

## Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus

Perlindungan Kesehatan saat ini adalah hal yang sangat penting bagi kita. Hal ini sejalan dengan program pemerintah yang salah satunya telah meluncurkan program Asuransi Kesehatan dasar untuk masyarakat. Banyak dari kita yang mungkin tidak menyadari betapa tingginya kenaikan biaya kesehatan. Di Indonesia sendiri biaya kesehatan meningkat sampai 11% pada 2017\*.

Rata rata kenaikan biaya kesehatan di wilayah Asia pada 2017 sebesar 8,6%, lebih tinggi dari inflasi global sebesar 7,8%\*. Maka dari itu sangat penting bagi Perusahaan maupun nasabah untuk selalu melakukan peninjauan kembali secara berkala terhadap manfaat ataupun biaya yang ada demi memastikan kelangsungan perlindungan tersebut. Anda tentunya menginginkan perawatan kesehatan dengan fasilitas yang lengkap dan tenaga medis yang andal. Prudential Indonesia mempersembahkan **PRU**Prime Healthcare Plus, produk Asuransi Tambahan yang memberikan perlindungan tidak hanya di Indonesia, tapi juga hingga di seluruh dunia sesuai standar pelayanan Prudential Indonesia yang sudah melindungi jutaan nasabahnya.

\* 2017 Global Medical Trends Survey Report, Willis Towers Watson

## Keunggulan PRUPrime Healthcare Plus

Pembayaran Manfaat Asuransi Kesehatan sesuai tagihan rumah sakit untuk sebagian besar manfaat **PRUPrime Healthcare Plus** sesuai dengan plan yang dipilih. Silakan melihat pilihan *plan* di lembar belakang.

1. Fleksibilitas dalam menentukan wilayah asuransi, pilihan kamar, dan batas harga kamar dengan memaksimalkan manfaat kamar menggunakan harga mana yang lebih besar antara harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar (tidak ada batasan hari).
2. Nikmati perlindungan yang lebih luas di seluruh dunia\*\* (termasuk Amerika Serikat).
3. Fleksibilitas dalam menentukan masa perlindungan Asuransi Tambahan (hingga Tertanggung berusia 55, 65, 75, 85, atau 99 tahun).
4. Terdapat **PRUPrime Limit Booster** yang dapat menambah Batas Manfaat Tahunan Asuransi Tambahan **PRUPrime Healthcare Plus** menjadi hingga Rp65 Miliar.
5. Manfaat rawat jalan penyakit kanker dan cuci darah dibayarkan sesuai tagihan, tanpa perlu adanya rawat inap terlebih dahulu.
6. Terdapat manfaat Perawatan rawat jalan sebelum dan sesudah tindakan bedah tanpa rawat inap.
7. Kunjungan dokter per hari lebih banyak, dengan 2x kunjungan dokter umum per hari serta 2x kunjungan dokter spesialis (serta subspecialis) per jenis spesialisasi per hari.
8. Klaim di luar wilayah asuransi tetap dibayarkan (dengan persentase tertentu\*\*).

Ditambah manfaat *No Claim Bonus* yakni 10% peningkatan Batas Manfaat Tahunan awal Asuransi Tambahan setiap tahun, maksimal 50% dari Batas Manfaat Tahunan awal.\*\*

\*\* Mengikuti ketentuan polis yang berlaku

## Fasilitas Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus

Asuransi Tambahan Kesehatan **PRUPrime Healthcare Plus** hadir untuk melindungi Anda dari risiko yang dapat membuat Anda berhenti mengejar impian. Berikut fasilitas yang dapat Anda manfaatkan untuk melengkapi perlindungan kesehatan Anda:

### **PRUPrime Saver**

**PRUPrime Saver** tersedia sesuai plan yang dipilih. Dapatkan perlindungan yang lebih ekonomis dengan biaya asuransi yang lebih murah jika Anda memilih untuk menanggung sendiri sejumlah biaya rawat inap hingga batas tertentu.

### **PRUPrime Limit Booster**

**PRUPrime Limit Booster** adalah fasilitas pilihan yang dapat Anda gunakan untuk meningkatkan Batas Manfaat Tahunan perlindungan rawat inap Anda. **PRUPrime Limit Booster** hanya diberikan satu kali di awal masa Kepesertaan **PRUPrime Healthcare Plus**. Namun, apabila pada saat Anda menjalani rawat inap, Anda memilih untuk menempati kamar rumah sakit dibawah *Plan* yang Anda miliki, maka selisih dari harga kamar tersebut akan ditambahkan pada **PRUPrime Limit Booster** anda.

### **No-Claim Bonus**

Penambahan sebesar 10% dari Batas Manfaat Tahunan awal hingga maksimal 50% dari Batas Manfaat Tahunan awal dengan ketentuan:

- Tidak ada klaim yang terjadi selama 1 tahun Polis berjalan.
- Total akumulasi klaim selama pertanggung Asuransi Tambahan **PRUPrime Healthcare Plus** lebih kecil atau sama dengan 10% dari Batas Manfaat Tahunan awal.
- Polis tidak pernah lewat waktu atau *lapsed* dalam satu tahun masa pertanggung Asuransi Tambahan **PRUPrime Healthcare Plus**.

### Ilustrasi No-Claim Bonus pada Plan Gold

Presentase Pertambahan Manfaat		+10%	+10%	+10%	+10%	+10%
Batas Manfaat Tahunan	5 miliar	5,5 miliar	6 miliar	6,5 miliar	7 miliar	7,5 miliar
Tahun	2020	2021	2022	2023	2024	2025

### Manfaat dibayarkan secara Pro rata

Apabila Anda memilih kamar rumah sakit yang lebih tinggi dari plan yang Anda miliki saat Anda menjalani rawat inap, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi Tambahan secara pro rata.

### Manfaat Santunan Harian Rawat Inap

Manfaat yang akan dibayarkan walaupun biaya Rawat Inap Anda telah dibayarkan oleh perusahaan asuransi lain atau program asuransi kesehatan karyawan atau asuransi yang dikelola oleh Pemerintah. Manfaat Santunan Harian Rawat Inap akan memberikan santunan sejumlah nilai berdasarkan plan yang Anda pilih dikalikan jumlah hari Rawat Inap.

### Pembayaran klaim di luar wilayah pertanggungan

Apabila Anda melakukan perawatan di luar wilayah pertanggungan sesuai plan yang dipilih, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi Tambahan **PRU**Prime Healthcare Plus secara persentase.

Premi dan biaya asuransi untuk Asuransi Tambahan **PRU**Prime Healthcare Plus tergantung pada usia, status merokok, jenis kelamin, *Plan* yang dipilih dan dapat berubah sewaktu-waktu sebagai penyesuaian atas, termasuk namun tidak terbatas pada pengalaman klaim, inflasi biaya kesehatan, pilihan **PRU**Prime Saver Anda dan manfaat asuransi kesehatan lainnya yang Anda miliki di Prudential Indonesia.

Nasabah dapat dirawat di kamar yang lebih tinggi dari *Plan* nya tanpa Pro rata dengan ketentuan sebagai berikut:

- Bertanggung menepati kamar maksimal 1 kelas lebih tinggi dari *Plan* yang dimiliki. Jika Ruang perawatan yang sesuai plan di rumah sakit yang dipilih penuh (dibuktikan dengan surat keterangan dari RS).
- Hanya berlaku selama maksimal 2 hari pertama perawatan, jika hari berikutnya masih dirawat dikamar yang 1 kelas lebih tinggi, maka biaya kamar yang dibayarkan adalah sebesar sesuai *Plan* saja.
- Jika hari ketiga tidak mendapatkan kamar sesuai *Plan*, maka biaya perawatan di Rumah Sakit akan dibayarkan secara prorata, seperti dicontohkan pada Ilustrasi manfaat.

### Faktor Pro rata:

Total Biaya Kamar sesuai *Plan* yang dipilih oleh Pemegang Polis

Penjumlahan dari Biaya Kamar setiap hari selama Rawat Inap\*

- \* biaya setiap hari selama Rawat Inap dilihat dari mana yang lebih besar antara Biaya Kamar yang sebenarnya atau Biaya Kamar sesuai *Plan* yang dipilih oleh Pemegang Polis.

## Syarat Kepesertaan

Usia Masuk Tertanggung	Mulai usia 30 hari (usia sebenarnya) hingga 70 tahun (ulang tahun berikutnya).
Masa Perlindungan	Masa perlindungan yang dapat dipilih hingga usia 55 tahun, 65 tahun, 75 tahun, 85 tahun, atau 99 tahun (usia sebenarnya).
Mata Uang	Tersedia dalam mata uang rupiah
Persyaratan Lainnya	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maksimum manfaat harian sesuai <i>Plan</i> yang dipilih pada tabel manfaat.</li><li>• Tertanggung hanya boleh memiliki maksimal 1 Asuransi Kesehatan sejenis di Prudential.</li><li>• Memenuhi kriteria <i>financial underwriting</i> yang berlaku di Prudential.</li></ul>

## Ilustrasi Manfaat Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus

Pada Tanggal 1 November 2019, Bapak A membeli Asuransi Tambahan **PRU**Prime Healthcare Plus *Plan* Gold, dengan pilihan mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur kamar mandi dalam di Rumah Sakit atau sebesar Rp1.500.000.

Pada Rumah Sakit tersebut, harga kamar terendah dari 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi dalam adalah sebesar Rp 2.500.000. Sehingga, biaya kamar yang sesuai dengan *Plan* yang dimiliki oleh Bapak A adalah sebesar Rp2.500.000 (yang mana yang lebih besar antara: Rp1.500.000 dan Rp2.500.000).

Pada Tanggal 1 Desember 2020, Bapak A dirawat inap di Rumah Sakit selama 4 hari karena sakit, dimana pada 3 hari pertama pilihan kamar yang sesuai dengan *Plan* tidak tersedia karena penuh, Bapak A menempati kamar 1 tingkat lebih tinggi dari *plan* yang dimiliki, sebesar Rp 3.500.000. Dan di hari ke-4 Bapak A menempati kamar sesuai dengan *plan* yang dimiliki. Adapun total biaya yang ditagihkan oleh pihak Rumah Sakit adalah sebagai berikut:

### Cara mendapatkan Faktor Pro rata:

$$\frac{(2 \times 3.500.000) + (2 \times 2.500.000)}{(2 \times 3.500.000) + (1 \times 3.500.000) + (1 \times 2.500.000)} = \frac{12.000.000}{13.000.000} = 92\%$$

## Bagaimana cara mengajukan Klaim

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi *Financial Service Consultant* (FSC) Anda, atau *Customer Line* 1500085 Prudential Indonesia. Formulir Klaim juga dapat diunduh di *website* kami [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id).
2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
3. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* kami [www.prudential.co.id](http://www.prudential.co.id).
4. Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui *Financial Service Consultant* (FSC) Anda, ke kantor pusat Prudential Indonesia.

## Pengecualian Umum

Manfaat **PRU**Prime Healthcare Plus tidak berlaku dalam hal Tertanggung:

- Menderita penyakit atau kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).
- Menderita 18 penyakit tertentu yang terjadi dalam 12 bulan pertama sejak tanggal berlaku PRUPrime Healthcare Plus, atau tanggal pemulihan terakhir sesuai ketentuan pada Polis.
- Perawatan yang terjadi dalam masa tunggu 30 hari, kecuali karena kecelakaan.
- Kanker yang tanda-tanda dan gejalanya diketahui atau yang telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam kurun waktu 90 hari sejak tanggal berlaku PRUPrime Healthcare Plus, atau tanggal pemulihan terakhir.
- Biaya pengobatan atau tes yang berhubungan dengan HIV/AIDS atau komplikasinya yang terjadi dalam 12 bulan sejak tanggal berlaku PRUPrime Healthcare Plus, atau tanggal pemulihan polis sesuai ketentuan polis.

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis.

Perincian Perawatan	Hari	Biaya	Total Biaya Perawatan	Biaya yang dibayarkan Prudential	Keterangan
Kamar Kelas 1 (sesuai <i>Plan</i> )	1	2.500.000	2.500.000	2.500.000	-
VIP*	2	3.500.000	7.000.000	7.000.000	-
VIP**	1	3.500.000	3.500.000	2.500.000	excess
Kunjungan Dokter Umum		500.000	500.000	460.000	pro rata
Kunjungan Dokter Spesialis		3.000.000	3.000.000	2.760.000	pro rata
Biaya Bedah		200.000.000	200.000.000	184.000.000	pro rata
Biaya Aneka Perawatan		25.000.000	25.000.000	23.000.000	pro rata
<b>Total</b>			<b>241.500.000</b>	<b>222.220.000</b>	
<b>Total Biaya yang Ditanggung oleh Tertanggung</b>				<b>19.280.000</b>	

- \* Batas Toleransi 2 hari menempati kamar 1 tingkat diatas plan, karena Kelas kamar sesuai *Plan* tidak tersedia karena Penuh.
- \*\* Pada hari ke 3, menempati kelas kamar yang lebih tinggi dari *Plan* yang dipilih.

Catatan:

Tertanggung dikenakan Prorata atas biaya Kunjungan Dokter Umum, Spesialis, Bedah serta Aneka Perawatan karena Tertanggung menempati kelas kamar yang lebih tinggi diatas *Plan*.

**Tabel Manfaat Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus**

Plan			Gold		Platinum		Diamond	
Wilayah Pertanggunggaan		Penjelasan	Asia		Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)		Seluruh Dunia	
Manfaat Rawat Inap dan/atau Tindakan Bedah			Maksimal Rp. (000)		Maksimal Rp. (000)		Maksimal Rp. (000)	
1.	Biaya Kamar	Kamar dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam Per hari; maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:		Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Batas Harga Kamar:	
			Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2	Ops 1	Ops 2
		Pilihan Batas Harga Kamar (Pilih salah satu)	1.500	5.000	1.500	10.000	1.500	10.000
2.	Biaya Unit Perawatan Intensif/ Intensive Care Unit (ICU) (Termasuk NICU/PICU/HDU/ Intermediate Ward/Ruang isolasi atau unit perawatan intensif lainnya yang diakui)	Per hari; maksimal 150 hari per tahun	Sesuai Tagihan		Sesuai Tagihan		Sesuai Tagihan	
3.	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimal 2 kali kunjungan per hari						
4.	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis dan/atau Subspesialis	Maksimal 2 kali kunjungan per hari per jenis spesialisasi						
5.	Biaya Tindakan Bedah							
6.	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit							
7.	Biaya Perawatan Oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap	Maksimal 120 hari per tahun						
8.	Biaya Ambulans Lokal							
9.	Biaya Fisioterapi, Terapi Okupasi, dan Terapi Wicara	Maksimal 1 kali kunjungan per hari untuk keseluruhan terapi; Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 hari setelah Rawat Inap; Maksimal 90 hari per tahun						
10.	Biaya Pendamping	Per hari; maksimal 150 hari per tahun. Untuk 1 orang pendamping yang tinggal satu kamar dengan Tertanggung	850	1.000	1.250			
11.	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Setiap Rawat Inap, Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan			

**Tabel Manfaat Asuransi Tambahan PRU Prime Healthcare Plus**

12.	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Setiap Rawat Inap, Maksimal 90 hari setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
13.	Biaya Bedah Rekonstruksi Payudara (setelah Tindakan Mastektomi akibat Kanker atau Kecelakaan)	Bedah Rekonstruksi Payudara harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal operasi pengangkatan payudara (Mastektomi)			
14.	Biaya Bedah Rekonstruksi Wajah (setelah Tindakan Bedah akibat Kanker atau Kecelakaan)	Bedah Rekonstruksi Wajah harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal Tindakan Bedah akibat kanker atau Kecelakaan			
15.	Penggantian Biaya untuk Donor Pihak Ketiga atas Transplantasi Organ Penting				
16.	Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	Per hari; maksimal 100 hari per tahun	1.500	1.500	1.500
<b>Plan</b>			<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>	<b>Diamond</b>
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>		<b>Penjelasan</b>	<b>Asia</b>	<b>Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)</b>	<b>Seluruh Dunia</b>
			<b>Maksimal Rp. (000)</b>	<b>Maksimal Rp. (000)</b>	<b>Maksimal Rp. (000)</b>
1.	Biaya Rawat Jalan Darurat Hanya Untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 48 jam dari saat mengalami Kecelakaan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
2.	Biaya Rawat Jalan Lanjutan Hanya Untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 30 hari dari saat mengalami Kecelakaan			
3.	Biaya Tindakan Bedah Rawat Jalan				
4.	Biaya Perawatan Sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 30 hari sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan			
5.	Biaya Perawatan Setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 90 hari setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan			
6.	Biaya Perawatan Kanker				
7.	Biaya Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker	Hingga maksimal 5 tahun setelah Perawatan Aktif			
8.	Biaya Perawatan Cuci Darah atau Dialisis				

## Tabel Manfaat Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus

Plan			Gold	Platinum	Diamond
Manfaat Lainnya	Penjelasan	Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia	
		Maksimal Rp. (000)	Maksimal Rp. (000)	Maksimal Rp. (000)	
1.	Manfaat Santunan Pemakaman	Santunan yang dibayarkan sekaligus untuk meninggal akibat sakit atau Kecelakaan	15.000	15.000	15.000
2.	Manfaat Santunan HIV/AIDS	Santunan yang dibayarkan sekaligus per jiwa untuk HIV/AIDS akibat transfusi darah atau pekerjaan	15.000	15.000	15.000
<b>Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal</b>			<b>5.000.000</b>	<b>10.000.000</b>	<b>15.000.000</b>
<b>PRUPrime Limit Booster</b>			<b>30.000.000</b>	<b>40.000.000</b>	<b>50.000.000</b>

<b>PRUPrime Saver*</b>	<b>Per Rawat Inap</b>	<b>10.000</b>	<b>15.000</b>	<b>20.000</b>
------------------------	-----------------------	---------------	---------------	---------------

### PRUPrime Saver

- \* Jumlah yang harus dibayarkan oleh Tertanggung apabila menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit atau Klinik sebelum manfaat PRUPrime Healthcare Plus dapat dibayarkan sesuai dengan Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus.
- \* PRUPrime Saver bersifat *Optional*.



