

pruworks



Listening. Understanding. Delivering.

**Apps/
Portal Access**

non UOB



Sudah punya employee apps tapi belum pernah akses? gimana sih caranya?

Gampang banget loh caranya! Hanya dengan 3 langkah mudah!



PRUWorks Employee Apps dapat di-download melalui Google Playstore dan App Store



1 Pastikan email kamu sudah terdaftar di sistem Prudential (Hubungi PIC HR Anda jika email Anda masih belum terdaftar)

The screenshot shows the 'Login Karyawan' page. A 'Pilihan Bahasa' dropdown is set to 'Bahasa Indonesia'. The login form includes fields for 'Nama Pengguna' (filled with 'Fuaida.Zaputri@prudential.co.id') and 'Kata Sandi'. A 'MASUK' button is visible. Annotations include: 'Isi nama pengguna sesuai dengan alamat email yang sudah didaftarkan' pointing to the username field, and 'Karyawan harus melakukan registrasi sebelum bisa mengakses PRUWorks' pointing to the login button.

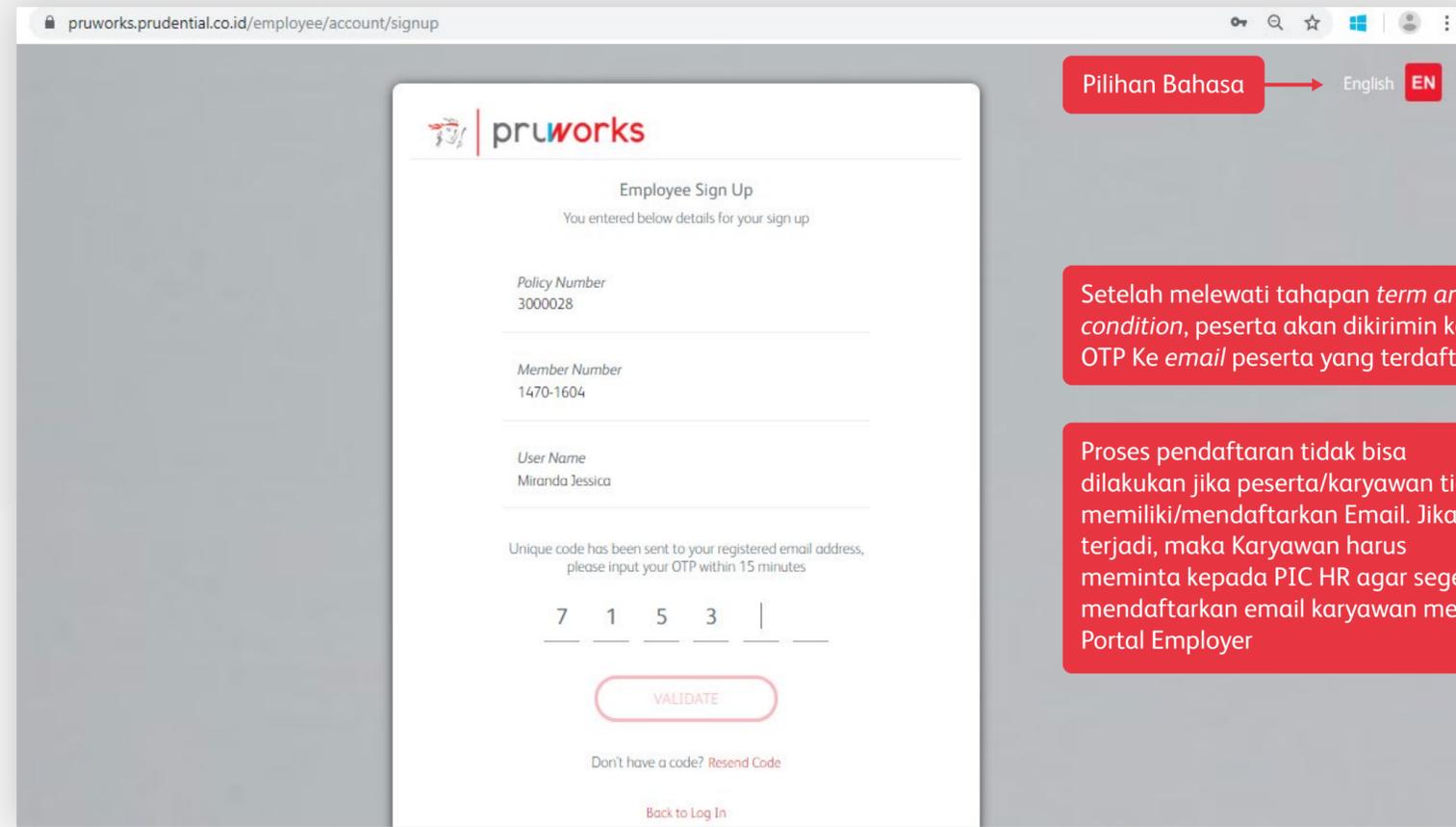
2 Isi formulir registrasi dengan lengkap dan benar

The screenshot shows the 'Employee Sign Up' form. Fields include 'Policy Number' (300028), 'Member Number' (1464-1596), 'User Name' (Miranda Jessica), 'Create Password' (pruWasddaaa), and 'Re-Input Password'. Annotations include: 'Pastikan tidak ada spasi saat mengisi nomor polis, nomor peserta dan user name Anda' pointing to the Policy Number field; 'Masukkan nomor polis yang dapat dilihat di welcome letter/kartu asuransi' pointing to the Member Number field; 'Masukkan nomor karyawan yang dapat dilihat di welcome letter/kartu asuransi' pointing to the User Name field; 'Karyawan dapat memasukkan nama pengguna, yang berbeda dengan nama karyawan' pointing to the Create Password field; and 'Karyawan dapat memasukkan password sebagai persyaratan login. Password harus memenuhi kriteria sistem: 8 karakter, kombinasi huruf besar dan kecil, angka serta karakter khusus' pointing to the Re-Input Password field.

The screenshot shows the 'Employee Sign Up' compliance acceptance screen. It features three checkboxes: 'I agree with the Terms and Conditions', 'I agree Prudential will be using my location', and 'I agree to be contacted by Prudential through phone number or email registered in Prudential'. A 'CONTINUE' button is at the bottom. An annotation states: 'Setelah mengisi semua kolom, peserta harus melewati tahapan persetujuan term and condition terlebih dahulu sebelum bisa registrasi dengan mengklik simbol tanda tanya menjadi checklist' pointing to the checkboxes.

3 Masukkan kode OTP yang telah dikirimkan ke email yang telah terdaftar

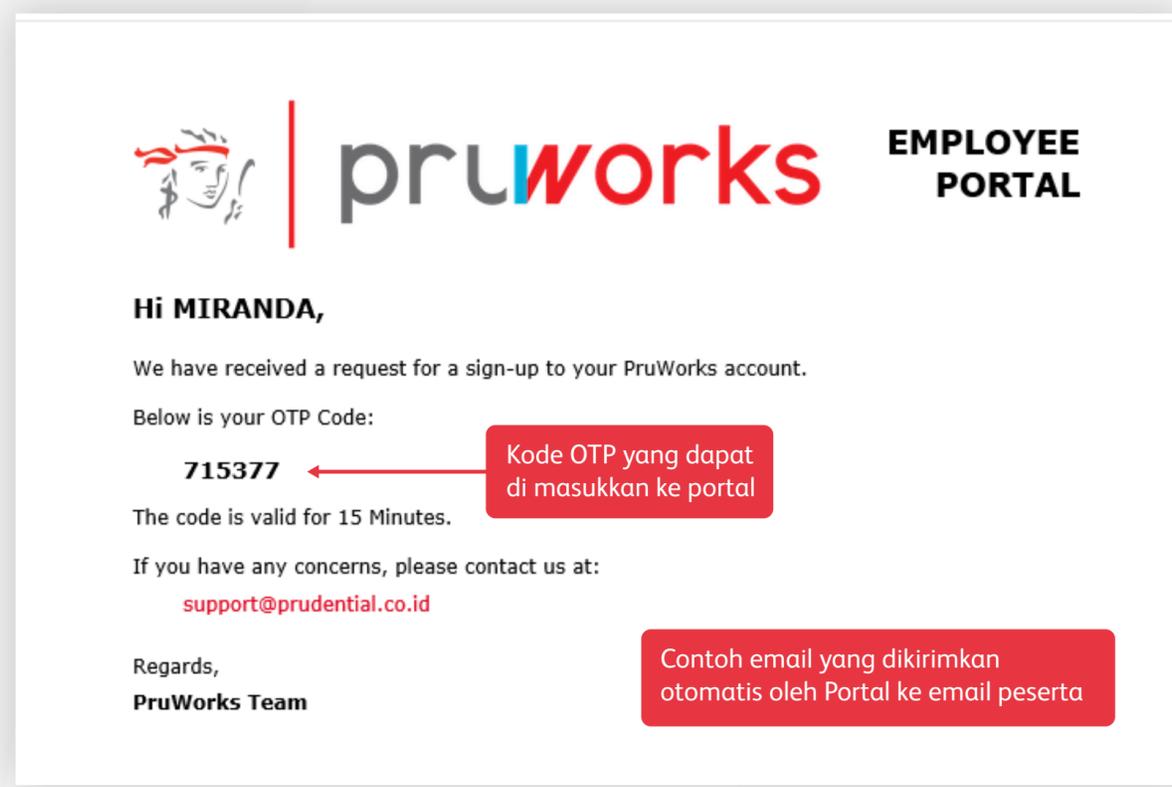
Apabila mengalami kendala, segera hubungi PIC HR Anda agar dapat berkoordinasi dengan Prudential Indonesia



Pilihan Bahasa → English EN

Setelah melewati tahapan *term and condition*, peserta akan dikirimkan kode OTP ke email peserta yang terdaftar.

Proses pendaftaran tidak bisa dilakukan jika peserta/karyawan tidak memiliki/mendaftarkan Email. Jika ini terjadi, maka Karyawan harus meminta kepada PIC HR agar segera mendaftarkan email karyawan melalui Portal Employer



Kode OTP yang dapat di masukkan ke portal

Contoh email yang dikirimkan otomatis oleh Portal ke email peserta



Gampang kan registernya? pastikan kamu simpan passwordnya untuk memudahkan akses berikutnya ya

Informasi lebih lanjut, hubungi di:
 24 hours assistance: (62 21) 50881817
 24/7 WhatsApp: 08118888599
 Employee/Employer Portal: <https://pruworks.prudential.co.id>
 E-mail: groupcs@prudential.co.id

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan