

Hal yang dapat menyebabkan Klaim Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus menjadi tidak dibayarkan diantaranya adalah sebagai berikut:

- Kondisi yang telah ada sebelum Asuransi Tambahan mulai berlaku atau Polis dipulihkan (mana yang lebih dahulu)
- Tindakan operasi plastik kosmetik
- Perawatan yang terjadi dalam 30 hari pertama sejak Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus mulai berlaku atau dipulihkan, kecuali jika disebabkan oleh Kecelakaan
- Perawatan untuk 18 penyakit tertentu, yang rinciannya akan dijelaskan oleh Tenaga Pemasar Anda, yang terjadi dalam 12 bulan pertama sejak Tanggal Mulai Pertanggungan, atau tanggal pemulihan terakhir (mana yang lebih akhir), baik Tertanggung Utama telah mengetahuinya ataupun tidak.
- Kanker yang tanda-tanda dan gejalanya diketahui atau yang telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam kurun waktu 90 hari sejak tanggal berlaku PRUPrime Healthcare Plus, atau tanggal pemulihan terakhir.
- Biaya pengobatan atau tes yang berhubungan dengan HIV/AIDS atau komplikasinya yang terjadi dalam 12 bulan sejak tanggal berlaku PRUPrime Healthcare Plus, atau tanggal pemulihan polis sesuai dengan ketentuan polis.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus