

# VERSA Link Maxima Account

Produk-produk berikut merupakan produk asuransi tambahan yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis **VERSA** Link Maxima Account, dikeluarkan oleh PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) dan tersedia dalam mata uang Rupiah dan/ atau Dolar Amerika Serikat (sesuai mata uang pada Polis Dasar).

## PRUHospital & Surgical Cover, PRUMed, dan PRUPrime Healthcare Plus

### 1) PRUHospital & Surgical Cover

Asuransi Tambahan **PRUHospital & Surgical Cover** yang tersedia dalam mata uang Rupiah memberikan manfaat penggantian seluruh biaya rawat inap, Intensive Care Unit (ICU), dan pembedahan sesuai dengan plan yang diambil, selama Tertanggung menjalani perawatan di rumah sakit/klinik. Untuk dapat memiliki asuransi tambahan **PRUHospital & Surgical Cover**, Tertanggung harus berusia antara 1 bulan (usia sebenarnya)-65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65/75 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

### 2) PRUMed

Asuransi Tambahan **PRUMed** yang tersedia dalam mata uang Rupiah memberikan manfaat tunjangan harian rawat inap, ICU dan pembedahan jika menjalani rawat inap di rumah sakit\* yang rinciannya dapat dilihat di ketentuan Polis. Untuk dapat memiliki asuransi tambahan **PRUMed**, Tertanggung harus berusia antara 15 hari (usia sebenarnya)-64 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

\* 1X24 jam untuk rawat inap akibat kecelakaan, 2X24 jam untuk rawat inap akibat penyakit

### 3) PRUPrime Healthcare Plus

Asuransi Tambahan **PRUPrime Healthcare Plus** yang tersedia dalam mata uang Rupiah memberikan pembayaran manfaat asuransi

kesehatan sesuai tagihan rumah sakit untuk beberapa manfaat pada Tabel Manfaat **PRUPrime Healthcare Plus**, sesuai dengan plan yang dipilih Pemegang Polis.

Tersedia **PRUPrime Limit Booster** yang dapat menambah Batas Manfaat Tahunan Asuransi Tambahan **PRUPrime Healthcare Plus**. Untuk dapat memiliki asuransi tambahan **PRUPrime Healthcare Plus**, Tertanggung harus berusia antara 1 bulan (Usia sebenarnya)-70 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65/75/85/99 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

**Hal yang dapat menyebabkan Klaim Asuransi PRUHospital & Surgical Cover, PRUMed, dan PRUPrime Healthcare Plus menjadi tidak dibayarkan diantaranya adalah sebagai berikut:**

- Kondisi yang telah ada 2 tahun sebelum Asuransi Tambahan mulai berlaku atau Polis dipulihkan (mana yang lebih dahulu)\*
- Kondisi yang telah ada sebelum Asuransi Tambahan mulai berlaku atau Polis dipulihkan (mana yang lebih dahulu)\*\*
- Tindakan operasi plastik kosmetik
- Perawatan yang terjadi dalam 30 hari pertama sejak Asuransi Tambahan **PRUHospital & Surgical Cover**, dan **PRUMed** mulai berlaku, dipulihkan atau terdapat peningkatan manfaat, kecuali jika disebabkan oleh Kecelakaan
- Perawatan untuk 18 penyakit tertentu, yang rinciannya akan dijelaskan oleh Tenaga Pemasar Anda, yang terjadi dalam 12 bulan pertama sejak Tanggal Mulai Pertanggunganaan, atau tanggal pemulihan terakhir (mana yang lebih akhir), baik Tertanggung Utama telah mengetahuinya ataupun tidak.
- Semua perawatan yang diperoleh di negara Amerika Serikat, Jepang, Kanada untuk **PRUHospital & Surgical Cover**.
- Biaya pengobatan atau tes yang berhubungan dengan HIV/AIDS atau komplikasinya yang terjadi dalam 12 bulan sejak tanggal berlaku **PRUPrime Healthcare Plus**, atau tanggal pemulihan polis sesuai dengan ketentuan polis.
- Kanker yang tanda-tanda dan gejalanya diketahui atau yang telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam kurun waktu 90 hari sejak tanggal berlaku **PRUHospital & Surgical Cover** dan **PRUPrime Healthcare Plus**, atau tanggal pemulihan terakhir.
- Dalam pengajuan Asuransi Tambahan **PRUPrime Healthcare Plus** atau **PRUHospital & Surgical Cover**, setiap Tertanggung hanya boleh memiliki maksimal 1 Asuransi Kesehatan sejenis di Prudential.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis masing-masing Asuransi Tambahan yang diambil.

\* Khusus **PRUHospital & Surgical Cover** dan **PRUMed**

\*\* Khusus untuk **PRUPrime Healthcare Plus**

\*\*\* Khusus untuk **PRUHospital & Surgical Cover**, **PRUMed**, dan **PRUPrime Healthcare Plus**.

**Catatan Penting untuk Asuransi tambahan PRUHospital & Surgical Cover, PRUPrime Healthcare Plus adalah sebagai berikut:**

- Asuransi Tambahan **PRUHospital & Surgical Cover**, dan **PRUPrime Healthcare Plus** berlaku untuk masa 1 (satu) tahun terhitung sejak Tanggal Mulai Pertanggunganaan Asuransi Tambahan **PRUHospital & Surgical Cover**, dan **PRUPrime Healthcare Plus**.
- Asuransi Tambahan **PRUHospital & Surgical Cover** dan **PRUPrime Healthcare Plus** akan diperpanjang secara otomatis pada setiap Ulang Tahun Pertanggunganaan Asuransi tambahan untuk masa 1 (satu) tahun berikutnya dengan tetap tunduk pada ketentuan yang diatur pada Polis.

## PRUJuvenile Crisis Cover, PRUEarly Stage Crisis Cover Plus dan PRUCrisis Cover Benefit 34, PRULink Term

### 1) PRUJuvenile Crisis Cover

Asuransi Tambahan **PRUJuvenile Crisis Cover** yang tersedia dalam mata uang Rupiah memberikan perlindungan terhadap 32 jenis kondisi (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis) yang banyak diderita pada masa kanak-kanak, seperti di antaranya kanker, kawasaki, dan penyakit tangan- kaki-mulut. Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRUJuvenile Crisis Cover**, Tertanggung harus berusia antara 30 hari (usia sebenarnya)-15 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 18 tahun.

### 2) PRUEarly Stage Crisis Cover Plus (ESCC Plus)

Asuransi Tambahan **PRUEarly Stage Crisis Cover Plus (ESCC Plus)** yang tersedia dalam mata uang Rupiah memberikan perlindungan terhadap risiko kondisi kritis sejak tahap awal (*early stage*). Klaim dapat dilakukan tanpa harus menunggu kondisi tersebut berkembang mencapai stadium lebih lanjut (*advanced stage*). **ESCC plus** memberikan perlindungan atas 112 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis) yang terbagi dalam 3 stadium (awal, menengah dan akhir) dan manfaat tambahan untuk 7 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis).

# VERSA Link Maxima Account

# PRU25



Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan ESCC plus, Tertanggung harus berusia antara 6 tahun – 65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65/70/75/80/85 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

### 3) PRUCrisis Cover Benefit 34

Asuransi Tambahan **PRUCrisis Cover Benefit 34** yang tersedia dalam mata uang Rupiah & USD memberikan manfaat Uang Pertanggunganaan apabila Tertanggung menderita salah satu dari 34 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis), yang saat dibayarkan akan mengurangi Uang Pertanggunganaan Asuransi Dasar. Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRUCrisis Cover Benefit 34**, Tertanggung harus berusia antara 6 tahun - 65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65/70/75/80/85 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

### 4) PRULink Term

Asuransi tambahan **PRULink Term** yang tersedia dalam mata uang Rupiah & USD memberikan manfaat tambahan yang diberikan jika Tertanggung meninggal dunia sebelum berakhirnya masa asuransi **PRULink Term**. Untuk dapat memiliki asuransi tambahan **PRULink Term**, Tertanggung harus berusia antara 16 tahun – 70 tahun (ulang tahun berikutnya) di mana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65/70/75/80/85/99 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

**Hal yang dapat menyebabkan Klaim PRU Juvenile Crisis Cover, PRUEarly Stage Crisis Cover Plus, PRUCrisis Cover Benefit menjadi tidak dibayarkan di antaranya adalah sebagai berikut:**

- Kondisi kritis yang terjadi dalam 90 hari pertama sejak Asuransi Tambahan mulai berlaku atau dipulihkan
- Kondisi Kritis yang telah ada sebelum Asuransi Tambahan mulai berlaku atau Polis dipulihkan (mana yang lebih dahulu)

- Cacat bawaan
- HIV/AIDS
- Tertanggung meninggal dunia dalam 14 hari sejak kriteria klaim terpenuhi\*.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis masing-masing Asuransi Tambahan yang diambil.

**Hal yang dapat menyebabkan Klaim PRULink Term menjadi tidak dibayarkan di antaranya adalah sebagai berikut:**

- Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Tertanggung yang terjadi 12 bulan sejak Polis berlaku atau terakhir dipulihkan (mana yang lebih dahulu) ATAU
- Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan oleh pihak yang berkepentingan atas Polis ATAU
- Tindak kejahatan percobaan tindak kejahatan, pelanggaran hukum, dan peraturan perundang-undangan ATAU
- Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis.

**PRUPayor 33, PRUWaiver 33, PRUParent Payor 33, PRUEarly Stage Payor, PRUEarly Stage Spouse Payor, dan PRUEarly Stage Parent Payor.**

### 1) PRUPayor 33

Asuransi Tambahan **PRUPayor 33 & USD** tersedia dalam mata uang Rupiah. Prudential akan meneruskan pembayaran Premi Berkala dan Premi *Top-up* Berkala jika Tertanggung menderita salah satu dari 33 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis), sampai berakhirnya masa pertanggunganaan yang dipilih. Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRUPayor 33**, Tertanggung harus berusia antara 16 tahun – 65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65/70/75/80/85 tahun sesuai dengan pilihan Pemegang Polis.

### 2) PRUWaiver 33

Asuransi Tambahan **PRUWaiver 33** tersedia dalam mata uang Rupiah & USD Prudential akan meneruskan pembayaran Premi Berkala jika Tertanggung menderita salah satu dari 33 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis), sampai berakhirnya masa pertanggunganaan yang dipilih. Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRUWaiver 33**, Tertanggung harus berusia antara 16 tahun–65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/65/70/75/80/85 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

### 3) PRUParent Payor 33

Asuransi Tambahan **PRUParent Payor 33** tersedia dalam mata uang Rupiah & USD Prudential akan meneruskan pembayaran Premi Berkala dan *Top-up* Berkala jika ayah dan/atau ibu dari Tertanggung menderita salah satu dari 33 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis), atau mengalami Cacat Total dan Tetap atau meninggal dunia, sampai berakhirnya masa pertanggunganaan yang dipilih. Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRUParent Payor 33**, Tertanggung harus berusia 1 hari-15 tahun (ulang tahun berikutnya) dan Tertanggung Tambahan harus berusia antara 20 tahun-65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggunganaan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 18 atau 25 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

### 4) PRUEarly Stage Payor

Asuransi Tambahan **PRUEarly Stage Payor** tersedia dalam mata uang Rupiah Prudential akan meneruskan pembayaran Premi Berkala dan Premi *Top-up* Berkala (jika ada) apabila Tertanggung menderita salah satu dari 112 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggunganaan kondisi kritis pada Polis) yang terbagi dalam 3 stadium (awal, menengah dan akhir), selama periode tertentu untuk masa pertanggunganaan yang dipilih. Klaim dapat dilakukan tanpa harus menunggu kondisi tersebut berkembang mencapai stadium lebih lanjut (*advanced stage*).

Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRU** Early Stage Payor, Tertanggung harus berusia antara 16 tahun–65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggungungan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/60/65/70/75/80/85 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

#### 5) PRU Early Stage Spouse Payor

Asuransi Tambahan **PRU** Early Stage Spouse Payor tersedia dalam mata uang Rupiah Prudential akan meneruskan Pembayaran Premi Berkala dan Premi *Top-up* Berkala (jika ada) apabila Tertanggung Tambahan (suami/istri dari Tertanggung) menderita salah satu dari 112 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggungungan kondisi kritis pada Polis) yang terbagi dalam 3 stadium (awal, menengah dan akhir), atau mengalami Cacat Total dan Tetap sebelum berusia 70 tahun, atau meninggal dunia, selama periode tertentu untuk masa pertanggungungan yang dipilih. Klaim dapat dilakukan tanpa harus menunggu kondisi tersebut berkembang mencapai stadium lebih lanjut (*advanced stage*). Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRU** Early Stage Spouse Payor, Tertanggung Tambahan harus berusia antara 20 tahun–65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggungungan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/60/65/70/75/80/85 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

#### 6) PRU Early Stage Parent Payor

Asuransi Tambahan **PRU** Early Stage Parent Payor tersedia dalam mata uang Rupiah Prudential akan meneruskan pembayaran Premi Berkala dan *Topup* Berkala (jika ada) apabila ayah dan/atau ibu dari Tertanggung menderita salah satu dari 112 kondisi kritis (memenuhi kriteria tabel pertanggungungan kondisi kritis pada Polis) yang terbagi dalam 3 stadium (awal, menengah dan akhir), atau mengalami Cacat Total dan Tetap sebelum berusia 70 tahun, atau meninggal dunia, selama periode tertentu untuk masa pertanggungungan yang dipilih. Klaim dapat dilakukan tanpa harus menunggu kondisi tersebut berkembang mencapai stadium lebih lanjut (*advanced stage*).

Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRU** Early Stage Parent Payor, Tertanggung harus berusia 1 hari (usia sebenarnya)-15 tahun (ulang tahun berikutnya) dan Tertanggung Tambahan harus berusia antara 20 tahun-65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggungungan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 18 atau 25 tahun (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

**Hal yang dapat menyebabkan Klaim PRU** Payor 33, **PRU** Waiver 33, **PRU** Parent Payor 33, **PRU** Early Stage Payor, **PRU** Early Stage Spouse Payor, dan **PRU** Early Stage Parent Payor **menjadi tidak dibayarkan di antaranya adalah sebagai berikut:**

##### Untuk Kondisi Kritis:

- Kondisi kritis yang terjadi dalam 90 hari pertama sejak Asuransi Tambahan mulai berlaku atau dipulihkan
- Kondisi Kritis yang telah ada sebelum Asuransi Tambahan mulai berlaku atau Polis dipulihkan (mana yang lebih dahulu)
- Cacat bawaan
- HIV/AIDS

##### Untuk Meninggal Dunia:

- Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Tertanggung yang terjadi 12 bulan sejak Polis berlaku atau terakhir dipulihkan (mana yang lebih dahulu) ATAU
- Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan oleh pihak yang berkepentingan atas Polis ATAU
- Tindak kejahatan percobaan tindak kejahatan, pelanggaran hukum, dan peraturan perundang-undangan ATAU
- Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis masing-masing Asuransi Tambahan yang diambil.

### PRUPersonal Accident Death & Disablement dan PRUPersonal Accident Death & Disablement Plus

#### 1) PRUPersonal Accident Death & Disablement

Asuransi Tambahan **PRU** Personal Accident Death & Disablement yang tersedia dalam mata uang Rupiah & USD memberikan manfaat tambahan apabila Tertanggung meninggal dunia atau

mengalami Cacat Tetap akibat kecelakaan. Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRU** Personal Accident Death & Disablement, Tertanggung harus berusia 1 hari (Usia sebenarnya) – 65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggungungan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/60/65/70 tahun (Usia sebenarnya) (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

#### 2) PRUPersonal Accident Death & Disablement Plus

Asuransi Tambahan **PRU** Personal Accident Death & Disablement Plus yang tersedia dalam mata uang Rupiah memberikan manfaat tambahan apabila Tertanggung meninggal dunia karena Kecelakaan, menjalani Rawat Jalan Darurat (hanya untuk Kecelakaan), mengalami Luka Bakar, mengalami Patah Tulang Kompleks dan mengalami Cacat Tetap. Untuk dapat memiliki Asuransi Tambahan **PRU** Personal Accident Death & Disablement Plus, Tertanggung harus berusia 1 hari (Usia sebenarnya) – 65 tahun (ulang tahun berikutnya) dimana pertanggungungan akan diberikan hingga Tertanggung mencapai usia 55/60/65/70 tahun (Usia sebenarnya) (sesuai dengan pilihan Pemegang Polis).

**Hal yang dapat menyebabkan Klaim Asuransi PRU** Personal Accident Death & Disablement dan **PRU** Personal Accident Death & Disablement Plus **menjadi tidak dibayarkan diantaranya adalah sebagai berikut:**

- Tindakan bunuh diri, percobaan bunuh diri, atau pencederaan diri oleh Tertanggung ATAU
- Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan oleh pihak yang berkepentingan atas Polis ATAU
- Tindak kejahatan percobaan tindak kejahatan, pelanggaran hukum, dan peraturan perundang-undangan ATAU
- Hukuman mati berdasarkan putusan badan peradilan

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis masing-masing Asuransi Tambahan yang diambil.

**VERSA**Link Maxima Account**PRU25**PRUDENTIAL **Catatan Penting**

- PT Prudential Life Assurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk Asuransi Tambahan ini adalah akurat sampai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami.
- Asuransi Tambahan ini adalah produk asuransi dari PT Prudential Life Assurance. Produk ini bukan merupakan produk bank dan tidak termasuk dalam lingkup program penjaminan simpanan oleh Lembaga Penjamin Simpanan sebagaimana dimaksud dan diatur dalam Undang-Undang Mengenai Lembaga Penjamin Simpanan. Standard Chartered Bank hanya bertindak sebagai pihak yang mereferensikan produk ini. Standard Chartered Bank tidak bertanggung jawab atas isi dari Polis Asuransi yang diterbitkan oleh PT Prudential Life Assurance.
- Produk Asuransi Tambahan ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan.
- Ringkasan Informasi Produk Asuransi Tambahan ini merupakan bagian dari Ringkasan Informasi Produk **VERSA**Link Maxima Account.
- Ringkasan Informasi Produk Asuransi Tambahan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi Tambahan dan bukan merupakan bagian dari Polis yang ditujukan secara khusus kepada target pasar yang berada dalam wilayah Indonesia.

- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan disetujui.
- Produk ini dipasarkan oleh *Financial Service Consultant* (FSC) yang terdaftar dan diawasi OJK.
- Ilustrasi Manfaat Asuransi Tambahan dapat dilihat pada Ilustrasi Produk Asuransi, yang akan disediakan oleh FSC Anda.
- Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar pertanggunggunaan Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Penanggung membatalkan pertanggunggunaan.
- Penambahan asuransi tambahan dalam Polis asuransi dasar **VERSA**Link Maxima Account akan dikenakan tambahan biaya asuransi. Penjelasan pembebanan biaya asuransi tambahan secara lengkap mengacu pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan disetujui.
- Kami tidak menjanjikan besaran Biaya Asuransi maupun premi untuk masa yang akan datang. Apabila terjadi kenaikan Biaya Asuransi maupun premi, maka Kami dapat meminta Anda untuk menaikkan Premi Berkala dan/atau Premi *Top Up* Berkala (jika diadakan) untuk menunjang keberlakuan polis.
- Tata cara pengajuan Asuransi Tambahan dan klaim Asuransi Tambahan dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk asuransi dasar **VERSA**Link Maxima Account.
- Pemegang Polis dapat melakukan pemulihan untuk Asuransi Tambahan selama Polis Asuransi Dasar masih berlaku, sesuai dengan ketentuan Polis.

- Anda wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis **VERSA**Link Maxima Account.

**Pusat Informasi dan Pelayanan Polis**• **Customer Line****1500085** atau **(021) – 1500085**

melalui telepon seluler

Website : [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id)Email : [customer.idn@prudential.co.id](mailto:customer.idn@prudential.co.id)• **Berkunjung ke Customer Care Centre****Prudential Tower**

Jalan Jenderal Sudirman Kav. 79 Jakarta, 12910