

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM

PRULevel Term

Tentang Produk

PRULevel Term merupakan produk Asuransi Jiwa Berjangka dengan masa pertanggungan 10 tahun dari PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) untuk nasabah PT Bank UOB Indonesia dengan pembayaran Premi Berkala.

Premi yang Anda bayarkan memberikan manfaat perlindungan (proteksi).

Produk ini tersedia dalam mata uang Rupiah dan memberikan Manfaat Asuransi selama Polis masih aktif.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis yang ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia dan hanya dapat dipasarkan untuk Warga Negara Indonesia.

Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Anda

berarti individu atau badan yang mengadakan perjanjian pertanggungan sebagai Pemegang Polis dengan Kami sebagai Penanggung.

Tertanggung

berarti individu yang namanya tercantum di dalam Buku Polis sebagai pihak yang atas dirinya diadakan pertanggungan jiwa sesuai dengan perjanjian Polis. Tertanggung dapat, tetapi tidak selalu, sekaligus menjadi Pemegang Polis.

Kami

berarti Prudential Indonesia selaku Penanggung Manfaat Asuransi yang akan diterima sesuai dengan Polis.

Penerima Manfaat

berarti individu yang ditunjuk sebagai pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi apabila manfaat klaim meninggal dunia atas diri Tertanggung dibayarkan, dengan ketentuan bahwa Anda juga telah meninggal dunia. Selama Anda masih hidup, maka Manfaat Asuransi akan dibayarkan kepada Anda.

Polis

berarti perjanjian asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis, dan Kami sebagai Penanggung yang dapat dibuat dalam bentuk cetak atau elektronik.

Manfaat Asuransi apa saja yang akan didapatkan melalui produk ini?

Kondisi Tertanggung

Jika Tertanggung meninggal dunia sebelum Tanggal Berakhirnya Pertanggungan

*Jika nasabah melakukan klaim maka manfaat polis akan berakhir

Manfaat Uang Pertanggungan



Uang Pertanggungan

Sejumlah uang yang dapat Kami bayarkan berdasarkan Klaim yang Anda ajukan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Polis. Minimum dan maksimum Uang Pertanggungan ditentukan berdasarkan keputusan *Underwriting*.

Bagaimana cara mengajukan Polis?

- 1 Pastikan Anda dan Tertanggung berusia 21-64 tahun (ulang tahun berikutnya)
- 2 Melengkapi dokumen yang diperlukan :
 - i. Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Anda
 - ii. Ilustrasi Manfaat Produk Asuransi yang telah ditandatangani oleh Anda
 - iii. Fotokopi kartu identitas Anda dan Tertanggung yang masih berlaku
 - iv. Membayar Premi
 - v. Dokumen-dokumen lain yang Kami perlukan sebagai syarat penerbitan Polis

3

Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Kami, dengan prosedur sesuai Syarat dan Ketentuan.

Kewajiban Anda sebagai Pemegang Polis

- ▶ Memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami dokumen sebelum ditandatangani.
- ▶ Membayar Premi tepat waktu sebelum jatuh tempo secara berkala (tahunan) untuk memastikan Polis tetap aktif.
- ▶ Apabila Premi tidak dibayarkan tepat waktu, ada risiko status Polis Anda bisa menjadi tidak aktif (*lapse*) dan klaim Manfaat Asuransi dapat tidak dibayarkan.

Berapa lama Anda dapat mempelajari Polis (masa *Free-look*)?

Dalam masa *Free-look* Anda diberikan kesempatan untuk mempelajari Polis selama **14 hari kalender** sejak Anda menerima Polis.

Jika Anda tidak setuju dengan ketentuan Polis, Anda dapat segera memberitahu Kami dengan cara mengembalikan dokumen Polis atau dalam hal Polis dibuat dalam bentuk Polis elektronik, maka Anda wajib menyerahkan Ringkasan Polis asli kepada Kami.

Kami akan mengembalikan Premi yang telah Anda bayarkan setelah dikurangi biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan penerbitan Polis, termasuk biaya pemeriksaan kesehatan yang ditetapkan oleh Kami (jika ada).

PRULevel Term

Penebusan Polis (*Surrender*)

Jika Anda melakukan penebusan Polis maka Anda tidak akan mendapatkan Nilai Tunai.

Ketentuan Lapsed dan Pemulihan

Polis berhenti berlaku (lapsed) jika pemegang polis tidak melunasi premi dalam tenggang waktu 45 hari terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran premi.

Apabila Polis lapsed, Pemegang Polis dapat mengajukan pemulihan Polis, dengan memenuhi persyaratan berikut:

- Tertanggung belum berusia 64 tahun saat pemulihan Polis diajukan;
- Pemulihan Polis diajukan dalam kurun waktu 24 bulan dari tanggal Polis lapsed;
- Membayar Premi tertunggak berikut bunga yang timbul saat pemulihan Polis;
- Memenuhi syarat-syarat underwriting dan syarat-syarat lainnya yang Kami tetapkan; dan
- Telah membayar semua biaya, denda, dan pengeluaran yang berkaitan dengan pemulihan Polis.

Hal apa saja yang dapat menyebabkan Klaim menjadi tidak dibayarkan?

1 Jika Anda tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi antara lain data kesehatan, pekerjaan, dan hobi.

2 Jika meninggalnya Tertanggung disebabkan di antaranya oleh hal-hal sebagai berikut:

- Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri atau pencederaan diri oleh Tertanggung baik yang dilakukannya dalam keadaan sadar/waras ataupun dalam keadaan tidak sadar atau tidak waras jika tindakan/peristiwa itu terjadi dalam kurun waktu 12 (dua belas) bulan sejak Tanggal

Mulai Pertanggungungan atau tanggal terakhir dipulihkan (apabila Polis pernah dipulihkan) tergantung yang mana yang belakangan terjadi; atau

- Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan oleh pihak yang berkepentingan atas Polis; atau
- Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang; atau
- Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan.

Hal apa saja yang dapat menyebabkan Pertanggungungan berakhir?

Polis akan berakhir secara otomatis:

- Pada Tanggal Akhir Pertanggungungan; atau
- pada saat Tertanggung meninggal dunia; atau
- tanggal di mana Penanggung menerima pemberitahuan tertulis dari Pemegang Polis untuk membatalkan atau mengakhiri Polis, hal mana telah disetujui secara tertulis oleh Penanggung; atau
- pada saat Polis berakhir karena lewat waktu (lapsed); atau
- tanggal Penanggung membatalkan atau mengakhiri pertanggungungan atas Tertanggung sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis; atau
- apabila disyaratkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku tergantung peristiwa mana yang terjadi lebih dahulu.

Premi

Premi adalah sejumlah uang yang dibayarkan secara berkala (Tahunan) oleh Anda (atau pihak ketiga yang Anda tunjuk) kepada Kami sehubungan dengan Polis, yang besarnya sesuai dengan rumus dibawah ini:

$$\text{Premi} = \text{Rate Premi} \times \text{Uang Pertanggungungan}$$

Besarnya Rate Premi bergantung pada usia masuk Tertanggung sebagaimana tercantum pada tabel dibawah ini:

Usia Masuk	Rate Premi (per 1000 UP)
21 - 28	1,38
29 - 33	1,82
34 - 38	2,56
39 - 43	3,66
44 - 48	5,43
49 - 53	8,27
54 - 58	12,68
59 - 64	19,49

Masa Pembayaran Premi:

sesuai dengan Masa Pertanggungungan

Premi asuransi dari produk ini sudah termasuk komisi Bank dan komisi pemasaran lainnya.

Ilustrasi Produk Asuransi

Bapak Ari membeli produk **PRU**Level Term dengan Uang Pertanggungungan sebesar Rp50.000.000. Bapak Ari berusia 30 tahun, sehingga premi yang dibayarkan setiap tahunnya adalah sebesar: Premi = (1,82/1000) x Rp50.000.000 = Rp91.000.

Apabila Bapak Ari meninggal dunia dalam Masa Pertanggungungan, maka Kami akan membayarkan Manfaat Asuransi berupa Uang Pertanggungungan sebesar Rp50.000.000.

Syarat-syarat Klaim

Pengajuan permohonan/klaim atas pembayaran Manfaat Asuransi meninggal dunia harus disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana tercantum di bawah ini:

- Polis (asli) dalam bentuk cetak atau dalam bentuk elektronik (bagi Pemegang Polis yang memiliki Polis dalam bentuk elektronik wajib menyerahkan Ringkasan Polis asli yang dikeluarkan dalam bentuk cetak oleh Penanggung);
- Formulir Klaim Meninggal yang telah diisi dengan benar dan lengkap (asli);
- Catatan medis/resume medis Tertanggung apabila diminta oleh Kami (fotokopi yang dilegalisir);
- Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi;

PRU Level Term

- e. Fotokopi KTP/bukti kenal diri Pemegang Polis, Tertanggung dan Penerima Manfaat;
- f. Surat Keterangan Meninggal Dunia dari Dokter (asli);
- g. Fotokopi Surat Keterangan Kematian Tertanggung yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang;
- h. Fotokopi Surat Pengubahan Nama Pemegang Polis, Tertanggung dan Penerima Manfaat (jika perubahan nama pernah terjadi);
- i. Surat Berita Acara Kepolisian (asli) jika Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan yang melibatkan pihak Kepolisian; dan
- j. Dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu oleh Kami.

Klaim meninggal dunia harus diberitahukan kepada Kami dalam waktu 60 (enam puluh) hari sejak tanggal terjadinya peristiwa meninggal dunia atas diri Tertanggung. Pengajuan klaim Manfaat Asuransi dalam hal Tertanggung meninggal dunia, harus diserahkan kepada Kami dalam jangka waktu paling lama 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak Tertanggung meninggal dunia. Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Kami. Manfaat Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pengajuan klaim disetujui oleh Kami.

Risiko yang perlu Anda ketahui

1) Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik

Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah/regulator yang berkaitan dengan industri asuransi, dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.

2) Risiko Likuiditas

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Prudential Indonesia dalam membayar kewajiban terhadap Nasabahnya dari pendanaan arus kas. Prudential Indonesia akan memastikan penempatan aset sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan terus mempertahankan kinerjanya untuk melebihi batas minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

3) Risiko Operasional

Risiko yang timbul akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal secara memadai, atau timbul dari kesalahan manusia, kegagalan sistem operasional dan/atau dari kejadian eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

Bagaimana cara mengajukan Klaim Manfaat Asuransi?

1



Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi FSC Anda, atau **Customer Line** Prudential Indonesia.

Formulir Klaim juga bisa diunduh di website kami www.prudential.co.id

2



Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.

3



Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami www.prudential.co.id.

4



Serahkan/Kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui FSC Anda, ke kantor pusat Prudential Indonesia.

Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan

1. Surat pengaduan yang menjelaskan permasalahan yang diajukan;
2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis;
3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau penerima kuasa yang masih berlaku;
4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/ atau penerima kuasa yang masih berlaku;
5. Dokumen pendukung atas pengaduan yang dipandang perlu oleh Kami.

Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

- **Customer Line**

1500085

atau

(021) – 1500085 melalui telepon seluler

Website

: www.prudential.co.id

Email

: customer.idn@prudential.co.id

- **Berikunjung ke Customer Care Centre Prudential Tower**

Jalan Jenderal Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910

- **Mengakses informasi Polis melalui fitur My Policies/Polis Ku pada aplikasi Pulse by Prudential (Pulse) yang dapat diakses secara bebas biaya melalui Apple App Store atau Google Play Store dengan nama **We Do Pulse**.**

PRULevel Term

Catatan Penting

- PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami. Anda diharapkan untuk membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini dan berhak bertanya kepada Tenaga Pemasar atau pusat informasi dan pelayanan polis Kami atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini.
- Definisi, Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko serta keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada Polis yang akan diterbitkan oleh Kami untuk Anda jika pengajuan disetujui.
- **PRU**Level Term adalah produk asuransi dari PT Prudential Life Assurance. Produk ini bukan tabungan atau deposito, bukan kewajiban dan tidak dijamin oleh PT Bank UOB Indonesia. Produk asuransi ini tidak termasuk dalam cakupan program pemerintah.
- Penjelasan pembebanan biaya secara lengkap mengacu pada Ketentuan Polis **PRU**Level Term. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Umum ini adalah hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk **PRU**Level Term dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat. Anda wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis **PRU**Level Term.
- Informasi lain mengenai produk ini termasuk persyaratan dan tata-cara juga dapat di akses pada website Kami di www.prudential.co.id
- Kami wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Indonesia dan ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia.
- Dengan mengisi dan menyetujui SPAJ, Anda setuju untuk menerima informasi penawaran produk dan layanan terbaru dari Kami atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami apabila dianggap perlu.

- Prudential Indonesia bertanggung jawab sepenuhnya atas produk **PRU**Level Term dan isi Polis asuransi yang diterbitkan untuk produk **PRU**Level Term sehingga PT Bank UOB Indonesia tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun terhadap produk **PRU**Level Term dan isi Polis yang diterbitkan sehubungan dengan produk **PRU**Level Term ini.
- Kami dapat menolak pengajuan asuransi jika tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar Pertanggungjawaban Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Kami membatalkan Pertanggungjawaban.

- Produk ini dipasarkan oleh *Financial Service Consultant (FSC)* berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- Produk **PRU**Level Term bukan merupakan produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan.



PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Calon Peserta	Tenaga Pemasar
<p>SAYA telah menerima penjelasan, membaca, dan memahami sepenuhnya mengenai fitur-fitur produk PRULevel Term</p> <p>Saya telah menerima salinan dari dokumen ini.</p> <p>Ditandatangani di _____</p> <p>Tanggal <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> tgl/bln/thn (Mohon ditandatangani sesuai kartu identitas diri)</p> <p>_____</p> <p>()</p>	<p>SAYA telah menerangkan fitur-fitur produk PRULevel Term sesuai dengan ketentuan yang berlaku kepada Calon Pemegang Polis</p> <p>Ditandatangani di _____</p> <p>Tanggal <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> tgl/bln/thn (Mohon ditandatangani sesuai kartu identitas diri)</p> <p>_____</p> <p>()</p>