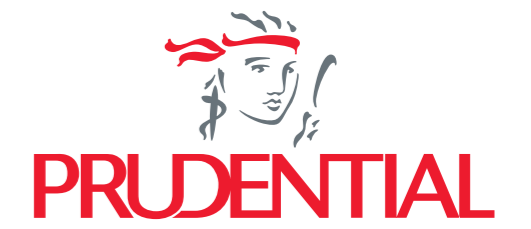


pruworks



Listening. Understanding. Delivering.

**Apps/
Portal Access**

non UOB



Sudah punya employee apps tapi belum pernah akses? gimana sih caranya?

Gampang banget loh caranya! Hanya dengan 3 langkah mudah!



PRUWorks Employee Apps dapat di-download melalui Google Playstore dan App Store



1 Pastikan email kamu sudah terdaftar di sistem Prudential (Hubungi PIC HR Anda jika email Anda masih belum terdaftar)

The screenshot shows the 'Login Karyawan' page. A 'Pilihan Bahasa' dropdown is set to 'Bahasa Indonesia'. The login form includes fields for 'Nama Pengguna' (filled with 'Fuaida.Zaputri@prudential.co.id') and 'Kata Sandi'. A 'MASUK' button is at the bottom. Annotations point to the email field and the login button.

Pilihan Bahasa → Bahasa Indonesia ID

Isi nama pengguna sesuai dengan alamat email yang sudah didaftarkan

Karyawan harus melakukan registrasi sebelum bisa mengakses PRUWorks

2 Isi formulir registrasi dengan lengkap dan benar

The screenshot shows the 'Employee Sign Up' form with the following fields filled: Policy Number (300028), Member Number (1464-1596), User Name (Miranda Jessica), Create Password (pruWasddaaa), and Re-Input Password. A 'SIGN UP' button is at the bottom. Annotations provide instructions for each field.

Pastikan tidak ada spasi saat mengisi nomor polis, nomor peserta dan *user name* Anda

Masukkan nomor polis yang dapat dilihat di *welcome letter*/kartu asuransi

Masukkan nomor karyawan yang dapat dilihat di *welcome letter*/kartu asuransi

Karyawan dapat memasukkan nama pengguna, yang berbeda dengan nama karyawan

Karyawan dapat memasukkan *password* sebagai persyaratan login. *Password* harus memenuhi kriteria sistem: 8 karakter, kombinasi huruf besar dan kecil, angka serta karakter khusus

The screenshot shows the 'Employee Sign Up' compliance checklist. It includes three items: 'I agree with the Terms and Conditions', 'I agree Prudential will be using my location', and 'I agree to be contacted by Prudential through phone number or email registered in Prudential'. A 'CONTINUE' button is at the bottom. An annotation points to the checklist items.

Setelah mengisi semua kolom, peserta harus melewati tahapan persetujuan *term and condition* terlebih dahulu sebelum bisa registrasi dengan mengklik simbol tanda tanya menjadi *checklist*

3 Masukkan kode OTP yang telah dikirimkan ke email yang telah terdaftar

Apabila mengalami kendala, segera hubungi PIC HR Anda agar dapat berkoordinasi dengan Prudential Indonesia

Pilihan Bahasa → English EN

Setelah melewati tahapan *term and condition*, peserta akan dikirimkan kode OTP Ke *email* peserta yang terdaftar.

Proses pendaftaran tidak bisa dilakukan jika peserta/karyawan tidak memiliki/mendaftarkan Email. Jika ini terjadi, maka Karyawan harus meminta kepada PIC HR agar segera mendaftarkan email karyawan melalui Portal Employer

Hi MIRANDA,

We have received a request for a sign-up to your PruWorks account.

Below is your OTP Code:

715377

The code is valid for 15 Minutes.

If you have any concerns, please contact us at:
support@prudential.co.id

Regards,
PruWorks Team

Kode OTP yang dapat di masukkan ke portal

Contoh email yang dikirimkan otomatis oleh Portal ke email peserta

Gampang kan registernya? pastikan kamu simpan passwordnya untuk memudahkan akses berikutnya ya

Informasi lebih lanjut, hubungi di:
 24 hours assistance: (62 21) 50881817
 24/7 WhatsApp: 08118888599
 Employee/Employer Portal: <https://pruworks.prudential.co.id>
 E-mail: groupcs@prudential.co.id

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan