184/DR/BRCH/02/25

PT Prudential Life Assurance
Prudential Tower
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Tel: (62 21) 2995 8888
Fax: (62 21) 2995 8800
Customer Line: 1500085
Email: customer.idn@prudential.co.id
Website: www.prudential.co.id

PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Asuransi Tambahan Kesehatan

PRUWell HEALTH

PRUDENTIAL

Listening. Understanding. Delivering.

PRUWell Health

Asuransi Tambahan Kesehatan PRUWell Health mengapresiasi dan memberikan manfaat untuk sehatmu.

Asuransi Tambahan Kesehatan

Asuransi Tambahan PRUWell Health

Perlindungan Kesehatan saat ini adalah hal yang sangat penting bagi kita. Hal ini sejalan dengan program pemerintah yang salah satunya telah meluncurkan program Asuransi Kesehatan dasar untuk masyarakat.

Banyak dari kita yang mungkin tidak menyadari betapa tingginya kenaikan biaya kesehatan. Data dari Mercer Marsh Benefits menyebutkan, tahun 2023 inflasi medis di Indonesia mencapai 13,6%, jauh lebih tinggi dibandingkan inflasi umum sebesar 3,3%.

Untuk itu PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) mempersembahkan untuk Anda, **PRU**Well Health, produk Asuransi Tambahan yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis pada Produk Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI) yang memberikan perlindungan ekstra tidak hanya di Indonesia, tapi juga hingga di seluruh dunia sesuai standar pelayanan Prudential Indonesia yang sudah melindungi jutaan nasabahnya.

Menjadi sehat bisa berikan kamu kesempatan miliki perlindungan komplit karena **#SehatPangkalBisa** dengan Asuransi Tambahan Kesehatan **PRU**Well Health memiliki fitur **PRU**Well sebagai *reward* berupa keringanan biaya asuransi hingga 20%[1] untuk Masa Pertanggungan yang akan datang.

[1]detail informasi kunjungi bit.ly/PRUWellHealth.

Keunggulan Asuransi Tambahan PRUWell Health

Pembayaran Manfaat Asuransi Kesehatan sesuai tagihan rumah sakit untuk sebagian besar manfaat **PRU**Well Health sesuai dengan Plan yang dipilih. Silakan melihat pilihan Plan di lembar belakang.

1. Fleksibilitas dalam menentukan Wilayah Pertanggungan, pilihan kamar, dan batas harga kamar sesuai Plan yang dipilih.
2. Terdapat **PRU**Well Limit Booster yang dapat menambah Batas Manfaat Tahunan Asuransi Kesehatan **PRU**Well Health.
3. Dapatkan manfaat hingga Rp72.5 miliar untuk Plan Diamond (termasuk **PRU**Well Limit Booster).
4. Terdapat keringanan Biaya Asuransi melalui **PRU**Well** (jika ada) untuk Masa Pertanggungan yang akan datang.
5. Perawatan yang optimal dan tepercaya di Rumah Sakit atau Klinik **PRU**Priority Hospital.

Informasi selengkapnya mengenai **PRUWell dan ketentuan lainnya dapat diakses melalui bit.ly/PRUWellHealth

Untuk senantiasa memberikan pelayanan dengan metode Non-Tunai (*cashless*) yang baik di Rumah Sakit rekanan Prudential Indonesia bagi Pemegang Polis Produk Asuransi Kesehatan **PRU**Well Medical, Prudential Indonesia menerbitkan kartu elektronik (*e-card*) sebagai bukti Pertanggungan yang bisa didapatkan dengan cara mengakses informasi Polis dan Layanan Asuransi secara Digital melalui **PRU**Services.

Fasilitas Asuransi Tambahan PRUWell Health

Asuransi Tambahan Kesehatan **PRU**Well Health hadir untuk melindungi Anda dari risiko sakit yang dapat membuat Anda berhenti mengejar impian. Berikut adalah detail fasilitas yang dapat Anda manfaatkan untuk melengkapi perlindungan kesehatan Anda :

PRUWell Saver

PRUWell Saver adalah fasilitas pilihan yang memungkinkan Anda untuk mendapatkan biaya asuransi yang lebih rendah, jika Anda memilih untuk menanggung sendiri sejumlah biaya rawat inap hingga batas tertentu sesuai Plan yang Anda pilih.

Manfaat dibayarkan secara *Pro Rata*

Apabila Anda selama menjalani Rawat Inap menempati kamar dengan Biaya Kamar yang melebihi Biaya Kamar sebagaimana ditetapkan dalam Tabel Manfaat **PRU**Well Health, maka klaim yang memenuhi syarat sebagaimana dijelaskan di dalam Polis akan dibayarkan berdasarkan perhitungan *pro rata* atas Biaya Kamar termasuk Biaya Unit Perawatan Intensif.

PRUWell Limit Booster

PRUWell Limit Booster adalah fasilitas yang dapat digunakan untuk meningkatkan Batas Manfaat Tahunan. PRUWell Limit Booster hanya diberikan satu kali di awal Masa Pertanggungan PRUWell Health. Namun, apabila pada saat Anda menjalani rawat inap, Anda memilih untuk menempati kamar rumah sakit dibawah Plan yang Anda miliki, maka selisih dari harga kamar tersebut akan ditambahkan pada PRUWell Limit Booster Anda.

Pembayaran klaim di Luar Wilayah Pertanggungan

Apabila Anda melakukan perawatan di Luar Wilayah Pertanggungan sesuai Plan yang dipilih, kami akan membayarkan Manfaat Asuransi Tambahan PRUWell Health secara persentase.

Toleransi Rawat Inap di Kamar yang 1 Tingkat Lebih Tinggi

Apabila kamar dengan jumlah tempat tidur sesuai Plan yang telah dipilih dengan harga terendah di Rumah Sakit sebagaimana dimaksud dalam Tabel Manfaat Asuransi Tambahan Kesehatan PRUWell Health, yang dapat dibuktikan dengan surat keterangan dari Rumah Sakit, maka Tertanggung diperbolehkan untuk menempati kamar dengan 1 (satu) kelas lebih tinggi yang tersedia dengan batas waktu maksimal 2 (dua) hari pertama sebagaimana dijelaskan di dalam Polis.

Syarat Kepesertaan Asuransi Tambahan PRUWell Health

Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun berikutnya)	Usia 30 (tiga puluh) hari-75 (tujuh puluh lima) tahun.
Masa Pertanggungan (usia sebenarnya)	Masa Pertanggungan yang dapat dipilih hingga usia 55, 65, 75, 85 atau 99 tahun.
Mata Uang	Tersedia dalam mata uang Rupiah.
Ketentuan Lainnya	• 1 (satu) Tertanggung hanya boleh memiliki maksimal 1 (satu) Asuransi Kesehatan sejenis di Prudential. • Memenuhi kriteria *financial underwriting* yang berlaku di Prudential. • Melakukan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan nilai uang pertanggungan dan usia masuk (apabila dipersyaratkan). • Maksimum manfaat harian sesuai Plan yang dipilih pada tabel manfaat. • Masa dan Frekuensi Pembayaran Biaya Asuransi mengikuti Asuransi Dasar. • Masa Tunggu adalah jangka waktu dimana Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUWell Health ini tidak berlaku bagi Tertanggung kecuali untuk manfaat Rawat Inap atau tindakan Rawat Jalan yang disebabkan oleh Kecelakaan. Adapun jangka waktu sebagaimana dimaksud adalah 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak: a. Tanggal Mulai Pertanggungan Asuransi Tambahan PRUWell Health; b. Tanggal Pemulihan Polis terakhir; c. Tanggal Pemulihan Asuransi Tambahan PRUWell Health terakhir; atau d. Tanggal disetujuinya peningkatan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUWell Health oleh Penanggung (jika ada) sebagaimana dicantumkan dalam Endorsemen; tergantung tanggal mana yang paling akhir terjadi.

	Dalam hal Masa Tunggu berlaku, Manfaat Asuransi Tambahan ini dapat dibayarkan setelah melewati Masa Tunggu 30 hari (kecuali manfaat Rawat Inap atau tindakan rawat jalan yang disebabkan oleh Kecelakaan), periode pengecualian 90 hari khusus untuk penyakit kanker, serta 12 bulan khusus untuk penyakit tertentu dan HIV/AIDS sejak Tanggal Mulai Pertanggungan Asuransi Tambahan **PRU**Well Health atau pemulihan, mana yang paling akhir terjadi dengan mengikuti ketentuan Polis.

Biaya-biaya

Biaya Asuransi yang akan dikenakan selama Polis aktif dan besarnya bergantung di antaranya pada riwayat kesehatan, usia, *Multiplier* yang dikenakan, **PRU**Well yang dikenakan (jika ada), jenis kelamin, merokok/tidak merokok, dan Plan yang dipilih.

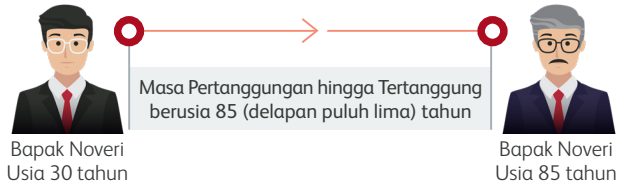
Catatan:
Biaya Asuransi tidak dijamin dapat naik sewaktu-waktu dan/atau secara berkala sebagai penyesuaian atas, termasuk namun tidak terbatas pada pengalaman klaim, inflasi biaya kesehatan, pilihan **PRU**Well Saver Anda dan manfaat asuransi kesehatan lainnya yang Anda miliki di Prudential Indonesia. Pemberitahuan perubahan akan diinformasikan kepada Anda paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan atau 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum ulang tahun asuransi tambahan berikutnya.

Ilustrasi Manfaat Asuransi Tambahan **PRU**Well Health

Pada Tanggal 28 Juli 2023, Bapak Noveri membeli Asuransi Kesehatan **PRU**Well Health Silver B dengan Masa Pertanggungan hingga usia 85 (delapan puluh lima) tahun, dengan manfaat Kamar perawatan berupa mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dengan kamar mandi di dalam atau sebesar Rp1.200.000 beserta manfaat lainnya sesuai Tabel Manfaat Polis.

Pada Tanggal 20 Desember 2023, Bapak Noveri dirawat inap di Rumah Sakit selama 7 (tujuh) hari, Bapak Noveri menempati kamar sesuai dengan Plan yang dimiliki. Adapun Ilustrasi Pembayaran Biaya Asuransi serta perincian pembayaran manfaat asuransi adalah sebagai berikut:

Ilustrasi Pembayaran Manfaat Asuransi PRUWell Health yang didapatkan



Tipe Kamar	Harga (Rp)	Batas Harga Kamar (Rp)
Kamar dengan 1 tempat tidur termurah (Kelas 1)	1.500.000	1.200.000
Kamar 1 tingkat lebih tinggi (VIP A)	2.000.000	
Kamar 2 tingkat lebih tinggi (VIP B)	2.500.000	

Perincian Perawatan	Hari	Biaya (Rp)	Biaya Perawatan (Rp)	Manfaat Asuransi yang dibayarkan (Rp)
Kamar Kelas 1	7	1.500.000	10.500.000	10.500.000
VIP A	0	2.000.000	-	-
VIP B	0	2.500.000	-	-
Kunjungan Dokter Umum		-	2.500.000	2.500.000
Kunjungan Dokter Spesialis		-	5.000.000	5.000.000
Biaya Bedah		-	50.000.000	50.000.000
Biaya Aneka Perawatan		-	25.000.000	25.000.000
Total			93.000.000	93.000.000
Total Manfaat Asuransi yang dibayarkan			93.000.000	

Total biaya perawatan Bapak Noveri selama Rawat Inap, dibayarkan sesuai Tagihan Rumah Sakit berdasarkan Plan yang dipilih.

Ilustrasi perhitungan *Pro Rata*

Pada Tanggal 14 Februari 2024, Bapak Noveri kembali dirawat inap di Rumah Sakit selama 4 (empat) hari, dimana pada 3 (tiga) hari pertama pilihan kamar yang sesuai dengan Plan tidak tersedia karena penuh. Karenanya, Bapak Noveri menempati kamar 1 (satu) tingkat lebih tinggi dari Plan yang dimiliki (VIP A). Dan di hari ke-4 (keempat) Bapak Noveri menempati kamar sesuai dengan Plan yang dimiliki (kelas 1). Adapun total biaya yang ditagihkan oleh pihak Rumah Sakit adalah sebagai berikut:

Cara mendapatkan faktor *pro rata*:

$$\frac{(2x2.000.000) + (2x1.500.000)}{(1x1.500.000) + (2x2.000.000) + (1x2.000.000)} = \frac{7.000.000}{7.500.000} = 93\%$$

Perincian Perawatan	Hari	Biaya (Rp)	Total Biaya Perawatan (Rp)	Biaya yang dibayarkan Prudential (Rp)
Kamar Kelas 1	1	1.500.000	1.500.000	1.500.000
VIP A*	2	2.000.000	4.000.000	4.000.000
VIP A	1	2.000.000	2.000.000	1.500.000
Kunjungan Dokter Umum		500.000	500.000	466.667
Kunjungan Dokter Spesialis		3.000.000	3.000.000	2.800.000
Biaya Bedah		200.000.000	200.000.000	186.666.667
Biaya Aneka Perawatan		25.000.000	25.000.000	23.333.333
Total			236.000.000	220.266.667
Total Biaya yang Ditanggung oleh Tertanggung			15.733.333	

*Batas Toleransi 2 (dua) hari menempati kamar 1 (satu) tingkat diatas Plan, karena kelas kamar sesuai Plan tidak tersedia karena penuh.
Catatan: Tertanggung dikenakan *pro rata* atas biaya kunjungan Dokter Umum, Spesialis, Bedah serta Aneka Perawatan karena Tertanggung menempati kelas kamar yang lebih tinggi di atas Plan.

Faktor *Pro Rata*:

Total Biaya Unit Perawatan Intensif atau *Intensive Care Unit* (ICU) dan/atau Biaya Kamar sesuai Plan yang dipilih oleh Pemegang Polis

---

Penjumlahan dari Biaya Unit Perawatan Intensif atau *Intensive Care Unit* (ICU) dan Biaya Kamar setiap hari selama Rawat Inap dengan perhitungan biaya setiap harinya tersebut dilihat dari mana yang lebih besar antara Biaya Kamar yang sebenarnya atau Biaya Kamar sesuai Plan yang dipilih oleh Pemegang Polis

Hal apa saja yang dapat menyebabkan Pertanggungan berakhir?

Pertanggungan asuransi akan berakhir secara otomatis pada saat salah satu hal di bawah ini paling dulu terjadi:

1. Salah satu dari hal yang menyebabkan pertanggungan berakhir berdasarkan Ketentuan Umum Polis;
   - Tanggal Tertanggung meninggal dunia;
   - Tanggal Polis dibatalkan atau diakhiri oleh Penanggung;
   - Tanggal Penebusan Polis disetujui oleh Penanggung; atau
   - Tanggal Polis menjadi lewat waktu atau *lapsed*.
2. Tanggal Akhir Pertanggungan Asuransi Tambahan **PRU**Well Health;
3. Tanggal Ketika Asuransi Tambahan **PRU**Well Health diakhiri oleh Pemegang Polis sebelum Tanggal Akhir Pertanggungan Asuransi Tambahan **PRU**Well Health dan disetujui oleh Penanggung;
4. Tengah malam mengacu pada pukul 24.00 menurut Waktu Indonesia Bagian Barat yang merupakan Tanggal Akhir Pertanggungan Asuransi Tambahan **PRU**Well Health, kecuali jika pada saat itu Tertanggung sedang menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit atau Klinik.

Bagaimana Cara Mengajukan Klaim

1. Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Tenaga Pemasar Anda, atau *Customer Line* 1500085 Prudential Indonesia. Formulir Klaim juga dapat diunduh di *website* kami https://www.prudential.co.id/id/claims-support/claim/
2. Isi Formulir Klaim dengan benar dan lengkap.
3. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan. Dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di *website* Kami https://www.prudential.co.id/id/claims-support/claim/

4 Serahkan/Kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui Tenaga Pemasar Anda, ke kantor pusat Prudential Indonesia.

Catatan :

Pengajuan klaim Manfaat Asuransi, harus diserahkan kepada Penanggung dalam jangka waktu paling lama 3 (tiga) bulan terhitung setelah tanggal peristiwa dimaksud. Pengajuan klaim akan diproses setelah dokumen lengkap diterima Penanggung. Manfaat Asuransi akan dibayarkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengajuan klaim disetujui oleh Penanggung.

Hal yang menyebabkan Klaim tidak dibayarkan (Pengecualian Umum)

Manfaat PRUWell Health tidak berlaku dalam hal Tertanggung:

- **Menderita penyakit atau kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).**
- **Dalam hal Masa Tunggu berlaku, menderita 18 (delapan belas) penyakit tertentu yang terjadi dalam 12 (dua belas) bulan pertama sejak tanggal berlaku PRUWell Health, atau tanggal pemulihan terakhir sesuai ketentuan pada Polis.**
- **Perawatan yang terjadi dalam masa tunggu 30 (tiga puluh) hari, kecuali karena kecelakaan.**
- **Dalam hal Masa Tunggu berlaku, Kanker yang tanda-tanda dan gejalanya diketahui atau yang telah didiagnosis atau mendapat pengobatan dalam kurun waktu 90 hari sejak tanggal berlaku PRUWell Health, atau tanggal pemulihan terakhir.**
- **Dalam hal Masa Tunggu berlaku, biaya pengobatan atau tes yang berhubungan dengan HIV/AIDS atau komplikasinya yang terjadi dalam 12 (dua belas) bulan sejak tanggal berlaku PRUWell Health, atau tanggal pemulihan polis sesuai ketentuan polis.**

Pengecualian lainnya tercantum pada Polis.

Pusat Informasi dan Pelayanan Polis

Pemegang Polis dan Tertanggung dapat mengakses berbagai informasi mulai dari pelayanan Polis hingga menyampaikan pengaduan yang dapat disampaikan secara lisan maupun secara tertulis melalui jalur layanan yang disediakan, melalui:

- ***Customer Line***

  1500085

  Senin-Sabtu: Pukul 08.00-17.00 WIB
- **Customer Care Centre Prudential Indonesia**

  Senin – Jumat: Pukul 08.30-16.00 WIB

  Prudential Centre, Kota Kasablanka Lt. 15

  Jl. Kasablanka Raya 88 - Jakarta Selatan
- **Website**: www.prudential.co.id
- **E-mail**: customer.idn@prudential.co.id
- **Dokumen yang diperlukan untuk penyampaian pengaduan**:

  Untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis, diperlukan kelengkapan dokumen berupa:

  1. Surat pengaduan yang menjelaskan nomor Polis, jenis produk, tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan, serta permasalahan yang diadukan.
  2. Surat kuasa disertai dengan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemegang Polis, apabila yang menyampaikan pengaduan bukan Pemegang Polis.
  3. Fotokopi KTP Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
  4. Nomor telepon Pemegang Polis dan/atau Penerima Kuasa yang masih berlaku.
  5. Dokumen pendukung atas pengaduan, yang dipandang perlu oleh Prudential Indonesia.

  Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti dan diselesaikan selambat-lambatnya 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dan dapat diperpanjang dengan kondisi tertentu dengan pemberitahuan kepada Pemegang Polis sebelumnya.

  Proses penyelesaian pengaduan diharapkan dapat diselesaikan antara Nasabah (atau Perwakilannya) dengan Prudential Indonesia terlebih dahulu. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka Nasabah dan Prudential Indonesia dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Peradilan, maupun di luar Peradilan, yaitu melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) sebagai lembaga resmi penyelesaian alternatif sengketa atau jalur penyelesaian sengketa lainnya sesuai ketentuan yang disepakati dalam Polis.
- Mengakses informasi Polis dan Layanan Asuransi secara digital melalui PRUServices.

Tabel Manfaat dan Plan Asuransi Tambahan PRUWell Health

Plan			Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold	Platinum	Diamond
Wilayah Pertanggungan			Indonesia		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)						
1	Biaya Kamar	Per hari; maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Sesuai Tagihan, mana yang lebih besar						
			harga kamar terendah dengan 2 tempat tidur	harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam	harga kamar terendah dengan 2 tempat tidur	harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam	harga kamar terendah dengan 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam		
			atau sebesar Batas Harga Kamar						
		Pilihan Batas Harga Kamar	600	1.200	600	1.200	1.800	2.000	2.500
2	Biaya Unit Perawatan Intensif/ *Intensive Care Unit* (ICU) (Termasuk NICU/PICU/HDU/ *Intermediate Ward*/Ruang isolasi atau unit perawatan intensif lainnya yang diakui)	Sesuai dengan hari kalender, kecuali Kondisi Vegetatif maksimal 150 hari kalender	Sesuai Tagihan						
3	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimal 2 kunjungan per hari							
4	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis dan/atau Subspesialis	Maksimal 2 kunjungan per hari per jenis spesialisasi							
5	Biaya Tindakan Bedah								
6	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit								
7	Biaya Perawatan Oleh Juru Rawat Setelah Rawat Inap	Maksimal 120 hari per tahun							
8	Biaya Ambulans Lokal								
9	Biaya Fisioterapi, Terapi Okupasi, Atau Terapi Wicara	Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 hari setelah Rawat Inap; Maksimal 90 hari per tahun							
10	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Setiap Rawat Inap, Maksimal 30 hari sebelum rawat inap	Sesuai Tagihan						
11	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Setiap Rawat Inap, Maksimal 90 hari setelah rawat inap							
12	*Telehealth* di Indonesia	Maksimal 3 kali *Telehealth* per Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan atau perawatan kanker sebelum atau sesudah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik; Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap atau 90 hari setelah Rawat Inap atau Tindakan Bedah Rawat Jalan							

Plan			Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold	Platinum	Diamond
Wilayah Pertanggungan			Indonesia		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)						
13	*Telehealth* di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker	Maksimal 1 kali *Telehealth* untuk diagnosis kanker per Rawat Inap atau perawatan kanker setelah keluar dari Rumah Sakit atau Klinik. Penyedia *Telehealth* di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker hanya berlaku di Rumah Sakit Rekanan Penanggung di Malaysia atau Singapura dalam Wilayah Pertanggungan yang tercantum di Tabel Manfaat **PRU**Well Health yang disediakan Penanggung; Maksimal 30 hari sebelum Rawat Inap kanker atau 90 hari setelah Rawat Inap kanker atau perawatan kanker	Tidak Tersedia		Sesuai Tagihan (Malaysia saja)		Sesuai Tagihan (Singapura atau Malaysia saja)		
14	Biaya Perawatan Paliatif	Maksimal 180 hari kalender selama masa pertanggungan	Sesuai Tagihan						
15	Biaya Bedah Rekonstruksi Payudara (setelah Tindakan Mastektomi akibat Kanker atau Kecelakaan)	Bedah Rekonstruksi Payudara harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal operasi pengangkatan payudara (Mastektomi)							
16	Biaya Bedah Rekonstruksi Wajah (setelah Tindakan Bedah akibat Kanker atau Kecelakaan)	Bedah Rekonstruksi Wajah harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal Tindakan Bedah akibat kanker atau Kecelakaan							
17	Penggantian Biaya untuk Donor Pihak Ketiga atas Transplantasi Organ Penting								
18	Biaya Bedah Rekonstruksi Lainnya akibat Kanker atau Kecelakaan selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah	Bedah Rekonstruksi lainnya selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah harus dilakukan oleh Dokter Medis dalam waktu 6 bulan sejak tanggal Tindakan Bedah akibat kanker atau Kecelakaan							
19	Perawatan Psikiatri dan Psikologis	Perawatan pertama dilakukan selama Rawat Inap atau 90 hari setelah Rawat Inap; Maksimal 10 perawatan per tahun Polis							
20	Perawatan Tradisional	Selama Rawat Inap atau maksimal 90 hari setelah Rawat Inap atau Tindakan Bedah atas rekomendasi oleh Dokter yang merawat	1,000 per hari/15,000 per tahun				1,000 per hari/30,000 per tahun	1,000 per hari/50,000 per tahun	

Plan			Bronze A	Bronze B	Silver A	Silver B	Gold	Platinum	Diamond
Wilayah Pertanggungan			Indonesia		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia
No	Manfaat Rawat Inap & Pembedahan	Penjelasan	Maksimal Rp (000)						
Manfaat Rawat Jalan									
1	Biaya Rawat Jalan Darurat Hanya Untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 48 jam dari saat mengalami Kecelakaan	Sesuai Tagihan						
2	Biaya Rawat Jalan Darurat Lanjutan Hanya Untuk Kecelakaan	Rawat Jalan diberikan dalam jangka waktu 30 hari dari saat mengalami Kecelakaan							
3	Biaya Tindakan Bedah Rawat Jalan								
4	Biaya Perawatan Sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 30 hari sebelum Tindakan Bedah Rawat Jalan							
5	Biaya Perawatan Setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan	Maksimal 90 hari setelah Tindakan Bedah Rawat Jalan							
6	Biaya Perawatan Kanker								
7	Biaya Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker	Hingga maksimal 5 tahun setelah Perawatan Aktif							
8	Biaya Perawatan Cuci Darah atau Dialisis								
Batas Manfaat Asuransi Tahunan			**4.000.000**	**5.000.000**	**4.000.000**	**6.000.000**	**8.000.000**	**17.500.000**	**22.500.000**
PRUWell Limit Booster			**8.000.000**	**12.000.000**	**8.000.000**	**12.000.000**	**30.000.000**	**40.000.000**	**50.000.000**
Manfaat Lainnya									
1	Manfaat Santunan Pemakaman	Santunan yang dibayarkan sekaligus untuk meninggal akibat sakit atau kecelakaan.	15.000					30.000	
2	Manfaat Santunan HIV/AIDS	Santunan yang dibayarkan sekaligus per jiwa untuk HIV/AIDS akibat transfusi darah atau pekerjaan	15.000						

PRUWell Saver*	**Per rawat inap**	**4.000**	**5.000**	**4.000**	**5.000**	**10.000**	**15.000**	**20.000**

*Jumlah yang harus dibayarkan oleh Tertanggung apabila menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit atau Klinik sebelum manfaat **PRU**Well Health dapat dibayarkan sesuai dengan Ketentuan Khusus Polis **PRU**Well Health.

Sekilas mengenai PT Prudential Life Assurance

PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) didirikan pada 1995 dan merupakan bagian dari Prudential plc, yang menyediakan asuransi jiwa dan kesehatan serta manajemen aset, dengan berfokus di Asia dan Afrika. Dengan menggabungkan pengalaman internasional Prudential di bidang asuransi jiwa dengan pengetahuan tata cara bisnis lokal, Prudential Indonesia memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia.

Prudential Indonesia juga berkomitmen untuk menjadi mitra dan pelindung terpercaya bagi generasi saat ini dan generasi mendatang, dengan menyediakan solusi keuangan dan kesehatan yang sederhana dan mudah diakses.

Prudential Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dengan 6 kantor pemasaran di Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, dan Batam serta lebih dari 300 Kantor Pemasaran Mandiri (KPM) di seluruh Indonesia dan didukung oleh hampir 100.000 tenaga pemasar berlisensi.

Prudential Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Pembatasan Tanggung Jawab/*Disclaimer*

- Produk ini adalah Asuransi Tambahan yang dapat ditambahkan pada produk Asuransi Dasar.
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dari Prudential Indonesia.
- Pembeli produk **PRU**Well Health wajib membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan dan serta ketentuan yang tercantum dalam Polis.
- Untuk informasi lebih lanjut mengenai **PRU**Well Health, hubungi Tenaga Pemasar Prudential Indonesia yang berlisensi untuk mendapatkan perencanaan perlindungan sesuai kebutuhan.
- Anda dapat juga menghubungi Customer Line di 1500085 atau mengunjungi kantor pemasaran Prudential Indonesia terdekat.
- Brosur ini hanya digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Ketentuan–ketentuan yang mengikat bisa didapatkan di dalam Polis yang diterbitkan oleh Prudential Indonesia.
- Informasi ini hanya untuk kepentingan promosi produk yang dikeluarkan oleh Prudential Indonesia dan hanya dapat dipasarkan kepada Warga Negara Indonesia yang berada di dalam wilayah Indonesia dan mengerti bahasa Indonesia.
- Produk ini berizin dan/atau memperoleh surat penegasan dan/atau persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.
- Produk ditawarkan oleh tenaga pemasar yang memiliki lisensi resmi dan berasal dari Perusahaan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Pemegang Polis diberikan waktu untuk mempelajari Polis selama 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak Polis diterima oleh Pemegang Polis atau Tertanggung Utama. Mohon hubungi Tenaga Pemasar Anda atau Customer Line Prudential jika Polis belum diterima dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja sejak tanggal penerbitan polis untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk mempelajari Polis.
- Ilustrasi Manfaat yang terdapat dalam brosur ini hanya bertujuan untuk ilustrasi saja dan bersifat tidak mengikat, perhitungan akan berbeda untuk masing-masing profil Tertanggung Utama, dan bukan merupakan tolak ukur untuk perhitungan rata-rata besarnya Biaya Asuransi.
- Prudential Indonesia dapat menolak pengajuan asuransi jika tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan disetujui.
- Ada beberapa kondisi dimana manfaat asuransi tidak dapat dibayarkan. Hal ini tercantum pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Polis asuransi. Anda disarankan untuk membaca Polis asuransi untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai pengecualian manfaat ini.
- Dalam hal pengajuan polis, Pemegang Polis wajib mengisi Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) dengan benar dan lengkap. Kebenaran dan kelengkapan pengisian SPAJ termasuk formulir terkait akan menjadi dasar Pertanggungan Polis. Ketidakbenaran maupun ketidaklengkapan pengisian SPAJ dapat mengakibatkan Penanggung membatalkan Pertanggungan.

- Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Prudential Indonesia, dengan prosedur sesuai syarat dan ketentuan.
- Rincian manfaat, Biaya, dan risiko, serta syarat ketentuan asuransi, dan keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada polis.
- Biaya Asuransi yang dibayarkan telah memperhitungkan komponen biaya-biaya termasuk untuk pembayaran Manfaat Asuransi, biaya pemasaran, biaya pengadaan Polis, biaya pemeriksaan Kesehatan (jika ada), biaya lapangan, biaya pos dan telekomunikasi, remunerasi karyawan, serta komisi agen asuransi, perantara produk maupun pihak yang memasarkan **PRU**Well Health.
- Pembebanan biaya secara lengkap mengacu pada ketentuan umum dan khusus polis.
- Penanggung dengan ini tidak menjanjikan besarnya Biaya Asuransi untuk asuransi **PRU**Well Health yang akan datang.
- Pajak akan dikenakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku dan/atau setiap perubahannya sebagaimana dapat ditentukan oleh Pemerintah Republik Indonesia dari waktu ke waktu.