

pruworks



Listening. Understanding. Delivering.

E-Claim



ke RS/Klinik bukan rekanan, bagaimana pengajuan klaimnya?

5 langkah mudah pengajuan e-claim

Halaman Pengajuan Klaim Elektronik (E-Claim Submission)

The screenshot shows the 'Pengajuan klaim elektronik' page in a web browser. The browser address bar shows the URL: 10.171.213.76:9587/employee/claim/e-claim-submission. The page header includes the Pruworks logo and the user name HENDRA SAPUTRA. The main content area features a table for claim submission with the following data:

NOMOR POLIS	JENIS PRODUK	NOMOR TERTANGGUNG	NAMA TERTANGGUNG	TINDAKAN
Nomor Polis	Jenis Produk	Nomor Tertanggung	Nama Tertanggung	
3000119	PRUCorporate Medical	14671-19223	HENDRA SAPUTRA	<input type="button" value="Baru"/> <input type="button" value="Ditunda"/>

Annotations on the left side of the page:

- Pengajuan klaim elektronik: Klik untuk mengajukan E-claim
- Riwayat Klaim: Melihat riwayat klaim yang diajukan
- Ekses Klaim: Melihat riwayat excess klaim
- Formulir Klaim: Mengunduh formulir klaim

Annotations on the right side of the page:

- Pengajuan klaim baru peserta: Points to the 'Baru' button in the table.
- Untuk melengkapi dokumen penundaan klaim: Points to the 'Ditunda' button in the table.



ke RS/Klinik bukan rekanan, bagaimana pengajuan klaimnya?

Langkah 1

Anda dapat memilih nama peserta/keluarga yang akan diajukan klaim nya dan klik tombol "baru" untuk mengajukan *e-claim* baru.

Langkah 2

Pilih manfaat/*benefit* yang akan diajukan *e-claim* nya

Langkah 3

Pilih manfaat sesuai dengan pengajuan klaim

Nominal klaim yang akan diajukan

Tahun dari periode polis asuransi

Selain manfaat/*benefit*, masukkan nominal klaim yang akan diajukan dan pilih periode asuransi, lalu pilih tombol "selanjutnya"

Langkah 4

Karyawan dapat mengunggah dokumen klaim sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan setelah kolom diatas sudah diisi dengan benar

Pada halaman ini, Anda dapat mengunggah dokumen klaim yang dibutuhkan sebagai syarat kelengkapan pengajuan *e-claim*. Pilih kategori dokumen sesuai kebutuhan dan unggah *softcopy* dokumen klaimnya

Langkah 5

Selamat! Anda telah berhasil mengajukan *e-claim*

Yang perlu diperhatikan saat mengunggah *e-claim*

- 1 Pastikan menuliskan “Sudah diajukan ke Prudential pada tanggal dd/mm/yyyy” (tanggal *submit* klaim) pada lembar kuitansi asli (menggunakan pulpen)
- 2 Proses persetujuan dan pembayaran pengajuan klaim melalui e-claim dapat dilakukan tanpa dokumen asli sampai dengan jumlah klaim Rp1.500.000 (satu juta lima ratus ribu rupiah), namun dokumen asli wajib disimpan dalam jangka waktu 6 bulan dari tanggal dokumen klaim diajukan
- 3 Untuk pengajuan klaim melalui e-claim dengan jumlah lebih dari Rp1.500.000 (satu juta lima ratus ribu rupiah), Anda wajib mengirimkan dokumen klaim asli yang sudah lengkap dan benar ke Prudential Indonesia dalam waktu 30 hari sejak notifikasi yang dikirimkan melalui alamat email yang terdaftar
- 4 Melengkapi dokumen klaim yang belum lengkap dapat dilakukan dengan mengunggah kelengkapan dokumen melalui pemilihan nomor klaim yang sesuai dengan dokumen klaim yang akan diunggah

Informasi lebih lanjut, hubungi di:

24 hours assistance: (62 21) 50881817

24/7 WhatsApp: 08118888599

Employee/Employer Portal: <https://pruworks.prudential.co.id>

E-mail: groupcs@prudential.co.id

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Bagaimana ya cara cek benefit yang diterima oleh peserta?

3 Berikut contoh detail manfaat

Informasi Data Tertanggung

Nomor Polis: 3000119
 Tipe Produk: PRUCorporate Medical
 Nama Pemegang Polis: PT. GM ALL MEMBER
 Periode Polis: 03/07/2019 - 02/07/2020
 Nomor Tertanggung: 9772-12675
 Nama Tertanggung: Kiki Nitya Wisnuwardhani

MANFAAT RAWAT INAP | MANFAAT PERSALINAN
 MANFAAT RAWAT JALAN | MANFAAT PERAWATAN GIGI
 MANFAAT KACAMATA

Kembali ke menu sebelumnya → KEMBALI

Detail manfaat dari produk yang diambil dengan batasan manfaat dan ketentuan yang dijaminan sesuai *eligibility* peserta

Informasi Data Tertanggung

Nomor Polis: 3000119
 Tipe Produk: PRUCorporate Medical
 Nama Pemegang Polis: PT. GM ALL MEMBER
 Periode Polis: 03/07/2019 - 02/07/2020
 Nomor Tertanggung: 9784-12695
 Nama Tertanggung: Shafa Alya Firdausya

Kembali ke menu sebelumnya → KEMBALI

KODE MANFAAT	DESKRIPSI MANFAAT	Batasan Manfaat	Plan 2 - OP-801L
OP01	Konsultasi Dokter Umum	per kunjungan	Rp 80,000.00
OP02	Konsultasi Dokter Spesialis	per kunjungan	Rp 240,000.00
OP03	Biaya Obat yang diresepkan	per Periode Polis	Rp 2,400,000.00

Detail informasi data tertanggung

Contoh Detail Manfaat Rawat Jalan.
 Detail manfaat dari produk yang diambil dengan batasan manfaat dan ketentuan yang dijaminan sesuai *eligibility* peserta

Informasi lebih lanjut, hubungi di:
 24 hours assistance: (62 21) 50881817
 24/7 WhatsApp: 08118888599
 Employee/Employer Portal: <https://pruworks.prudential.co.id>
 E-mail: groupcs@prudential.co.id

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan