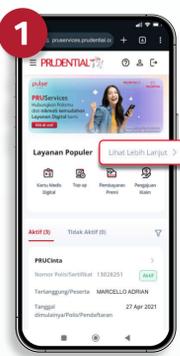


Nikmati Kemudahan Layanan dari PRUServices

Kami Hadir *Untukmu*



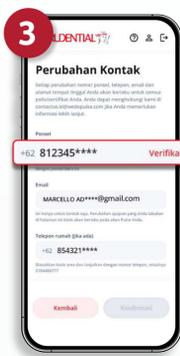
Pengkinian Data



1. Klik "Lihat Lebih Lanjut" untuk melihat menu lainnya.



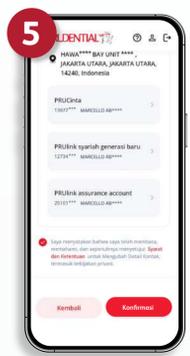
2. Klik Icon "Ubah Kontak".



3. Masukkan nomor ponsel yang ingin kamu perbarui, kemudian klik "Verifikasi" untuk mendapatkan kode OTP via SMS.



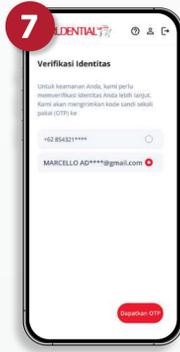
4. Setelah terverifikasi, kamu juga bisa mengubah alamat tinggal dan data kontak yang lain.



5. Lalu klik "Konfirmasi" untuk menyelesaikan perubahan.



6. Pahami syarat & ketentuan, lalu klik "Setuju" untuk melanjutkan.



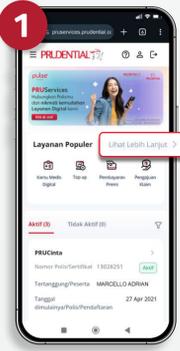
7. Pilih metode verifikasi, lalu klik "Dapatkan OTP".



8. Data Kontak kamu berhasil diubah.

Kamu dapat memperbarui data kontakmu di PRUServices setelah berhasil melakukan verifikasi diri (e-KYC). Petunjuk melengkapi e-KYC bisa dilihat di bagian **Verifikasi Identitas (e-KYC)**.

Ubah Penerima Manfaat



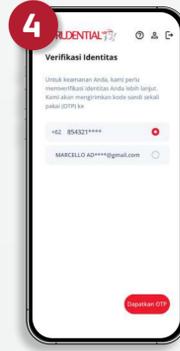
1. Klik "Lihat Lebih Lanjut" untuk melihat menu lainnya.



2. Klik Icon "Ubah Penerima Manfaat".



3. Kamu bisa menambah, menghapus, atau mengubah porsi pembagian penerima manfaat. Jika sudah sesuai klik "Simpan".



4. Pilih nomor ponsel atau email kamu untuk menerima kode OTP.



5. Data Penerima Manfaat berhasil diubah.

Verifikasi Identitas atau e-KYC



1. Untuk Verifikasi Identitas, siapkan data-data berikut. Jika sudah klik "Lanjutkan".



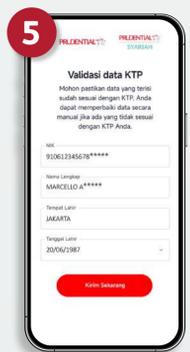
2. Pastikan kriteria KTP yang masih aktif dan berlaku. Lalu klik "Lanjutkan".



3. Pahami instruksi pengambilan foto KTP. Lalu klik "Mulai Sekarang".



4. Ambil foto KTP di dalam frame. Lalu klik "Lanjutkan".



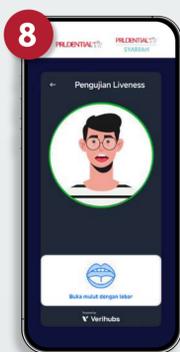
5. Pastikan data sesuai dengan KTP. Lalu klik "Kirim Sekarang".



6. Data sudah berhasil diserahkan.



7. Selanjutnya lakukan Verifikasi Wajah. Klik "Lanjutkan".



8. Ikuti instruksi yang diberikan. Setelah proses Verifikasi Wajah selesai, klik "Lanjutkan".



9. Pastikan data sesuai dengan yang terdaftar pada sistem. Lalu klik "Sesuai".



10. Verifikasi e-KYC kamu berhasil.