pengelola

# PRUTect Care

## Biaya- biaya

1

***Iuran Tabarru'*** adalah iuran dalam bentuk pemberian sejumlah uang dari satu Peserta Yang Diasuransikan kepada Dana *Tabarru'* untuk dapat mengikuti kepesertaan pada **PRU**Tect Care. *Iuran Tabarru'* sebesar 55% (lima puluh lima persen) dari Kontribusi yang dibebankan sejak Tanggal Mulai Kepesertaan.

2

***Ujrah*** adalah imbalan yang dibayarkan oleh Peserta Yang Diasuransikan kepada Pengelola sehubungan dengan pengelolaan **PRU**Tect Care. *Ujrah* sebesar 45% (empat puluh lima persen) dari Kontribusi yang dibebankan sejak Tanggal Mulai Kepesertaan.

# PRUTect Care

## Surplus Underwriting

Dalam hal terdapat *Surplus Underwriting* sesuai dengan ketentuan Sertifikat Asuransi maka *Surplus Underwriting* akan dibagikan dengan ketentuan:

- 20% (dua puluh persen) dikembalikan ke Dana *Tabarru'*
- 40% (empat puluh persen) dialokasikan untuk Peserta Yang Diasuransikan
- 40% (empat puluh persen) merupakan hak dan diserahkan kepada Pengelola

Distribusi pembagian *Surplus Underwriting* kepada Peserta Yang Diasuransikan akan dimanfaatkan untuk dana sosial. Besar *Surplus Underwriting* akan diberitahukan Pengelola kepada Peserta Yang Diasuransikan.

## Risiko yang perlu Peserta Yang Diasuransikan ketahui

### 1) Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik (Domestik dan Internasional)

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

# PRUTect Care

## 2) Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Indonesia dalam membayar kewajiban terhadap Nasabahnya. Prudential Indonesia terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

## 3) Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan, pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada tenaga pemasar) dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal (termasuk situasi *force majeure* namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, kerusakan, dan lain-lain) yang dapat memengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

# PRUTect Care

## Pusat Informasi dan Pelayanan

- **Customer Line**

melalui telepon seluler

**1500085**

atau

**(021) – 1500085**

Website : [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)

Email : [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)

- **Berkunjung ke Customer Care Centre Prudential Tower**

Jalan Jenderal Sudirman Kav. 79  
Jakarta, 12910

- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan:**

- i. Surat pengaduan yang menjelaskan permasalahan yang diadukan;
- ii. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) penerima kuasa yang masih berlaku, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Peserta Yang Diasuransikan;
- iii. Fotokopi KTP Peserta Yang Diasuransikan dan/atau penerima kuasa yang masih berlaku;
- iv. Nomor telepon Peserta Yang Diasuransikan dan/atau penerima kuasa yang masih berlaku;

## PRUTect Care

- v. Dokumen pendukung atas pengaduan, yang dipandang perlu oleh Kami.

Pengaduan akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambatnya 20 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu.

- **Mengakses informasi Polis melalui aplikasi **We Do Pulse****

**We Do Pulse** adalah aplikasi kesehatan terpadu yang menawarkan pengelolaan kesehatan menyeluruh kepada seluruh masyarakat Indonesia dan dilengkapi dengan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*). **We Do Pulse** bisa diunduh melalui Google Play Store atau App Store.

Peserta Yang Diasuransikan dapat mengakses informasi yang berhubungan dengan Polis kapan pun dan di mana pun melalui aplikasi **We Do Pulse**.

# PRUTect Care

## Catatan Penting

- PT Prudential Life Assurance terdaftar di dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Pengelola.
- Informasi pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai adanya perubahan.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini adalah hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk **PRUTect Care** dan bukan sebagai sertifikat asuransi yang mengikat. Peserta Yang Diasuransikan wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam sertifikat asuransi **PRUTect Care**.
- Kebenaran dan kelengkapan pengisian Aplikasi Pengajuan Kepesertaan akan menjadi dasar Kepesertaan Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisiannya dapat mengakibatkan Pengelola membatalkan kepesertaan.

## PRUTect Care

- Kontribusi untuk produk asuransi **PRUTect Care** tergantung pada Manfaat Asuransi dan jangka waktu perlindungan.
- Produk ini telah dilaporkan ke Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Penjelasan pembebanan biaya secara lengkap mengacu pada Sertifikat Asuransi **PRUTect Care**. Definisi, Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko serta keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada polis yang akan diterbitkan oleh Prudential Indonesia untuk pemegang polis jika pengajuan disetujui.
- Dengan menjadi Peserta asuransi **PRUTect Care** ini, Pemegang Polis setuju untuk menerima informasi penawaran produk dan layanan terbaru dari Prudential Indonesia atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Prudential Indonesia apabila dianggap perlu.
- Peserta Yang Diasuransikan diharapkan untuk membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pusat informasi dan pelayanan polis kami atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

# PRUTect Care

- Pengelola dapat mengubah, menambah, atau mengurangi isi Polis Induk serta Sertifikat Asuransi (termasuk namun tidak terbatas pada perubahan tarif Kontribusi) dengan memberikan pemberitahuan secara tertulis kepada Pemegang Polis dan Peserta Yang Diasuransikan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan, atau apabila disyaratkan berdasarkan perundang-undangan yang berlaku.



Prudential Indonesia terdaftar di dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan