

PRUSatellite

Vol. 2/ Jul. 2019

TIPS

- > Cara klaim berobat ke luar negeri – *cashless*
- > Pengkinian data

UPDATE DARI PRUDENTIAL



PRUPrime
Healthcare Plus



Acara Cha-Ching
Bersama Keluarga
Nasabah



Kerja Sama
Jasa Marga



East Indonesia
Empowerment

ARTIKEL

Pentingnya Menjaga Kesehatan untuk Masa Tua yang Lebih Baik
Selengkapnya..

CERITA DARI NASABAH

Nasabah yang terhormat,

Kesehatan adalah modal bagi setiap orang untuk hidup produktif. Apapun status atau pekerjaannya, kesehatan sangatlah penting untuk menunjang kinerja kita. Jika sehat, energi dan potensi yang ada dalam diri dapat dimaksimalkan sehingga memungkinkan kita untuk hidup lebih produktif.

Untuk itu dan sejalan dengan kampanye We Do Health, Prudential meluncurkan produk terbaru bernama **PRUPrime Healthcare Plus**; produk asuransi tambahan yang fleksibel yang memberikan solusi dalam bentuk pembayaran perawatan rumah sakit sesuai tagihan dan memiliki jangkauan perlindungan hingga ke seluruh dunia. **PRUPrime Healthcare Plus** memiliki 8 keunggulan yang dapat memberikan kenyamanan perawatan bagi para Nasabah.

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada kami.

We are the people that DO!

Salam hangat,
Prudential Indonesia.



PRUDENTIAL

Listening. Understanding. Delivering.

Prosedur Perawatan Di Rumah Sakit Luar Negeri

Khusus Manfaat **PRU**Prime Healthcare (PPH)
dan **PRU**Prime Healthcare Plus (PPH Plus)

1.

Hubungi Administrator Pihak Ketiga/*Third Party Administrator* (TPA) Admedika, min 2 hari kerja sebelum jadwal perawatan. Infokan rencana perawatan serta Dokter yang dituju.

Pastikan:

- Polis dan asuransi tambahan PPH atau PPH Plus dalam status aktif
- Rumah Sakit yang dituju adalah rekanan Prudential Indonesia. Cek Daftar Rumah Sakit terbaru di www.prudential.co.id

2.

Tenaga Pemasar dapat membantu proses konfirmasi ini. Silakan hubungi Tenaga Pemasar Anda.

3.

TPA lakukan verifikasi dan kirim dokumen *Overseas Admission Form (OAF)* untuk dilengkapi dan dikirimkan kembali ke TPA dengan *copy Passport* yang masih berlaku. Kirim *email* hasil pemeriksaan Dokter sebelumnya ke TPA (bila ada).

4.

TPA akan konfirmasi jadwal tindakan medis atau perawatan Anda ke Dokter dan Rumah Sakit yang dituju. Pastikan no HP Anda selalu aktif serta cek *email* secara rutin.

5.

TPA konfirmasi tindakan/rawat inap. Biaya konsultasi rawat jalan dapat di klaim melalui sistem penggantian atau *reimbursement*. Jika harus rawat inap, Rumah Sakit akan kirim dokumen ke TPA untuk mengeluarkan surat konfirmasi penjaminan awal (*Initial Letter of Guarantee*)*.

* Penerbitan Surat Penjaminan akan mengacu kepada Ketentuan Polis termasuk ketentuan masa tunggu dan pengecualian Polis. Cek Polis Anda untuk penjelasan lebih lanjut.



Info lebih lanjut

<https://www.prudential.co.id/id/our-services/Panduan-Klaim-dan-Formulir/insurance-claim/>

Home

Next

6.

Kartu Kredit Anda akan dibutuhkan untuk *pre-authorization*, jika kemungkinan terjadi selisih biaya selama rawat inap.

7.

Hal penting yang perlu diketahui saat Anda akan pulang dari Rumah Sakit, dikarenakan kemungkinan adanya selisih biaya rawat inap:

- a. Pilihlah kamar sesuai dengan plan yang dimiliki
- b. Pilihlah kamar yang sudah termasuk akomodasi yang sesuai dengan plan yang dimiliki
- c. Khusus Manfaat **PRU**Prime Healthcare terdapat kemungkinan selisih biaya rawat inap yang disebabkan oleh biaya akomodasi seperti selisih biaya kamar, makanan atau jasa perawatan

8.

Biaya konsultasi rawat jalan pasca rawat inap atau pasca tindakan bedah rawat jalan di Rumah Sakit Luar Negeri dapat di klaim melalui metode penggantian atau *reimbursement*.

9.

Khusus manfaat rawat jalan kanker dan rawat jalan cuci darah atau Dialisis, dapat dilakukan secara non-tunai atau *cashless* dengan ketentuan:

- a. Melakukan pre-sertifikasi seperti poin 1
- b. Rawat jalan dilakukan di rumah sakit yang sama dengan Rawat Inap
- c. Rawat jalan dilakukan di rumah sakit dan bukan di Klinik Spesialis Satelit yang berada di rumah sakit

PENTING UNTUK DIKETAHUI

Kartu Peserta Anda tidak dapat dipindahtangankan dan hanya berhak digunakan oleh Nasabah yang identitasnya tertulis di Kartu Peserta.



Pengkinian Data

Untuk dapat terus memberikan pelayanan terbaik kepada Anda, kami membutuhkan data terkini.

Hal ini juga sejalan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan, No.12/POJK.01/2017 tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme di Sektor Jasa Keuangan.

Untuk melakukan pengkinian data, kami memiliki beberapa cara yang dapat dipilih sesuai dengan kemudahan Anda:

01



Menghubungi Customer Line di

1500085

02



Mengirim *email* ke Prudential Indonesia dengan [klik di sini](#)

03



Mengisi formulir pengkinian data dengan [klik di sini](#) lalu mengirimkannya ke **customer.idn@prudential.co.id**, atau fax **(6221) 2995 8866** atau menyerahkannya kepada Tenaga Pemasar.



Pentingnya Menjaga Kesehatan untuk Masa Tua yang Lebih Baik

Tahukah Anda bahwa menjaga pola hidup sehat sejak dini adalah salah satu investasi hidup bahagia di masa tua nanti?

Memiliki gaya hidup sehat harus diupayakan sedini mungkin seiring meningkatnya risiko terkena berbagai jenis penyakit. Seiring bertambahnya usia, sering kali banyak orang menyesali dan berharap mereka dapat lebih memperhatikan kesehatannya semasa muda. Oleh karena itu, sebelum terlambat, Anda sudah harus memikirkan tentang kesehatan terutama tentang bagaimana menghadapi fase penuaan dengan sehat.

- 1 Belajar menentukan porsi dan memilih jenis makanan bernutrisi padat**

Makan adalah salah satu kebiasaan yang dapat kita latih secara rutin setiap hari. Setiap kali membuat pilihan makanan yang tepat, berarti telah lebih tegas pada diri sendiri guna membangun kebiasaan makan yang baik dan berguna seumur hidup.
- 2 Kurangi atau Hindari Gaya Hidup yang Membuat Kesehatan Menurun**

Saat masih dalam usia produktif yaitu 20 sampai 30 tahun, terkadang kita tidak terlalu memedulikan dampak gaya hidup yang biasa kita lakukan karena efeknya belum berasa. Merokok, minum minuman keras, begadang, serta terlalu banyak minum kopi dan teh daripada air putih, merupakan gaya hidup yang biasa kita lakukan pada rentang umur tersebut. Gaya hidup seperti itu seperti memelihara bom waktu; baru akan berdampak di kemudian hari.
- 3 Jangan Jadikan Alasan Sibuk untuk Tidak Berolahraga**

Kesibukan terkadang menjadi alasan setiap orang untuk tidak berolahraga. Faktanya, jarang berolahraga dapat menimbulkan efek negatif terhadap kesehatan fisik dan mental, di antaranya peningkatan risiko kanker, diabetes, penggumpalan darah, hingga penurunan fokus dan produktivitas. Olahraga ringan namun teratur adalah siasat yang tepat di sela-sela kesibukan kita.
- 4 Hargai Tubuh Ketika Sudah Berada di Rumah**

Pekerjaan kantor yang tidak bisa diselesaikan terkadang harus dibawa pulang ke rumah. Satu atau dua kali masih dapat dimaklumi, tetapi jika sudah berkali-kali maka yang terjadi adalah tubuh kita kurang istirahat dan waktu bersama keluarga tidak maksimal. Cara yang tepat adalah maksimalkan semua pekerjaan ketika di kantor dan mengatur pola kerja. Dengan begitu, tubuh bisa mendapat istirahat lebih banyak.

Sumber:

<https://www.fimela.com/lifestyle-relationship/read/3773410/tetap-sehat-di-usia-senja-berawal-dari-menjaga-kesehatan-sejak-dini>
<http://www.cosmopolitan.co.id/article/read/10/2016/10883/pentingnya-pola-hidup-sehat-untuk-investasi-di-masa-tua>

Acara Cha-Ching Bersama Keluarga Nasabah Prudential

Prudential Kenalkan Keuangan Sejak Dini Melalui Kegiatan 'Bermain Bersama Sahabat Cha-Ching'

Menyambut Hari Anak Nasional, Prudential Indonesia menyelenggarakan acara Bermain Bersama Sahabat Cha-Ching sebagai bagian dari komitmen Prudential dalam memberikan edukasi kepada anak-anak usia 7 hingga 12 tahun untuk meningkatkan pemahaman literasi keuangan mereka sejak dini. Kegiatan ini sejalan dengan fokus "We Do Good" sebagai bagian dari salah satu program Community Investment Prudential Indonesia.

Acara berlangsung di Taman Literasi Keuangan Prudential di Taman Mataram, Jakarta Selatan. Acara *fun learning* ini dihadiri lebih dari 150 orang Nasabah Prudential dan keluarganya.

[Selengkapnya di sini.](#)

Kerja Sama Jasa Marga

Gandeng Jasa Marga, Prudential Indonesia Berkomitmen Dukung Investasi Infrastruktur

Prudential Indonesia berkomitmen melakukan investasi berbasis infrastruktur di sektor pembangunan jalan tol dengan menggandeng Jasa Marga dan anak usahanya sebagai bentuk dukungan dari sektor industri asuransi terhadap program pemerintah dalam hal percepatan pembangunan infrastruktur untuk mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia.

[Selengkapnya di sini.](#)

East Indonesia Empowerment

Dorong Pertumbuhan Pengusaha Muda di Papua, Prudential Indonesia Terapkan Program Pendidikan dan Pendampingan Kewirausahaan Berbasis Kurikulum Internasional

Prudential Indonesia bersama Prestasi Junior Indonesia (PJI) melaksanakan inaugurasi kepada 60 orang calon pengusaha muda peserta program Pendidikan Kewirausahaan Kaum Muda gelombang pertama. Program ini merupakan perwujudan pilar Pemberdayaan Indonesia Timur, bagian dari inisiatif Community Investment Prudential Indonesia untuk memberdayakan dan menyejahterakan komunitas secara berkelanjutan selama tiga tahun ke depan. Program ini menerapkan kurikulum internasional yang telah diimplementasikan di lebih dari 100 negara dan kini disesuaikan khusus untuk masyarakat Papua.

[Selengkapnya di sini.](#)

Cerita Dari Nasabah



Bapak Rahmat Tabba
Nasabah Sejak 2017

“Saya sudah 2 tahun menjadi Nasabah Prudential. Dalam kurun waktu tersebut, anak saya telah 2 kali berobat di rumah sakit rekanan Prudential.”

Hal yang luar biasa saya dapatkan yaitu ketika perwakilan Prudential bernama Ibu Christina Mangali terus mendampingi dan selalu menanyakan kondisi anak saya selama berobat di Rumah Sakit Siloam Makassar dan Rumah Sakit Dirgahayu Samarinda. Apa yang dilakukan Ibu Christina sangat berarti buat saya. Saya bersyukur kepada Allah SWT atas semua yang sudah diberikan kepada hidup saya termasuk petunjuknya ketika saya memutuskan menjadi Nasabah Prudential. Saya merasakan sendiri Prudential telah membantu kelancaran pengobatan anak saya dengan pelayanan yang memuaskan. Terima kasih buat Prudential. Tingkatkan terus kualitas pelayanan Anda. Semoga Prudential makin berjaya dan selalu menjaga kepuasan Nasabah. Amin.

Ibu Yuniwati
Nasabah Sejak 2012



“Saya sudah menjadi Nasabah Prudential sejak tahun 2012. Setahun kemudian saya memutuskan untuk mendaftarkan mama dan adik menjadi Nasabah Prudential.”

Tanggal 26 April 2019 saya membawa adik saya ke Rumah Sakit Royal Progress dengan diagnosis demam berdarah. Saat itulah kami mulai mencari tahu lewat agen bagaimana cara menggunakan asuransi PRUhospital & surgical. Kami juga dibantu oleh suster dari rumah sakit tersebut terkait dokumen yang harus diisi. Adik saya dirawat seminggu di sana dan semua ditanggung Prudential. Bahkan biaya kontrol setelah rawat inap pun dicairkan Prudential ke rekening adik saya. Terima kasih Prudential. Terus tingkatkan kualitas layanan bagi Nasabah.