

Tips & Trick PRUServices

www.prudential.co.id/id/pruservices

Prudential Indonesia

Last update: 5 Jun 2025

Daftar Isi





Membuat *Shortcut* **PRUServices di** *Handphone*



PRUServices

Layanan Digital berbasis web terkait Polis Asuransi khusus Nasabah Prudential Indonesia dengan fungsi dan fitur yang disempurnakan.







Klik menu "Add to Home screen"

PRUServices

Layanan Digital berbasis web terkait Polis Asuransi khusus Nasabah Prudential Indonesia dengan fungsi dan fitur yang disempurnakan.



Pilih "Create shortcut"



Ubah nama Shortcut menjadi "PRUServices" kemudian klik "Add"



Shortcut "PRUServices" sudah muncul di layar handphone. Silakan klik untuk mengakses PRUServices.

Gagal *Log in* ke **PRU**Services dengan akun PULSE Eksisting?



Account With Facebook

There's a Pulse account of this email linked with Facebook. You may sign in via the Pulse App with Facebook directly.





Account Existed

We can't sign you in with Facebook as your email has been registered. Please sign in with the email directly to explore Pulse.





Account Existed

We can't sign you in with Google as your email has been registered. Please sign in with the email directly to explore Pulse.



Ikuti petunjuk dan melakukan *log in ulang* menggunakan metode log in yang sama pada saat di PULSE.



Sebagai langkah alternatif, kamu bisa coba **registrasi ulang** menggunakan **alamat email yang berbeda** (email baru yang tidak terhubung ke akun Facebook yang digunakan sebelumnya untuk *log in* ke PULSE).

3 Apabila masih mengalami kendala, silakan mengirimkan *email* ke <u>customer.idn@prudential.co.id</u> untuk Nasabah Prudential Indonesia atau <u>customer.idn@prudentialsyariah.co.id</u> untuk Nasabah Prudential Syariah

Kendala Top Up di PRUServices



Menutup Semua Active Tab di Google Chrome



Tekan tombol dengan angka yang menunjukkan jumlah *tab* aktif yang terbuka di *web browser*



Tekan tombol titik 3 di pojok kanan atas



Tekan tombol "Close all tabs"

+	4	00	
Search your tabs			
Not used for 21 da			
The Your Financial L	×		
Financial			
Close all tabs	?		
Your closed tabs and Recent tabs section	groups ca and the Ta	in be reopened from the b groups section.	
Cancel	G	ose all tabs and groups	
Google		Construction of the second of	
			EMAN-
			ADVALUE -

6:03 💷

* "li 究 🎟 🔹

Tekan tombol "Close all tabs and groups"



Semua tab active telah ditutup, silakan akses kembali Portal PRUServices Jika petunjuk di langkah 1 tidak berhasil, silakan melakukan langkah 2 berikut dengan melakukan clear cache.

Petunjuk Clear Cache di Google Chrome



Tekan dan tahan *icon* Google Chrome sampai muncul menu



Tekan tombol "**App Info**" yang ada di kiri atas



Tekan tombol "Clear data" di kanan bawah



Tekan "Clear cache"



Tekan " OK" kemudian coba akses kembali Portal **PRU**Services.

Informasi Polis Aktif tidak Muncul di PRUServices

Apabila informasi Polismu yang masih aktif tidak muncul di halaman **PRU**Services, silakan klik "Hubungkan Sekarang >" untuk menghubungkan Polis kamu. Selanjutnya ikuti petunjuk di layar untuk menghubungkan Polismu.



Klik "Hubungkan Sekarang >"

= PRUDENTIAL 👘	G
Polis Terhubung	
Masukkan semua nomor polis konvensiona atau digital kamu yang akan ditautkan. And hanya dapat menautkan salah satu jenis po Anda dalam satu waktu.	al Ia Dis
Jenis ID	
Nomor Induk Kependudukan (NIK)	>
Nomor ID	
Masukkan Nomor Identitas Kependudukan	A
Nomor Induk Kependudukan (NIK) harus dalam format 16 digit	
Berikutnya	

Ikuti petunjuk di layar PRUServices untuk menghubungkan Polismu.

= PRUDENTIAL 📆

Polis Terhubung

Masukkan semua nomor polis konvensional atau digital kamu yang akan ditautkan. Anda hanya dapat menautkan salah satu jenis polis Anda dalam satu waktu.

€

Jenis ID
Nomor Polis/Sertifikat
Nomor Polis/Sertifikat
Masukkan Nomor Polis/Sertifikat
Nomor Polis/Sertifikat
Somor Polis/Sertifikat harus terdiri dari 8 disit

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

Nomor Surat Izin Mengemudi (SIM)

Nomor Paspor

Nomor Polis/Sertifikat

= PRUDENTIAL 73/

C→

Polis Terhubung

Nomor Polis/Sertifikat

Masukkan Nomor Polis/Sertifikat

Nomor Polis/Sertifikat harus terdiri dari 8 digit

Nomor Polis/Sertifikat

Jenis ID

Masukkan semua nomor polis konvensional atau digital kamu yang akan ditautkan. Anda hanya dapat menautkan salah satu jenis polis Anda dalam satu waktu.